

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE  
SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION  
FACULTAD DE HUMANIDADES**



**“IMPACTO DE LA HERRAMIENTA LIVEWORKSHEETS COMO HERRAMIENTA  
DIDÁCTICA ESTRATÉGICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE  
LA ASIGNATURA DE INGLÉS I DEL PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE  
LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA”**

**TRABAJO QUE SE PRESENTA EN OPCION A DIPLOMADO EN DOCENCIA PARA  
EDUCACION SUPERIOR**

**AUTOR: LIC. YANINE EILYN PACHECO URCULLO**

**SUCRE-BOLIVIA**

**2024**

## **Carta de Sesión de Derechos**

Al presentar este trabajo, como uno de los requisitos previos para la obtención del Certificado del Diplomado Virtual en Docencia para la Educación Superior de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, autorizo al Centro de Estudios de Posgrado e Investigación o a la Biblioteca de la Universidad para que se haga de este Trabajo, un documento disponible para su lectura, según las normas de la Universidad. Asimismo, manifiesto mi acuerdo en que se utilice como material productivo dentro del Reglamento de Ciencia y Tecnología, siempre y cuando esa utilización no suponga ganancia económica ni potencial.

También cedo a la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, los derechos de publicación de este trabajo o parte de él, manteniendo mis derechos de autor hasta un período de 30 meses posterior a su aprobación.

**Lic. Yanine Eilyn Pacheco Urcullo**

**Sucre, mayo 2024**

### **DEDICATORIA**

A mi familia por haber creído en mí y por apoyarme en mis metas y logros me motivaron a seguir mis sueños y mis anhelos a luchar con carácter por conseguir mis propósitos, gracias a ellos hoy soy la persona que soy nunca será suficiente para agradecer lo mucho que me han dado en especial a mi abuela que siempre estuvo acompañándome en los malos y buenos momentos brindándome amor incondicional, sin ella este proyecto no estaría realizado.

A mi pareja por el apoyo constante y desinteresado.

### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la vida y a Dios por haberme dado esta oportunidad agradezco a mi familia por el Apoyo incondicional y mis mascotas que me brindaron compañía en las noches de arduo trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

### PAGINAS

Introducción .....	1
Antecedentes .....	2
Justificación.....	3
Situación problémica formulación del problema de investigación .....	4
Objeto de estudio .....	5
Campo de acción .....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos .....	6
Diseño metodológico .....	6
Tipo de investigación .....	6
Enfoque de la investigación.....	7
Métodos y procedimientos teóricos de la investigación. ....	9
Métodos teóricos .....	9
Método de análisis documental .....	9
Histórico Lógico .....	9
Método Deductivo .....	9
Métodos empíricos .....	10
Método Delphi .....	10
Observación .....	10
Técnicas investigación empírica .....	10
La encuesta.....	11
La entrevista .....	11
Instrumentos de la investigación .....	11
Población .....	12
Muestra.....	12
Determinación de la muestra .....	12

### CAPITULO I

#### MARCO TEORICO

1.1. MARCO TEORICO Y CONTEXTUAL .....	14
1.1.1.Principales teorías.....	14

1.1.2. Las TIC como herramienta tecnológica para la educación.....	14
1.1.3. El aprendizaje de lenguas extranjeras mediante tecnología móvil .....	15
1.2. Principales conceptos relacionados con la temática .....	16
1.2.1. Definición de tic .....	16
1.2.2. Herramienta didáctica .....	16
1.2.3. Definición de app (aplicación de software).....	19
1.2.4. Definición de Liveworksheets.....	19
1.2.5. Ventajas de usar las fichas Liveworksheets .....	19
1.2.6. Diferente acceso a las TIC de las alumnas y alumnos .....	20
1.2.7. Inglés .....	20
1.1.10. Idioma .....	21
1.3. MARCO CONTEXTUAL .....	22
1.3.1. Universidad Mayor Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca .....	22
1.3.2. Carrera de idiomas.....	23
1.3.3. Situación Jurídica- Legal De La Carrera de Idiomas .....	24
1.3.4. Situación educativa y lingüística .....	25

## CAPÍTULO II

### DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.1. Presentación del diagnóstico o análisis del objeto de estudio .....	26
2.2. Descripción, análisis e interpretación de los resultados .....	26
2.2.1. Encuesta a estudiantes de la carrera de Idiomas .....	26
2.2.2. Entrevista a profesionales docentes de la carrera de Idiomas .....	33
2.3. Conclusiones del diagnóstico o análisis del objeto .....	35
2.4. Toma de posición del investigador .....	36
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	42
ANEXOS .....	43

**Índice de cuadros**

<b>CUADRO 1:</b> .....	<b>26</b>
<b>CUADRO 2:</b> .....	<b>27</b>
<b>CUADRO 3:</b> .....	<b>28</b>
<b>CUADRO 4:</b> .....	<b>29</b>
<b>CUADRO 5:</b> .....	<b>30</b>
<b>CUADRO 6:</b> .....	<b>32</b>

**Índice de gráficos**

<b>GRAFICO 1:</b> .....	<b>27</b>
<b>GRAFICO 2:</b> .....	<b>28</b>
<b>GRAFICO 3:</b> .....	<b>29</b>
<b>GRAFICO 4:</b> .....	<b>30</b>
<b>GRAFICO 5:</b> .....	<b>31</b>
<b>GRAFICO 6:</b> .....	<b>32</b>
<b>GRAFICO 7:</b> .....	<b>37</b>

## RESUMEN

En esta monografía, se profundiza en el análisis del impacto en el uso de la herramienta Liveworksheets, como estrategia para realizar actividades complementarias en la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. Se examina detalladamente cómo esta herramienta puede potenciar el proceso de aprendizaje del idioma, brindando una serie de beneficios a los estudiantes, siendo un tic interesante en el uso de esta herramienta.

En la primera parte se detalla el marco metodológico usado en esta investigación, es decir, identificamos el problema en primera instancia que luego de la pandemia muchas asignaturas de la carrera de Idiomas se volvieron más propensas a usar herramientas virtuales para desarrollar su plan curricular, es así que se pretendió explorar en profundidad el funcionamiento de Liveworksheets, dado que es una plataforma que muchos estudiantes usan pero son pocos los docentes que la contextualizan para su asignatura. Por tanto, el objetivo de esta investigación es “Analizar el posible impacto del uso de la herramienta Liveworksheets como estrategia o medio de actividades complementarias en la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, que permita mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.”, para tal efecto se va a trabajar a partir del uso de una metodología de investigación descriptiva documental, que nos permitió recabar información a partir de la revisión de documentos como también a sistematizar las encuestas realizadas a los estudiantes de primer año como también a las entrevistas de los docentes de la Carrera de idiomas.

En la segunda parte describimos el marco teórico conceptual y contextual de esta investigación que nos permitirá identificar los principales conceptos y teorías que explican que es la herramienta de Liveworksheets, destacando su potencial para ser usado como herramienta interactiva didáctica tanto para estudiantes como para docentes.

En la tercera parte del documento encontramos el diagnóstico y análisis de resultados que fue obtenido a partir de la realización de encuestas a los estudiantes de primer año de la carrera de Idiomas como también las entrevistas a docentes, cuya sistematización nos permitió realizar un análisis más claro sobre esta herramienta, así como también identificar sus ventajas y desventajas. En la cuarta parte tenemos las conclusiones y recomendaciones de esta investigación que se espera que sea un aporte para futuras investigaciones.

## **Introducción**

En el contexto actual de la enseñanza de idiomas, la integración de herramientas tecnológicas se ha convertido en una estrategia fundamental para enriquecer y dinamizar el proceso de aprendizaje. En este sentido, la incorporación de herramientas digitales como Liveworksheets emerge como una opción prometedora para potenciar la enseñanza del inglés como lengua extranjera en el ámbito universitario. Liveworksheets es una web que ofrece una herramienta gratuita muy sencilla que permite digitalizar muchas de las actividades que diseñas para tu alumnado y convertirlas en interactivas para que puedan ser realizadas fácilmente con cualquier dispositivo electrónico.

En particular, la aplicación de esta herramienta como medio de actividades complementarias a la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca representa una oportunidad para fortalecer la adquisición de habilidades lingüísticas de los estudiantes. Esta introducción explorará la relevancia de Liveworksheets como recurso pedagógico, destacando su potencial para fomentar la participación activa, el aprendizaje autónomo y la diversificación de estrategias didácticas en el aula de inglés.

Montiel A. (2017) cita que: El estudio de las aplicaciones se ha llevado a cabo trabajando con ellas durante un largo período de tiempo y profundizando en aquellos aspectos que se consideran más importantes y reflejando también otros que, desde el punto de vista de este trabajo, podían entrañar dificultades para los niños y niñas que trabajasen con estas aplicaciones. Uno de los motivos que lleva a este análisis, es el papel que las nuevas tecnologías están teniendo en nuestro día a día. Debido a que la sociedad se encuentra en permanente cambio, y que las TIC están teniendo un papel cada vez más importante, se decide profundizar en este tema y comprobar cómo a través de las tablets, ordenadores y dispositivos móviles, se dispone de aplicaciones para aprender el inglés de una forma innovadora, entretenida y caracterizada por un aprendizaje a través del juego. (Montiel Paz, pag.4, 2017)

De igual manera la presente monografía busca analizar si el proceso de implementación de Liveworksheets en la asignatura de Inglés I, es efectivo durante el proceso de enseñanza aprendizaje, si bien se describen las etapas necesarias para la integración exitosa de la herramienta, como la capacitación de docentes y la familiarización de los estudiantes con

la plataforma en línea son pocos los docentes que conocen en su totalidad esta app que puede ser utilizada en la plataforma.

### **Antecedentes**

En la era digital y globalizada en la que nos encontramos, la enseñanza de idiomas se ha beneficiado significativamente de la integración de herramientas tecnológicas en el aula. En este contexto, diversos estudios han explorado el uso de plataformas y aplicaciones en línea para complementar la enseñanza de idiomas, incluyendo el inglés como lengua extranjera. Sin embargo, es importante destacar que la adopción de nuevas tecnologías en el ámbito educativo debe estar respaldada por investigaciones y experiencias previas que avalen su eficacia y relevancia pedagógica.

En los últimos años, ha habido mucha discusión en torno a la diversidad de plataformas educativas y sus beneficios que, sin duda, en la actualidad es definitivamente una buena forma de aprendizaje, no obstante, los estudiantes se han limitado al uso de ciertos recursos digitales para su proceso de aprendizaje, sea este durante su participación con exposiciones, durante las clases o como material de refuerzo académico. Por ende, este estudio tuvo el objetivo de proponer el uso de TOMi Digital y Liveworksheets como recursos didácticos para el aprendizaje de Biología Celular. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no-experimental y nivel descriptivo, de campo y bibliográfico. Para el análisis de la información se aplicaron los métodos: inductivo, analítico y sintético, y para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose mediante un cuestionario a 37 estudiantes matriculados en segundo semestre de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Química y Biología. Tras interpretar los datos y analizar los resultados, se pudo concluir que tanto TOMi Digital como Liveworksheets se catalogan como plataformas importantes que brindan apoyo a los contextos educativos permitiendo la creación de entornos de aprendizaje interactivos donde predomina una mayor atención, mejor rendimiento y retención de conocimientos. Por ello, se sugirió la utilización continua de estas dos herramientas interactivas para fortalecer el aprendizaje de los contenidos de esta asignatura. (Benavides Enríquez, 2023)

Revisando la biblioteca virtual de la Universidad Real Mayor y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca se encontró un proyecto de trabajo dirigido con el título de DISEÑO DE FICHAS INTERACTIVAS A TRAVES DE LA PLATAFORMA LIVEWORKSHEETS PARA

REFORZAR EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA QUECHUA EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER CURSO DE LA ASIGNATURA PRACTICA ORAL QUECHUA DE LA CARRERA DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA, en esta investigación se concluyó que efectivamente esta aplicación puede ser contextualizada y usada como una herramienta de apoyo pedagógico. (Mendoza, 2022)

Hernández (2014) en la tesis El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato tuvo como objetivo determinar hasta qué punto el uso del “b-learning” incide en el rendimiento académico de los estudiantes. La muestra estuvo conformada por 886 de estudiantes, formados por grupo experimental y control. Se aplicó un diseño cuasi experimental, cuyo resultado principal indicó el “modelo b- learning”, con el obtenido por aquellos estudiantes que no la utilizaron, vemos que el rendimiento del grupo experimental es ligeramente mayor al del grupo de control  $2,650 > 2,579$ , lo que podría explicar la utilidad global que ha proporcionado el “modelob-learning” en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Hernandez, 2014, p. 95)

Es así que los constantes cambios tecnológicos abrieron las puertas a las plataformas virtuales, pero se debe analizar que tan buenas son sus ventajas y también cuáles las desventajas para usarlas y ser herramientas de apoyo didácticas dentro del aula.

