

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO
XAVIER DE CHUQUISACA**

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION



**“ENTORNOS HÍBRIDOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD
SALESIANA DE BOLIVIA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA SEDE
ACADÉMICA LA PAZ”**

**TRABAJO QUE SE PRESENTA EN OPCION A DIPLOMADO EN DOCENCIA
PARA EDUCACION SUPERIOR**

AUTOR: LIC. JOSE MAMANI TARQUI

La Paz – Bolivia

2023

Carta de Sesión de Derechos

Al presentar este trabajo, como uno de los requisitos previos para la obtención del Certificado de Diplomado Virtual en Docencia para la Educación Superior de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, autorizo al Centro de Estudios de Posgrado e Investigación o a la Biblioteca de la Universidad para que se haga de este Trabajo, un documento disponible para su lectura, según las normas de la Universidad.

Asimismo, manifiesto mi acuerdo en que se utilice como material productivo dentro del Reglamento de Ciencia y Tecnología, siempre y cuando esa utilización no suponga ganancia económica ni potencial.

También cedo a la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, los derechos de publicación de este trabajo o parte de él, manteniendo mis derechos de autor hasta un período de 30 meses posterior a su aprobación.

Lic. Griselda Salinas Mújica

Sucre, agosto de 2023

DEDICATORIA

A mi familia porque siempre estuvieron a mi lado.

A mi señora madre por todo el esfuerzo, sacrificio y brindarme todo el amor, la comprensión, el apoyo incondicional y la confianza en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A dios por concederme esta oportunidad; “porque nadie puede tener nada, si dios no se lo da”.

A mi tutor Lic. Nelson Ampuero Rodas, por su constante apoyo y orientación para la elaboración del presente trabajo.

Finalmente, al CEPI por permitirme realizar esta investigación”.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
Justificación	2
Situación problémica	3
Formulación del problema de investigación	4
Objeto de estudio.....	4
Campo de acción	4
Objetivos.....	4
Objetivo general	4
Objetivo específico.....	4
Diseño metodológico de la investigación	5
Tipo de investigación	5
Enfoque de investigación	5
Métodos	6
Método teórico	6
Método Empírico	8
Técnicas.....	9
Población	13
Muestra	13
Tamaño de la muestra.....	13
CAPÍTULO I:	15
MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1. Principales teorías que abordan la temática	15
2. Principales conceptos relacionados a la temática	26
3. Descripción del contexto social, económico, político, cultural y científico en el que se realiza la investigación y se presenta el problema	29
CAPITULO II:	32
2. ELABORACIÓN DEL DIAGNOSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO	32
1. Presentación del Diagnostico o análisis de objeto de estudio	32
2. Descripción, Análisis e interpretación de resultados.....	32
2.1. Descripción y análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario a estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia	32
2.2. Descripción y análisis de los resultados de la aplicación de la entrevista a los Docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia	48

3. Conclusiones del Diagnostico o análisis del objetivo de estudio	53
4. Toma de Posición del Investigador	54
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS	63
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	66

**“Entornos Híbridos en educación superior de la Universidad Salesiana de Bolivia,
carrera de Contaduría Pública Sede Académica La Paz”**

INTRODUCCIÓN

La educación híbrida describe la forma de combinar las clases presenciales con las que están dirigidas por medio de computadoras, dispositivos móviles, correos, las cuales se emplean en las aulas virtuales, destinadas a los estudiantes o a quienes desean aprender de manera propia, ya que es un proceso de aprendizaje autodirigido por el estudiante, quien utiliza los medios digitales como apoyo a las lecciones que recibe frente a frente.

La educación superior, se fundamenta en el modelo educativo de la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz, que orienta los procedimientos educativos con especial atención a la modalidad presencial; En este sentido, los modelos de enseñanza híbridos ofrecen combinar estrategias de enseñanza presenciales con estrategias a distancia, mediante acercamientos al aprendizaje tanto sincrónicos como asincrónicos.

Sin embargo, a raíz de la aparición del virus mortal del COVID-19, los seres humanos de todas las partes del mundo fueron afectados gravemente su salud, razón por la cual, las actividades cotidianas fueron paralizadas y cambió las formas de vida de las personas, perjudicando las actividades educativas, siendo paralizadas por un periodo de tiempo, por el confinamiento social, a fin evitar la propagación de dicho virus y evitar contagios masivos. Sin embargo, las políticas educativas vieron otra alternativa para continuar las actividades curriculares, con la finalidad de evitar perjuicios en la educación de los estudiantes en el cual, se optó por la alternativa de poner en ejecución la educación virtual, utilizando distintas plataformas pero la mayoría de las autoridades académicas se encontraron con varios obstáculos como, la no implementación de plataformas virtuales en las instituciones educativas y la más relevantes de estas, fue que, los docentes se resistían al cambio por el tipo de educación que deberían de afrontar, ya que, la mayoría desconocían el manejo de la tecnología.

En la actualidad, si bien es cierto, la presencia del COVID-19 ha sido controlada, gracias a las campañas de vacunación y las actividades humanas han retomado a su normalidad y en la mayoría de las Universidades han retomado a la educación presencial, motivo por

el cual, surgió la educación híbrida, la cual asegura la presencialidad, pero con la aplicación de la tecnología y/o herramientas digitales en proceso educativo.

Justificación

Dentro del marco de las tendencias actuales sobre aprendizaje mediado por tecnología, se encuentra la modalidad de educación híbrida (Blended Learning), en la que se integran los ambientes que han caracterizado los sistemas educativos; ambientes presenciales y aquellos mediados por un computador. En los últimos años la educación ha sufrido cambios relacionados con la metodología utilizada en la enseñanza-aprendizaje. La educación superior no ha estado exenta de esta realidad.

El presente trabajo de investigación se conocerá como se está dando la educación superior que busca complementar el Modelo Educativo de la carrera contaduría pública asignatura Contabilidad Bancaria, con una propuesta que trate específicamente de la modalidad de educación híbrida, en la que se desarrollen productos para satisfacer las necesidades de los procesos de planificación, administración y evaluación académica, con una inclusión importante de medios tecnológicos al proceso educativo. Así por ejemplo “Hablar de blended learning y realidad aumentada (RA), es referirnos a dos propuestas tecnológicas que están presentando un gran impacto en los últimos tiempos en distintos sectores educativos, como han puesto de manifiesto diferentes Informes Horizon” (Johnson, Adams, Gago, Garcia, & Martín, 2013; Johnson, y otros, 2016).

“Esta nueva modalidad integra las dos tradiciones y posibilita la articulación de los medios y metodologías de cada una, creando condiciones para aprendizajes más efectivos. Los expertos en este campo coinciden en reconocer las potencialidades de esta modalidad, esencialmente por la mejora en procesos pedagógicos, la flexibilidad que favorece el acceso al aprendizaje y la ampliación en la cobertura de programas educativos” Graham, C. R. (2006).

Mediante esta investigación se conocerá cómo se está dando la educación de la asignatura de contabilidad Bancaria a los estudiantes de 5to semestre, además porque se constituye como un aporte para mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de la educación híbrida de la asignatura de contabilidad Bancaria y de esta manera reducir las molestias que se presentan al finalizar el semestre en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica

La Paz y así formar profesionales competentes, de alta capacidad intelectual, que puedan fomentar su aprendizaje.

Es importante mencionar que día tras día se implementan nuevas técnicas, nuevas tecnologías y métodos para mejorar el conocimiento en la asignatura de contabilidad bancaria a través del uso de las TICs, las cuales van de la mano con estrategias convencionales de estudio; ambas son importantes entre sí, y concuerdan muy bien para lograr un aprendizaje óptimo en asignatura de contabilidad bancaria.

La propuesta presentada toma las ventajas de la educación en línea aplicada a la educación presencial, con el mismo uso de herramientas tecnológicas, en una sola modalidad que sea de carácter obligatoria para el docente y los estudiantes de la carrera de contaduría pública asignatura contabilidad bancaria.

Situación problemática

La Universidad Salesiana de Bolivia cuenta con la Malla Curricular de la gestión (2017), desarrollado preponderantemente para la educación presencial; sin embargo, no cuenta con una información detallada la modalidad de estudio semipresencial o de convergencia de medios, que en el presente trabajo se denomina educación híbrida (Blended Learning). Para los estudiantes del quinto semestre, de la Universidad Salesiana de Bolivia, el aprendizaje basado en educación híbrida significó un gran conflicto, porque empezaron a estudiar mediante este método, se les hizo un poco difícil al estudiarlo por primera vez, aunque para otros ya era familiar, porque lo conocían y lo habían practicado, tomando en cuenta que es un gran antecedente que sirve a ellos en su aprendizaje diario y que van adquiriendo en clasificar y registrar operaciones bancarias de carácter económico y financiero, le dan validez técnica y además requiere habilidad y destreza para la aplicación de sus Normas y Leyes.

En el ámbito de la Educación Superior es necesario contar con el complemento al modelo educativo que dirija la modalidad de educación híbrida, en el cual se establecerán las responsabilidades para el área de planificación, administración y evaluación académica.

Muchos estudiantes luchan con la administración y organización del tiempo lo que los convertiría mas vulnerables al fracaso en los cursos, y uno de los desafíos del modelo de educación híbrida es que la competencia digital de los docentes debe estar en continua actualización lo cual al no adaptarse a la educación híbrida los estudiantes tienden a ser menos comprensivos y que no les alcance el tiempo logrando que pierdan el semestre y abandonen la universidad.

Formulación del problema de investigación

¿En qué medida la incorporación de entornos híbridos mejora la enseñanza - aprendizaje de la asignatura contabilidad bancaria de la carrera de contaduría pública universidad salesiana de Bolivia sede académica La Paz, dada la necesidad de la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación TICs?

Objeto de estudio

Proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura contabilidad bancaria de la carrera de contaduría pública.

Campo de acción

Incorporación de entornos híbridos en la mejora de la enseñanza - aprendizaje en la asignatura de contabilidad bancaria.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la percepción y experiencia de los estudiantes y docentes de la Carrera de Contaduría Pública en la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz, en relación con la implementación de entornos híbridos en la educación superior, a través de la aplicación de encuestas a estudiantes y entrevistas a docentes.

Objetivo específico

- Diagnosticar la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de los entornos híbridos en la adquisición de conocimientos y habilidades en la asignatura de Contabilidad Bancaria de la Carrera de Contaduría Pública.

- Identificar los desafíos y beneficios experimentados por los estudiantes en la transición hacia entornos híbridos de enseñanza.
- Explorar las estrategias pedagógicas y tecnológicas utilizadas por los docentes en la implementación de entornos híbridos y su percepción sobre su eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Analizar la alineación entre las percepciones de los docentes y los estudiantes con respecto a la efectividad de los entornos híbridos, identificando posibles áreas de convergencia y divergencia.

Diseño metodológico de la investigación

Tipo de investigación

“Los diseños de investigación buscan estrategias a través de métodos, a fin de obtener los propósitos propia de la investigación, la cual hace referencia a la expresión de una proyección que posee características en común” (MONJARAS AVILA, 2019, pág. 119) En ese sentido, la presente monografía se caracterizará por ser de un tipo de investigación descriptiva, la cual centra en la recopilación y descripción objetiva de datos y fenómenos tal como son, sin manipular variables ni establecer relaciones causales (Escobar, 2022).

De esta manera, la investigación de tipo descriptiva desempeñó un papel fundamental en la monografía, ya que permitió recopilar datos detallados y relevantes sobre la percepción de los estudiantes, los desafíos y beneficios experimentados en la transición a entornos híbridos, así como las percepciones de docentes y estudiantes. Esta metodología de investigación proporcionó una base sólida para comprender y analizar a fondo el estado actual de la enseñanza de la Contabilidad Bancaria en la Carrera de Contaduría Pública en la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz. Los resultados descriptivos obtenidos contribuyeron significativamente a la formulación de recomendaciones y propuestas concretas para mejorar la calidad de la educación en este contexto educativo.

Enfoque de investigación

Enfoque Mixto

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias

producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos"). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio ("forma modificada de los métodos mixtos") (Chen, 2006; Johnson et al., 2006).

Estos métodos mixtos se combinan al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio en que tanto el proceso cuantitativo como el cualitativo son de mayor fructífero, así mismo se resalta que ninguno es intrínsecamente mejor que el otro.

Este método nos permite plantear el problema con mayor claridad, así como también de la manera mas apropiada para estudiar los problemas de investigación, a través de una perspectiva mixta el investigador debe confrontar distintas concepciones y al mismo tiempo considerar la vinculación entre el conjunto de datos recabados de diferentes métodos.

Métodos

Método teórico

Se utilizará los siguientes métodos teóricos:

Análisis Documental: El análisis documental es un trabajo mediante el cual por un proceso intelectual extraemos unas nociones del documento para representarlo y facilitar el acceso a los originales. Analizar, por tanto, es derivar de un documento el conjunto de palabras y símbolos que le sirvan de representación.

En este amplio concepto, el análisis cubre desde la identificación externa o descripción física del documento a través de sus elementos formales como autor, título, editorial,

nombre de revista, año de publicación, etc. (LOPEZ FALCON & RAMOS SERPA, 2021, pág. 29).

Nos permite hacer una recopilación de teorías, supuestos teóricos, diferentes conceptuales que estén relacionados a nuestro planteamiento de problema y a nuestro objeto de estudio.

Histórico lógico: El método histórico-lógico parte de entender por lo histórico al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica, resaltando que para conocer la evolución y desarrollo de un objeto o proceso es necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales que le son propias, tratando así de comprender el movimiento histórico tendencial que lo caracteriza en toda su riqueza.

Así mismo, este método entiende por lo lógico el descubrimiento de las leyes generales del funcionamiento y desarrollo de los fenómenos. Lo lógico reproduce, en el plano teórico, lo más importante del fenómeno histórico, lo que constituye su esencia, reflejando así al objeto estudiado en sus conexiones más esenciales y ofreciendo la posibilidad de comprender su historia. Lo lógico expresa en forma teórica la esencia del objeto, los aspectos necesarios y regulares que le son inherentes, así como la historia de su desarrollo, uniendo de este modo la estructura del objeto y la concepción de su historia. A partir de tales conceptualizaciones, el método histórico-lógico considera que toda investigación debe incluir en su unidad el estudio tanto de los aspectos históricos como lógicos que caracterizan al fenómeno estudiado, analizando el objeto de estudio en el tiempo y en su movimiento.

Este método se aplica para entender al objeto en su trayectoria cambiante y reflejar su naturaleza cualitativa, haciendo despojo o dejando de tomar en consideración lo secundario y captando lo esencial en la historia del objeto, hallando las regularidades, las leyes del proceso que explican el funcionamiento y desarrollo del objeto investigado, y revelando así lo estable, lo necesario en el mismo, lo que conduce a reconocer las tendencias en su devenir (LOPEZ FALCON & RAMOS SERPA, 2021, pág. 25).

El método histórico aporta a este método el estudio detallado de todos los antecedentes, causa y condiciones históricas en que surgió y desarrollo un objeto determinado.

El método lógico es la investigación de lo general de lo que repite en el desarrollo del objeto y despoja a su historia de todos aquellos elementos secundarios, superficiales e irrelevantes.

Método Empírico

Observación: La observación, o más precisamente la observación científica, es el método en el cual la información llega al investigador de forma directa por la percepción del objeto o fenómeno estudiado.

La observación científica es una observación dirigida y estructurada, en este caso el observador tiene bien preciso su objetivo y determina cuáles aspectos del objeto resultan de interés para su observación, siendo una percepción dirigida y estructurada del objeto de investigación por parte del investigador.

La observación científica es un método empírico universal del investigador que puede utilizarse en distintos momentos de una investigación, en su etapa inicial se usa para la formulación del problema, en el transcurso de la investigación puede convertirse en el procedimiento propio del método utilizado en la comprobación de la hipótesis, y al finalizar la investigación puede llegar a predecir tendencias y el desarrollo de fenómenos de un orden mayor de generalización.

