

**UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICIA DE SAN
FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA**

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**"EL APOORTE DEL E-CAMPUS EN LA CALIDAD DEL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD
GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DE
SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA"**

**TRABAJO QUE SE PRESENTA PARA OBTENER DIPLOMADO EN DOCENCIA
PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

AUTOR: LIC. OMAR SANTIAGO RIVERA CUELLAR

SUCRE, BOLIVIA

2024

CARTA DE SESIÓN DE DERECHOS

Al presentar este trabajo, como uno de los requisitos previos para la obtención del Certificado del Diplomado Virtual en Docencia para la Educación Superior de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, autorizo al Centro de Estudios de Posgrado e Investigación o a la Biblioteca de la Universidad para que se haga de este Trabajo, un documento disponible para su lectura, según las normas de la Universidad.

Asimismo, manifiesto mi acuerdo en que se utilice como material productivo dentro del Reglamento de Ciencia y Tecnología, siempre y cuando esa utilización no suponga ganancia económica ni potencial.

También cedo a la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, los derechos de publicación de este trabajo o parte de él, manteniendo mis derechos de autor hasta un período de 30 meses posterior a su aprobación.

Lic. Omar Santiago Rivera Cuellar

Sucre, mayo de 2024

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi madre quien siempre confió en mí y en mis capacidades, es el motor que me impulsa a seguir saliendo adelante que con amor y sabiduría me guía por el camino correcto. Es por esto que dedico este trabajo a ti madre que sin ti esfuerzo y confianza no podría haber terminado esta monografía.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes.....	2
Justificación	3
Situación Problemática	4
Formulación Del Problema	5
Objeto De Estudio	5
Campo De Acción	5
Objetivos	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos.	6
Diseño Metodológico	6
Tipo de investigación.....	6
Enfoque de investigación	6
Metodología.....	7
Métodos y procedimientos teóricos de la investigación	7
Técnicas.....	8
Instrumentos	9
Población.....	10
Muestra	10
CAPITULO I	12
1. MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL	12
1. Principales teorías que abordan la temática.....	12
2. Principales Conceptos Relacionados a la Temática	19
3. Descripción del contexto social, económico, político, cultural y científico en el que se realiza la investigación y se presenta el problema	22
CAPÍTULO II	23

2. DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO	23
1. Presentación del diagnóstico o análisis del objeto de estudio.	23
2. Análisis e interpretación de resultados.	23
3. Conclusiones del diagnostico	37
4. Toma de posición.....	39
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	48

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Situación Problemática	5
Tabla N° 2: necesidad de uso de la plataforma e-campus.....	29
Tabla N° 3: factibilidad del uso de la plataforma e-campus	30
Tabla N° 4: aporte y relevancia de la plataforma e-campus en el desarrollo de conocimiento, habilidades y actitudes	31
Tabla N° 5: beneficios y desafíos que conlleva la implementación de la plataforma e-campus	32
Tabla N° 6: utilización de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje	33
Tabla N° 7: Incorporación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje	33
Tabla N° 8: la plataforma e-campus mejora el proceso de enseñanza aprendizaje	34
Tabla N° 9: obstáculos encontrados en la aplicación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje	35
Tabla N° 10: importante o imprescindible la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general	36
Tabla N° 11: implementación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de contabilidad general	37

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1: la necesidad de uso del e-campus	24
Gráfico N° 2: aplicación de forma didáctica	24
Gráfico N° 3: desarrollo de habilidades y destrezas.	25
Gráfico N° 4: Comunicación fluida entre estudiantes y docentes.....	26
Gráfico N° 5: accesibilidad de presentación de trabajos	26
Gráfico N° 6: accesibilidad a la plataforma e-campus.....	27
Gráfico N° 7: herramientas interactivas	27
Gráfico N° 8: tutoriales de ayuda.....	28
Gráfico N° 9: retroalimentación constructiva por parte del docente	29
Gráfico N° 10: Propuesta	40

INDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1	48
Anexo N° 2	50

INTRODUCCIÓN

Desde la pandemia las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje se convirtió en vital y fundamental para las instituciones que pretende lograr un estándar alto y un nivel alto de educación.