### **Justificación**

Desde el punto de vista teórico, la investigación va a contribuir al enriquecimiento del conocimiento sobre las variables que tienen que ver con el dominio del idioma inglés en el uso de tics, como estrategias en el aprendizaje del idioma inglés, a partir de la revisión de la información disponible en esta plataforma, se pretende construir una figura teórica que por su especificidad sirva de referente para futuros estudios sobre esta problemática, que son las plataforma de idiomas, su uso y aplicación por parte de ellos estudiantes como de los docentes..

#### **a) Relevancia social**

La incorporación de herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera es fundamental en el contexto actual de la educación. En este sentido, la

introducción de Liveworksheets como medio de actividades complementarias en la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca responde a diversas necesidades y beneficios educativos. En primer lugar, el uso de Liveworksheets proporciona una oportunidad para diversificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el aula de inglés.

Esta herramienta ofrece una plataforma interactiva y dinámica que permite a los estudiantes participar activamente en actividades de práctica y refuerzo del idioma, como ejercicios de vocabulario, gramática y comprensión auditiva. Al ofrecer una variedad de actividades adaptadas a diferentes estilos de aprendizaje, Liveworksheets puede atender las necesidades individuales de los estudiantes y promover un aprendizaje más inclusivo y personalizado.

#### **b) Conveniencia**

La integración de Liveworksheets como medio de actividades complementarias fomenta el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los estudiantes. En un mundo cada vez más digitalizado, es esencial que los futuros profesionales de la enseñanza estén familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas en el aula y puedan aprovechar su potencial para mejorar la experiencia de aprendizaje de sus alumnos.

Al utilizar Liveworksheets, los estudiantes tienen la oportunidad de familiarizarse con una herramienta digital ampliamente utilizada en el ámbito educativo y adquirir habilidades relevantes para su futuro profesional.

#### **c) Relevancia teórica**

Por último, la introducción de la herramienta Liveworksheets en la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca contribuirá a enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y a mantenerlo actualizado con las últimas tendencias y avances tecnológicos en educación.

Al aprovechar el potencial de esta herramienta innovadora, los docentes pueden mejorar la calidad de la enseñanza del inglés y motivar a los estudiantes a participar de manera más activa y comprometida en su proceso de aprendizaje.

### **Situación problemática formulación del problema de investigación**

En la actualidad el plan de estudios la enseñanza del idioma inglés en la Carrera de Idiomas, presentan grandes problemas, en el proceso de encontrar medios didácticos para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, a pesar de existir cursos avanzados, cortos, largos, interactivos, presenciales o virtuales. Los cuales hasta ahora no han sido eficientes tanto en el aprendizaje del idioma inglés como en su desarrollo oral y escrito. La enseñanza y el aprendizaje de un idioma cualquiera sea, es un proceso largo que exige mucha práctica, por lo tanto, la carga horaria asignada a la materia de inglés debe ser tan bien larga o mínimamente la practica debe ser continua peor aún, si dentro del proceso enseñanza y/o aprendizaje el docente no maneja los métodos y técnicas con un soporte adecuado, no contribuirá a mejorar la enseñanza de este idioma en sus tres componentes principales que son el habla, el escucha y la escritura.

En la actualidad existen muchos programas que ayudan a la población en general a tener conocimiento en el habla del inglés. Estas plataformas también son usadas por los estudiantes de la carrera de Idiomas, sin embargo, pocas son aquellas que pueden ser utilizadas como herramientas de apoyo tanto de docentes como de estudiantes.

La app Liveworksheets, es una herramienta tecnológica de fácil acceso donde se puede diseñar, programar actividades por parte del docente y el estudiante a partir de ello pueda desarrollarlas y sirvan no solo para practicar el idioma sino también para ser evaluadas. Liveworksheets, es una herramienta que la mayoría de los estudiantes maneja en sus celulares por ser una aplicación gratuita, pero los docentes en su mayoría no la aplican a sus clases siguen con el método antiguo de clase magistral, mientras que los avances tecnológicos cada vez en el tema de plataformas se modifican y son más atrayentes para los estudiantes.

### **Formulación del problema de investigación**

¿Cuál es el impacto de la herramienta Liveworksheets como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, considerando la actualización educativa basada en la tecnología?

**Objeto de estudio:**

Proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

**Campo de acción:**

El impacto de la herramienta Liveworksheets como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

**Objetivo general**

Analizar el impacto de la herramienta Liveworksheets, como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Inglés I de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, para la actualización educativa basada en la tecnología.

**Objetivos específicos**

- Realizar la revisión documental de bibliografía que permita elaborar el marco teórico conceptual como contextual, de la investigación.
- Evaluar el impacto de Liveworksheets, como estrategia educativa didáctica, a partir de las entrevistas a docentes y encuestas a estudiantes.
- Analizar la preparación y disposición de los docentes para integrar Liveworksheets en sus clases de Inglés I, así como identificar las necesidades de capacitación y apoyo tecnológico requeridas para optimizar su uso en el proceso de enseñanza, mediante observación participante y entrevistas con el cuerpo docente de la Carrera de Idiomas.
- Elaborar las conclusiones y recomendaciones de la investigación a partir de la sistematización y análisis de la información obtenida en el diagnóstico.

**Diseño metodológico**

Es un esquema en el que se organizan e incluyen las variables que van a ser abordadas y los procedimientos para desarrollar la investigación. Tiene como objetivo principal ser una guía para llevar a cabo el proceso investigativo de forma eficaz.

**Tipo de investigación:**

El tipo de investigación que se utilizó en esta investigación es descriptivo: Dentro de la presente monografía se observará la investigación descriptiva:

Es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales. Como dice R. Gay (1996) “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos.”. (Nieto, 2018)

Esta monografía se basó en información obtenida a partir del análisis de documentos, entrevistas y encuestas que permitieron describir el uso de la plataforma Liveworksheets, en el contexto actual de la carrera de Idiomas.

** Investigación descriptiva.**

Se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. Se basa de preguntas cuya forma lógica se orienta a describir: ¿Cómo es x? ¿Qué es x? ¿Qué ocurre en calidad de x o bajo la forma x? (Castro, 2010) Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre. (Queestionpro)

Para esta investigación recurriremos al análisis de documentos que estén relacionados con el tema de la monografía. A partir de la información obtenida tanto documental como de las encuestas y entrevistas realizamos un análisis sobre el uso y su efectividad de la herramienta de Liveworksheets, desde el punto de vista de los estudiantes y de los docentes.

**Enfoque de la investigación:**

Existen dos enfoques de investigación: el cualitativo y el cuantitativo. Cada uno está basado en sus propios paradigmas en relación con la realidad y el conocimiento.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 4), el enfoque cuantitativo está basado en obras como las de Auguste Comte y Émile Durkheim. La investigación cuantitativa considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Este enfoque se comúnmente se asocia con prácticas y normas de las ciencias naturales y del positivismo. (Hernandez Sampieri, 2010)

El análisis cualitativo, en contraste, está basado en el pensamiento de autores como Max Weber. Es inductivo, lo que implica que “utiliza la recolección de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.7). A diferencia de la investigación cuantitativa, que se basa en una hipótesis, la cualitativa suele partir de una pregunta de investigación, que deberá formularse en concordancia con la metodología que se pretende utilizar. (Hernandez Sampieri, 2014, p.7)

Los objetivos de una investigación cualitativa se enfocan en los significados, las experiencias y las situaciones que atraviesan los sujetos; por este motivo, la información recogida no suele ser cuantitativa. Sin embargo, sí se pueden usar datos numéricos que permitan distinguir diversidades (Jansen, 2012), categorizar o aproximarse a la información para luego profundizar en esta (Niño, 2011). En relación con los datos, Vasilachis señala que la generación de datos es flexible, pues depende del “contexto social en el que se producen” (2006, p. 25). Por ello, el análisis de la información que se recoge debe ser detallado y no debe perder de vista el contexto para lograr una comprensión profunda de lo que se está investigando (Valle, 2022)

El presente trabajo será una investigación cuali-cuantitativa, esto debido a que se hará uso de la encuesta y la entrevista para determinar cómo ayudaría en el empleo en el proceso enseñanza aprendizaje de la herramienta Liveworksheets como recurso didáctico en la materia de inglés 1. Además, se analizará documentos sobre la temática investigada que nos permitirá dar cumplimiento con los objetivos de esta investigación a partir del análisis de la entrevista y los resultados obtenidos en el cuestionario.

## **Métodos y procedimientos teóricos de la investigación.**

### **Métodos teóricos**

#### **Método de análisis documental**

Método que permite la recopilación de teorías presupuestos teóricos y fundamentos del objeto de estudio que se investiga, utilizado en las tres etapas de la investigación, pero principalmente en la construcción del marco teórico, conceptual y referencial. (Ampuero N., 2024, p.22)

Este método fue utilizado para recopilar toda la información que ayudo a elaborar los antecedentes, y marco teórico, con relación con el uso de la herramienta de Liveworksheets.

#### **Histórico Lógico**

Es Histórico porque estudia la trayectoria real de los fenómenos, los acontecimientos en el de cursar de su historia. Es Lógico porque analiza las leyes generales del funcionamiento y el desarrollo de los fenómenos, hechos y procesos. (Ampuero N., 2024, p.22)

Este método fue usado en esta investigación para revisar otras investigaciones relacionadas con el uso de herramientas tecnológicas didácticas en la enseñanza del idioma extranjero. Como también el lógico a partir de la relación que se hizo de la teoría con lo que los encuestados y entrevistados explicaron sobre el uso de la app Liveworksheets.

#### **Método Deductivo**

En el enfoque deductivo, el profesor explica las reglas gramaticales para que los alumnos después puedan practicar individual y mecánicamente este campo de la gramática. Es decir, con el punto de partida de la regla se crean ejemplos nuevos (ver. Thorén, 1964). Martín Sánchez (2010) subraya que en el método deductivo la responsabilidad y el protagonismo recae sobre el profesor. Ellis (2005) describe el enfoque deductivo como una enseñanza que requiere que los alumnos presten atención consciente a las formas presentadas y que la meta es que los alumnos las entiendan y las aprendan. Con otras palabras, el profesor da a sus alumnos una explicación de las formas. Ellis (2005) llama también el enfoque deductivo como la enseñanza didáctica. (Gabrielsson, 2012)

Se aplicará en método deductivo en la monografía, dado que se proporciona información sobre cómo Liveworksheets puede facilitar el aprendizaje del idioma, como la generación automática de ejercicios interactivos, la práctica de vocabulario y gramática donde los estudiantes pueden acceder a la plataforma en línea, completar ejercicios interactivos y recibir retroalimentación instantánea sobre su desempeño.

## **Métodos empíricos**

### **Método Delphi**

Citando a Ramírez I (2012), el método Delphi, “permite la consulta a expertos para validar teóricamente la propuesta o modelo de la investigación y con ello demostrar la validez del aporte teórico de una investigación propositiva. Se requiere experticia de quienes participan en este proceso.” (Ampuero N., 2024, p.24)

En aplicación de este método se realizan las entrevistas a docentes de la carrera de Idiomas con respecto al uso, beneficios y desventajas de esta plataforma.

### **Observación**

Ramírez, I. (2012) dice que: “Este método permite al investigador la percepción directa del objeto de la investigación, es decir, permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.” (Ampuero N., 2024, p.23)

En este trabajo se realiza la observación simple, dado que a partir de la encuesta se pudo identificar de todos los encuestados cuantos acceden a estas plataformas virtuales de aprendizaje.

### **Técnicas investigación empírica**

Las técnicas son las reglas, operaciones y procedimientos que es necesario observar para la aplicación adecuada de un método, para que brinde información confiable y válida; por tanto, su connotación es práctica y operacional. (Villabella, 2015, p.166)

Para esta investigación se usó la técnica de la encuesta dirigida a estudiantes de la carrera de Idiomas y la entrevista dirigida a docentes de la carrera de Idiomas que son los expertos para ofrecernos una fuente de información de primera mano.