La observación científica debe ser consciente, objetiva, válida y confiable.

Entre sus rasgos se destacan el que ella sirve a un objetivo ya formulado de investigación, se encuentra planificada sistemáticamente, es controlada, está sujeta a comprobación, es factible de repetir, así como que sus resultados son sometidos a interpretación.

Medición: En la vida diaria medimos constantemente. Por ejemplo, al levantarnos por las mañanas, miramos el reloj despertador y “medimos” la hora; al bañarnos, ajustamos la temperatura del agua en la tina o la regadera, calculamos la cantidad de café que habremos de servir en la cafetera; nos asomamos por la ventana y estimamos cómo será el día para decidir la ropa que nos pondremos. Al ver el tráfico evaluamos e inferimos a qué hora llegaremos a la universidad o al trabajo, así como la velocidad a la que transitamos (o bien observamos el velocímetro); en ocasiones contamos cuántos anuncios

espectaculares observamos en el trayecto u otras cuestiones, incluso deducimos, a partir de ciertos signos, acerca del operador del autobús y de otros conductores: ¿qué tan alegres o enojados están? Como esas, hacemos muchas otras actividades. Medir es parte de nuestras vidas (Bostwick y Kyte, 2005) (HERNANDEZ SAMPIERI, Metodología de la Investigación, 2014, pág. 199).

Técnicas

La técnica de investigación se refiere al conjunto de métodos y herramientas utilizados de manera sistemática y rigurosa para recopilar, analizar y obtener conocimiento en el ámbito de la investigación científica o académica (López y Ramos, 2021). En este marco, describimos las siguientes técnicas de investigación utilizadas en el presente documento monográfico.

La Entrevista: La entrevista es una herramienta fundamental en la recopilación de información y datos en una amplia variedad de contextos, desde la investigación académica hasta el ámbito laboral y periodístico. Consiste en una interacción interpersonal en la que una persona, conocida como entrevistador, plantea preguntas o temas de conversación a otra persona, denominada entrevistado, con el fin de obtener respuestas, opiniones, experiencias o información relevante sobre un tema específico (López y Ramos, 2021). En su forma más básica, una entrevista puede ser estructurada o no estructurada. En la entrevista estructurada, el entrevistador sigue un conjunto predefinido de preguntas, lo que permite una recopilación de datos más objetiva y comparativa. Por otro lado, en la entrevista no estructurada, se fomenta una conversación abierta y flexible, lo que puede brindar una comprensión más profunda de los pensamientos y sentimientos del entrevistado (Escobar, 2022).

La calidad de una entrevista depende en gran medida de las habilidades del entrevistador para formular preguntas pertinentes, escuchar de manera activa, interpretar respuestas y mantener un ambiente de comunicación efectivo. Las entrevistas pueden utilizarse para diversos fines, como la investigación cualitativa, la toma de decisiones empresariales, la evaluación de candidatos en procesos de selección de personal, la obtención de testimonios en investigaciones criminales y la elaboración de reportajes periodísticos, entre otros (López y Ramos, 2021).

En este marco, a lo largo de su estudio, ha empleado la entrevista como una herramienta esencial para recopilar información valiosa de docentes en el campo de la educación superior y la tecnología educativa. A través de esta técnica, se ha logrado obtener una perspectiva enriquecedora sobre la implementación de entornos híbridos en el contexto específico de la Universidad Salesiana de Bolivia, brindando una visión más completa y contextualizada de los desafíos y oportunidades que enfrenta la Carrera de Contaduría Pública en su proceso de adaptación a estas nuevas modalidades de enseñanza.

Asimismo, la utilización de la entrevista ha permitido explorar las experiencias, opiniones y percepciones de los participantes, lo que ha enriquecido la discusión y el análisis de los hallazgos. A través de esta investigación, se ha evidenciado que la técnica de la entrevista ha desempeñado un papel crucial al proporcionar una comprensión más profunda de los aspectos clave relacionados con la implementación de entornos híbridos en la educación superior, lo que ha enriquecido significativamente el contenido y la calidad de esta monografía.

Encuesta:

Paralelamente y para coadyubar a la anterior técnica previamente descrita y con el objetivo de ahondar sobre la problemática, se utilizó la técnica de investigación encuesta, la cual es una técnica de que se utiliza para recopilar datos y opiniones de un grupo de personas en relación con un tema específico. Se basa en la formulación de un conjunto de preguntas estructuradas que se presentan a los encuestados, quienes proporcionan respuestas predefinidas o abiertas. El objetivo principal de una encuesta es obtener información cuantitativa o cualitativa sobre una población o muestra determinada, lo que permite analizar tendencias, opiniones, preferencias, o cualquier otro aspecto de interés. Las encuestas se emplean en una amplia variedad de campos, incluyendo la investigación de mercado, estudios de opinión pública, evaluación de productos, y en investigaciones académicas, entre otros (López y Ramos, 2021).

Para que una encuesta sea efectiva, es crucial diseñar cuidadosamente las preguntas y seleccionar adecuadamente la muestra de participantes. Además, se debe garantizar la confidencialidad y la calidad de los datos recopilados para obtener resultados precisos y confiables que puedan utilizarse en la toma de decisiones informadas o en la generación de conocimiento en diversas disciplinas (Escobar, 2022).

La técnica de la encuesta desempeñó un papel esencial en la monografía, proporcionando valiosa información a través de la participación de los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública en la Sede Académica La Paz de la Universidad Salesiana de Bolivia. La encuesta, cuidadosamente diseñada y administrada, permitió recopilar datos cuantitativos sobre las experiencias, opiniones y percepciones de los estudiantes en relación con la implementación de entornos híbridos en su proceso de aprendizaje. Las respuestas de los estudiantes ofrecieron una visión holística de su interacción con esta modalidad educativa, permitiendo analizar tendencias y patrones que contribuyeron significativamente al desarrollo del presente documento investigativo.

Además, la técnica de la encuesta también sirvió como un medio eficaz para evaluar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos utilizados y las estrategias pedagógicas empleadas en los entornos híbridos. Los datos recopilados aportaron una perspectiva valiosa sobre los aspectos que funcionaron bien y aquellos que necesitan mejoras, lo que enriqueció la discusión y análisis de la investigación. En conjunto, la aplicación de la encuesta a los estudiantes contribuyó de manera significativa a la rigurosidad y profundidad de la monografía, al proporcionar una comprensión detallada de su experiencia en el contexto específico de la educación superior en la Universidad Salesiana de Bolivia.

Instrumentos de Investigación

Guía de entrevista

En concordancia a la técnica de investigación entrevista, la concepción y realización de una entrevista se apoya y lleva a efecto sobre la base de un instrumento llamado guía de entrevista (LOPEZ FALCON & RAMOS SERPA, 2021, pág. 27). En este marco, una guía de entrevista es un documento que contiene preguntas y temas que el entrevistador utilizará como referencia durante una entrevista para asegurar que se cubran los puntos clave y se obtenga la información deseada (Escobar, 2022).

El instrumento de guía de entrevista diseñado para esta investigación se ha aplicado de manera efectiva a un grupo selecto de docentes de la Carrera de Contaduría Pública en la Sede Académica La Paz de la Universidad Salesiana de Bolivia. Esta herramienta se ha estructurado cuidadosamente para abordar aspectos clave relacionados con la implementación de entornos híbridos en la educación superior. Las preguntas formuladas

en la guía de entrevista han sido diseñadas para indagar sobre la experiencia de los docentes en la adopción de esta modalidad, sus percepciones sobre los desafíos y beneficios asociados, así como sus estrategias pedagógicas y tecnológicas utilizadas.

Además, la guía de entrevista ha permitido establecer un diálogo enriquecedor con los docentes, quienes han proporcionado valiosas perspectivas y reflexiones sobre su papel en la enseñanza híbrida. Las respuestas recopiladas a través de esta herramienta se han convertido en un recurso fundamental para enriquecer la discusión de esta monografía, proporcionando una visión detallada y contextualizada de la situación en la Universidad Salesiana de Bolivia. Este instrumento ha demostrado ser una pieza esencial para explorar a fondo la implementación de entornos híbridos y ha contribuido significativamente a la calidad y profundidad de la investigación.

Cuestionario

En correspondencia a la técnica de investigación encuesta, se aplicó el instrumento de investigación Cuestionario, el cual es un instrumento dimensionado y organizado para su diseño y administración, y para la recogida de los datos obtenidos (GARCIA CORDOBA, 2005, pág. 19). De esta manera, el instrumento de investigación cuestionario es un conjunto o conglomerado de preguntas diseñadas, modeladas y dimensionadas con el objetivo de recopilar información específica de individuos o grupos en una investigación o encuesta (López y Ramos, 2021).

El instrumento del cuestionario desempeñó un papel crucial en la monografía, brindando una metodología sólida para recopilar datos cuantitativos de manera efectiva. A través de un diseño cuidadosamente elaborado, el cuestionario se administró a un grupo representativo de estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública en la Sede Académica La Paz de la Universidad Salesiana de Bolivia. Este instrumento permitió al autor obtener información cuantitativa sobre diversos aspectos relacionados con la implementación de entornos híbridos en la educación superior, como la satisfacción de los participantes, el uso de tecnología, las preferencias de enseñanza y el rendimiento académico.

La utilización del cuestionario facilitó la recopilación de datos de manera eficiente y sistemática, lo que contribuyó significativamente a la capacidad del autor para analizar y presentar resultados cuantitativos de manera rigurosa. La información obtenida a través de este instrumento permitió identificar tendencias, patrones y relaciones estadísticas, lo

que enriqueció la discusión y el análisis de la monografía. En conjunto, el cuestionario se erigió como un instrumento esencial que fortaleció la base empírica de la investigación y proporcionó una perspectiva cuantitativa valiosa sobre la implementación de entornos híbridos en la Universidad Salesiana de Bolivia.

Población

La población que estará sujeta a la investigación son: docentes y estudiantes de asignatura contabilidad bancaria, carrera contaduría pública de la Universidad Salesiana de Bolivia. La población total está constituida de la siguiente manera:

- Estudiantes de quinto semestre en el turno de la mañana que en total es de 70 sujetos
- Docente de la asignatura 1 sujeto
- Directora de carrera 1

Muestra

El muestreo se refiere como se elegirán a los encuestados, se utilizará el muestreo probabilístico estratificado, en este tipo de muestreo se conocen todos los elementos que conforman la población, cada elemento de la población tiene la misma posibilidad de ser elegido(a) para formar parte de la muestra.

Es una variante del muestreo aleatorio simple, se divide a la población en grupos homogéneos denominados estratos. Los elementos dentro de cada estrato se seleccionan aleatoriamente de acuerdo con una de las siguientes reglas:

- Un numero específico de elementos se extraen de cada estrato y corresponde a la proporción de ese estrato en la población.
- Igual número de elementos se extraen de cada estrato y los resultados son valorados de acuerdo a la porción del estrato de la población total.

Tamaño de la muestra

Para poder obtener el tamaño de la muestra se aplicó una formula estadística finita.

$$n = \frac{p \times q}{\frac{e^2}{Z^2} + \frac{p \times q}{N}}$$

Donde:

N: Tamaño de la población compuesto por 70 sujetos

Z: Nivel de confianza del 95%

p: Probabilidad de que produzca el evento

q: Probabilidad en contra (q=1-p)

e: Error estándar esperado

n: Tamaño de la muestra

$$n = \frac{0,50 \times 0,50}{\frac{0,05^2}{1,96^2} + \frac{0,50 \times 0,50}{70}}$$

$$n = 59,21 \cong \mathbf{59}$$

Para poder obtener la Muestra se trabajó con los siguientes datos:

N=70

Z=1,96

p=0,50

q=0,50

e=0,05

El resultado obtenido y el tamaño de la muestra es de 59 sujetos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1. Principales teorías que abordan la temática

1.1. Teorías Pedagógicas Educativas

a) Teoría del Constructivismo

El constructivismo es una teoría pedagógica que se basa en la idea de que el conocimiento se construye activamente en la mente del estudiante a través de la interacción con el entorno y la experiencia personal. Esta teoría, ampliamente influyente en la educación, sostiene que los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino que son participantes activos en la construcción de su propio entendimiento. Fue desarrollada por teóricos como Jean Piaget y Lev Vygotsky (Gómez, 2023).

En el constructivismo, se considera que los estudiantes tienen estructuras cognitivas previas que influyen en cómo interpretan y asimilan nueva información. Los educadores deben diseñar entornos de aprendizaje que desafíen a los estudiantes a construir su conocimiento a través de la exploración, la discusión y la reflexión. Esto implica fomentar la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la colaboración entre los estudiantes. El papel del docente en esta teoría es el de facilitador, guiando y apoyando el proceso de construcción del conocimiento en lugar de ser el principal transmisor de información. En resumen, el constructivismo aboga por un enfoque centrado en el estudiante, donde el aprendizaje es un proceso activo y significativo (Ballester, 2023).

b) Teoría del Aprendizaje Activo

La teoría del aprendizaje activo se centra en la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Esta teoría sugiere que los estudiantes retienen y comprenden mejor la información cuando están involucrados de manera activa en actividades que requieren pensamiento crítico, resolución de problemas y aplicación práctica de lo que están aprendiendo (Ballester, 2023).

El aprendizaje activo se opone al enfoque pasivo de simplemente escuchar una conferencia o recibir información de un maestro. En su lugar, promueve la participación activa de los estudiantes a través de actividades como discusiones en grupo, proyectos, debates, juegos educativos y ejercicios prácticos. Estas actividades no solo ayudan a los

estudiantes a comprender mejor el material, sino que también fomentan el pensamiento independiente, la creatividad y la retención a largo plazo del conocimiento. En resumen, la teoría del aprendizaje activo destaca la importancia de la acción y la interacción del estudiante como medios efectivos para el aprendizaje significativo (Ballester, 2023).

c) Teoría del Aprendizaje Social

La teoría del aprendizaje social, también conocida como teoría del aprendizaje observacional o teoría del aprendizaje vicario, fue desarrollada por Albert Bandura. Esta teoría se centra en cómo las personas aprenden observando el comportamiento de los demás, especialmente a través de modelos o ejemplos a seguir en su entorno social (Gómez, 2023).

Según la teoría del aprendizaje social, el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos mediante la experiencia directa o la práctica personal, sino que también se produce mediante la observación de los comportamientos y las consecuencias de otros. Los individuos pueden adquirir nuevas habilidades, actitudes y comportamientos a través de la observación de modelos a los que prestan atención, y luego pueden imitar o adoptar esas conductas en su propio comportamiento (Gómez, 2023).

Un concepto clave en esta teoría es el de la autorregulación, que implica la capacidad de controlar y regular el propio comportamiento en función de las normas y valores sociales. La teoría del aprendizaje social ha tenido un impacto significativo en la psicología y la educación, destacando la importancia de modelos positivos y entornos sociales que promuevan el aprendizaje a través de la observación y la interacción con otros (Ballester, 2023).

d) Teoría del Conectivismo

El conectivismo es una teoría del aprendizaje que se enfoca en la era digital y en cómo las personas adquieren conocimiento en un mundo altamente conectado a través de la tecnología y las redes. Esta teoría fue desarrollada por George Siemens y Stephen Downes y reconoce que el conocimiento no reside únicamente en las personas o en fuentes estáticas, sino que se distribuye en redes y sistemas en constante evolución (Gómez, 2023).

En el conectivismo, el aprendizaje se ve como un proceso de conexión y adaptación a través de nodos de información, personas y recursos tecnológicos. Los estudiantes son vistos como aprendices autodirigidos que pueden aprovechar las redes y herramientas digitales para buscar, filtrar y sintetizar información de manera efectiva. La teoría también destaca la importancia de la colaboración en línea y la construcción colectiva del conocimiento (Gómez, 2023).

El conectivismo tiene relevancia en la educación contemporánea, especialmente en entornos de aprendizaje en línea y en la adquisición de habilidades para el manejo de la información en un mundo digitalmente interconectado. Esta teoría sugiere que los individuos deben desarrollar habilidades para navegar en la vasta cantidad de información disponible y establecer conexiones significativas para aprender de manera efectiva en la sociedad actual (Ballester, 2023).