En el caso de la universidad san fránico Xavier este cambio en nuestras formas de vivir obligo a adaptarse lo más antes posibles a las nuevas tecnologías para la continuidad de sus programas y la carrera de administración de empresas no fue indiferente al suceso ya que esta retomo actividades mediante las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La plataforma de e-campus fue la herramienta elegida por la universidad San Fránico Xavier de Chuquisaca y la carrera de administración de empresas le dio un papel fundamental al e-campus para el retorno de las actividades convirtiéndose en fundamental para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje presentando un reto tanto para los estudiantes como para los docentes que tuvieron que adaptarse y actualizarse lo más antes posible a este cambio.

La materia de contabilidad general al ser una materia teórica-practica se vio afectada debido a la falta de capacitación del uso de la plataforma de parte de los docentes y estudiantes generando vacíos de aprendizaje en los estudiantes no pudiendo explotar al máximo la capacidad de la plataforma del e-campus.

En la actualidad la carrera de administración de empresas se encuentra en la modalidad presencial dejando a un lado la plataforma del e-campus y la aplicación de las tecnologías de información y comunicación perdiendo todo el avance que se tuvo en este aspecto a causa de la pandemia las tecnologías de información y comunicación se convirtieron en parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje debido a esto no se debe dejar a un lado estas herramientas que nos brindan una gran variedad para poder dar herramientas de aprendizaje al estudiante y pueda lograr todos los objetivos planteados en la materia.

Con el siguiente trabajo se pretende analizar el aporte del e-campus en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general de administración de empresas de la universidad San Fránico Xavier de Chuquisaca para la incorporación a los nuevos entornos virtuales de aprendizaje. Más a fondo el uso y la repercusión de la plataforma e-campus en la carrera de administración de empresa y en la

materia de contabilidad general observando su aplicación y su grado de repercusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje para poder identificar las falencias y poder proponer estrategias solidas en la mejora del uso de las Tics capacitando a estudiantes y docentes en la correcta aplicación de las tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Debido a que las tecnologías de información y comunicación se encuentran en un constante desarrollo se ve en la necesidad de contar con una actualización permanente de parte del docente y el estudiante ya que estas ofrecen nuevas estrategias educativas para consolidar un proceso confiable y satisfactorio en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Antecedentes

En varios aspectos de nuestra vida vemos como la globalización afecta nuestro modo de vivir y de pensar. La educación no es indiferente a estos cambios incorporando cada vez más las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje aunque todavía se puede observar algunas falencias en la aplicación de las mismas en las diferentes carreras y universidades del país.

En el trabajo “Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje en Bolivia” que realizo la licenciada Sulma Farfán Sossa en el año 2015 que tiene como objetivo analizar el proceso formativo del profesorado para el uso y adaptación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje en Bolivia con la problemática de la incorporación de las TIC en la educación es mucho más lento que en otros ámbitos de la sociedad boliviana, generando un desfase entre lo que el estudiante aprende fuera y lo que la unidad educativa les ofrece se llegó a la siguiente conclusión que la formación recibida ha permitido a los profesores iniciar un proceso de introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, estas no generan un proceso de aprendizaje activo, sino más bien, fomentan las clases transmisivas y magistrales. (Sossa, 2016)

En el trabajo “El uso de TIC en la educación superior” realizado por la Lic. Sashenka Carola Buitrago Salinas el año 2019 que tiene como objetivo recoger información para establecer el conocimiento e importancia que se da a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación superior se planteó el siguiente problema el uso de las tecnologías de información ha producido nuevos modelos de enseñanza aprendizaje, pasando de la clase presencial en aula a una clase virtual donde los contenidos se pueden compartir en

mayor volumen y la participación se hace más activa por parte de los estudiantes donde se llegó a la conclusión que la realidad a nivel latinoamericano parece ser la misma, una lenta evolución en el sistema educativo respecto a la inclusión de TIC en el proceso enseñanza – aprendizaje. (SALINAS, 2019)

En la siguiente investigación denominada “Tics aplicadas a la educación superior y su impacto sobre el nivel de uso y aplicación en docentes de la facultad de odontología para adaptarse a las nuevas tecnologías del milenio” realizado por el Lic. Paulo Wilson Gutiérrez Alarcón en la gestión 2019 se formuló la siguiente problemática que en la década actual el docente debe estar a la par de la innovación tecnológica para solucionar los nuevos retos que este presenta con el objetivo de determinar el impacto que tendría la aplicación de las tics en la educación superior se llegó a la conclusión que el conocimiento de las tics es limitado por falta de interés hacia la constante actualización tecnológica que debería ser promovida. (Alarcon, 2019)