### **La encuesta**

García M. (1993), define a la encuesta como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. (García M, 1993,p.40)

Se entiende por encuesta a herramientas las cuales se usan para conocer las características de un grupo, se forma de pensar, se utilizará la encuesta para delimitar que tan aplicable es la herramienta Liveworksheets. En la presente investigación, se elaboró un cuestionario dirigido a estudiantes de primer año de la carrera de idiomas de la asignatura de inglés 1, la encuesta contó con 8 preguntas, se aplicó a los alumnos de inglés 1.

### **La entrevista**

Hemos de partir del hecho de que una entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa. En tal caso los roles de entrevistador / entrevistado irían cambiando a lo largo de la conversación. La entrevista no se considera una conversación normal, si no una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una Investigación. (Peláez, 2013)

En primera instancia se realizó una guía de preguntas que fueron utilizadas para la entrevista a tres docentes de inglés 1 de la carrera de idiomas para obtener su criterio sobre la incorporación de la herramienta virtual Liveworksheets y si es necesario su uso en la materia y cuál sería su impacto en el uso de esta herramienta didáctica en su asignatura.

### **Instrumentos de Investigación**

Para esta investigación se utilizaron 2 instrumentos de investigación que son:

- Cuestionario de encuesta, donde se elaboro una serie de preguntas dirigidos a los estudiantes con respecto a la aplicación de Liveworksheets.

- Y guía de entrevista, donde se elaboro una serie de preguntas dirigida a los expertos y puedan ayudar a identificar el uso, ventajas y desventajas de la app Liveworksheets.

### **Población**

La población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. También se conoce como universo. (Toledo, s.f.)

En la presente investigación cualitativa la población de estudio está conformada por 100 universitarios alumnos del primer año de la carrera de Idiomas y 2 docentes de la asignatura de inglés 1 y 1 de la asignatura de Ingles II.

### **Muestra**

Una muestra representativa debe contener todas las características de la población o universo, para que los resultados sean generalizables. La muestra debe ser proporcional al tamaño de la población. Preferentemente seleccionada por procedimientos aleatorios/probabilísticos. (Toledo, s.f.)

En la presente investigación cuali-cuantitativa la muestra se obtuvo a partir del resultado de la ecuación para determinar la muestra aproximada, en este caso será de 80, que son estudiantes del primer año de la carrera de idiomas

### **Determinación de la muestra**

La muestra de la investigación se obtuvo a través de la formula estadística para población finita utilizando un margen de error del 0.05%, de esta población se obtuvo una muestra activa por el cual se determina un muestreo, para aplicar la selección por juicio, sin embargo, para cumplir con el formato, se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * P * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * P * q}$$

Donde se considera:

- e = % de error 5% = 0,05
- z = Margen de confianza 95%: 1,96

- N = Población 100 (personas)
- p = Probabilidad de éxito 50%: 0,5
- q = Probabilidad de fracaso 50%: 0,5

En base a estos datos se tiene el siguiente resultado:

$$n = \frac{1,96^2 * 0.50 * 0.50 * 100}{0.05^2(100 - 1) + 1,96^2 * 0.50 * 0,50}$$

n= 80

Por tanto, para la elaboración de este trabajo de investigación, se requirió de 80 encuestas a los estudiantes del primer año de secundaria, de la carrera de Idiomas de la USFXCH.

## CAPITULO I

### 1.1. MARCO TEORICO Y CONTEXTUAL

#### 1.1.1. Principales teorías que abordan la temática

El uso de instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo. Con referencia a las TIC Castells (2006) afirmo que ...la Sociedad Red ha traído consigo una serie de transformaciones tanto en los aspectos económicos, políticos, sociales, culturales, comunicacionales, tecnológicos, psicológicos y también educativos. Se establece que estamos en los inicios de la Sociedad Red y que a futuro se avizora una serie de transformaciones en diversos campos incluidos en el educativo. (Luperdi Ríos, 2018, p. 26)

Citando a Rojas (2013, p. 21) Luperdi también considera que “Las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad. Las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso.” Metodológicamente, se deben incluir a las TIC en el aula de idiomas. Cada parte del currículo debe procurar cubrirse con estos recursos para abarcar diferentes tipos de actividades y así promover más su uso entre los alumnos e ir dando un aprendizaje más significativo para ellos. Como docentes se debe estar consciente de que las TIC son herramientas al servicio de la educación más no un fin absoluto para ello y que si no se utilizan correctamente, por si solas no cumplirán con los propósitos deseados. (Luperdi Ríos,2018, p. 26)

#### 1.1.2. Las TIC como herramienta tecnológica para la educación.

La incorporación de las TIC a la educación como señala Carrasco (2006) citado por Díaz (2009) ...ha supuesto para las instituciones educativas un profundo cambio en las relaciones con los miembros de la comunidad que la sostiene y con la administración educativa de la que depende. Además, constituye un reto para la familia como institución. Los docentes parecen seguir, de forma cada vez menos generalizada, apostando por la tiza y el pizarrón como medio para transmitir conocimientos a los educandos. Actualmente, el ordenador, la Internet, las enciclopedias interactivas digitales o la televisión se convierten en los instrumentos inmediatos de información y comunicación, que pueden ser buenos auxiliares en el complicado proceso de enseñanza-aprendizaje...” (p.27)

### **1.1.3. El aprendizaje de lenguas extranjeras mediante tecnología móvil**

El avance de la tecnología, el abaratamiento de las tarifas de datos a nivel mundial, la presencia de redes inalámbricas en la mayoría de lugares de paso, transportes y edificios públicos, así como la amplísima difusión de este tipo de dispositivos móviles, han sido factores determinantes para la progresiva utilización de los mismos en actividades dedicadas al aprendizaje de lenguas extranjeras. Cabe destacar asimismo el ascenso vertiginoso que han experimentado las suscripciones a anchos de banda para dispositivos móviles en los últimos años. (De la Torre , Castrillo -Azelain, & Pareja-L., 2015)

En efecto, la mayor parte de las aplicaciones específicas de enseñanza de lenguas y/o de vocabulario que existen en la actualidad, aunque interactivas de cara a sus usuarios, no llevan a éstos a poner en práctica lo aprendido en un entorno más o menos real, en el que el estudiante interactúe con otras personas para establecer una comunicación efectiva. Más aún, muchas de las apps de MALL están pensadas para el aprendizaje autónomo y ubicuo de lenguas, lo cual suele estar reñido con las necesidades de sincronía que requiere la comunicación con otra(s) persona(s). Por esa misma razón, tampoco suelen dar soporte para el aprendizaje colaborativo (otra de las críticas frecuentes al área de MALL). Dado que la comunicación es uno de los fines primordiales de las lenguas, los trabajos futuros en el área deberán buscar formas de incorporar tareas más comunicativas en esta forma de aprendizaje (tales como la integración de las apps en y con redes sociales, tal y como se ha explicado anteriormente). (De la Torre , Castrillo -Azelain, & Pareja-L., 2015)

Para finalizar esta reflexión sobre el grado de implantación de entornos de aprendizaje móvil en la enseñanza a distancia y combinada, los coordinadores de este monográfico sobre MALL plantean las siguientes preguntas de investigación: (De la Torre , Castrillo -Azelain, & Pareja-L., 2015)

Teniendo en cuenta todo lo comentado en la introducción respecto al incremento de dispositivos móviles entre la población, ¿podría llegar a convertirse el móvil en la única herramienta de formación o está destinado a servir de complemento a una forma de estudio más “estable” y “fija”?

¿Se puede llegar a mejorar realmente la competencia oral de un estudiante sólo con la ayuda de un dispositivo móvil o necesita de la formación presencial?

¿Seguirá el auge del desarrollo de aplicaciones *ad hoc* o se optará por hacer más uso de otras gratuitas, disponibles en el mercado, para tratar de complementar el aprendizaje formal?

¿Es posible adaptar las aplicaciones que se usan en la enseñanza basada en dispositivos móviles a las necesidades concretas de cada estudiante, independientemente de que el aprendizaje se realice en una modalidad de enseñanza a distancia, combinada o autónoma? (De la Torre , Castrillo -Azelain, & Pareja-L., 2015)

## **1.2 Principales conceptos relacionados con la temática**

### **1.2.1. Definición de tic**

Surge entonces la necesidad de construir una definición propia de integración curricular de las TICs. Ello nos permite develar qué es y qué no es integración curricular de TICs, constituyendo el primer paso para decidir cómo y cuándo integrarlas al currículo. (Ilabaca, 2003)

#### **¿Qué es integración curricular de los tics?**

A partir del análisis anterior podemos proponer una definición de Integración Curricular de TICs:

Integración curricular de TICs es el proceso de hacerlas enteramente parte del currículo, como parte de un todo, permeándolas con los principios educativos y la didáctica que conforman el engranaje del aprender. Ello fundamentalmente implica un uso armónico y funcional para un propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular. (Ilabaca, 2003)

Asimismo, la integración curricular de TICs implica:

- Utilizar transparentemente de las tecnologías
- Usar las tecnologías para planificar estrategias para facilitar la construcción del aprender
- Usar las tecnologías en el aula
- Usar las tecnologías para apoyar las clases
- Usar las tecnologías como parte del currículum
- Usar las tecnologías para aprender el contenido de una disciplina
- Usar software educativo de una disciplina (Ilabaca, 2003)

La literatura especializada nos provee de diversas definiciones de integración curricular de las TICs. Grabe & Grabe (1996) señalan que la integración ocurre "cuando las TICs ensamblan confortablemente con los planes instruccionales del profesor y representa una extensión y no una alternativa o una adición a ellas". Para Merrill et al., (1996) esta integración implica una combinación de las TICs con procedimientos de enseñanza tradicional para producir aprendizaje, actitud más que nada, voluntad para combinar tecnología y enseñanza en una experiencia productiva que mueve al aprendiz a un nuevo entendimiento. (Ilabaca, 2003)

La Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE) define la integración curricular de TICs como la "infusión de las TICs como herramientas para estimular el aprender de un contenido específico o en un contexto multidisciplinario. Usar la tecnología de manera tal que los alumnos aprendan en formas imposibles de visualizar anteriormente. Una efectiva integración de las Tics se logra cuando los alumnos son capaces de seleccionar herramientas tecnológicas para obtener información en forma actualizada, analizarla, sintetizarla y presentarla profesionalmente. La tecnología debería llegar a ser parte integral del funcionamiento de la clase y tan asequible como otras herramientas utilizadas en la clase". (Ilabaca, 2003)

Gros (2000) señala que integrar curricularmente las tecnologías es "utilizar las Tics en forma habitual en las aulas para tareas variadas como escribir, obtener información, experimentar, simular, comunicarse, aprender un idioma, diseñar...todo ello en forma natural, invisible...va más allá del mero uso instrumental de la herramienta y se sitúa en el propio nivel de innovación del sistema educativo" (Gros, 2000).