Que es la educación híbrida

Un modelo de enseñanza que se encuentra en auge es la educación híbrida (también conocida como Blended learning). Hablar de ella no nos sorprende, ya que no es un concepto nuevo. Esta modalidad, que unifica lo mejor de la formación online con lo mas valioso de la presencial, lleva ya varios años erigiéndose como el formato mas efectuado para educar en la era digital.

Esta tendencia educativa ha estado gestándose desde la década de los noventa en varios países, principalmente en los Estados Unidos, en la educación básica. Actualmente en varios países se ha ido implantando con apoyo de herramientas tecnológicas destacadas. La educación híbrida ofrece herramientas digitales para crear ambientes colaborativos entre estudiantes, y recibir retroalimentación de sus docentes. De esta forma, a esta educación debemos entenderla como una combinación de herramientas y recursos didácticos de la modalidad presencial y virtual.

Además, incorpora formas de enseñanza multimedia basadas en recursos TIC a la instrucción tradicional, como lo son los cursos masivos online, foros, redes sociales y multimedia, entre otros. Los contenidos son más dinámicos y flexibles, y posibilitan que el estudiantado construya su ritmo de aprendizaje con la tutoría de la persona docente.

La educación híbrida, por lo tanto, es una unión de métodos de enseñanza. Los estudiantes aún reciben las experiencias presenciales en el aula; sin embargo, esto es respaldado por el aprendizaje y actividades en línea. Cada institución brinda diferentes experiencias al ofrecerla. En este sentido, algunas lo hacen por medio de un curso presencial de un día para conocer a sus estudiantes, mientras que la enseñanza se realiza a través de videos, con asignaciones entregadas en línea. Otras suministran lecturas e información en línea antes de las clases, con discusiones grupales que se producen cuando el grupo de estudiantes se encuentra cara a cara en las lecciones. (VIÑAS, 2023)

Nuevas pedagogías competencias y perfil docente

- **Educación presencial:** La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial (TORREALBA PERAZA, 2004, pág. 174).
- **Educación Remota:** Esta comunicación surge de la investigación “Didácticas de géneros discursivos orales que construyen pensamiento crítico en contextos educativos diversos”, realizada por el Grupo de Investigación Educación y Sociedad de la Universidad de La Salle (Bogotá, Colombia) y la Red Iberoamericana de Estudios sobre Oralidad (rieo, 2020), en el contexto del acontecimiento crítico global de la pandemia. Uno de los objetivos del estudio fue la resignificación de categorías conceptuales implicadas en la puesta en marcha del proyecto durante la educación remota de emergencia (ere), establecida a raíz del acontecimiento crítico global de la pandemia ocurrido en el año 2020, sin precedentes en la historia de la educación (GUTIERREZ RIOS, y otros, 2023, pág. 19 y 20).
- **Desarrollo en competencias digitales:** En la actual sociedad del conocimiento, dominada por el amplio alcance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se hace imprescindible la adquisición de lo que se ha denominado competencias digitales (CD), al menos en niveles básicos, en los diferentes planos del desarrollo.

En el ámbito formativo Las diferentes instituciones educativas a todos los niveles, desde la Educación Infantil a la Educación Superior, integran en sus planes educativos las competencias digitales, aspecto en el que se va a centrar el presente texto (FERNANDEZ MARQUEZ, ORDOÑEZ OLMEDO, MORALES CEVALLOS, & LOPEZ BELMONTE, 2019, pág. 9 y 10).

Equipamiento y conectividad

- **Material digital:** Actualmente el ecosistema digital educativo digital es un espacio en continuo crecimiento donde están disponibles numerosos sitios web, blogs, redes docentes, portales institucionales, de empresas editoriales y otros agentes e instituciones que ofrecen una muy abundante de cantidad objetos, productos, servicios, recursos y herramientas online destinadas a su utilización didáctica. Existe, en consecuencia, una amalgama a modo de cajón de sastre de productos educativos digitales que complica su identificación y definición. Lo que sigue es un intento de elaborar un inventario de categorías de ese conjunto variado y difuso de recursos digitales de naturaleza educativa. Éstas son las siguientes:
 - a) Objeto digital:** Es un archivo digital que porta cualquier tipo de contenido, información y/o conocimiento. Son solo objetos, piezas de un posible puzzle. Adoptan distintos formatos o lenguajes de expresión (documentos, videos, fotos, infografías, podcast, realidad aumentada o geolocalización). Cuando están almacenados de forma organizada constituyen un repositorio de objetos digitales.
 - b) Objeto digital de aprendizaje:** Es un tipo particular de objetos digitales creados con intencionalidad didáctica. Adoptan, en la mayor parte de las ocasiones, el formato de actividades o ejercicios que tiene que cumplimentar un estudiante. Son abundantes en el ciberespacio educativo. Son, en gran parte de los casos, multimedia e interactivos. También pueden ser organizados y accesibles en bibliotecas o repositorios online educativos.
 - c) Entorno didáctico digital:** Es un espacio online estructurado didácticamente de objetos digitales dirigido a facilitar al alumnado el desarrollo de experiencias de aprendizaje en torno a una unidad de saber o competencia. Por ejemplo una lección, un centro de interés, una unidad didáctica, un curso, un espacio de trabajo colaborativo para desarrollar un proyecto por los alumnos, entornos para crear PLE y/o portafolios de los estudiantes. El material didáctico digital se caracteriza porque ofrece una orquestación o articulación de distintos objetos digitales para

generar una experiencia de enseñanza y aprendizaje para un determinado grupo de estudiantes. Un entorno didáctico online es un puzzle completo formado por muchas piezas u objetos digitales y que encierra o lleva implícito un determinado modelo de práctica pedagógica en las aulas con los recursos del ciberespacio. Es un entorno online formalizado (en muchas ocasiones cerrado y autosuficiente). Puede adoptar el formato de un libro educativo digital, un texto escolar digitalizado, un videojuego educativo, un sitio web o espacio online didáctico, un paquete multimedia de aprendizaje, un minicurso online, una narración transmedia educativa o una colección de videotutoriales. Precisamente por esta mixtura de recursos diversos, el entorno didáctico digital sigue siendo un concepto impreciso y variable. En esta categoría también pudiéramos incluir las plataformas LMS así como otras herramientas para la creación y gestión de entornos sociales formativos, y de MOOCs. También están desarrollándose entornos para aprendizaje móvil donde se ensamblan secuencialmente micro contenidos que son (Salinas y Marín, 2014, p. 47)

“pequeños fragmentos de información digital en un estado permanente de flujo y circulación. Suele tratarse de un tema concreto, limitado en sus dimensiones, que es consumido rápidamente y, a menudo, también limitado por el software o dispositivo para su visualización (tamaño de la pantalla, ancho de banda, navegación, capacidad de atención de los usuarios.). Por tanto, se basa en la utilización de unidades pequeñas de contenido de aprendizaje y de tecnologías flexibles que permiten a las personas acceder a los mismos más fácilmente en momentos y condiciones específicas cotidianas (p.e., durante el tiempo de descanso o mientras viaja)”

d) Libro de texto digital: Los libros de texto electrónicos o digitales son un tipo particular de los entornos didácticos digitales muy relevantes (Rodríguez, Bruillard y Horsle, 2015). Representan la evolución o transformación digital de los textos escolares de papel: son un paquete estructurado de una propuesta de enseñanza completa (con contenidos y actividades) planificados para una determinada materia y un curso o nivel educativo específico. Al igual que los libros de texto tradicionales están elaborados industrialmente y sirven para que el profesorado pueda gestionar su enseñanza de un modo sistemático, metódico y regular. A diferencia de los de papel, los libros de texto digitales permiten cierto grado de flexibilidad, de maleabilidad y de adaptación a las características del

docente y su grupo de clase. Mardis y otros (2010) señalan que los e-libros de texto pueden adoptar distintos formatos como son: (i) libros de texto electrónicos (libros de texto electrónicos) creados especialmente para lectores como el Kindle DX de Amazon o el iPad de Apple; (ii) libros de texto basados en computadora de lectura bajo demanda como los de Google Books y NetLibrary; (iii) libros de texto electrónicos de impresión bajo demanda y (iv) conjuntos modulares de recursos de audio, visuales, interactivos y de texto presentados a través de iTunesU, wikis y aplicaciones digitales. El formato actual de estos libros escolares digitales, en el contexto español, están distribuidos a través de plataformas en línea.

e) Apps, herramientas y plataformas online: Es software. A veces son de propósito general y en otras ocasiones específicamente creados para el ámbito educativo. Hay cientos y constantemente están en evolución y crecimiento. Son herramientas y aplicaciones que sirven para la creación de cursos, de materiales didácticos o de actividades, otras son útiles para la gestión de la información, el control evaluativo del alumnado, para la comunicación y el trabajo colaborativo. Esta es quizás la categoría en mayor desarrollo y el abanico de este tipo de aplicaciones es muy amplio y diverso.

f) Los entornos inteligentes de aprendizaje adaptativo: Las denominadas analíticas del aprendizaje es una línea o enfoque en desarrollo en la tecnología en educación. Se define como la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos de los usuarios (alumnado) en entornos de aprendizaje con la finalidad de manipularlos para la mejora del sistema y proceder a adecuarlo a las características y necesidades de los sujetos (Conde y Hernández-García, 2015). Las analíticas están vinculadas al concepto de Big Data y de Inteligencia Artificial lo que promete una nueva generación de materiales y/o entornos digitales para la enseñanza que sean adaptativos (Brusilovsky y Peylo, 2003; Lemke, 2014) e inteligentes, es decir, que de forma automatizada la máquina tome decisiones sin la intervención humana (Luckin, Holmes, Griffiths, Forcier, 2016) para adaptar el contenido y actividades de aprendizaje a cada sujeto. Sobre el particular, distintas empresas editoriales ya están ofreciendo productos comerciales dirigidos al sistema escolar siendo previsible que a corto y medio plazo empiecen a generalizarse y a ser utilizados en las aulas.

g) Los materiales didácticos tangibles: Los robots educativos. La incorporación de los chips y otros elementos electrónicos a los objetos está permitiendo que el

alumnado pueda no sólo ser un usuario de los mismos, sino un diseñador o creador de robots educativos. La creación de los mismos implica tener que elaborar simultáneamente el software o aplicación informática que lo pueda manipular y dar las órdenes oportunas para que puedan actuar. El potencial educativo de estos materiales didácticos tangibles es enorme configurando, en estos momentos, un campo de estudio y práctica didáctica muy relevante. En el mismo se entrecruzan conceptos tales como el pensamiento computacional, los makerspaces, la robótica educativa y la programación informática (Benitti, 2012; Lye, y Koh, 2014).

h) Materiales digitales para la docencia: Finalmente podemos nombrar a un conjunto de recursos disponibles en la red que no son propiamente materiales didácticos creados para el alumnado, pero sí son relevantes para el ejercicio profesional de la docencia. Son el conjunto de objetos digitales que ofrecen programaciones, experiencias prácticas, propuestas elaboradas de intervenciones educativas, espacios de publicación del profesorado (blogs, wikis) y similares. Son recursos digitales de interés para el profesorado en su autoformación y mejora profesional (Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 2017, págs. 19-21).

- **Infraestructura Tecnológica:** El concepto infraestructura engloba no sólo la infraestructura física sino también el apoyo humano, la financiación, la evaluación, la relación entre la infraestructura tecnológica y la planificación académica, el acceso del alumnado y profesorado a la tecnología y el papel de los gobiernos en la ampliación del acceso (Bates, 2001). En esta investigación sólo se han abordado aquellos elementos vinculados directamente con la infraestructura tecnológica, el equipamiento informático y la apropiación y el uso de las TIC por parte de los profesores de tiempo completo de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos UAEM.

Este ámbito comprende los siguientes componentes: hardware, conectividad, soporte técnico, gastos y recursos digitales, que a la vez incluyen dos subcomponentes: software y recursos web. (TORRES VELANDIA, BARONARIOS, & PONCEDE LEON, 2009, pág. 115).

Plataformas y Contenidos

- **Medios Digitales:** Es arduo y complica incentivar un cambio en la sociedad con respecto al uso, mal uso o abuso de los medios digitales. Existe una fuerte

impronta comercial y esnobista que potencia el consumo desmesurado. Han bajado los precios, las ofertas se suceden y se nos ha creado la necesidad de tener un ordenador (en ocasiones varios) en el hogar sinónimo de bienestar, interconectividad, hasta de facilidad para el aprendizaje. Todo ello, en cierto modo, tiene parte de razón, pero detrás de esta invitación subyace una intención y se obvian aspectos interesantes. Como, por ejemplo, la necesidad de una alfabetización en medios digitales, o bien el desarrollo de unos criterios para desenvolver el sentir crítico ante tanta vorágine comunicativa e informativa. Es decir, ambas secuencias apuntadas en la frase anterior quieren hacer alusión a la necesidad de contar con mecanismos de calidad frente a la propuesta de cantidad que se está extendiendo en el conjunto de la sociedad con respecto a los medios digitales de comunicación.

Ahora bien, tal vez, desde la educación reglada, es decir la escuela o la Universidad, se debe preparar y prepararse para los nuevos desafíos de la comunicación y acercarse al saber social que hay en los medios. Éstos no son meros transmisores, sino que se deben contemplar con otros ojos más dinámicos y receptivos. No es debatir o dejarse atrapar por un nuevo canal, sino es darle sentido y utilidad, integrándolo en el curriculum. No es más de lo mismo, sino más y mejor. De qué vale introducir un nuevo medio, en este caso digital, en la escuela, en el instituto o en la Universidad si lo seguimos utilizando como un simple recurso para transmitir lo que el docente u otro aparato analógico podría hacer. Con ello, la educación en medios exige un cambio de mentalidad en el profesorado y, de este modo, un uso diferente al acostumbrado. Probablemente, nos valga el enunciado del artículo del profesor murciano, Juan M. Escudero Muñoz (2007: 24-26) sobre la “formación del profesorado, esa asignatura siempre pendiente” para exigirnos actualización y calidad en nuestra formación, además de retomar la necesidad de un curriculum optimista y optimizado. Una idea del currículo apoyada por el catedrático gallego Jurjo Torres (2001) que nos invita a reflexionar sobre lo qué enseñamos y cómo lo enseñamos, además de a quién y dónde, así como para qué. En este sentido, no queremos cargar de más responsabilidades al profesorado que interactúa en el aula... simplemente, apuntaremos que hemos de admitir como docentes que los tiempos han cambiado y, con ello, también el currículo y las responsabilidades de y con relación a éste y,

por supuesto, con la propia comunidad educativa y, asimismo, nuestro sentido en la sociedad.

Con la educación en medios digitales lo que se pretende es incentivar la mirada y no, precisamente, la prohibición, la censura, la omisión o la falta a la verdad. Desde la educación se ha de estimular el sentido crítico ante los medios impresos, audiovisuales o digitales, además de potenciar “las posibilidades de expresión creativa y de comunicación democrática más importantes que el mundo haya conocido” (Bazalgette, 1996: 136). Con el desarrollo del pensamiento crítico y la impulsión de los medios digitales en la educación se reactiva un posicionamiento activo que hace que cambie la vinculación con el conocimiento. No sólo su acceso sino, también, su manera de relacionarse y construirlo, reconstruirlo o deconstruirlo.

Con la educación en los medios digitales el conocimiento se extiende y flexibiliza a la vez. Es decir, ya no se encuentra depositado en exclusividad en las bibliotecas o lugares donde éste se encuentra alojado, sino que está circulando por la red, actualizándose, además de poder contrastarse con otros documentos o puntos de vista, sea a través de un chat, en un foro, a través de una lista de distribución, con la creación y participación de un weblog, etc. (AMAR, 2009, págs. 117-119).