Justificación

Conveniente

La educación como la vida misma vive en un constante cambio esta va de la mano con la globalización y el avance tecnológico siendo de vital importancia que las instituciones que pretenden ofertar una educación de calidad cuente con las herramientas más recientes en las tecnologías de información y comunicación, es conveniente que las instituciones puedan contar con profesionales capaces de adaptar el proceso de enseñanza y aprendizaje con las nuevas tecnologías propio de la formación docente o de las actividades que desarrollan las instituciones de educación superior esto debido a que la formación del docente tiene que ir de la mano con los nuevos avances tecnológicos, es importante para estas nuevas generaciones que van de la mano con las nuevas tecnologías y demanda instituciones que cuenten con todas las herramientas que permitan al estudiante una mejor comprensión de los temas a abordar. La formación del docente es alta y de calidad cuando una institución de formación superior cuenta con las herramientas y profesionales capaces de adaptarse a las nuevas tecnologías.

Relevante

Es importante para la sociedad demandante e interesada en la educación superior que las instituciones puedan analizar la repercusión e identificar las falencias de las Tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje cada cierto periodo de tiempo debido a que el avance

tecnológico no se detiene y así ofertar una educación superior actualizada a las nuevas tecnologías. Esta investigación permitirá contar con una mayor comprensión del uso y relevancia que las nuevas tecnologías están aportando de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Utilidad

En el caso de la materia de contabilidad general no se realizó un análisis profundo de la repercusión y el uso de las tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje es por esto la importancia de la investigación propuesta que pretende contar con una metodología de solución de problemas identificando las falencias, cuantificar y clarificar el problema y diseñar las soluciones necesarias para contar con una herramienta efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo cual se propondrá un instrumento de implementación de la plataforma e-campus que nos muestre la manera correcta de uso y aprovechamiento de las herramientas que este nos ofrece.

Situación Problemática

La enseñanza en la educación superior es una práctica que requiere con urgencia ser asumida científicamente y con pertinencia social para que como practica u aplicación pueda estar a tono con las exigencias de las transformaciones sociales, políticas, científicas y técnicas del nuevo siglo ya que este incide en la calidad de profesionales y por consiguiente en la calidad de vida de futuras generaciones.

La falta de uso correcto de las tecnologías y específicamente del e-campus que es una plataforma con diversos recursos para la aplicación en el proceso de enseñanza aprendizaje provoca falencias en los estudiantes que nos les permite a los alumnos obtener los conocimientos, destrezas y actitudes necesarios para: comunicarse (interpretar y producir mensajes) utilizando distintos lenguajes y medios, desarrollar su autonomía personal y Espíritu crítico, lo que les capacitaría para formar una sociedad justa y multicultural donde convivir con las innovaciones tecnológicas propias de cada época.

En la materia de contabilidad general es necesario que el estudiante pueda tener habilidades y conocimientos en las tics debido a que estas proporcionan al estudiante herramientas de comunicación y colaboración que permitan interactuar de manera efectiva en entornos profesionales, Los estudiantes que adquieran habilidades en el uso de tecnologías contables y financieras podrán mejorar su eficiencia, realizar análisis más profundos y adaptarse mejor a un entorno empresarial en constante evolución.

Tabla N° 1: Situación Problemática

Causas	Consecuencias
Trasformación social y globalización de las nuevas tecnologías	La enseñanza debe ir de la mano con las nuevas tecnologías y métodos que aporten de manera positiva en el PEA, siendo un retroceso para la instituciones que no ofertan estas nuevas tecnologías
Falta de uso de la herramienta e-campus	La herramienta e-campus oferta un sinfín de posibilidades a los docentes y estudiantes para su desarrollo de habilidades y facilidades, la consecuencia es tener una herramienta útil necesaria en desuso desaprovechamiento.
Estudiantes sin habilidades ni conocimientos en las tics	En este nuevo mundo donde las tecnologías cobran cada vez más relevancia en el campo laboral es importante que los estudiantes cuenten con estos conocimientos y habilidades siendo un retroceso si no se aplican.