Diversos autores plantean la necesidad de la integración curricular de Tics expresada en una planificación curricular de aula, de forma que su uso responda a necesidades y demandas educativas (Reparaz et al., 2000; Escudero, 1992, 1995; Vásquez (1997) señala que una adecuada integración curricular de Tics debe plantearse no como tecnologías o material de uso, sino como tecnologías acordes con los conceptos y principios generales que rigen las acciones y los procesos educativos. Para Dockstader (1999) integrar curricularmente las Tics es utilizarlas eficiente y efectivamente en áreas de contenido general, para permitir que los alumnos aprendan cómo aplicar habilidades computacionales en formas significativas. Es incorporar las Tics de manera que faciliten el aprendizaje de los

alumnos. Es usar software para que los alumnos aprendan a usar los computadores flexible y creativamente, con un propósito específico". Este autor también señala que integrar curricularmente las Tics, es "hacer que el currículo oriente el uso de las Tics y no que las Tics orienten al currículo", "Organizar las metas del Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. (Ilabaca, 2003)

### **1.2.2. Herramienta didáctica**

Una Herramienta Didáctica es un instrumento educativo que contiene un método o procedimiento que facilita la comprensión, administración o ejecución de una tarea educativa. (I., 2014)

Las diversas Herramientas Didácticas que podemos implementar en un proceso de gestión de conocimiento significativo son:

La aplicación en el ámbito educativo de estas Herramientas Didácticas, permite activar tanto el paradigma de la convergencia (un problema = una solución) como el de la divergencia (un problema = múltiples posibilidades de solución); permite además propiciar el desarrollo de proceso de pensamiento nocional, conceptual, analógico, categorial, analítico, crítico y creativo. (I., 2014)

Los niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos, estamos confrontados por el universo de los sistemas de representación visual y audiovisual; por tanto, una escuela que se limita a la expresión literal del texto escrito, es una escuela muerta, vacía y sin ninguna posibilidad de competitividad; de ahí la importancia de dinamizar el conocimiento con el apoyo de múltiples métodos, herramientas, estrategias y recursos visuales como el texto escrito, estructuras gráficas: mapa conceptual, cuadro sinóptico, esquema mental, micro ensayo gráfico, mapa mental, paralelo gráfico descriptivo, paralelo gráfico flexible, paralelo gráfico analítico, infografía, mentefactos conceptuales, Red de preguntas, Mándala, uve de Gowin o Heurísticas, mapas interactivos, imágenes descriptivas, expresivas, funcionales, simbólicas, estructurales y constructivas, viñetas, Línea del tiempo, Grupos colaborativos de trabajo, Mesa redonda, Foros, Debates, Coloquios, Encuentro de saberes, Seminario Alemán, audios, Tics. y audiovisuales entre múltiples herramientas. (I., 2014)

### **1.2.3. Que es app (aplicación de software)**

Una app es una aplicación de software diseñada para funcionar en dispositivos móviles, como smartphones y tabletas. ¿Y qué significa app? El término proviene de la palabra inglesa *application*. Estas aplicaciones pueden servir para múltiples propósitos, ya sea para trabajo, ocio o entretenimiento, yendo desde plataformas de redes sociales hasta herramientas de productividad o juegos. (Calvo, 2023)

### **1.2.4. Definición de Liveworksheets**

Liveworksheets es una aplicación que le permite transformar sus tradicionales fichas imprimibles (doc., pdf. jpg) en ejercicios interactivos auto corregibles, que son llamados "fichas interactivas. (Quintanilla, 2022)

Los alumnos podrán completar estas fichas online y enviar sus respuestas al profesor. Esto es bueno para los alumnos (más motivador), para el profesor (ahorra tiempo de corrección) paraca y mi entorpecer (ahorra papel). (Quintanilla, 2022)

Además de esto, las fichas interactivas aprovechan las ventajas que nos atréchenlas nuevas tecnologías aplicadas a la educación: pueden incluir sonidos, videos, ejercicios de arrastrar y soltar, unir con flechas, selección múltiple e incluso ejercicios hablados, que los alumnos tienen que completar usando el micrófono. Por tanto se puede definir como:

Liveworksheets es una herramienta digital, accesible solo vía web y no vía app, que le permite convertir cualquier documento en formato cuya extensión termina en DOCX, PDF, JPG y .PNG en ejercicios educativos interactivos donde, además. pueden agregar audio y video. (Quintanilla, 2022)

Las fichas interactivas Liveworksheets le facilita crear hojas de trabajo online como rellenar huecos o espacios en blanco, acciones combinadas con flechas, arrastrar y soltar, e incluso ejercicios de pronunciación realizados por estudiantes vía micrófono. (Quintanilla, 2022)

### **1.2.5. Ventajas de usar las fichas Liveworksheets**

Entre las muchas ventajas y opciones que ofrece la herramienta, se destaca las siguientes: Posibilidad de realizar tareas vía internet en cualquier momento o lugar. Poder comprobar respuestas.

Enviar autocorrecciones a los profesores.

Crear cuadernos interactivos personales con hasta 1000 tarjetas.

Adaptar y subir todas tus fichas en otros formatos.

Desventajas de usar las fichas de Liveworksheets

La verdad es que son pocas o muy pocas, pero todo depende de la persona

Tienen que aprender a usarlas y dedicar un tiempo a practicar con ellas

Conseguir que todo el alumnado los padres asuman esta nueva forma de trabajar

Es necesario un periodo de adaptación.

### **1.2.6. Diferente acceso a las TIC de las alumnas y alumnos**

Si serán no tanto inconvenientes de las propias fichas que puedes encontrar en Liveworksheets sino las consecuencias que implica su implementación en nuestras dinámicas educativas.

Las fichas interactivas son unos mátenlos de aprendizaje online que combinan textos, audios y videos para permitir que los estudiantes aprendan más y mejor. Estas fichas hacen que el contenido sea más atractivo para los estudiantes, nos permiten realizar un seguimiento del progreso del aprendizaje y se acomodan a las necesidades de cada alumno y a los objetivos educativos de los docentes y padres. (Quintanilla, 2022)

Una ficha interactiva online cumple la función tradicional de cualquier ficha educativa, pero de una forma más dinámica, gracias a las tecnologías nuevas

### **¿Cómo usar?**

Puede utilizar Liveworksheets para crear sus propias fichas interactivas o puede usar las que han compartido otros profesores. Disponemos de una colección de miles de fichas interactivas que abarcan muchos idiomas y asignaturas. (Quintanilla, 2022)

### **1.2.7. Ingles**

La palabra inglés define a una de las llamadas lenguas germánicas occidentales, que surgió a partir de los habitantes del norte de la actual Alemania, que emigraron hacia lo que hoy es el territorio de Inglaterra. Es, hoy por hoy, el tercer idioma más extendido en el mundo,

superado sólo por el mandarín y el español. Por su influencia, es ampliamente utilizado en la diplomacia internacional y en el mundo de los negocios. (Cristian, 2020)

El inglés moderno surge como resultado de un gran número de movilizaciones y sucesos en Inglaterra. Así, el inglés antiguo, que fue llevado a Inglaterra por los germánicos, se apoyaba mucho en el latín, al ser esta la lengua más difundida entre los pensadores de la Europa de aquel entonces. Tiempo después, cuando los vikingos invadieron el territorio de lo que ahora es Gran Bretaña, el inglés se volvió a modificar para incluir influencias del nórdico antiguo. (Cristian, 2020)

Más tarde, durante la invasión de Normandía a Gran Bretaña, el inglés recibió influencias del normando y comenzó a acercarse a las llamadas lenguas romances. En este punto de la historia, el inglés se convierte en lo que se conoce como inglés medio. Más tarde, el inglés continuó evolucionando hasta que llegó a la etapa que se conoce como inglés moderno, que era el inglés que se habló durante las épocas del Renacimiento y que se puede leer en las obras literarias de William Shakespeare. El inglés moderno es, obviamente, el más cercano al inglés que se habla hoy en día. (Cristian, 2020)

El inglés dominó gran parte del mundo al ser el idioma hablado por dos de las más grandes potencias económicas: Inglaterra y Estados Unidos. Durante el siglo XIX, la influencia inglesa en los asuntos internacionales y la vasta extensión de su imperio ayudaron a universalizar el idioma, mientras que, en el siglo XX, el ascenso de Estados Unidos como una superpotencia le dio un empuje extra al idioma. (Cristian, 2020)

Hoy por hoy, Estados Unidos sigue siendo el país con más hablantes del inglés en el mundo y, de acuerdo a varias estimaciones, India se ubica en el segundo puesto, a pesar de que en aquel país el inglés no es el idioma oficial, sino una lengua de apoyo (Cristian, 2020)

#### **1.2.8. Idioma**

Idioma (que procede del vocablo latino idioma) es la lengua propia de un grupo social. La etimología del término nos lleva a un vocablo griego que puede traducirse como “propiedad privada”. (Gardey, 2009)

Esta cuestión de la propiedad está vinculada al hecho de que un idioma es un sistema comunicacional, formado por palabras y/o gestos, que resulta propio de una colectividad. Cuando estos sistemas cuentan con la característica de la inteligibilidad mutua, se habla de dialecto o de la variedad lingüística de un mismo idioma. (Gardey, 2009)

Los especialistas creen que existen unos 6.000 idiomas en todo el mundo. Este número puede variar de acuerdo a la definición de idioma (respecto a las diferencias entre un nuevo idioma o un dialecto de un idioma ya existente), a las regiones del mundo que no han sido investigadas para analizar el habla de las comunidades (como en el caso de las tribus amazónicas) y al descubrimiento de hablantes que tienen conocimientos de algún idioma que se creía ya extinto (Gardey, 2009)

### **1.3. MARCO CONTEXTUAL**

#### **1.3.2. Universidad Mayor Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca**

La Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFX), fue fundada el 27 de marzo de 1624, a través de la Bula Papal emitida por Gregorio XV el 8 de agosto de 1623 y el Documento Real emitido por el Rey Felipe III el 2 de febrero de 1622. El jefe local de la Compañía de Jesús, el Padre Juan Frías de Herrán estaba a cargo de la fundación de la Universidad. La primera autoridad académica de la Universidad fue el padre Ignacio de Arbieta y su primer ministro el padre Luis P. de Santillán. El primer ministro nativo fue el Dr. José Manuel de Segovia. Las primeras materias que se dictaron fueron Teología Escolástica, Teología Moral, Filosofía, latín y el lenguaje nativo Aimara. Más tarde en 1681, bajo la autoridad del arzobispo Cristóbal de Castilla y Zamora, se incluyó derecho canónico. Particularmente en las materias de ley, así también como en la Real Academia Carolina, se formó la sociedad Colonial de clase alta de los siglos XVII y XVIII. Algunos de esos pupilos distinguidos, conocidos como los «Doctores de Charcas» fueron quienes llevaron adelante el movimiento libertario del 25 de mayo de 1809 y otros lo llevaron a cabo en La Paz, Quito, Tucumán y Buenos Aires.

La Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, fue elevada formalmente al rango de facultad por Resolución N° 93/ 92 de 13 de agosto de 1992 en ocasión de la celebración de las Bodas de Oro de la Carrera de Idiomas. Fue un justo reconocimiento a la actividad desplegada por esta Unidad Académica a lo largo de 50 años al servicio de la educación nacional en general y de la Universidad de San Francisco Xavier en particular. Los orígenes

de la Facultad se remontan a la creación de la Academia de Lenguas en 1940. A partir de entonces ha pasado por etapas de transformación: en 1942 a requerimiento de la educación secundaria, la Academia se transformó en Escuela de Idiomas.

Los cambios generados en la década de los años 70, mutaron su estatus a Carrera de Idiomas.<sup>7</sup> Posteriormente, la segunda carrera que contribuyó a la expansión y crecimiento de la Facultad fue la Carrera de Turismo creada en 1981. (Chuquiaca, s.f.)

### **1.3.3. Carrera de idiomas**

La carrera de idiomas está ubicada en la calle Nicolas Ortiz N°182, es una de las 6 carreras pertenecientes a la facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor, Real y pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca y una de las más antiguas que se fundó el 6 de junio de 1940. La carrera de Idiomas plantea como sus objetivos:

#### **OBJETIVO CENTRAL**

Formar profesionales con perfil amplio con un sistema de conocimientos sólidos en las lenguas estudiadas, con habilidades que permitan su desempeño laboral en diversas esferas de actuación, de manera eficiente y eficaz, demostrando una personalidad profesional integra e innovadora, con valores éticos y morales que coadyuven al desarrollo de nuestra sociedad en la búsqueda permanente de la calidad.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICO**

El licenciado en Idiomas será capaz de:

- Comunicar eficientemente utilizando de manera correcta los elementos fonético fonológicos, morfológicas y semántico-pragmáticos de las lenguas estudiadas.
- Resolver problemas lingüístico-educativos poniendo en práctica conocimientos teóricos y prácticos de sicopedagogía y metodología de la enseñanza aprendizaje de lenguas.
- Llevar adelante procesos de traducción e interpretación transfiriendo correctamente significados de la lengua fuente a la lengua meta.
- Realizar investigaciones relacionadas con lingüística aplicada, la educación, la cultura, la socio y psicolingüística y la comunicación. Y como visión y misión tiene:

## **VISIÓN**

La Carrera de Idiomas, Unidad Académica Operativa de Educación Superior es reconocida y posicionada a nivel regional, nacional e internacional por desarrollo de procesos académicos de enseñanza aprendizaje, investigación e interacción social innovadores de calidad. Brinda formación académica a profesionales en lenguas extranjeras y/u originarias para satisfacer las necesidades del contexto actual en los campos de la docencia, la investigación lingüística y la traducción/interpretación y la mediación intercultural plurilingüe, con el objetivo de favorecer las interrelaciones humanas, la interculturalidad a través de la comunicación en los diversos campos de acción, tanto a nivel local, como nacional e internacional.

## **MISIÓN**

La carrera de Idiomas es una Unidad Académica Operativa de Educación Superior que desarrolla procesos académicos y administrativos mediante una dirección y gestión estratégica sustentada en principios de calidad en resultados. Su misión es formar recursos humanos con un perfil amplio, con un sistema de conocimientos sólidos en los idiomas estudiados, con habilidades profesionales que permitan su desempeño en la sociedad en diversas esferas de actuación de manera eficiente y eficaz. Profesionales que demuestren una personalidad íntegra e innovadora, 9 con valores éticos y morales que coadyuven en el desarrollo de nuestra sociedad en la búsqueda permanente de la calidad, satisfaciendo demandas lingüístico-pedagógicas y socioculturales.