- **Entorno asincrónico:** En la enseñanza asincrónica o a distancia, los alumnos presentan rasgos de búsqueda de recursos, tienen que aprender a expresarse oralmente para poder realizar diálogos con maestros y compañeros, por lo que tienen que desarrollar en gran medida el trabajo colaborativo cuando se presentan en asesoramiento o dirección de las personas que trabajan con ellos, debido a que deben replantear y hacer comprender a sus interlocutores en lo que desean tener claridad en las actividades de investigación de los temas de sus tareas. Esto revela que el trabajo que los alumnos a distancia deberán realizar presenta un grado un poco más alto de dificultad para comprender eficientemente sus conocimientos (URBINA VALDES, MELLADO SILLER , & REYES RUIZ , 2022)

Datos y seguimiento de estudiantes

- **Gestión de contenidos digitales:** Con esta denominación se conoce una herramienta de software que permite crear organizar y publicar documentos y otros contenidos de forma colaborativa. Los sistemas de gestión de contenidos (Content Management System, en adelante CMS) están formados por un conjunto

de aplicaciones web que, de un modo similar a un portal, operan tanto en internet como en una intranet.

Su principal ventaja consiste en el hecho de que permiten organizar y mostrar contenidos sin que sea necesario poseer grandes conocimientos de programación web. Con su ayuda se pueden generar y publicar noticias, crear taxonomías (sistemas de clasificación) con las que el administrador clasifica contenidos, insertar logotipos e imágenes personalizadas o corporativas del portal, añadir secciones, administrar las bases de datos de usuarios, etc. (CAMUS, 2009).

Plataformas digitales información en tiempo real

Las Plataformas Digitales pueden ser definidas como un conjunto de aplicaciones diseñadas para albergar, acceder y facilitar el uso cruzado de otras aplicaciones disponibles en la plataforma. Ello incluye aplicaciones para almacenamiento de datos, herramientas de monitorización de cumplimiento de reglas, motores transaccionales para ejecutar tareas y motores analíticos basados en el Aprendizaje Máquina de la Inteligencia Artificial, complementado con interfaces de programación de aplicaciones (API) que permiten que diferentes aplicaciones internas y externas se comuniquen entre sí.

El elemento que convierte a las Plataformas Digitales en una tecnología de inmenso impacto es que toda esta capacidad computacional, análisis, aplicaciones ultras especializadas, directrices y acciones generadas, son ofrecidas como un servicio integrado y externalizado, bajo demanda, llave en mano, remotamente, a través del *Cloud Computing*.

Las Plataformas Digitales ofrecen capacidades punteras para gestionar dispositivos dotados de Internet de las cosas, robots, vehículos no tripulados, así como gestión de todas las funciones empresariales sin necesidad de invertir en infraestructura informática, ni costosa programación, ni equipo de expertos residentes en la empresa o administración. Ello democratiza la innovación y, al reducir costes y riesgos, permite una rápida adopción de las otras tecnologías incluidas que forman parte de la Revolución Industrial 4.0, hasta el punto que podemos considerar a las Plataformas Digitales como infraestructura productiva de última generación (MURNAME & NEUHAUS, 2020).

2. Principales conceptos relacionados a la temática

Concepto de que es Híbrido

El concepto híbrido se constituye en un continuo potencial en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que se puede ver como la expansión y continuidad del espacio – tiempo (cara a cara y distancia, sincrónico y asíncrono) en el entorno de aprendizaje.

Por lo tanto, el enfoque híbrido es lograr la interacción entre las acciones presenciales y de aprendizaje electrónico en la entrega de actividades de aprendizaje.

Que es el Entorno

Un entorno es en términos generales, el ambiente o espacio que rodea a una persona, cosa u organización, del cual forma parte, y en el que se desenvuelve o realiza sus operaciones ordinarias.

Que son las Tics

Las TIC en educación, es un esfuerzo por dar a conocer como la utilización de los recursos electrónicos se han incorporado en las diferentes practicas pedagógicas y para el uso y apropiación de las mismas, tanto de los docentes como de los estudiantes.

Las nuevas tecnologías digitales han tenido un impacto importante en todas las áreas institucionales de la sociedad y la educación superior no es una excepción. La educación a distancia tradicional y la educación presencial, la educación no virtual y la virtual, pueden articularse en un nuevo ambiente de intensa interacción entre los actores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Definición de Educación superior

La educación superior se esta desarrollando en un ambiente turbulento que exige cambios importantes en su estructura y funcionamiento interno. Uno de esos cambios esta relacionado con nuevos requerimientos de una sociedad que cada vez más se orienta hacia a la gestión del conocimiento como fuente principal de producción y riqueza, que comprende la generación, conversación, intercambio y transferencia de conocimientos y una transformación permanente de datos en informaciones y de estas en conocimientos.

Ambientes híbridos de aprendizaje

Presenta Graham (2006), que el aprendizaje híbrido como la convergencia de dos ambientes de aprendizaje arquetípicos. Por un lado, están los ambientes tradicionales de

aprendizaje que son los de cara a cara que han sido usados durante siglos, por otro, se tienen los ambientes de aprendizaje distribuidos, los cuales han empezado a crecer y a expandirse de manera gradual a la par que la expansión de las posibilidades tecnológicas de comunicación e interacción distribuida. En tiempos antiguos estos dos ambientes de aprendizaje han permanecido ampliamente aislados porque constituyen diferentes mezclas de métodos y medios y se han dirigido a audiencias diferentes. Hoy por hoy, y habiendo explorado ambos ambientes por separado, tanto sus bondades como limitaciones, se abre la posibilidad de combinarlos y aprovecharlos sin necesidad de renunciar a ninguno de ellos. Dziuban y Hartman (2004) consideran que esta combinación optimiza ambos ambientes (rusc vol. 7 n.º 1 (2010) | issn 1698-580x).

Vías de aprendizaje de la educación híbrida

Los individuos tienen accesos de aprendizaje que les son propias, de acuerdo con el Instituto para la Investigación de Estilos de Aprendizaje. Algunos estudiantes son aprendices visuales, otros aprenden mejor en modalidades que son verbal, de impresión, aural (auditiva), háptica (táctil) o kinestésica (movimiento del cuerpo). Los cursos híbridos apelan a una gran variedad de estilos de aprendizaje. El aprendizaje visual y el de impresión se logran a través de la parte en línea, y el verbal por el lado de la parlamento. La mayoría de estudiantes aprenden más rápidamente en un salón de clases mientras que otros estarán a gusto en un curso en línea. Debido a que los cursos híbridos combinan ambos aspectos, así que ten en cuenta el estilo de aprendizaje al examinar una clase híbrida, y pon mucha atención a las ventajas y desventajas de la misma.

Importancia de la educación híbrida

Se dice que las clases híbridas dependen tanto de la interacción en línea como del contacto personal, es decir ambas trabajan conjuntamente. A veces, un curso híbrido dependerá más de un aspecto que del otro. Por ejemplo, una clase híbrida puede ser 80 por ciento en línea y 20 por ciento en persona. Puede ser a la inversa o una combinación de ambas. Este tipo de clases les permiten a aquellos con una agenda bastante apretada pasar menos tiempo viajando y asistir a clase.

Las clases híbridas pueden beneficiar gradualmente a aquellos que tienen obligaciones en el hogar o a los que sufren ansiedad social y otras incapacidades, ya que es de gran ayuda

poder educarse con beneficios esenciales y con accesibilidad de tiempo ilimitada, realizando al mismo tiempo otras actividades sin perderlas.

Las clases híbridas son clasificadas y mantenidas a un nivel. Algunos estudiantes pueden cometer el error de valorar una parte de la clase en detrimento de la otra. Por ejemplo, un alumno puede hacer caso omiso de las reuniones necesarias en línea, en el supuesto de que no fuesen tan importantes como el tiempo de clase. O bien, un estudiante puede pasar menos tiempo en la clase si asume que la instrucción en línea es más valiosa.

La gran mayoría de las clases híbridas siguen el plan de estudios estándar y una estructuración semestral. Si un semestre en un colegio o universidad es de 12 semanas, una clase híbrida muy factiblemente siga esta misma estructura. Los cursos híbridos son únicos en el hecho de que la parte en línea puede variar de persona a persona. Por ejemplo, si el instructor envía material que debe ser estudiado o leído, es posible que un estudiante tarde menos tiempo en hacerlo que otro, eso ya depende de la predisposición que tenga el alumno.

Beneficios de la educación híbrida

Tal como lo indica la Universia Hoduras (2014) Híbrido está definido en el diccionario como el resultado obtenido del cruce de dos especies. En el caso de la educación, es el resultado de la mezcla de métodos de enseñanza presenciales y online con el fin de mejorar la experiencia del estudiante lo que puede suceder por medio de video clases, clases invertidas, entre otras.

Según el estudio, la educación híbrida permite que los contenidos de las clases sean más dinámicos y accesibles, además de promover una mayor interacción y flexibilidad, ya que el alumno tiene la libertad de elegir de qué forma quiere aprender el contenido. La integración de los contenidos online y el aprendizaje colaborativo también son señalados como tendencias porque juntos logran mejorar la formación de los estudiantes.

El gran desafío de los profesores está en facilitar el uso de las herramientas digitales, dar feedbacks a los alumnos en tiempo real y planificar las clases de acuerdo a los datos que puedan ser obtenidos en los ejercicios online, atendiendo a las expectativas de los estudiantes.

Si eres profesor y te sientes reacio a la tecnología, vence ese sentimiento e incluye ya los medios digitales en tus cronogramas de clase. Esto puede generarte óptimos resultados. Como lo indican Scida & Saury, (2006) Son menos controversiales las clases híbridas que las clases completamente en línea porque brindan información cotidiana y utiliza la tecnología. Ahorran dinero porque no requieren tanto espacio en los edificios en campus. Este estudio comparó dos clases a la vez; una híbrida y la otra tradicional. Midieron dos cosas: las notas finales y las actitudes de los alumnos acerca de la seguridad de la clase. Localizaron que los estudiantes en clases híbridas poseían un promedio más alto en las notas finales y también que hay una correlación magna entre la familiaridad con la tecnología de los ordenadores y la satisfacción de los estudiantes.

3. Descripción del contexto social, económico, político, cultural y científico en el que se realiza la investigación y se presenta el problema

Universidad Salesiana de Bolivia sub Sede La Paz

Fundada en 1998 la Salesiana hoy en día es una institución que prolonga en la enseñanza Superior los valores, la experiencia y la tradición educativa de la Pedagogía Salesiana, desde la llegada de los Salesianos a Bolivia en 1896. 25 años formando profesionales competentes, buenos cristianos y honrados ciudadanos.

La Universidad Salesiana de Bolivia, desde hace 25 años, forma parte del conjunto de obras educativas que la Sociedad Salesiana, en nombre de los Salesianos de Don Bosco en Bolivia, que llegaron a nuestro país hace 125 años, en 1896. En la actualidad cuenta con un compromiso de servicio distribuido en ocho regiones de Bolivia: Cochabamba, Camiri, Monteagudo, Santa Cruz, San Carlos, Yapacani, Yacuiba y la central en La Paz.

Misión: Somos una institución de inspiración humana cristiana e índole salesiana, dedicada a la generación, desarrollo y difusión del conocimiento, que aporta al progreso de la sociedad con profesionales competentes, buenos cristianos y honrados ciudadanos.

Visión: Ser una Universidad referente en la formación académica de excelencia, la investigación, la interacción social y difusión cultural, reconocida por sus profesionales competentes, emprendedores y comprometidos con el bienestar colectivo.

Objetivos

Contribuir al desarrollo y formación integral de los estudiantes a través de procesos educativos comprometidos con la excelencia académica que posibiliten a los estudiantes potenciar su capacidad intelectual y desarrollo moral, para que así puedan contribuir al mejoramiento de la sociedad y el Estado Boliviano.

Colaborar permanentemente en la búsqueda de la verdad y la construcción del conocimiento en las diferentes áreas del saber humano, promocionando un dialogo armónico entre la fe y la razón, para que se construya conocimiento que privilegie el bienestar colectivo y la protección de la dignidad humana.

Promover en la sociedad con acciones de beneficio social que permitan la comprensión y difusión cultural en correspondencia con la inspiración cristiana y el carisma salesiano, para convertir a la USB en un centro de referencia académica, cultural y espiritual.

Carrera de Contaduría Publica

Objetivos de la Carrera

Formar integralmente profesionales que dominan técnicas y procedimientos para procesar y administrar la información financiera, así como su análisis, interpretación y uso en la planeación y en la toma de decisiones financieras, administrativas y fiscales; utilizando metodologías que resuelvan problemas en situaciones cambiantes, con el apoyo de sistemas informáticos.

Asignatura Contabilidad Bancaria

Objetivos de la asignatura:

Objetivo General:

Desarrollar en el estudiante, las habilidades y destrezas que se requieren en el campo de la Contabilidad Bancaria, mediante la adquisición de conocimientos relativos a las operaciones y transacciones que realizan las entidades bancarias y no bancarias en el proceso de intermediación de recursos financieros.

Objetivos Específicos:

Introducir al alumno los conceptos básicos de la información financiera requerida en instituciones bancarias, así como el modo de la constitución de entidades financieras.

Logar la asimilación de las operaciones bancarias que ocurren con más frecuencia.

Motivar al estudiante la lectura y análisis del manual de cuentas emitido por la ex Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actualmente denominado Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI), el mismo que es utilizado de manera uniforme por las entidades financieras.

Introducir al estudiante a la práctica de la Contabilidad Bancaria como herramienta para el registro sistemático de las operaciones y transacciones que realizan las entidades financieras.

CAPITULO II: ELABORACIÓN DEL DIAGNOSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

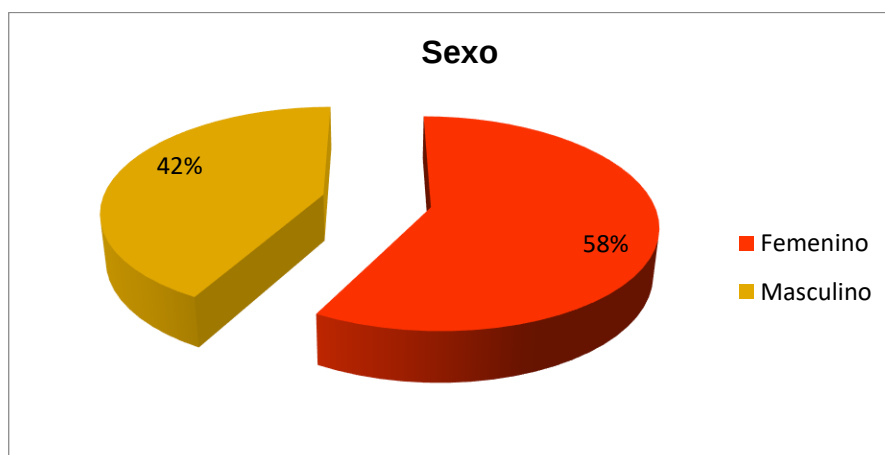
1. Presentación del Diagnostico o análisis de objeto de estudio

El objetivo de esta etapa de investigación fue el indagar en base a experiencias experticias y opiniones cuestionario aplicado a los estudiantes de 5to semestre a los docentes del turno mañana, de la asignatura de contabilidad bancaria, en la carrera de contaduría pública de la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz.