Fuente: Elaboración propia

Formulación Del Problema

¿Cuál es el aporte de la plataforma e-campus en la calidad del Proceso Enseñanza Aprendizaje de la asignatura de contabilidad general de la carrera de administración de empresas de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, dada la necesidad de la incorporación a entornos virtuales de aprendizaje?

Objeto De Estudio

Proceso Enseñanza Aprendizaje de la asignatura de contabilidad general de la carrera de administración de empresas de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Campo De Acción

El campo de acción es el aporte del e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general de la universidad San Francisco Xavier, involucrando a alumnos y docentes de la carrera de administración de empresas.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el aporte del e-campus en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general de administración de empresas de la universidad San Fráncico Xavier de Chuquisaca para la incorporación a los nuevos entornos virtuales de aprendizaje.

Objetivos Específicos.

- Recolectar los principales conceptos, teorías y enfoques sobre el e-campus en proceso de enseñanza y aprendizaje para el sustento teórico de la investigación.
- Realizar un diagnóstico del e-campus en el proceso de enseñanza y aprendizaje que permita la precisión de la problemática de la investigación
- Establecer estrategias integrales para la mejora de la calidad e incorporación del e-campus en proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de contabilidad general de administración de empresas de la universidad San Fráncico Xavier de Chuquisaca.

Diseño Metodológico

Tipo de investigación

La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos. (Esteban Nieto, 2018)

Para el siguiente trabajo se adoptó la investigación descriptiva con el objetivo de recopilar todos los datos de las encuestas, entrevistas y analizar las características y falencias sobre la repercusión del e-campus en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la materia de contabilidad general en la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Enfoque de investigación

Surge como consecuencia de la necesidad de afrontar la complejidad de los problemas de investigación planteados en todas las ciencias y de enfocarlos de una manera holística. Aquí el investigador utiliza técnicas de los enfoques cuantitativos y cualitativos. (Otero-Ortega, 2018)

Debido a la complejidad del trabajo se optó por el enfoque mixto es decir cualitativo y cuantitativo el cual nos permite contar con análisis más profundos donde se identifica características, rasgos, cualidades y poder sustentar con datos numéricos como notas de los estudiantes.

Metodología

Métodos y procedimientos teóricos de la investigación

Por el tipo de investigación se realizó mediante investigaciones de campo que permitió la interpretación de las características de los factores de una determinada realidad, puesto que no posee una composición teórica fuerte, si no se recopila la teoría ya existente acerca del tema y busca relación con la realidad del objeto de estudio.

Los Métodos científicos que se emplearon durante el desarrollo de la investigación son:

Método Teórico

Denominados métodos lógicos, son aquellos que permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, no observables directamente. Participan fundamentalmente en la construcción del modelo e hipótesis de la investigación asimismo permiten el análisis bibliográfico y de documentos importantes para la construcción del marco teórico, contextual, conceptual. Además, estos métodos cumplen una función epistemológica importante, porque nos orientan en la búsqueda y procesamiento de la información que obtenemos mediante las técnicas de investigación; de igual manera posibilitan la interpretación conceptual de los datos empíricos encontrados en el estudio de campo. Como se estudió en la tercera unidad del Módulo II de Metodología de la Investigación, los métodos teóricos siempre se apoyan en los denominados procedimientos teóricos, como son: el análisis y síntesis; la abstracción y lo concreto; la inducción y la deducción. (Cari, 2021)

Este método permitirá que la investigación cuente con documentación importante sobre el objetivo de estudio analizando diferentes fuentes y autores que ya hablaron sobre el tema y proporcionando una visión amplia de los problemas que el objetivo de la investigación con lleva así mismo dentro de este método se cuenta con los siguientes métodos:

- **Método Deductivo:** Es el que va de lo general a lo particular. Es decir, aquel que partiendo de casos generales llega a situaciones específicas o particulares, parte de premisas generales y concluye en análisis particulares.

- **Método Histórico Lógico:** Para descubrir las leyes fundamentales de un fenómeno, debe basarse en los datos que proporciona el método histórico, de manera que no constituya un simple razonamiento especulativo, de igual manera el método histórico debe descubrir las leyes, la lógica objetiva del desarrollo histórico de los fenómenos y no limitarse a la simple descripción de los hechos. Se utilizó para la profundización en la evolución y desarrollo de la problemática.