### **1.3.4. Situación Jurídica- Legal De La Carrera de Idiomas**

Mediante Resolución Rectoral para aprobación de H.C.U 155/2005, se reconoce el 6 de junio de 1940, como fecha de fundación de la carrera de idiomas. Los orígenes de la Carrera de Idiomas se remontan a la década de los años 30, en la que funcionaron cursos ocasionales y esporádicos de idiomas en la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca. El año 1939, el Rector de la Universidad Mayor, Real y pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Dr. Aniceto Solares Llano creó el instituto de Idiomas, que tuvo el carácter primordial de proporcionar enseñanza de idiomas extranjeros (francés, inglés y alemán para comenzar) a los estudiantes universitarios que bien han de menester de conocer idiomas extranjeros. 5 el 14 de marzo de 1941, destacados profesionales emiten el documento universitario, denominado Motivo de la Academia. A inicios de 1942, por mandato del Honorable Consejo Universitario, la Academia de Idiomas es reorganizada bajo el denominativo de Escuela de Idiomas. En enero de 1950,

el Honorable Consejo Universitario aprueba el Reglamento General de la Escuela de Idiomas.

#### **1.3.5. Situación educativa y lingüística**

La Carrera de Idiomas dentro de su plan de estudios dicta los idiomas extranjeros como: inglés, francés y alemán: y como lengua nativa Indígena originario el único idioma que sería quechua, estos idiomas aparte de ser como una enseñanza de materia, esta reforzada con otras materias que serían: Practica I y II de cada uno de los idiomas, gramática, traducción, composición, literatura, etc. En el idioma objeto de estudio para así reforzar el idioma y conocer la cultura de los idiomas (Chuquiaca, s.f.)

## CAPÍTULO II

### DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

#### 2.1. Presentación del diagnóstico o análisis del objeto de estudio

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Sucre, en la Carrera de Idiomas, de la Universidad Real Mayor y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Su propósito fue recabar información sobre el manejo de la herramienta Liveworksheets como medio de actividades complementarias a la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca de como recurso didáctico para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y desarrollar habilidades y destrezas académicas.

Para tal efecto se realizó una encuesta a estudiantes de primer año de la carrera de Idiomas y también se entrevistó a docentes de la misma, con el objetivo de poder obtener información para la presente investigación. Con el propósito de establecer los requerimientos de la investigación y determinar ciertas necesidades relacionadas con el objeto de estudio. Mediante las respuestas obtenidas, se busca obtener un diagnóstico preciso que permita orientar de manera efectiva el desarrollo posterior de la investigación.

#### 2.2. Descripción, análisis e interpretación de los resultados

##### 2.2.1 Encuesta a estudiantes de la carrera de Idiomas

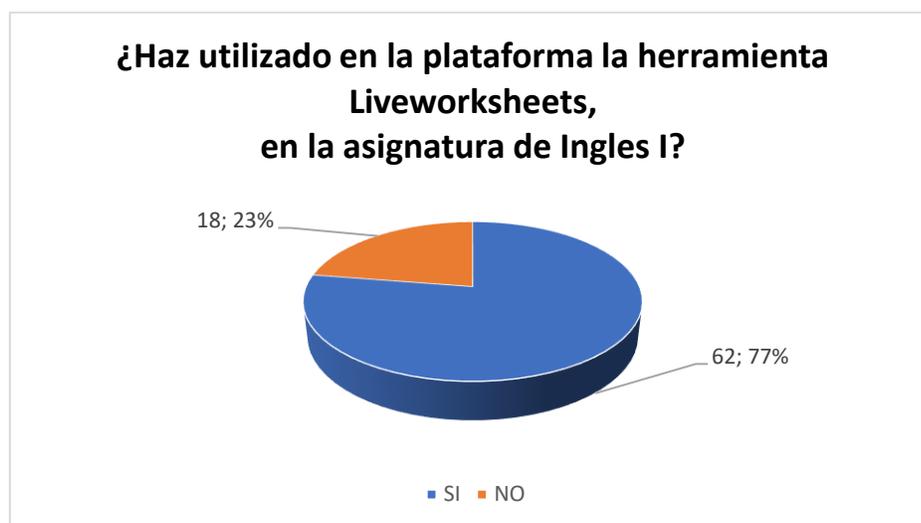
**Cuadro N°1**

**¿Has utilizado en la plataforma la herramienta Liveworksheets,  
en la asignatura de Inglés I?**

SI	NO	TOTAL
62	18	80
78%	22%	100%

**Fuente:** Encuestas a estudiantes de primer año

Gráfico N°1



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación y análisis:** Como se puede observar tanto en el cuadro como gráfico N° 1, cuando se consultó a los estudiantes de primer año de la carrera de Idiomas sobre si ha utilizado en la plataforma la herramienta Liveworksheets, el 62,77% respondió que sí y el 18,23% respondió que no. Por lo que se asume que esta herramienta es muy aceptada por los estudiantes de estos cursos.

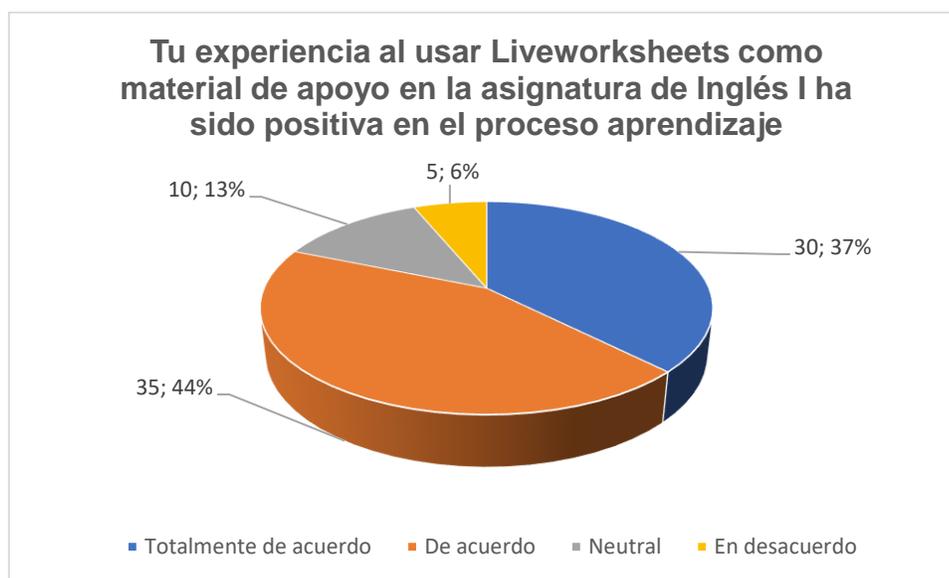
Cuadro N° 2

**Tu experiencia al usar Liveworksheets como material de apoyo en la asignatura de Inglés I, ha sido positiva en el proceso aprendizaje**

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo
¿Tu experiencia al usar Liveworksheets como material de apoyo en la asignatura de Inglés I, ha sido positiva en el proceso aprendizaje?	30	35	10	5
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>6</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes del primer año de la carrera de Idiomas

Gráfico N° 2



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación y análisis:** Como se puede observar de acuerdo a la información proporcionada por los estudiantes de primer año de la carrera de Idiomas, el 44% de los encuestados respondió que, si está de acuerdo con el uso de esta herramienta en la asignatura de inglés I, el 37% respondió que está totalmente de acuerdo, al 13% le es neutral su uso y el 6%, está en desacuerdo. Por tanto, podemos concluir que la mayoría de los estudiantes de primer año de la carrera de Idiomas está de acuerdo con el uso de esta plataforma como una herramienta de aprendizaje de la materia.

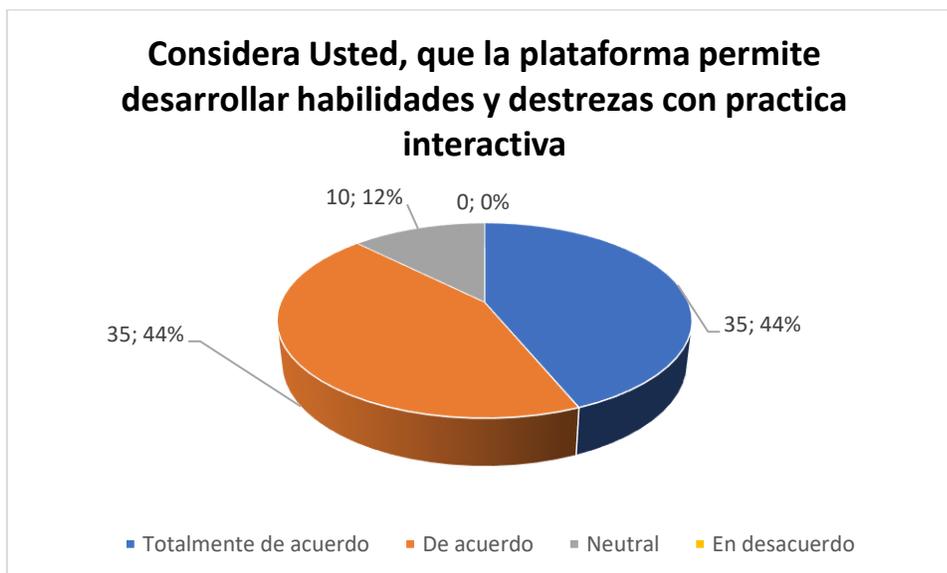
Cuadro N° 3

**¿Considera usted, que la plataforma permite desarrollar habilidades y destrezas con practica interactiva.?**

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo
¿Considera usted, que la plataforma permite desarrollar habilidades y destrezas con practica interactiva.?	35	35	10	0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes del primer año de la carrera de Idiomas

Gráfico N°3



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación y análisis:** Como se observa tanto en el cuadro como en el gráfico, el 44% de los estudiantes considera que la plataforma de Liveworksheets permite desarrollar habilidades y destrezas con practica interactiva, mejorando su rendimiento en la materia de Inglés I, por tal razón están totalmente de acuerdo y de acuerdo 70 encuestados y solo 10 es neutral con respecto a esta aseveración.

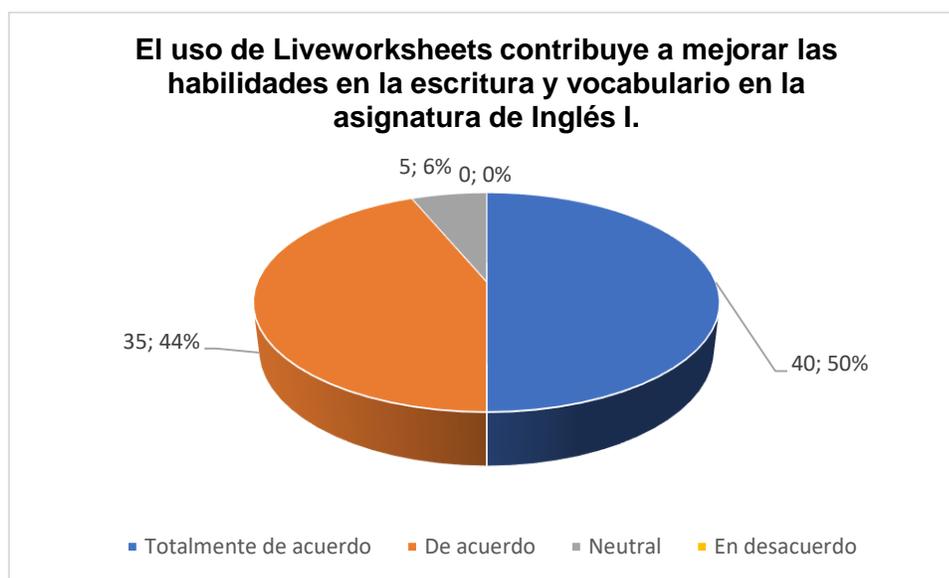
Cuadro N° 4

**El uso de Liveworksheets contribuye a mejorar las habilidades en la escritura y vocabulario en la asignatura de Inglés**

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo
El uso de Liveworksheets contribuye a mejorar las habilidades en la escritura y vocabulario en la asignatura de Inglés I.	40	35	5	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes del primer año de la carrera de Idiomas

Gráfico N° 4



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación y análisis:** De acuerdo a las respuestas obtenidas en esta pregunta, se observa tanto en el cuadro como en el gráfico N°4, el 50% de los estudiantes está de acuerdo en que la plataforma de Liveworksheets mejorar las habilidades en la escritura y vocabulario en la asignatura de Inglés I, 44% está de acuerdo con esta aseveración y el 6% le es indiferente. De lo anterior Podemos concluir que la mayoría de los estudiantes considera que esta plataforma contribuye a mejorar las habilidades de vocabulario y escritura en la materia de Ingles.