2. Descripción, Análisis e interpretación de resultados

2.1. Descripción y análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario a estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia

Sexo: F () M ()

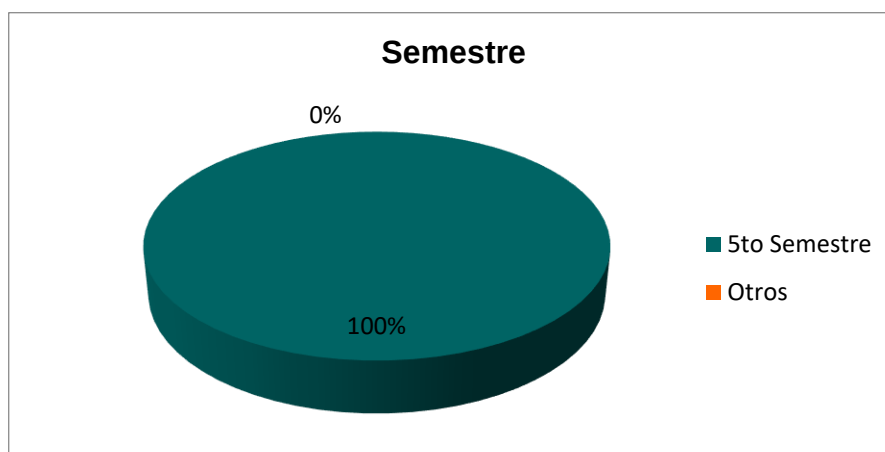


Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

El 54% de las estudiantes aplicadas el cuestionario en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz, son de sexo Femenino.

El 46% de los estudiantes aplicados el cuestionario en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz, son de sexo Masculino.

Semestre:



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

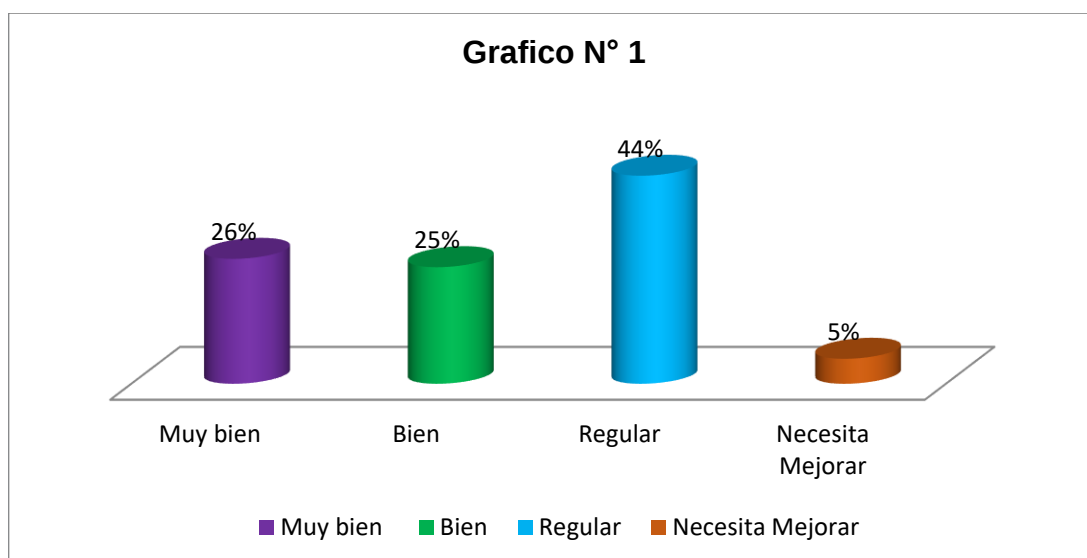
El 100% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, son de 5to semestre en sus tres turnos.

El 0% no se aplicó el cuestionario a otros semestres

1. Tiene conocimiento de la importancia de la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz.

Tabla N° 1		
Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	15	26%
Bien	14	25%
Regular	25	44%
Necesita mejorar	3	5%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 44% de los estudiantes mencionan que tienen conocimiento de la importancia de la educación híbrida de manera regular en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz.

El 26% de los estudiantes mencionan que tienen conocimiento de la importancia de la educación híbrida de muy bien en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz.

El 25% de los estudiantes manifiestan que no se tiene claro o sobre el conocimiento de la importancia de la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz.

El 5% de los estudiantes mencionan que no tienen conocimiento de la importancia de la educación híbrida necesitan mejorar.

De todas las respuestas vertidas por los participantes se identifica claramente que la mayoría de los estudiantes no tienen bien definido sobre el conocimiento de la importancia de la educación híbrida.

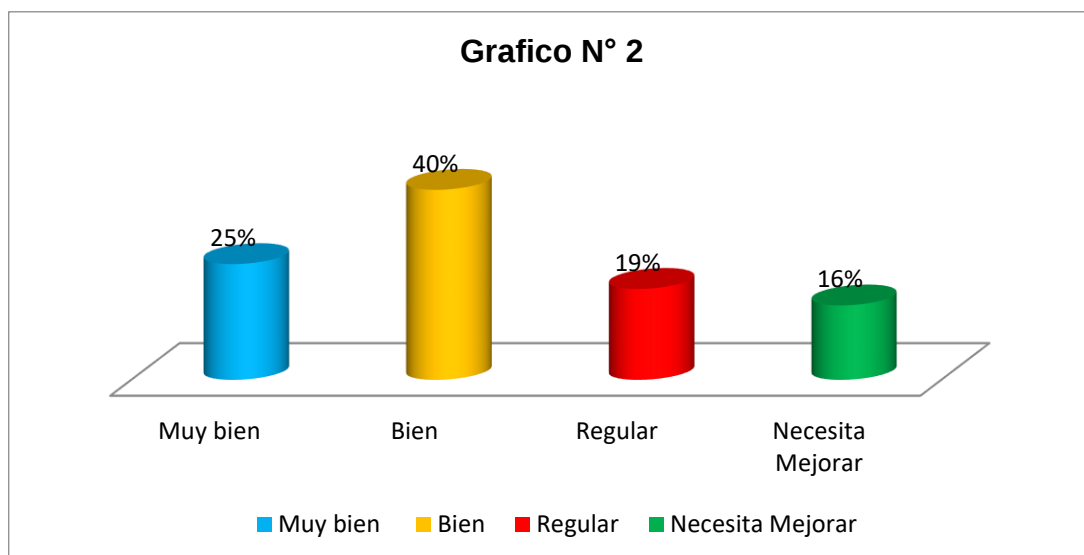
2. Los estudiantes de Universidad Salesiana de Bolivia necesitan conocimientos previos para realizar el uso de las TIC, a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.

Tabla N° 2

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	14	25%
Bien	23	40%
Regular	11	19%
Necesita mejorar	9	16%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Grafico N° 2



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 40% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, mencionan que aplican bien los conocimientos previos para realizar el uso de las TIC a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.

El 25% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, mencionan que aplican muy bien los conocimientos previos para realizar el uso de las TIC a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.

El 19% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, mencionan que aplican de manera regular los conocimientos previos para realizar el uso de las TIC a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.

El 16% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, menciona que necesitan mejorar los conocimientos previos para realizar el uso de las TIC a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.

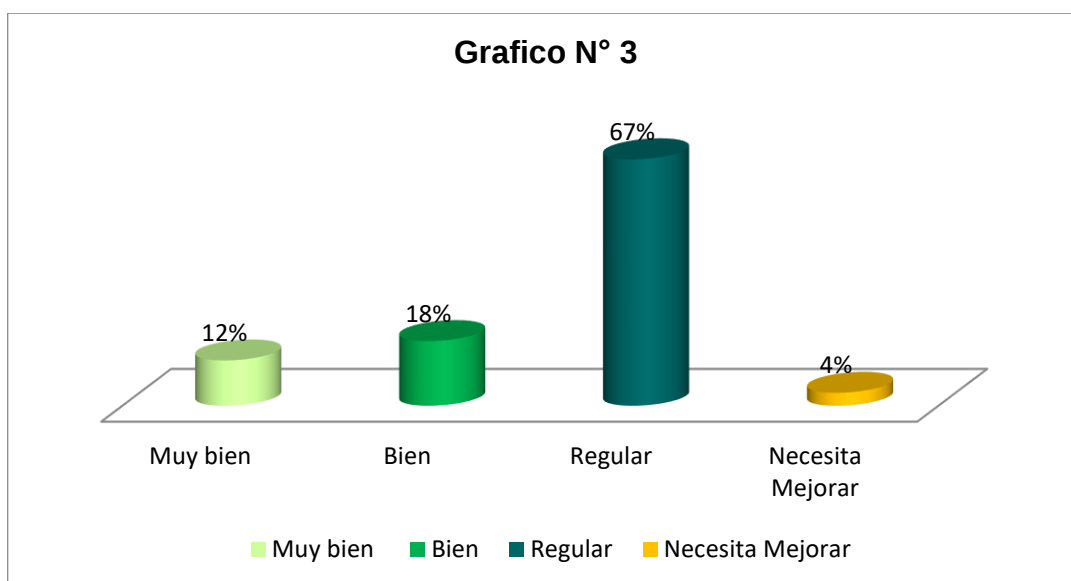
De todo lo mencionado se debe destacar la opinión de la mayoría de encuestados que no necesitan conocimientos para realizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.

3. En la universidad salesiana de Bolivia sede académica la paz utilizan adecuadamente las herramientas digitales, para el uso de la educación híbrida.

Tabla N° 3

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	7	12%
Bien	10	18%
Regular	38	67%
Necesita mejorar	2	4%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 67% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia, sede académica la paz utilizan de manera regular las herramientas digitales para el uso de la educación híbrida.

El 18% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia, sede académica la paz utilizan bien las herramientas digitales para el uso de la educación híbrida.

El 12% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia, sede académica la paz utilizan muy bien las herramientas digitales para el uso de la educación híbrida.

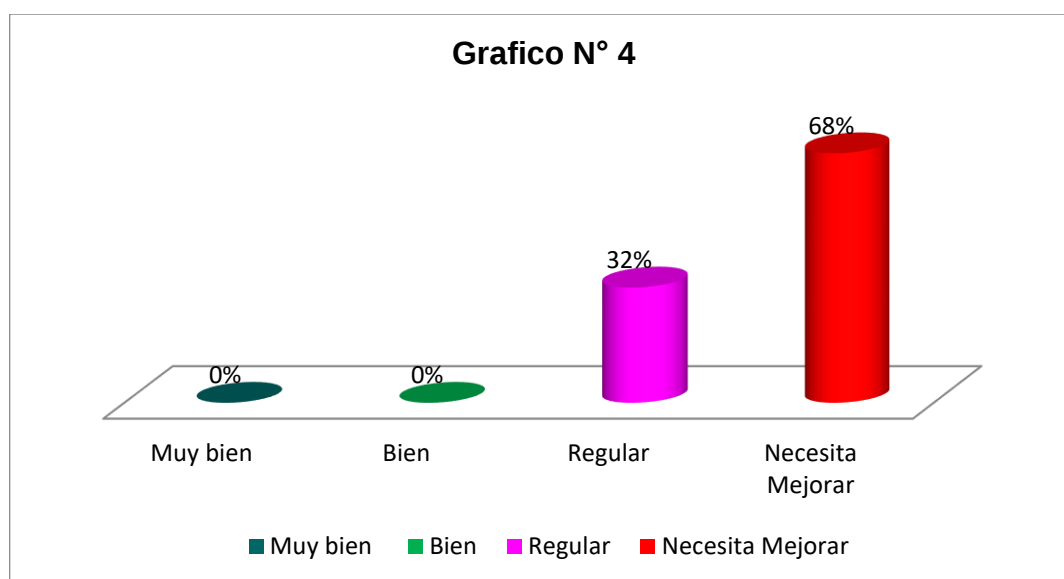
El 4% de los estudiantes manifestaron que la Universidad Salesiana de Bolivia, sede académica la paz necesitan mejorar las herramientas digitales para el uso de la educación híbrida.

El gran porcentaje de los estudiantes indican que utilizan de manera regular las herramientas digitales para el uso de la educación híbrida.

4. La Universidad salesiana de Bolivia cuenta con los ambientes adecuados y herramientas tecnológicas necesarias, para el uso de la educación híbrida.

Tabla N° 4		
Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	0	0%
Bien	0	0%
Regular	18	32%
Necesita mejorar	39	68%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 68% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia, no cuenta con ambientes adecuados ni tampoco con herramientas tecnológicas necesarias, lo cual necesita mejorar para el uso de la educación híbrida.

El 32% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia, cuenta de manera regular con ambientes adecuados como también con herramientas tecnológicas necesarias, para el uso de la educación híbrida.

El 0% ni bien ni muy bien nadie manifestó.

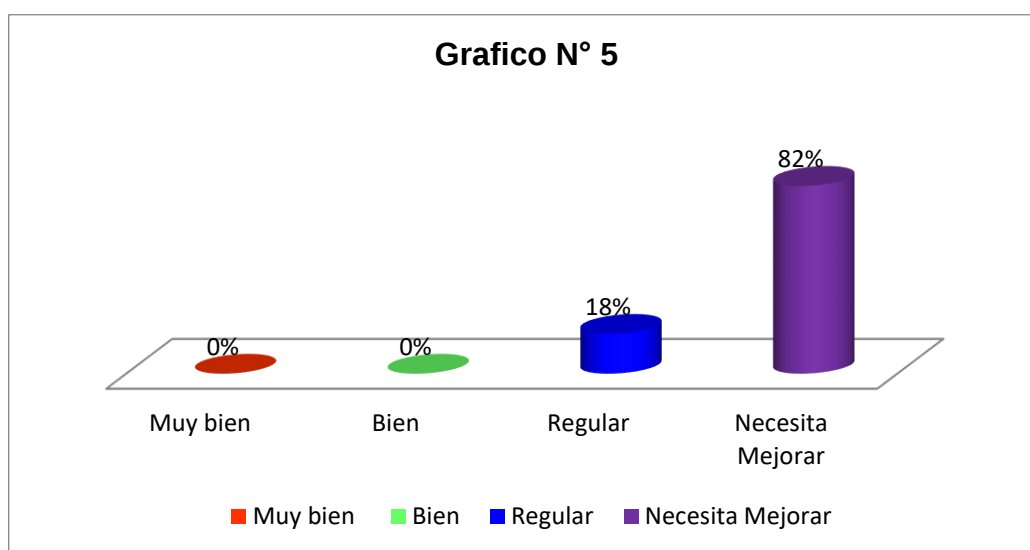
En esta importante interrogante la mayor cantidad de estudiantes señalan que Universidad salesiana de Bolivia carece de los ambientes y herramientas tecnológicas.

5. La universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, en la asignatura de contabilidad bancaria promueve el uso de la educación híbrida.

Tabla N° 5

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	0	0%
Bien	0	0%
Regular	10	18%
Necesita mejorar	47	82%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 82% de los estudiantes afirman que la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública de la asignatura de contabilidad bancaria, no promueve, necesita mejorar el uso de la educación híbrida.

El 18% de los estudiantes indican que la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública de la asignatura de contabilidad bancaria, trata de implementar de manera regular la educación híbrida.

El 0% ni bien ni muy bien nadie manifestó.

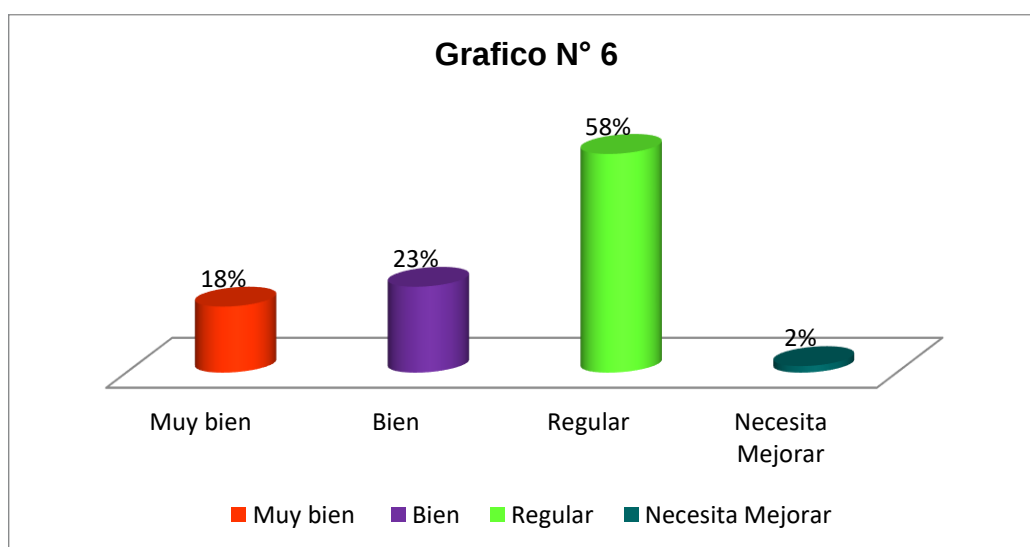
De manera general, la gran mayoría indican que en la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública de la asignatura de contabilidad bancaria no fomentan, lo cual necesitan estimular el uso de la educación híbrida.