Método Empírico

El método empírico es un modelo de investigación que pretende obtener conocimiento a partir de la observación de la realidad. Por ende, está basado en la experiencia. En este modelo, la observación de la realidad es el punto de partida para formular hipótesis, las cuales deben ser sometidas a prueba mediante la experimentación. (significados, 2024)

Son aquellos que nos permiten la búsqueda de información en la realidad acerca de las manifestaciones del objeto de estudio. (Cari, 2021)

Este método nos permitirá revelar las características fundamentales y las relaciones del objetivo de estudio recopilando los datos reales. Con el siguiente método:

- **Método de Analítico:** En este método se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado. La utilización del método sintético y analítico será primordial para la realización del diagnóstico, y, en la formulación de las Conclusiones.
- **Método de la observación:** mediante este método se pretende observar a la población estudiada pudiendo identificar las falencias y ventajas que el e-campus ofrece en los estudiantes y en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad.

Técnicas

Las Técnicas aplicadas en la investigación son:

La Observación:

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. (Cari, 2021)

Una de las primeras actividades de un trabajo de investigación es la observación. Esta actividad fundamental, radica en utilizar todos los sentidos para acumular todos los

aspectos posibles para la identificación del problema. Mediante la observación hábil y cuidadosa, el investigador va descubriendo pautas que luego le van a llevar a elaborar soluciones a problemas detectados

Entrevista:

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador/a" y el entrevistado/a; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia o en tema de la investigación. (Cari, 2021)

Es una técnica estructurada para recopilar información a partir de individuos o grupos. Se obtiene información de forma amplia y abierta.

Encuesta:

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador/a. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas (opcionales cerradas) escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario. (Cari, 2021)

La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

Instrumentos

Guía de entrevista: Este instrumento servirá para recolectar información valiosa de primera mano de los docentes encargados de la materia de contabilidad general de la carrera de administración de empresas. Dicha entrevista contara:

- Con 8 preguntas de forma directa y con preguntas abiertas y cerradas al docente.
- Recolección de datos del encuestado.
- La entrevista se realizara de manera presencial para obtener de primera mano la información del docente.
- Y por último se tabulara los datos recogidos para su posterior análisis

Guía de encuesta: este instrumento servirá para recolectar información de los estudiantes que cursan la materia de contabilidad general. Dicha encuesta contara:

- Con 10 preguntas de forma directa y con preguntas cerradas a los estudiantes
- Recolectara información de los estudiantes
- La encuesta se realizara de manera presencial o mediante la herramienta de google forms.
- Se recolectara la información de datos para su posterior análisis

Población

Para la presente investigación se tomó en cuenta la totalidad de la población que se encuentra cursando la materia de contabilidad general en la carrera de administración de empresas de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en el turno mañana que son los siguientes:

Universidad: San Francisco Xavier de Chuquisaca

Carrera: Administración de Empresas

Materia: Contabilidad General

Curso: 1ro año

Paralelos: 3

Número de estudiantes por paralelo: 30

Población Total: 90

Muestra

Debido a la cantidad de la población se vio la necesidad de utilizar el tipo de muestra estadístico utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 * P * N * Q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (1.96)

N = Poblacion (490)

P = Proporción de la variable (0.5)

Q = Margen de error (0.5)

E = Error de estimación (0.05)

Reemplazando se tiene:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 90}{0.05^2 * (90) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 73$$

Por lo tanto la población encuestada es de 73 estudiantes.

CAPITULO I

1. MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

1. Principales teorías que abordan la temática

Constructivismo

Según el psicólogo Piaget el constructivismo sugirió que a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias. La asimilación ocurre cuando las experiencias de los individuos se alinean con su representación interna del mundo. Asimilan la nueva experiencia en un marco ya existente. Desde la concepción constructivista se asume que en la escuela los alumnos aprenden y se desarrollan en la medida en que pueden construir significados adecuados en torno a los contenidos que configuran el currículum escolar. Esta construcción incluye la aportación activa y global del alumno, su disponibilidad y los conocimientos previos en el marco de una situación interactiva, en la que el profesor actúa de guía y de mediador entre el estudiante y la cultura, y de esa mediación depende en gran parte el aprendizaje que se realiza. Este aprendizaje no limita su incidencia a las capacidades cognitivas sino que afecta a todas las capacidades y repercute en el desarrollo global del alumno. (Trenas, 2009).