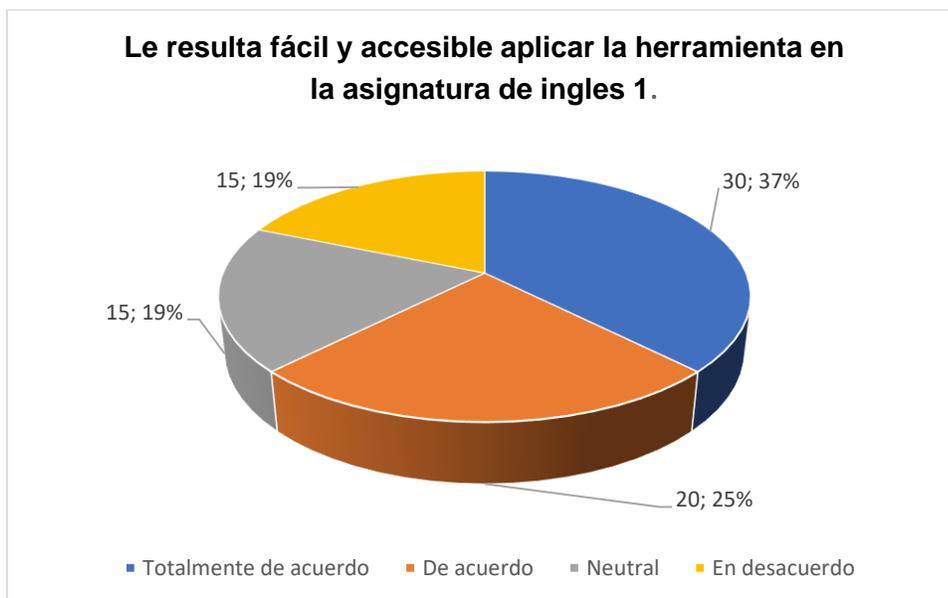
Cuadro N°5

**Le resulta fácil y accesible aplicar la herramienta en la asignatura de ingles 1**

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo
Le resulta fácil y accesible aplicar la herramienta en la asignatura de ingles 1.	30	20	15	15
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes del primer año de la carrera de Idiomas

Gráfico N°5



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación y análisis:** En este punto cuando se les consulto sobre la facilidad y accesibilidad en la aplicación de esta herramienta en la asignatura de inglés, las respuestas fueron las siguientes: El 37% de los encuestados considera que es fácil y accesible el uso de esta plataforma, por lo que está totalmente de acuerdo con su uso, el 25% está de acuerdo con la facilidad y accesibilidad de la plataforma y el 19% es neutral con respecto a la facilidad y accesibilidad al uso de la plataforma y también un 19% considera que no es tan fácil ni accesible, para estos últimos les resulto difícil por el tema del celular que usan dado que no era de buena gama y se tornan pesados en este tipo de celular.

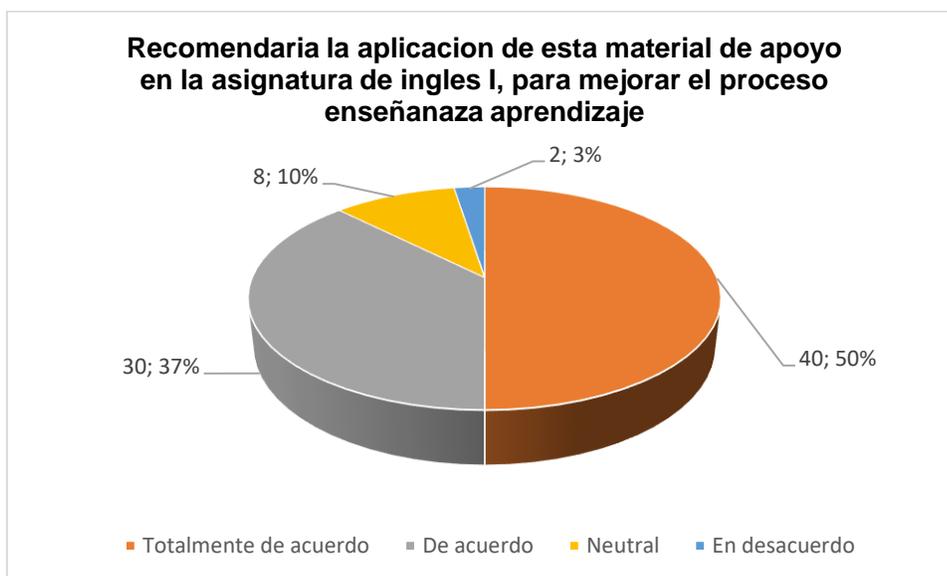
De lo anterior se saca como conclusión que la mayoría de los encuestados si acceden a la plataforma salvo casos donde su celular es analógico y se les dificulta por el tema de que esta plataforma es pesada

**Cuadro N° 6**  
**Recomendaría la aplicación de este material de apoyo en la asignatura de ingles 1**  
**para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje**

<b>Indicadores</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Neutral</b>	<b>En desacuerdo</b>
Recomendaría la aplicación de este material de apoyo en la asignatura de ingles 1 para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje	40	30	8	2
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

**Fuente:** Encuesta a estudiantes del primer año de la carrera de Idiomas

**Gráfico N° 6**



**Fuente:** Elaboración propia

**Interpretación y análisis:** Cuando se consultó sobre si recomendarían el uso de esta plataforma como material de apoyo en la asignatura de Inglés I, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, el 50% está totalmente de acuerdo, el 37% está de acuerdo y el 10% le es indiferente o es neutral al respecto y el 3% está en desacuerdo.

Con lo anterior mencionado se puede concluir que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con el uso de esta plataforma como herramienta de apoyo en la materia de Inglés I.

### **2.2.2. Entrevista a profesionales docentes de la carrera de Idiomas**

Se realizó entrevistas a personas claves de la carrera de Idiomas, como son los 3 docentes de la asignatura de inglés de primer año y segundo año. Cuyas respuestas se sistematizaron en este punto (Ver anexo 2):

- ✚ De los docentes entrevistados los tres conocen la app Liveworksheets.
- ✚ Con respecto a si la incorporación de la app Liveworksheets, permite mejorar las habilidades gramaticales, solo un docente considera que esta plataforma ofrece muchas ventajas de configuración personal y tiene herramientas útiles para hacer estructuras gramaticales y directamente ayudan a mejorar las habilidades gramaticales, es muy útil para este tipo de ejercicios. Los otros dos docentes no trabajaron con esta aplicación.
- ✚ Cuando se consultó si esta herramienta podría ser una estrategia para mejorar el proceso de enseñanza y/o aprendizaje, un docente considera que dentro del proceso enseñanza aprendizaje es necesario tomar en cuenta muchas herramientas, para poder mejorar especialmente habilidades con los estudiantes y esta plataforma ofrece mucha ventaja, para poder incorporar en el programa y utilizarlo una media hora de acuerdo a las propuestas que tienen esta plataforma. Para el resto de los docentes entrevistados consideran que parece ser una plataforma interesante, pero aún no la usaron con sus estudiantes.
- ✚ Con respecto a si están de acuerdo en incorporar el manejo de esta plataforma Liveworksheets en el programa de la asignatura de la de Inglés I, respondieron que indirectamente ya viene como plataforma de apoyo, es cuestión que cada docente dentro de su horario de asignatura pueda configurarlo un cierto tiempo y pueda aplicarlo en cada materia o asignatura para su clase, utilizando esta herramienta como una estrategia didáctica, dentro de su materia.
- ✚ Cuando se consulto si aplicando esta herramienta Liveworksheets la clase será más didáctica y entretenida, mejorando así la práctica del inglés, el docente que si trabaja

con esta aplicación considera que hoy en día el estudiante está más familiarizado con el uso de tecnologías, la carrera cuenta con buenos laboratorios, donde se podría aplicar con los estudiantes, que están más familiarizados con esta plataforma y trabajar con los que necesitan apoyo en su uso. es muy aconsejable. Los otros docentes consideran que podría ser, dado que a los chicos les gusta más las actividades que puedan realizar en el celular.

- ✚ Para el uso de esta aplicación como estrategia de aprendizaje, no es necesario hacer una modificación del plan de estudios, dado que esta plataforma es abierta y tiene llegada a todos los estudiantes, simplemente se lo utiliza como material de apoyo a cada actividad del docente
- ✚ Tampoco es necesario incorporar esta herramienta de la plataforma Liveworksheets de manera obligatoria en todas las asignaturas de Idiomas, pero sí aconsejar su uso porque por asignatura se puede hacer una configuración personal y adecuarla a las materias o actividades que requiera el docente dado como dije antes que si se puede adecuar a cada asignatura de esta carrera que es de Idiomas.
- ✚ Con respecto a si las autoridades deberían regular el uso de esta aplicación u otras en la carrera los docentes respondieron que no, porque las herramientas didácticas las maneja el docente, entonces más bien es uso exclusivo del docente como una herramienta de apoyo en su asignatura. Actualmente con la tecnología se encuentra varias plataformas, podría estar dentro del programa de estudios en la pestaña material de estudio que cada docente podría utilizar, solo como material de apoyo del docente.
- ✚ Con respecto a las ventajas y desventajas en el uso de la plataforma Liveworksheets por los estudiantes de la carrera de Idiomas, las respuestas son las siguientes:
  - ✓ Entre las desventajas tenemos algunos inconvenientes como es la suscripción que no sé exactamente si hay una versión gratuita, otra desventaja es que no todos los estudiantes tienen teléfonos de alta gama o inteligentes con los Smart o iPhone, por lo que la conexión a internet, la plataforma es pesada para aquellos que no cuenta con este tipo de celulares.

- ✓ Entre las ventajas está el laboratorio de la carrera que les permite acceder a esta plataforma de manera gratuita. Además, tiene más ventajas por el material tecnológico que se adecua a estos tiempos donde el estudiante viene con mayor ventaja en su uso, además la revisión en la plataforma del avance se realiza de forma automatizada, desventaja, se requiere que tenga un mayor seguimiento del docente, en grupos grandes el seguimiento personal es complicado.

### **2.3. Conclusiones del diagnóstico o análisis del objeto**

Con respecto al objeto de estudio que es el impacto y la eficacia de la herramienta de Liveworksheets como recurso didáctico tecnológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como medio de actividades complementarias en la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas, se concluye lo siguiente:

- ✚ Se pudo identificar que la aplicación de diferentes app en el uso para mejorar el habla, escucha y escritura del inglés son variadas, Liveworksheets, como herramienta didáctica cumple una serie de funciones que ayudan tanto a docentes como estudiantes, por su fácil programación de actividades y fácil uso para los estudiantes, además de ser didáctico y divertido considerando que hoy en día hay que realizar estrategias llamativas y de acuerdo a los cambios tecnológicos de estos tiempo para estudiantes que actualmente manejan diversos tipos d aplicaciones.
- ✚ Desde el punto de vista de los estudiantes, esta herramienta si ayuda y es eficaz para mejorar su aprendizaje en la materia de Ingles I, además que puede ser usado como un recurso didáctico para mejorar no solo su vocabulario sino también su gramática y pronunciación.
- ✚ Desde el punto de vista de los docentes, esta es una herramienta que les permite realizar el seguimiento al avance en cuanto se refiere a gramática, vocalización y vocabulario de los alumnos dado que permite evaluar directamente por la programación personal que tiene la plataforma.
- ✚ Entre las desventajas que ambos coincidieron es que muchos estudiantes no cuentan con celulares inteligentes y la plataforma se torna pesada para el modelo

de celular que tiene, sin embargo, como la carrera cuenta con un laboratorio los que presentan este problema pueden asistir al mismo pero muchas veces significa incomodidad para los estudiantes. Otra desventaja detectada es que no todos los docentes están capacitados para manejar esta plataforma si bien la conocen no la adecuaron para estar dentro de sus actividades curriculares.