6. Los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, en la carrera de contaduría pública, complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.

Tabla N° 6

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	10	18%
Bien	13	23%
Regular	33	58%
Necesita mejorar	1	2%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 58% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, complementan la educación híbrida de manera regular con el uso de la tecnología para adquirir nuevos conocimientos.

El 23% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, indican que complementan la educación híbrida bien con el uso de la tecnología para adquirir nuevos conocimientos.

El 18% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, indican que complementan la educación híbrida muy bien con el uso de la tecnología para adquirir nuevos conocimientos.

El 2% de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, indican que necesitan mejorar la complementación de la educación híbrida y con el uso de la tecnología para adquirir nuevos conocimientos.

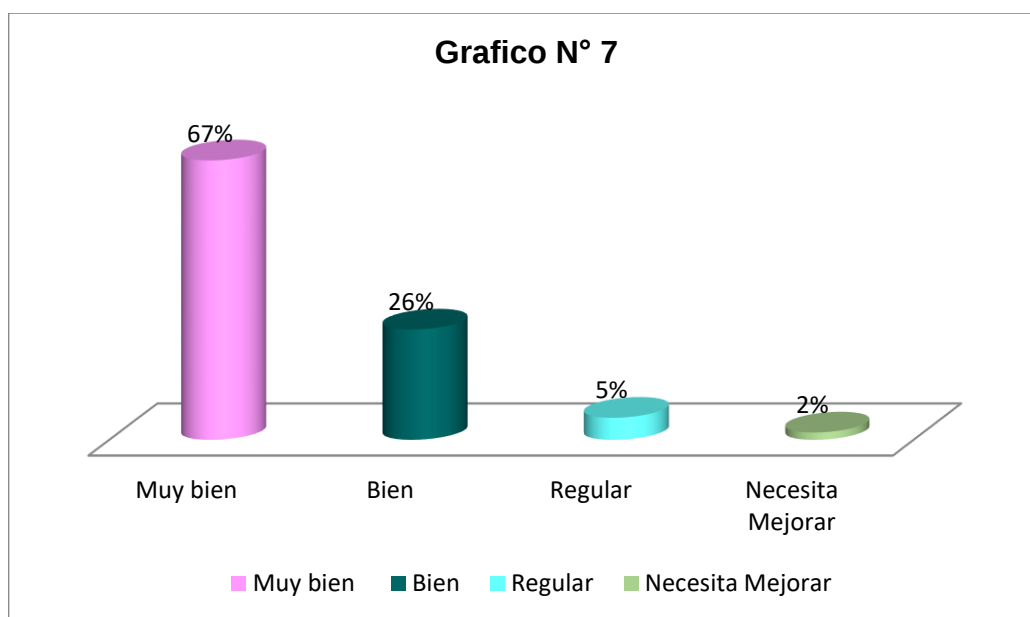
La mayoría de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, mencionan que no se complementa la educación híbrida de manera frecuente.

7. El uso del modelo de educación híbrida es necesario en la carrera de contaduría pública de la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.

Tabla N° 7

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	38	67%
Bien	15	26%
Regular	3	5%
Necesita mejorar	1	2%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 67% de los estudiantes mencionan que el uso del modelo de educación híbrida si es necesario en la carrera de contaduría pública de la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.

El 26% de los estudiantes mencionan que el uso del modelo de educación híbrida es necesario en la carrera de contaduría pública de la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.

El 5% de los estudiantes mencionan que el uso del modelo de educación híbrida se necesitan de manera regular en la carrera de contaduría pública de la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.

El 2% de los estudiantes mencionan que el uso del modelo de educación híbrida necesita mejorar en la carrera de contaduría pública de la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.

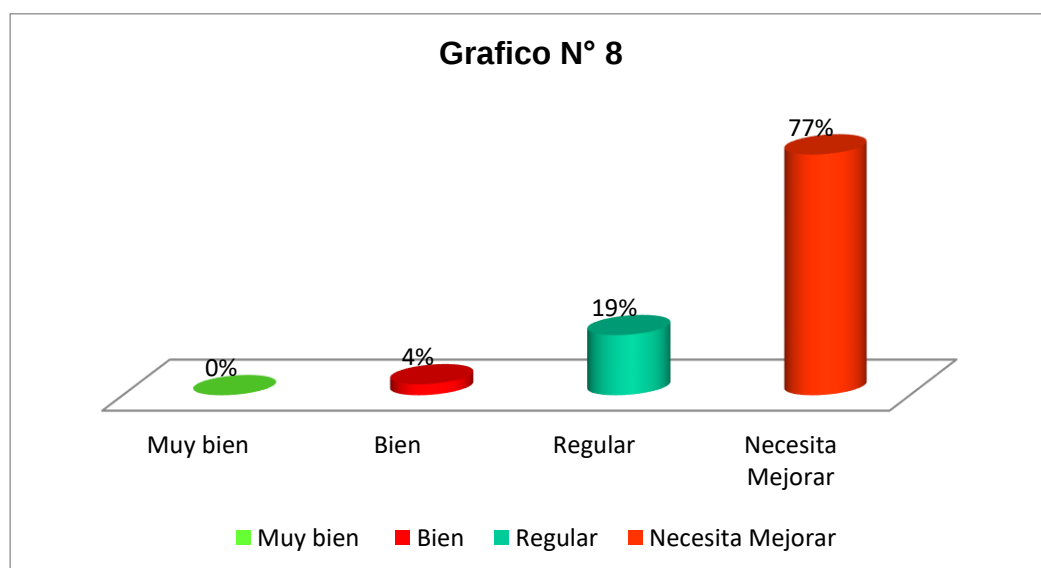
Claramente la mayoría expresa que es muy necesario el uso del modelo de educación híbrida en la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.

8. La Universidad Salesiana de Bolivia capacita para el uso del modelo de educación híbrida y utiliza sitios web e-Learning y b-Learning.

Tabla N° 8

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	0	0%
Bien	2	4%
Regular	11	19%
Necesita mejorar	44	77%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 77% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia no capacita para el uso del modelo de educación híbrida, lo cual necesita mejorar el uso de sitios web e-Learning y b-Learning.

El 19% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia capacita de manera regular para el uso del modelo de educación híbrida, y utiliza sitios web e-Learning y b-Learning.

El 4% de los estudiantes mencionan que la Universidad Salesiana de Bolivia capacita de manera bien para el uso del modelo de educación híbrida, y utiliza sitios web e-Learning y b-Learning.

El 0% desconoce que se capacita muy bien por lo cual nadie manifestó.

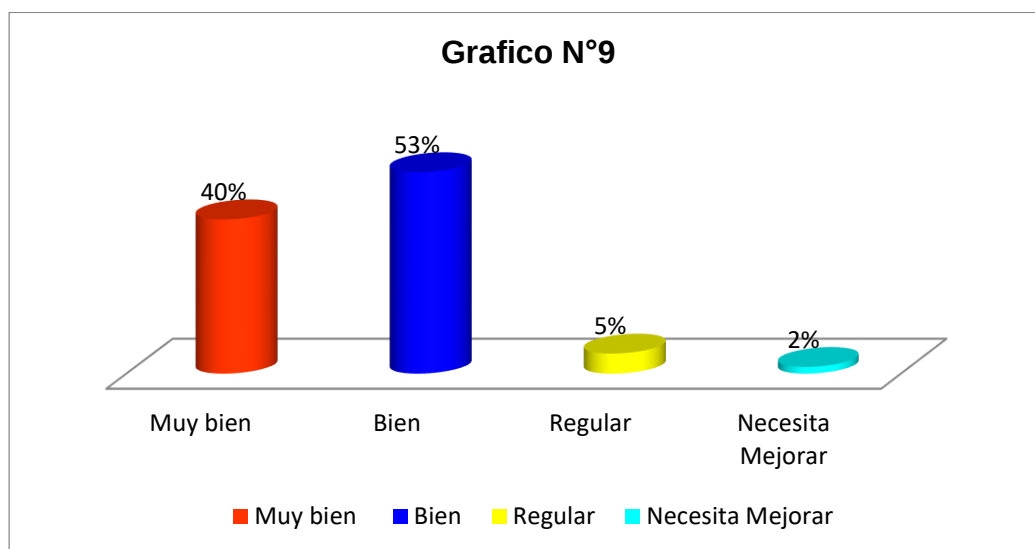
Sin duda se menciona que la Universidad Salesiana de Bolivia carece de capacitación hacia los estudiantes sobre el uso del modelo de educación híbrida como también carece sobre la utilización de sitios web e-Learning y b-Learning.

9. Está de acuerdo en aplicar técnicas y estrategias para mejorar la educación en la asignatura de contabilidad bancaria con el uso de educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia.

Tabla N° 9

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	23	40%
Bien	30	53%
Regular	3	5%
Necesita mejorar	1	2%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 53% de los estudiantes mencionan de están de acuerdo en aplicar técnicas y estrategias para mejorar bien la educación en la asignatura de contabilidad bancaria con el uso de educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia.

El 40% de los estudiantes mencionan que si están de acuerdo en aplicar técnicas y estrategias para mejorar muy bien la educación en la asignatura de contabilidad bancaria con el uso de educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia.

El 5% de los estudiantes mencionan de están de acuerdo de manera regular en aplicar técnicas y estrategias para la educación en la asignatura de contabilidad bancaria con el uso de educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia.

El 2% de los estudiantes mencionan que no están de acuerdo en aplicar técnicas y estrategias lo cual necesitan mejorar la educación en la asignatura de contabilidad bancaria con el uso de educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia.

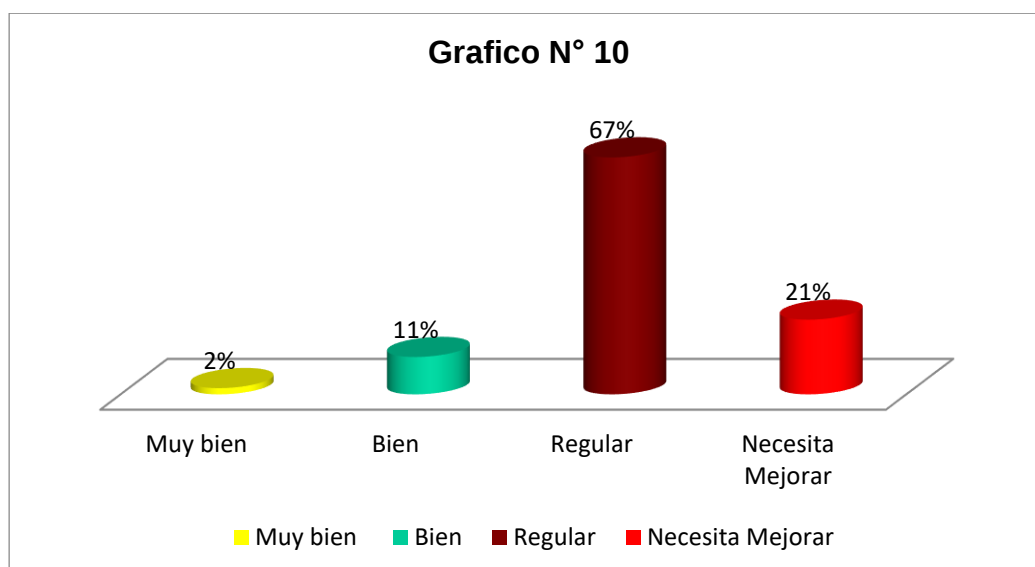
Esta situación refleja que los estudiantes están completamente de acuerdo en aplicar técnicas y estrategias para mejorar la educación en la asignatura de contabilidad bancaria.

10. Que tan capacitados considera usted que están los docentes para el la formación de educación híbrida en la carrera de contaduría pública, de la universidad salesiana de Bolivia.

Tabla N° 10

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy bien	1	2%
Bien	6	11%
Regular	38	67%
Necesita mejorar	12	21%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.

Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 67% de los estudiantes mencionan que los docentes están capacitados de manera regular para la formación de educación híbrida en la carrera de contaduría pública, de la universidad salesiana de Bolivia

El 21% de los estudiantes manifiestan que los docentes necesitan ser capacitados para la formación de educación híbrida en la carrera de contaduría pública, de la universidad salesiana de Bolivia

El 11% de los estudiantes mencionan que los docentes están bien capacitados para la formación de educación híbrida en la carrera de contaduría pública, de la universidad salesiana de Bolivia

El 2% de los estudiantes manifiestan que los docentes están muy bien capacitados para la formación de educación híbrida en la carrera de contaduría pública, de la universidad salesiana de Bolivia

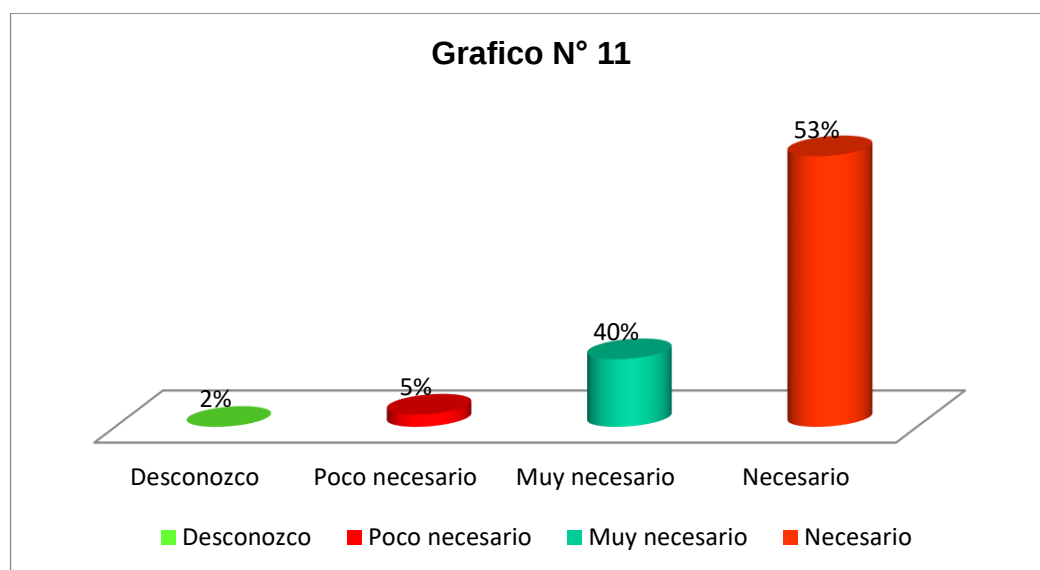
Sin embargo, los estudiantes también manifiestan de que los docentes necesitan ser capacitados de manera constante para la formación de educación híbrida, en la carrera de contaduría pública.

11. Cree usted que es necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.

Tabla N° 11

Respuestas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual
Muy necesario	23	40%
Necesario	30	53%
Poco necesario	3	5%
Desconozco	1	2%
Total, General	57	100%

Fuente. - Elaboración propia en base al cuestionario aplicado.



Descripción, Análisis e interpretación de resultados

El 53% de los estudiantes encuestados indica que es necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.

Paralelamente, el 40% de los estudiantes encuestados sostiene que es muy necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.

Consecuentemente, el 5% de los estudiantes encuestados indica que es poco necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.

Finalmente, el 2% de los estudiantes encuestados desconoce si es o no necesaria y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.