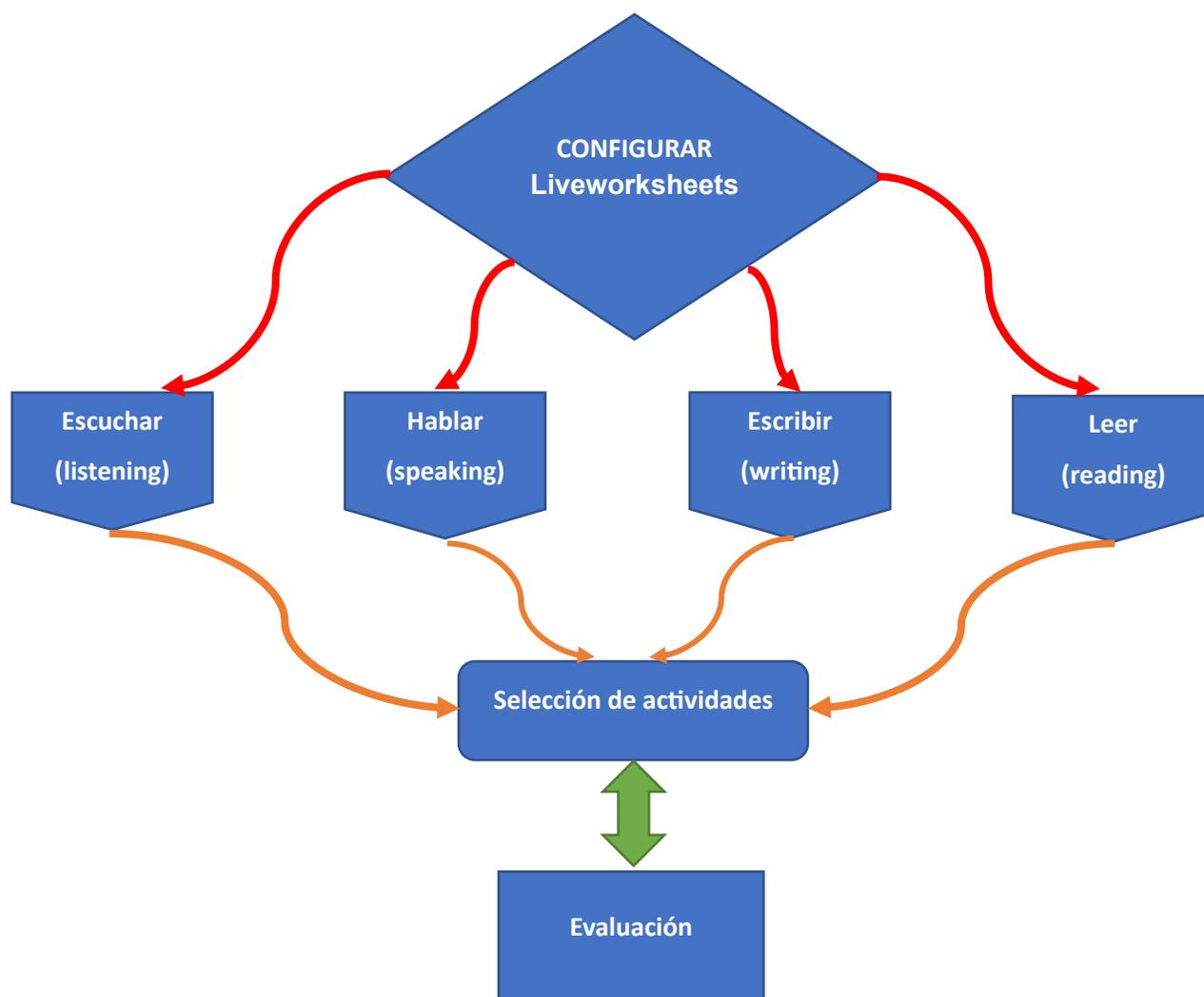
De manera general esta plataforma es de conocimiento general en la carrera de Idiomas quien tenga un celular o computadora puede usarlo para mejorar sus habilidades de conocimiento y aprendizaje, por otro lado, no es necesario incorporar dentro de la malla curricular de la carrera dado que es utilizada como material de apoyo en las actividades programadas para la materia de Ingles II y III, pero es necesario implementarla en primer año, por parte de los docentes encargados de este grupo.

#### **2.4. Toma de posición del investigador**

Tomando en consideración el diagnostico realizado, la plataforma Liveworksheets, es una herramienta didáctica, que vendría a ser una estrategia que permite acercar a estudiantes y docentes de manera eficaz, cuyo impacto se ve cada día mediante las evaluaciones dado que al ser una plataforma personalizada cada docente establece sus parámetros de lo que quiere evaluar, identifica las debilidades en función a las respuestas que esta le devuelve al momento de evaluar a los estudiantes, dado que la calificación es al instante. Además, esta herramienta permite que las actividades que los docentes programan sean más llamativas considerando que hoy en día los estudiantes manejan las plataformas con mayor seguridad, salvo excepciones, pero en su gran mayoría esta forma de enseñanza aprendizaje es mejor.

Como es una app muy interesante a la hora de evaluar conocimientos e interactuar es bastante útil, por ello es que sería interesante que todos los docentes de las materias de inglés adapten sus actividades a partir del uso de esta herramienta, como una estrategia didáctica. Es así que a continuación se desarrolla un pequeño esquema de cómo podría ser implementada y como podría beneficiar tanto a docentes como a estudiantes, como se establece en el grafico N° 7:

**Gráfico N° 7**  
**Actividades designadas por el docente con la plataforma de Liveworksheets**



**Fuente:** Elaboración propia

**Propuesta:** Para el uso de esta herramienta se puede programar actividades tomando en cuenta actividades que permitan desarrollar habilidades de: escucha, habla, escritura y lectura. A continuación, se propone que actividades se puede introducir en esta app para cada una de estas competencias y habilidades que se tienen que desarrollar con esta app.

- **Escuchar (listening):** se puede establecer relaciones morfológicas y formar oraciones conocidas como niveles morfológicos sintéticos; asignado palabras y expresiones con significado tomando en cuenta la semántica; y con las oraciones textos coherente, tomando en cuenta el nivel de curso.

- **Hablar (speaking):** se configurará estructuras sintácticas simples, que permitirán expresar oraciones simples y breves.
- **Escribir (writing):** El estudiante desarrollara habilidades lingüísticas para aprender una lengua extranjera de manera significativa, la escritura representa un medio de comunicación entre las personas, esta se realiza a través de signos gráficos que representan un sistema.
- **Leer (reading):** Los estudiantes memorizarán géneros gramaticales, reglas y vocabulario, leerán a una velocidad adecuada por niveles de dificultad.

**Selección de actividades:** El docente programara y configurara actividades para cada proceso, escuchar, hablar, escribir y leer, a medida que vayan subiendo de nivel. Cada actividad tendrá un puntaje que será utilizado y ponderado en sus prácticas.

**Evaluación:** La ventaja de esta herramienta es que a medida que se vaya desarrollando las diferentes actividades programadas por el docente en la plataforma de Liveworksheets, están automáticamente se irán ponderando de acuerdo a la configuración que le de el docente, de tal forma que tanto los estudiantes como los docentes estarán al tanto de su nota.

Con esta estrategia se desarrollarán competencias tanto en escritura, lectura, escucha y habla del idioma inglés, de manera didáctica y divertida, dado que la plataforma permite configurar actividades no solo individuales sino también grupales que ayudarán tanto en la evaluación del estudiante como para el docente a la hora de calificar.

Es así, que a través del uso de esta herramienta didáctica, es que los estudiantes tendrán la plataforma contextualizada al uso del idioma inglés, en el contexto donde desenvuelven sus actividades, por ejemplo cuando se hable de lugares, zonas, personas, etc., y lo interesante es que los demás docentes empiecen a utilizarla para sus materias dado que es muy interactiva y sería interesante utilizarla como una app que les permita no solo diseñar actividades contextualizadas según su materia sino también permite realizar actividades de evaluación donde estará consciente de sus falencias a medida que suba de nivel de acuerdo a lo programado por el docente.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general que Analizar el impacto de la herramienta Liveworksheets como herramienta didáctica estratégica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de Inglés I del primer año de la Carrera de Idiomas de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, para la actualización educativa basada en la tecnología, se concluye lo siguiente:

Evidentemente en los cursos donde se aplicó esta herramienta, como recurso estratégico es un material que beneficia a los estudiantes en cuanto se refiere al desarrollo de actividades complementarias a su aprendizaje como lo es las habilidades lingüísticas, gramaticales y de comprensión oral y escrita, donde los docentes que trabajan con esta plataforma encontraron una vía efectiva para realizar diagnósticos personales y así también evaluar a los estudiantes de manera más rápida, por tanto la aplicación de esta herramienta estratégica se convierte en un impacto tecnológico y revolucionario dentro de la Carrera..

Con respecto a los objetivos específicos investigados se concluye lo siguiente:

Mediante la búsqueda de información se pudo identificar bibliografía que permitió elaborar el marco teórico de esta investigación, es así que dado los cambios tecnológicos las aplicaciones tecnológicas se van adecuando a las necesidades de las diferentes carreras, en este caso de la carrera de Idiomas donde el uso de la app Liveworksheets, es continuo por parte de los estudiantes y algunos docentes que buscan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a lo investigado, para los estudiantes de la carrera de primer año de Idiomas, esta plataforma ayuda a mejorar sus habilidades lingüísticas específicas como la comprensión auditiva, la expresión escrita y la ampliación del vocabulario, porque las actividades programadas en esta plataforma por los docentes les ayudan a desarrollar estas habilidades mediante ejercicios programados y los mismos son evaluados durante todo su aprendizaje a medida que van utilizando la plataforma. Por otro lado, permite a los docentes elaborar actividades de acuerdo a su avance y sobre lo que quieren evaluar del aprendizaje de sus estudiantes.

Analizando las entrevistas realizadas se vio bastante predisposición en los docentes entrevistados, sin embargo, de los tres solo uno es el que evidentemente conoce bien el uso y manejo de la plataforma Liveworksheets como y lo usa como actividad de apoyo tecnológico para su enseñanza, dado que había personalizado la misma plataforma para poder diagnosticar y evaluar a sus estudiantes mediante esta. Por lo que el resto de los docentes aún están en etapa de descubrimiento de esta plataforma, pero existe predisposición para su uso como material de apoyo en su asignatura.

Con la aplicación de la encuesta a estudiantes de primer año de la carrera de idiomas, se pudo constatar que más del 50% de los 80 estudiantes encuestados conocen esta plataforma y la usan para mejorar sus habilidades gramaticales, lingüísticas y de vocabulario, como es una plataforma abierta esta les ayuda a diferentes materias más aun en aquellas donde los docentes la usan como actividades de apoyo para evaluar y diagnosticar.

Otro aspecto importante detectado en el diagnostico son las desventajas para el uso de esta aplicación como herramienta de apoyo didáctico es que ambos (estudiantes y profesores), coincidieron que muchos estudiantes no cuentan con celulares inteligentes y la plataforma se torna pesada para el modelo de celular que tiene, sin embargo, como la carrera cuenta con un laboratorio los que presentan este problema pueden asistir al mismo pero muchas veces significa incomodidad para los estudiantes. Otra desventaja detectada es que no todos los docentes están capacitados para manejar esta plataforma si bien la conocen no la adecuaron para estar dentro de sus actividades curriculares.

De manera general esta plataforma es usada por los estudiantes en la carrera de Idiomas, quien tenga un celular o computadora puede usarlo para mejorar sus habilidades de conocimiento y aprendizaje, por otro lado, no es necesario incorporar dentro de la malla curricular de la carrera dado que es utilizada como material de apoyo en las actividades programadas para la materia de Ingles II y III, pero es necesario implementarla en primer año, por parte de los docentes encargados de este grupo, como una herramienta de apoyo didáctico donde el docente programe sus actividades y según el nivel superado pueda evaluar el avance, conocimiento y aprendizaje del estudiante.

## RECOMENDACIONES

Como recomendación general se debe tener en cuenta que se debe motivar a los estudiantes, y que, sin duda, las TIC son una buena herramienta estratégica para utilizar en las clases de inglés de la carrera de Idiomas, puesto que hoy en día los aparatos tecnológicos que utilizan los universitarios son de uso diario y continuo en su vida. Están acostumbrados al manejo de diferentes plataformas tanto estudiantes como docentes.

Es parte del futuro y se debe aprovechar esta herramienta como es la plataforma Liveworksheets, no solo para usarlas como juegos individualmente sino también como recurso didáctico para mejorar las habilidades gramaticales y de vocabulario, sin que medie una calificación de por medio.