2.2. Descripción y análisis de los resultados de la aplicación de la entrevista a los Docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia

1. ¿Qué opina de la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz en los procesos formativos en la Carrera de Contaduría Pública?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Se podría mencionar que es un aprendizaje combinado, una metodología de diseño instruccional, se trata de tomar lo mejor de las clases presenciales y de educación en línea y se busca tomar la aplicación de los dos y combinar en una experiencia de aprendizaje para que pueda facilitar la comprensión de los contenidos, y cabe mencionar que en la Universidad Salesiana de Bolivia y en la carrera de contaduría pública, en tiempos de pandemia se pasó las clases mediante una plataforma en línea, al respecto los estudiantes no lograban comprender al máximo siempre tenían dudas y adaptarse fue difícil hasta para los mismos docentes.	Es bueno porque te desenvuelves del mundo de la globalización, te saca todas tus cualidades de preparación de un determinado tema, y así para no estar realizando improvisaciones en la clase.

Ambos entrevistados mencionan que la educación híbrida es bueno, pero uno de ellos menciona que los estudiantes no se lograrían comprender como en un aula de forma presencial siempre quedan con las dudas, el segundo entrevistado menciona que se tienen que preparar para no estar improvisando.

2. ¿Explique los beneficios y utilidades que traerían la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia, en la Carrera de contaduría pública?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Los beneficios serian la personalidad de la enseñanza, aprendizajes más íntegros y significativos, los estudiantes estarían más motivados e involucrados en su aprendizaje y es más inclusivo.	Mayor fortalecimiento, mejora constante de capacidades, cualitativas y cuantitativas, mejorar la enseñanza

Ambos entrevistados mencionan que los beneficios y utilidades que traerían la educación híbrida, que uno de ellos menciona que los aprendizajes serian mas íntegros y significativos, el otro entrevistado menciona mejorar constantemente las capacidades tanto cualitativas como cuantitativas.

3. ¿Cómo puede ayudar a promover el aprendizaje en la Universidad salesiana de Bolivia la educación híbrida en la carrera de contaduría pública, asignatura de contabilidad bancaria?	
Respuesta 1	Respuesta 2
En la dualidad de la educación híbrida es una oportunidad para optimizar que hacer en el tiempo presencial y que hacer en el tiempo remoto, mediante una planificación de estrategias, asimismo, las tecnologías como las aplicaciones digitales.	Incorpora a los estudiantes tanto de manera presencial como remota donde la interacción es un proceso fundamental y al no poder hacer dentro del aula, se sustituye utilizando diferentes herramientas tecnológicas

Los entrevistados se refieren que para promover el aprendizaje en la educación híbrida ven como una oportunidad para optimizar el tiempo de forma presencial y de forma remoto, como también se menciona el uso de herramientas tecnológicas.

4. ¿Cuáles son los desafíos para implementar un modelo de educación híbrido en la Universidad Salesiana de Bolivia?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Fortalecer habilidades docentes el uso de metodologías de enseñanza y como también las tecnologías.	Es la competencia digital de los docentes que debe estar en continua actualización, como también se debe desarrollarse por medio de aspectos claves como las metodologías activas en contexto digital y uso de tecnologías digitales.

Según los entrevistados mencionan que los desafíos serían la capacitación constante por parte de los docentes en las Tecnologías de Información y comunicación TICs.

5. ¿Qué conocimientos, habilidades y actitudes deben tener los docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz, para la aplicación de la educación híbrida?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Un docente debe tener escucha, empatía y creatividad, debe estar atento a las necesidades de sus estudiantes. Además el docente debe entender la realidad del estudiante, ser consciente de su ambiente y valorar sus emisiones para lograr garantizar su proceso	Los docentes deberíamos de estar en constante capacitación sobre el manejo de diferentes Tecnologías de Información y Comunicación

Los entrevistados responden de dos panoramas distintos, que el primero menciona que se debería tener empatía y creatividad de acuerdo al requerimiento de sus estudiantes y el segundo entrevistado menciona que se debería de estar en constante capacitación sobre las TICs.

6. Mencione las herramientas que facilitan el modelo de educación híbrida, en la Universidad Salesiana de Bolivia Carrera de contaduría pública.	
Respuesta 1	Respuesta 2
Las herramientas ya consolidadas, como las pantallas interactivas, cámaras para documentos y las cámaras web. En la modalidad de enseñanza y aprendizaje, los proyectores y las pantallas serán necesarios para impartir contenidos creativos y cursos atractivos en el aula.	Las herramientas que se conocen para la facilitación son: EdApp (Es una solución de gestión de aprendizaje móvil basada en la nube) que cuenta con una suite de administración integrada para crear cursos en línea. Como también puede ser la ProProfs (Es una herramienta de creación de cuestionarios en línea) LMS que es una herramienta de aprendizaje híbrido gamificado permite fomentar un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo

Ambos entrevistados se refieren a las herramientas que facilitan el modelo de educación híbrida, con herramientas consolidadas como las pantallas interactivas, cámaras web, como también mencionan sobre una herramienta de aprendizaje móvil que esta basado en la nube y la creación de cuestionarios en línea.

7. ¿Cuáles serien los beneficios del aprendizaje híbrido en la Universidad Salesiana de Bolivia?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Los beneficios del aprendizaje híbrido, cuando se realiza el uso correcto, fusiona los mejores aspectos del aprendizaje tanto de forma presencial como de forma online	Los beneficios serian de que los estudiantes aprenden bajo la modalidad híbrida fortaleciendo el autodidactismo y así los estudiantes se hacen mas independientes y responsables de su propio ritmo de aprendizaje.

Ambos entrevistados se refieren a que los beneficios del aprendizaje híbrido son el autodidactismo para que los estudiantes sean mas independientes y que sean mas responsables con el aprendizaje de manera presencial como de manera virtual o en línea.

8. ¿Dentro de la Universidad salesiana de Bolivia la Carrera de contaduría pública realiza planificación y el dominio de la TIC en sus docentes para brindar la Educación híbrida?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Cabe destacar que muchos de los docentes no cuentan con el dominio suficientemente necesario para potenciar sus habilidades tecnológicas, para lo cual se trata de realizar una planificación innovadora para que se tengan docentes con dominio de Tecnologías de Información y comunicación.	Se realiza una planificación para la presentación de un determinado tema, como también el docente deja de ser la única fuente de conocimiento para convertirse en guía y el facilitador del aprendizaje del estudiante.

Ambos entrevistados mencionan que si se realiza una planificación, uno de ellos menciona que los docentes no se encuentran preparados en el manejo de habilidades tecnológicas, mientras que el segundo entrevistado que si se realiza una planificación y menciona que el docente deja de ser la única fuente de conocimiento.

9. ¿La Universidad Salesiana de Bolivia cuenta con Internet gratuito y permanente para las clases de educación híbrida?	
Respuesta 1	Respuesta 2
La universidad salesiana de Bolivia cuenta con el acceso a Wifi gratuito registrando su C.I. y su Registro Universitario, esa forma podrían acceder.	La Universidad cuenta con Wifi pero la Carrera de Contaduría no y es muy difícil al captar la señal.

Ambos entrevistados se sitúan que la universidad cuenta con el acceso a Wifi, pero uno de ellos menciona que no es suficiente la señal para estar conectados en una educación híbrida.

10. ¿Cuáles son las habilidades que requieren los docentes para la modalidad híbrida de la Universidad salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública?	
Respuesta 1	Respuesta 2
Tener conocimientos de las herramientas digitales y se han convertido en el único medio para ofrecer contenidos de calidad a los estudiantes.	Deben tener los conocimientos previos en el manejo de la tecnología que debe ser justa y inclusiva.

Gracias a las tecnologías, los docentes han construido una nueva forma de enseñar, la educación digital es la única vía para que los contenidos de calidad lleguen a todos los estudiantes.

11. Cree usted que es necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.	
Respuesta 1	Respuesta 2
Desde la perspectiva de la jurisprudencia boliviana, la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria en el plan de estudios de la Carrera podría considerarse relevante y pertinente.	Es un marco legal importante en el contexto financiero de Bolivia y su comprensión es esencial para profesionales en esta área. Sin embargo, la pertinencia exacta dependerá de la naturaleza y objetivos del programa académico, así como de las necesidades del sector financiero en Bolivia y las demandas del mercado laboral.

Estas respuestas son bastantes abiertas, no obstante se evidencia un claro compromiso por actualizar y mejorar el plan de estudios de la carrera por parte de los docentes y así formar futuros profesionales competentes para el mercado laboral actual.

3. Conclusiones del Diagnostico o análisis del objetivo de estudio

La carrera de Contaduría Pública de la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz no contaba con la modalidad de clases híbridas, como una estrategia de enseñanza

para aquellas personas que por diferentes motivos personales no pueden asistir diariamente a sus clases presenciales, razón por la cual es fundamental contar con la modalidad de educación híbrida como un medio que les permita tener la oportunidad de culminar de recibir clases desde sus hogares y así continuar con sus estudios universitarios, beneficiando de esta manera tanto al estudiante como a la Universidad Salesiana de Bolivia.

Es viable debido a que les brinda la oportunidad a los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y de la materia contabilidad bancaria de contar con la modalidad de educación que les permita recibir de las clases presenciales a modalidad híbrida, lo que aportara significativamente a los estudiantes que muchas veces suelen tener inconvenientes para asistir presencialmente a sus aulas de clases, además será una modalidad que beneficiara directamente a la carrera mediante el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanzas que a su vez puedan ser utilizadas para todas las asignaturas de la carrera de contaduría pública de la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz.

Técnicamente la metodología investigativa empleada como la encuesta y cuestionario que se efectuaron en la asignatura de contabilidad bancaria de la carrera de contaduría pública, mismas que ayudaron a identificar que era necesario que la Universidad Salesiana de Bolivia cuente con el uso de las herramientas tecnológicas con la finalidad de aportar al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes ya que mediante esta estrategia no perderán clases presenciales debido que este modelo de enseñanza también permite recibir clases como modalidad híbrida.

4. Toma de Posición del Investigador

La viabilidad de incorporar entornos híbridos en la enseñanza de la asignatura de Contabilidad Bancaria en la carrera de Contaduría Pública es indudablemente factible y se sustenta en varias razones fundamentales. En primer lugar, la dinámica del mundo contemporáneo exige una educación más flexible y adaptable, y los entornos híbridos permiten precisamente eso. La Contabilidad Bancaria, al igual que muchas otras disciplinas, se beneficia de la integración de tecnologías y recursos en línea para una comprensión más profunda de los conceptos y la práctica profesional.

Además, la adopción de entornos híbridos abre oportunidades para la interacción más allá del aula física, promoviendo la colaboración y el aprendizaje entre pares a través de plataformas en línea. Esto refleja las necesidades de una sociedad cada vez más globalizada y digital. En resumen, la incorporación de entornos híbridos en la enseñanza de Contabilidad Bancaria es una respuesta necesaria para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para las demandas cambiantes del mercado laboral.

Por otro lado, la incorporación exitosa de entornos híbridos en la enseñanza de Contabilidad Bancaria puede lograrse a través de una combinación de estrategias. En primer lugar, la capacitación tanto para docentes como para estudiantes es esencial. Programas de capacitación específicos en tecnología educativa deben ofrecerse para desarrollar habilidades digitales y promover la familiaridad con las herramientas tecnológicas necesarias.

Así mismo, un plan de actualización curricular puede ser necesario para alinear el contenido de la asignatura con los recursos en línea y las metodologías híbridas. Esto podría implicar la revisión y adaptación de los planes de estudio existentes para integrar efectivamente los elementos en línea.

Finalmente, enfatizamos que el ajuste o rediseño curricular puede ser una opción viable para integrar de manera más profunda los entornos híbridos en la estructura académica de la carrera de Contaduría Pública, asegurando así una transición más fluida hacia este modelo educativo. Estas estrategias deben ser cuidadosamente planificadas y ejecutadas para garantizar una implementación efectiva de los entornos híbridos en la enseñanza de Contabilidad Bancaria.

4.1. Propuesta

La propuesta de este estudio se centra en la implementación de entornos híbridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Contabilidad Bancaria en la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz. Esta propuesta busca aprovechar la flexibilidad y las ventajas tecnológicas que ofrecen los entornos híbridos para mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes de manera más efectiva para las demandas cambiantes del campo contable y financiero.

La propuesta contemplará una implementación progresiva de entornos híbridos en la asignatura de Contabilidad Bancaria. Esto implica la inclusión de recursos en línea, como videos, simulaciones y materiales interactivos, que complementen las lecciones presenciales. Los estudiantes tendrán la oportunidad de acceder a estos recursos a su propio ritmo y conveniencia, lo que promoverá un aprendizaje más autodirigido.

El éxito de la propuesta depende en gran medida de la preparación de docentes y estudiantes en el uso efectivo de la tecnología educativa. Se implementará un plan de capacitación que abarque desde la familiarización con plataformas en línea hasta la creación de contenidos digitales. Esto garantizará que todos los involucrados estén equipados con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo los entornos híbridos.

La asignatura de Contabilidad Bancaria se revisará y actualizará para reflejar la integración de los entornos híbridos. Esto implica la identificación de áreas en las que los recursos en línea pueden mejorar la comprensión de los conceptos y el desarrollo de habilidades relacionadas con la Contabilidad Bancaria. El contenido se adaptará para asegurar su coherencia con los objetivos educativos y las expectativas del mercado laboral.

4.2. Objetivos de la propuesta

- Introducir gradualmente entornos híbridos en la enseñanza de Contabilidad Bancaria, permitiendo a los estudiantes acceder a recursos en línea y participar en actividades interactivas en línea.
- Capacitar a docentes y estudiantes en el uso efectivo de herramientas tecnológicas y recursos en línea, promoviendo la adquisición de habilidades digitales y la familiaridad con plataformas educativas.
- Actualizar el contenido curricular de la asignatura de Contabilidad Bancaria para alinearla con la integración de entornos híbridos, garantizando la pertinencia y relevancia de los materiales didácticos.

4.3. Metodología de la propuesta

La implementación de esta propuesta se llevará a cabo en varias fases, comenzando con la identificación de herramientas tecnológicas adecuadas y la creación de un plan de capacitación para docentes y estudiantes. Se procederá con la adaptación del contenido curricular y la introducción gradual de elementos en línea en la enseñanza de Contabilidad Bancaria. Se realizarán evaluaciones continuas para medir la efectividad de la propuesta y realizar ajustes según sea necesario.

4.4. Evaluación de la propuesta

La evaluación de la propuesta se realizará mediante indicadores de éxito, que incluyen la mejora de los resultados académicos de los estudiantes, la retroalimentación positiva de los participantes y la eficacia en la gestión de los recursos tecnológicos. Se recopilarán datos a través de encuestas, pruebas de desempeño y observaciones, y se analizarán para evaluar el impacto de la propuesta en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

4.5. Beneficiarios

Los principales beneficiarios de esta propuesta son los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública, quienes experimentarán una enseñanza más flexible y adaptada a las demandas tecnológicas del mundo laboral. Los docentes se beneficiarán al adquirir habilidades tecnológicas avanzadas y mejorar su práctica pedagógica. Además, la Universidad Salesiana de Bolivia también se verá beneficiada al fortalecer su oferta educativa y mantenerse a la vanguardia en la educación superior.

CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado en esta investigación permitió identificar de manera precisa las necesidades y desafíos que enfrenta la enseñanza de la Contabilidad Bancaria en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz, en el contexto de un mundo en constante evolución tecnológica. La fundamentación teórica proporcionó una sólida base conceptual para comprender y abordar estos desafíos, alineando la investigación con las teorías pedagógicas y educativas pertinentes. Además, la toma de posición en la investigación permitió proponer una estrategia concreta y viable para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, aprovechando los entornos híbridos y preparando a estudiantes y docentes para un entorno educativo más adaptable y tecnológicamente avanzado. En conjunto, estas etapas han enriquecido y respaldado de manera sólida la propuesta presentada en este trabajo de investigación.

Al término de la sistematización de la información, presentamos las siguientes acepciones finales:

- Al diagnosticar la percepción de los estudiantes en cuanto a la efectividad de los entornos híbridos en la adquisición de conocimientos y habilidades en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz. El nivel de conocimiento de los estudiantes en cuanto a la educación híbrida aún no se desarrolla en su gran mayoría, existe un porcentaje muy bajo de estudiantes que conocen este actualizado método de enseñanza. Ante esto, la enseñanza híbrida se ha planteado como una modalidad alternativa mediante la cual se podrían organizar experiencias educativas para atender la diversidad de estilos de aprendizaje incorporando las fortalezas de la educación presencial y la educación a distancia.
- Paralelamente, al identificar los desafíos y beneficios experimentados por los estudiantes en la transición hacia entornos híbridos de enseñanza, notamos: Tras la realización de la investigación, se logró identificar con claridad los desafíos y beneficios que los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública en la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz, experimentaron durante la transición hacia entornos híbridos de enseñanza. Entre los desafíos destacados se encuentran la necesidad de adaptarse a nuevas plataformas tecnológicas, la gestión eficiente del

tiempo y la comunicación a distancia. Por otro lado, los beneficios notables incluyen la flexibilidad en el acceso a contenidos, la diversificación de recursos educativos y la oportunidad de desarrollar habilidades de autoaprendizaje. Estos hallazgos proporcionaron una comprensión detallada de las dinámicas experimentadas por los estudiantes en este proceso de cambio, informando así de manera significativa la discusión y conclusiones de la investigación.

La identificación de estos desafíos y beneficios ha permitido ofrecer una perspectiva integral sobre la experiencia de los estudiantes en la transición hacia entornos híbridos de enseñanza, destacando áreas en las que se pueden implementar estrategias de apoyo y mejoras, al mismo tiempo que resaltando las ventajas que esta modalidad puede aportar al proceso de aprendizaje. Estos resultados contribuyeron significativamente a la riqueza y relevancia de la investigación, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones en la implementación y mejora de entornos híbridos en la educación superior.

- Consecuentemente, al explorar las estrategias pedagógicas y tecnológicas utilizadas por los docentes en la implementación de entornos híbridos y su percepción sobre su eficacia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, concluimos: Las entrevistas realizadas revelan diversas perspectivas sobre la educación híbrida. En general, se reconoce que este enfoque combina aspectos de la enseñanza presencial y en línea, pero su implementación durante la pandemia planteó desafíos.

Así mismo, se mencionan beneficios como una enseñanza más personalizada, aprendizajes significativos y mayor motivación, así como la capacidad de optimizar el tiempo de aprendizaje y fomentar la interacción mediante tecnologías. Sin embargo, se identifican desafíos en la capacitación de docentes en competencias digitales y en la mejora de las infraestructuras tecnológicas. En resumen, las entrevistas destacan la necesidad de una planificación innovadora y la importancia de la capacitación docente para implementar eficazmente la educación híbrida en esta institución.

- Finalmente, al analizar la alineación entre las percepciones de los docentes y los estudiantes con respecto a la efectividad de los entornos híbridos, identificando

posibles áreas de convergencia y divergencia, evidenciamos: Tras completar la investigación, se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo de la alineación entre las percepciones de los docentes y los estudiantes en relación con la efectividad de los entornos híbridos en la Carrera de Contaduría Pública de la Universidad Salesiana de Bolivia, Sede Académica La Paz. Este análisis reveló áreas notables de convergencia, donde tanto docentes como estudiantes coincidieron en la apreciación de ciertos aspectos, como la importancia de la flexibilidad y el acceso a recursos en línea. Sin embargo, también se identificaron áreas de divergencia, donde las opiniones diferían, especialmente en lo que respecta a la adaptación de las estrategias pedagógicas y la percepción de la interacción interpersonal en entornos híbridos. Estos resultados destacan la importancia de comprender las perspectivas tanto de docentes como de estudiantes para una implementación efectiva de entornos híbridos en la educación superior y subrayan la necesidad de abordar posibles brechas de percepción.

Este análisis ha proporcionado una visión completa y contextualizada de cómo docentes y estudiantes perciben la efectividad de los entornos híbridos, lo que contribuyó significativamente a la comprensión de las dinámicas educativas en esta modalidad. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes para la toma de decisiones en la mejora y optimización de los entornos híbridos y han enriquecido considerablemente la discusión dentro del marco de la investigación.

RECOMENDACIONES

Consecuentemente, se presentan las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere a las autoridades de la Universidad Salesiana de Bolivia, promover y fortalecer las distintas capacitaciones de forma permanente, al personal docente con la finalidad de que fluya la educación híbrida.
- Se sugiere a los docentes de la Universidad Salesiana, mantener una actualización permanente sobre los cambios educativos e implementar los círculos de interaprendizaje, con la finalidad de que estén preparados acorde a las estrategias pedagógicas para diversificar la enseñanza en beneficio de los estudiantes.
- Diagnóstico de la Percepción de los Estudiantes: Considerando la diversidad de percepciones identificadas en el diagnóstico, se recomienda implementar un programa de orientación y apoyo para estudiantes que abarque desde la familiarización con las tecnologías utilizadas en los entornos híbridos hasta estrategias para mejorar la adaptación y la autodirección en el aprendizaje en línea. Además, se sugiere la creación de grupos de trabajo donde los estudiantes puedan compartir sus experiencias y mejores prácticas, promoviendo así un ambiente de colaboración.
- Identificación de Desafíos y Beneficios para los Estudiantes: Los desafíos identificados en la transición a entornos híbridos resaltan la importancia de ofrecer un sólido soporte tecnológico y oportunidades de desarrollo de habilidades digitales. Se recomienda la implementación de talleres y recursos de capacitación continuos tanto para estudiantes como para docentes. Asimismo, es crucial mantener una comunicación abierta y fluida entre los involucrados para abordar los desafíos de manera proactiva y aprovechar plenamente los beneficios de la educación híbrida.
- Estrategias Pedagógicas y Tecnológicas de los Docentes: Dada la importancia de la capacitación docente en competencias digitales y estrategias pedagógicas efectivas para entornos híbridos, se recomienda la implementación de programas de desarrollo profesional continuo. Estos programas pueden incluir la exploración de nuevas

metodologías de enseñanza, el intercambio de buenas prácticas y la colaboración interdisciplinaria. Asimismo, es fundamental fomentar un ambiente de apoyo y mentoría entre docentes para compartir experiencias y superar desafíos.

- **Alineación de Percepciones entre Docentes y Estudiantes:** Para abordar las áreas de convergencia y divergencia entre las percepciones de docentes y estudiantes, se recomienda la creación de espacios de diálogo y colaboración entre ambas partes. Estos espacios pueden facilitar la comprensión mutua y la co-creación de estrategias de mejora. Además, se sugiere la revisión y ajuste periódico del enfoque pedagógico en función de las retroalimentaciones y experiencias compartidas por ambas partes, lo que contribuirá a una mayor alineación y efectividad en la implementación de los entornos híbridos.

Estas recomendaciones buscan fortalecer la implementación exitosa de los entornos híbridos en la educación superior, abordando los desafíos identificados y capitalizando los beneficios potenciales, al tiempo que promueven una mayor alineación y colaboración entre docentes y estudiantes en busca de una experiencia educativa enriquecedora y adaptada a las demandas actuales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AMAR, V. (2009). LA EDUCACIÓN EN MEDIOS DIGITALES DE COMUNICACIÓN. *Pixel-Bit. Revista*
- Ballester, J. (2023). *La escuela del futuro: un viaje por las nuevas pedagogías*. Barcelona, España: Graó.
- Escobar, P. (2022). *Metodología de la Investigación en facilito*. La Paz, Bolivia: Episteme.
- FERNANDEZ MARQUEZ, E., ORDOÑEZ OLMEDO, E., MORALES CEVALLOS, B., & LOPEZ BELMONTE, J. (2019). *La competencia digital en la docencia universitaria*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO, S.L.
- GARCIA CORDOBA, F. (2005). *El Cuestionario*. Mexico: LIMUSA.
- Gómez, G. (2023). *La Educación del futuro: ¿hacia un nuevo paradigma?* Madrid, España: Catarata.
- GUTIERREZ RIOS, M. Y., JIMENEZ IBAÑEZ, J., HERNANDEZ RINCON, M., OJEDA PEREZ, R. M., BETANCUR CHICUE, V., ARIAS CAMPOS, R. L., . . . APARICIO FRANCO, A. M. (2023). *Desafíos del pensamiento crítico en la educación remota de emergencia*. Bogota: Ediciones Unisalle.
- HERNANDEZ SAMPIERI, R., FERNANDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. (2014). *Definiciones de los Enfoques Cuantitativo y Cualitativo, sus Similitudes y Diferencias*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- López, F. y Ramos, S. (2021). *Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa*. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes.
- LOPEZ FALCON, A. L., & RAMOS SERPA, G. (2021). Acerca de los metodos teoricos y empiricos de investigacion. *Revista Conrado*, 29.
- MONJARAS AVILA, A. J. (2019). *Diseño de Investigacion*. Costa Rica: Educacion y Salud Boletin Cientifico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo.
- TORREALBA PERAZA, J. C. (2004). *Teoria de la Educacion. Educacion y Cultura en la Sociedad de la Informacion*. España: America Latina, el Caribe, España y Portugal.

TORRES VELANDIA, S. A., BARONA RIOS, C., & PONCEDE LEON, O. G. (2009).
*Infraestructura tecnológica y apropiación de las TIC en la Universidad Autónoma
del Estado de Morelos. MEXICO.*

BIBLIOGRAFÍA

- AMAR, V. (2009). LA EDUCACIÓN EN MEDIOS DIGITALES DE COMUNICACIÓN. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 117-119.
- CAMUS, J. C. (2009). *Gestion de contenidos digitales tienes 5 segundos*. Chile-Santiago: escuela del periodismo.
- FERNANDEZ MARQUEZ, E., ORDOÑEZ OLMEDO, E., MORALES CEVALLOS, B., & LOPEZ BELMONTE, J. (2019). *La competencia digital en la docencia universitaria*. Barcelona: Ediciones OCTAEDRO, S.L.
- GARCIA CORDOBA, F. (2005). *El Cuestionario*. Mexico: LIMUSA.
- GUTIERREZ RIOS, M. Y., JIMENEZ IBAÑEZ, J., HERNANDEZ RINCON, M., OJEDA PEREZ, R. M., BETANCUR CHICUE, V., ARIAS CAMPOS, R. L., . . . APARICIO FRANCO, A. M. (2023). *Desafíos del pensamiento crítico en la educación remota de emergencia*. Bogota: Ediciones Unisalle.
- HERNANDEZ SAMPIERI, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- HERNANDEZ SAMPIERI, R., FERNANDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. (2014). *Definiciones de los Enfoques Cuantitativo y Cualitativo, sus Similitudes y Diferencias*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- LOPEZ FALCON, A. L., & RAMOS SERPA, G. (2021). Acerca de los metodos teoricos y empiricos de investigacion. *Revista Conrado*, 29.
- MONJARAS AVILA, A. J. (2019). *Diseño de Investigación*. Costa Rica: Educacion y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- MURNAME, J., & NEUHAUS, F. (2020). *Plataformas Digitales*. Obtenido de Cloud Computing: <https://www.cetmo.org/es/plataformas-digitales/>
- Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. (2017). *La metamorfosis digital del material didáctico tras el paréntesis Gutenberg*, 19 - 21.
- TORREALBA PERAZA, J. C. (2004). *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. España: América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- TORRES VELANDIA, S. A., BARONA RIOS, C., & PONCEDE LEON, O. G. (2009). *Infraestructura tecnológica y apropiación de las TIC en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos*. MEXICO.
- URBINA VALDES, L., MELLADO SILLER, J. F., & REYES RUIZ, E. (2022). Aprendizaje Sincrónico y Asincrónico del Año 2020: el Caso del Instituto Tecnológico de Saltillo, Coahuila. . 35.

ANEXOS

Instrumentos para la recopilación de datos

CUESTIONARIO

Título: Entornos híbridos en Educación Superior de la Universidad Salesiana de Bolivia carrera de contaduría pública sede académica La Paz.

Objetivo: Recopilar información y describir los tipos de plataformas virtuales que existen y las herramientas con las que cuentan para la comunicación e interacción docente – estudiante en la Universidad Salesiana de Bolivia carrera de contaduría pública.

Sexo: F () M () **Semestre:**

Consigna: Responder las preguntas eligiendo una respuesta, tomando en cuenta los siguientes valores.

Ítem	Valor
Muy bien	4
Bien	3
Regular	2
Necesita mejorar	1

Ítem	1	2	3	4
Tiene conocimiento de la importancia de la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La paz				
Los estudiantes de Universidad Salesiana de Bolivia necesitan conocimientos previos para realizar el uso de las TIC, a fin de completar sus estudios con la educación híbrida.				
En la universidad salesiana de Bolivia sede académica la paz utilizan adecuadamente las herramientas digitales, para el uso de la educación híbrida.				
La Universidad salesiana de Bolivia cuenta con los ambientes adecuados y herramientas tecnológicas necesarias, para el uso de la educación híbrida.				

La universidad Salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública, en la asignatura de contabilidad bancaria promueve el uso de la educación híbrida.				
Los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia, en la carrera de contaduría pública, complementan la educación híbrida con el uso de la tecnología de forma constante para adquirir nuevos conocimientos.				
El uso del modelo de educación híbrida es necesario en la carrera de contaduría pública de la Universidad salesiana de Bolivia sede académica La paz.				
La Universidad Salesiana de Bolivia capacita para el uso del modelo de educación híbrida y utiliza sitios web e-Learning y b-Learning.				
Está de acuerdo en aplicar técnicas y estrategias para mejorar la educación en la asignatura de contabilidad bancaria con el uso de educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia.				
Que tan capacitados considera usted que están los docentes para el la formación de educación híbrida en la carrera de contaduría pública, de la universidad salesiana de Bolivia				
Cree usted que es necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.				

Gracias por su colaboración.....

Fuente: Elaboración propia

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: Entornos híbridos en Educación Superior de la Universidad Salesiana de Bolivia carrera de contaduría pública sede académica La Paz.

Objetivo: Recopilar información y describir los tipos de plataformas virtuales que existen y las herramientas con las que cuentan para la comunicación e interacción docente – estudiante en la Universidad Salesiana de Bolivia carrera de contaduría pública.

Nombre del entrevistado:

Ocupación:

Cargo:

Fecha:

Preguntas:

1. ¿Qué opina de la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz en los procesos formativos en la Carrera de Contaduría Pública?
2. Explique los beneficios y utilidades que traerían la educación híbrida en la Universidad Salesiana de Bolivia, en la Carrera de contaduría pública.
3. ¿Cómo puede ayudar a promover el aprendizaje en la Universidad salesiana de Bolivia la educación híbrida en la carrera de contaduría pública, asignatura de contabilidad bancaria?
4. ¿Cuáles son los desafíos para implementar un modelo de educación híbrido en la Universidad Salesiana de Bolivia?
5. ¿Qué conocimientos, habilidades y actitudes deben tener los docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia sede académica La Paz, para la aplicación de la educación híbrida?
6. Mencione las herramientas que facilitan el modelo de educación híbrida, en la Universidad Salesiana de Bolivia Carrera de contaduría pública.
7. ¿Cuáles serien los beneficios del aprendizaje híbrido en la Universidad Salesiana de Bolivia?
8. ¿Dentro de la Universidad salesiana de Bolivia la Carrera de contaduría pública realiza planificación y el dominio de la TIC en sus docentes para brindar la Educación híbrida?

9. ¿La Universidad Salesiana de Bolivia cuenta con Internet gratuito y permanente para las clases de educación híbrida?

10. ¿Cuáles son las habilidades que requieren los docentes para la modalidad híbrida de la Universidad salesiana de Bolivia, carrera de contaduría pública?

11. Cree usted que es necesario y pertinente la inclusión de la enseñanza específica de la incidencia en la Cartera de Créditos Financiera Bancaria al plan de estudios de la Carrera.

Gracias por su colaboración.....

Fuente: Elaboración propia