Además, es necesario incentivar su uso en otras asignaturas dado que como es una herramienta didáctica se puede personalizar de acuerdo a las necesidades de cada docente y por ende asignatura sería de total beneficio para la carrera de Idiomas es decir: la herramienta Liveworksheets, permite realizar una variedad de actividades como ser: selección múltiple, emparejar, elegir de una lista, marcar todas las opciones correctas, responder con texto o números, grabar mensajes hablados, añadir presentaciones, etcétera. Además, el estudiante recibe la corrección de las actividades de forma automática tras el envío y que el docente recibe en su correo electrónico las actividades ya corregidas con los datos del alumno o alumna, grupo y materia.

Dada la coyuntura actual es necesario que los docentes empiecen a capacitarse no solo en el uso de esta herramienta didáctica que es Liveworksheets, sino también en otra app que existen en el medio, las cuales son también didácticas e interactivas, es una forma de llegar al estudiante y de simplificar el desarrollo de las practicas además de ser una herramienta que permite desarrollar las habilidades lingüísticas, gramaticales y de comprensión oral y escrita en los estudiantes.

Por último, se recomienda a los estudiantes de la carrera de Idiomas, utilizar las diferentes Apps educativas para el desarrollo del idioma inglés, tanto en sus dispositivos móviles, como en sus respectivas computadoras, con la finalidad de tener mayor acceso a ellos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ampuero Rodas, N. (2024). Proceso de aplicación del diseño teórico y metodológico de la Investigación. *Modulo III: Diplomado en Docencia para Educación Superior*.
- Benavides Enríquez, C. V. (1 de agosto de 2023). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11370>
- Calvo, L. (27 de Diciembre de 2023). *GoDaddy*. Obtenido de <https://www.godaddy.com/resources/es/tecnologia/que-es-una-app-y-para-que-se-utiliza>
- Castro, A. (13 de Junio de 2010). Metodología de la Investigación. *Unefa*. Obtenido de <https://metodologiamecanica.blogspot.com/2010/06/tipos-de-investigacion.html>
- Chuquiaca, S. F. (s.f.). <https://usfx.bo/facultades/>. Obtenido de <https://usfx.bo/facultades/>
- Cristian. (20 de Septiembre de 2020). *Definicion de palabras*. Obtenido de <https://definicionesdepalabras.com/definicion-de-ingles/>
- de la Torre , M., Castrillo de Larreta-Azelain, M., & Pareja-Lora, A. (2015). El aprendizaje de lenguas extranjeras mediante tecnología móvil en el contexto de la educación a distancia y combinada. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331443195002/html/>
- Gabrielsson, S. (2012). *Métodos para enseñar la gramática española como una lengua extranjera- Un análisis cualitativo de los métodos deductivo, inductivo y aprender haciendo*. Obtenido de <https://lup.lub.lu.se/luur/download?func=downloadFile&recordId=2341608&fileId=2362725>
- Garcia M, I. J. (1993). *La encuesta. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Gardey, J. P. (2009). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/idioma/>
- Hernandez Sampieri, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Hernandez, E. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de lamodalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- I., P. R. (2014). Obtenido de <https://pedagogiadelaHumanizacion0.webnode.com.co/herramientas/>
- llabaca, J. S. (2003). *Revista enfoques educacionales*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44610644/Sanchez\\_IntegracionCurricularTICs-libre.pdf?1460349109=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINTEGRACION\\_CURRICULAR\\_DE\\_TICS\\_CONCEPTO.pdf&Expires=1715463097&Signature=OWEsw0ttmchVm0tbdGJmY~fOcaHIV](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44610644/Sanchez_IntegracionCurricularTICs-libre.pdf?1460349109=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINTEGRACION_CURRICULAR_DE_TICS_CONCEPTO.pdf&Expires=1715463097&Signature=OWEsw0ttmchVm0tbdGJmY~fOcaHIV)
- Luperdi Ríos, F. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

- Mendoza, G. Q. (2022). *e libro*. Obtenido de <http://sij.usfx.bo/elibro/principal.usfx?cu=null&ca=UNI&idLibro=null>
- Montiel Paz, A. (2017). *Tesis: Enseñanza del Inglés a través de las apps*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Nieto, E. (2018). *google academico*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos\\_de\\_Investigacion.pdf&Expires=1714858662&Signature=IpoEBOasbRZuxGXurle1BKP4DJ1UZ8MFoLGGvGoiCngGJhq-CNxr5s-A61nSEvMAR1onCO](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos_de_Investigacion.pdf&Expires=1714858662&Signature=IpoEBOasbRZuxGXurle1BKP4DJ1UZ8MFoLGGvGoiCngGJhq-CNxr5s-A61nSEvMAR1onCO)
- Peláez, A. R. (2013). *La entrevista. Universidad autónoma de México.[En línea].[Online].[cited 2012 Septiembre 30. Disponible en: .* Obtenido de [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E). [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/E](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E).
- Queestionpro. (s.f.). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Quintanilla, G. (2022). Obtenido de <http://sij.usfx.bo/elibro/principal.usfx?cu=null&ca=UNI&idLibro=null>
- Toledo, M. e. (s.f.). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Toledo, M. e. (s.f.). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Valle, A. M. (2022). *La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. Obtenido de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%C3%8DA%20INVESTIGACI%C3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf>
- Villabella, C. (2015). Los métodos de la investigación Jurídica. Algunas Precisiones. *Instituto de Investigaciones Jurídicas*, 165-168. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3983/46.pdf>

# Anexos

**ANEXO 1**  
**GUIA DE ENCUESTA**

**Objetivo:** Recabar información sobre el manejo de esta herramienta de los estudiantes en la asignatura de ingles 1 en la carrera de idiomas de la facultad de humanidades de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca respecto a su aplicación como recurso didáctico para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y desarrollar habilidades y destrezas académicas.

**Sexo** F ( ) M ( ) **Año:**

**Consigna:** Responda las siguientes preguntas seleccionando una sola respuesta:

Ítem	Valor
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Neutral	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Indicadores	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Mi experiencia al usar Liveworksheets como material de apoyo en la asignatura de Inglés I ha sido positiva en el proceso aprendizaje.					
Considero que la plataforma permite desarrollar habilidades y destrezas con practica interactiva.					
El uso de Liveworksheets contribuye a mejorar las habilidades en la escritura y vocabulario en la asignatura de Inglés I.					
Me resulta fácil y accesible aplicar la herramienta en la asignatura de ingles 1.					
Recomendaría la aplicación de este material de apoyo en la asignatura de ingles 1 para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje					

Incorporación de Liveworksheets como material de apoyo para el aprendizaje en la asignatura de ingles 1 de la Carrera de idiomas					

¡Muchas gracias por su participación!

**ANEXO 2**  
**GUIA DE ENCUESTA**

**Objetivo:** Recabar información sobre la percepción de los estudiantes de la asignatura de ingles 1 de la carrera de idiomas de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca respecto al manejo de la plataforma Liveworksheets como material de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje para su uso en el ámbito académico

**Datos Generales: LIC. RAQUEL MEDINA**

**LIC. VALERIA URQUIZU**

**LIC. MIGUEL PARRAGA**

**Fecha: 15 DE ABRIL**

**Lugar: CARRERA D EIDIOMAS**

**Consentimiento: SI**

**1. ¿Conoce Usted la plataforma Liveworksheets?**

Participante 1: Si la conozco

Participante 2:si

Participante 3: Si lo conozco

**2. ¿Ha utilizado la plataforma Liveworksheets en la asignatura de ingles 1? ¿Si o No?**

Participante 1: No he utilizado, bueno sí, pero ocasionalmente con Ingles II e inglés III

Participante 2: Si, en ciertas ocasiones especialmente en las evaluaciones del nivel de conocimientos de los estudiantes

Participante 3: La verdad es que la he utilizado muy poco

**3. ¿Considera Usted que, para mejorar las habilidades gramaticales, es necesario incorporar la plataforma Liveworksheets en la asignatura inglés 1?**

Participante 1: Podría ser útil

Participante 2: Si esta plataforma ofrece muchas ventajas de configuración personal y tiene herramientas útiles para hacer estructuras gramaticales y directamente ayudan a mejorar las habilidades gramaticales, es muy útil para este tipo de ejercicios.

Participante 3: La verdad es que no trabaje mucho con esta plataforma por lo que no estoy segura

**4. ¿Cómo cree que podía mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje la plataforma Liveworksheets en la asignatura de Inglés I?**

Participante 1: La plataforma es interesante, sobre todo en cuanto tiene materiales variados, tiene un enfoque que es más didáctico y motivacional para los estudiantes.

Participante 2: Dentro del proceso enseñanza aprendizaje es necesario tomar en cuenta muchas herramientas, para poder mejorar especialmente habilidades con los estudiantes y esta plataforma ofrece mucha ventaja, para poder incorporar en el programa y utilizarlo una media hora de acuerdo a las propuestas que tienen esta plataforma

Participante 3: Parece ser una plataforma interesante, pero por mi asignatura no la he usado con mis estudiantes.

**5. ¿Estaría de acuerdo en incorporar el manejo de esta plataforma Liveworksheets en el programa de la asignatura de la de Inglés I?**

Participante 1: Sí, no solo a ingles I sino también en II y III

Participante 2: Indirectamente ya viene como plataforma de apoyo es cuestión que cada docente dentro de su horario de asignatura pueda configurarlo un cierto tiempo y pueda aplicarlo en cada materia o asignatura para su clase

Participante 3: Tendría que usarle para darle una respuesta adecuada

**6. ¿Cree que aplicando la herramienta Liveworksheets la clase será más didáctica y entretenida, mejorando así la práctica del inglés?**

Participante 1 Si, definitivamente

Participante 2: Si hoy en día el estudiante esta más familiarizado con el uso de tecnologías, nuestra carrera cuenta con buenos laboratorios, donde se podría aplicar con los estudiantes, que están más familiarizados con esta plataforma y trabajar con los que necesitan apoyo en su uso.es muy aconsejable

Participante 3: Podría ser a los chicos les gusta más las actividades que puedan realizar en el celular

**7. Sera necesario modificar el plan de estudios para permitir la incorporación de la plataforma Liveworksheets como material de apoyo académico en la Carrera de Idiomas)**

Participante 1: No, para nada, solo es incluir el contenido en las asignaturas de Ingles como material de apoyo

Participante 2: No, no es necesario hacer una modificación del plan de estudios, dado que esta plataforma es abierta y tiene llegada a todos los estudiantes, simplemente se lo utiliza como material de apoyo a cada actividad del docente

Participante 3: No creo esa plataforma hasta donde pude apreciarla es mas de apoyo en actividades del docente para trabajar con estudiantes.

**8. ¿Usted cree que es necesario incorporar esta herramienta de la plataforma Liveworksheets de manera obligatoria en todas las asignaturas de Idiomas?**

Participante 1: En todas no, solo en ingles I, II y III, me refiero a los cursos básicos.

Participante 2: quizá no de manera obligatoria, pero si aconsejar su uso porque por asignatura se puede hacer una configuración personal y adecuarla a las materias o actividades que requiera el docente dado como dije antes que si se puede adecuar a cada asignatura de esta carrera que es de Idiomas.

Participante 3: No creo

**9. ¿Considera que las autoridades de la carrera deben regular el uso de esta plataforma en las diferentes asignaturas?**

Participante 1: No porque las herramientas didácticas las maneja el docente, entonces más bien es uso exclusivo del docente como una herramienta de apoyo en su asignatura.

Participante 2: Con la tecnología se encuentra varias plataformas, podría estar dentro del programa de estudios en la pestaña material de estudio que cada docente podría utilizar, solo como material de apoyo del docente

Participante 3: No

**10. ¿Cuál cree usted que son las ventajas y desventajas en el uso de la plataforma Liveworksheets en los estudiantes de la carrera de Idiomas?**

Participante 1: Entre las desventajas tenemos algunos inconvenientes como es la suscripción que no sé exactamente si hay una versión gratuita, otra desventaja es que no todos los estudiantes tienen teléfonos de alta gama o inteligentes con los Smart o iPhones, por lo que la conexión a internet, la plataforma es pesada para aquellos que no cuenta con este tipo de celulares.

Entre las ventajas está el laboratorio de la carrera que les permite acceder a esta plataforma de manera gratuita.

Participante 2: Tiene más ventajas tiene material tecnológico que se adecua a estos tiempos donde el estudiante viene con mayor ventaja en su uso, además la revisión en la plataforma del avance se realiza de forma automatizada, desventaja, se requiere que tenga un mayor seguimiento del docente, en grupos grandes el seguimiento personal es complicado.

Participante 3: No sabría decirle