Esta teoría de aprendizaje busca que los estudiantes creen su propio conocimiento y comprensión de los temas abordados a través de la interacción del mundo, esto convierte a los estudiantes en miembros activos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las plataformas virtuales son herramientas que permiten al estudiante crear su propio conocimiento es por esto que el constructivismo tiene una relación estrecha con las plataformas virtuales promoviendo el aprendizaje interactivo que proporcionan herramientas interactivas y recursos multimedia que permiten a los estudiantes explorar y experimentar con conceptos en un entorno virtual, por otro lado las plataformas también ofrecen oportunidades para la colaboración en línea, como foros de discusión, salas de chat y espacios de trabajo compartidos. Los estudiantes pueden interactuar entre sí, intercambiar ideas, discutir conceptos y construir conocimiento de manera conjunta, aunque estén físicamente separados.

Las plataformas virtuales aplican los principios de la teoría constructivista proporcionando experiencias de aprendizaje interactivas, oportunidades de colaboración, retroalimentación continua, esto crea un ambiente propicio para que los estudiantes puedan crear su propio conocimiento.

Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo, se refiere a que el proceso de construcción de significados es el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado. Por eso lo que procede es intentar que los aprendizajes que lleven a cabo sean, en cada momento de la escolaridad, lo más significativo posible, para lo cual la enseñanza debe actuar de forma que los alumnos profundicen y amplíen los significados que construyen mediante su participación en las actividades de aprendizaje. En este sentido, las nuevas tecnologías que han ido desarrollándose en los últimos tiempos y siendo aplicadas a la educación juegan un papel vital. (Trenas, 2009)

En el contexto de las plataformas virtuales el aprendizaje significativo se puede relacionar con:

- Contextualización del contenido: Las plataformas virtuales pueden presentar el contenido de manera contextualizada, relacionándolo con situaciones de la vida real o ejemplos concretos. Esto permite a los estudiantes comprender cómo los conceptos se aplican en situaciones prácticas, lo que facilita la construcción de significado y la transferencia del conocimiento a situaciones reales.
- Interactividad y multimedia: Las plataformas virtuales proporcionan una amplia gama de recursos interactivos y multimedia, como videos, simulaciones, juegos y presentaciones interactivas. Estos recursos pueden ayudar a los estudiantes a involucrarse activamente con el contenido y a construir conexiones significativas entre los conceptos a través de la experiencia directa y la participación interactiva.
- Aprendizaje flexible y personalizado: Las plataformas virtuales de aprendizaje a menudo se basan en la idea de que el aprendizaje debe adaptarse a las necesidades y preferencias individuales de los estudiantes. Esto implica ofrecer opciones de aprendizaje, contenido personalizado, actividades adaptativas y la capacidad de avanzar a su propio ritmo. Estos enfoques se alinean con teorías como el aprendizaje personalizado y el aprendizaje flexible.

Las plataformas virtuales pueden promover el aprendizaje significativo al proporcionar contenido contextualizado, recursos interactivos, personalización, colaboración, retroalimentación oportuna y evaluación formativa. Estas características facilitan la construcción de significado al relacionar los nuevos conocimientos con los conocimientos previos y la experiencia del estudiante, lo que contribuye a un aprendizaje más profundo y significativo.

Aprendizaje Colaborativo

En el aprendizaje colaborativo se rechaza la observación pasiva, la repetición, la memorización para promover la confrontación de opiniones, el compartir conocimientos, el liderazgo múltiple y la multidisciplinariedad. Los alumnos desarrollan sus propias estrategias de aprendizaje, señalan sus objetivos y metas, al mismo tiempo que se responsabilizan de qué y cómo aprender. La función del profesor es apoyar las decisiones del alumno. Cada participante asume su papel dentro del grupo, como líder de los conocimientos que se le han asignado, pero cada uno comprende que el grupo necesita de él para completar los conceptos que el grupo desea conocer. Cada participante aporta lo mejor de sí para que el grupo consiga un beneficio, consiguiéndose que se establezca una relación de interdependencia que favorece la autoestima de los participantes y las relaciones interpersonales dentro del grupo. (PASTOR, 2007)

Las plataformas virtuales proporcionan herramientas como foros, salas de chat y espacios de trabajo en equipo esto facilita el trabajo colaborativo entre estudiantes, esta interacción e intercambios de ideas, conceptos promueven el aprendizaje colaborativo ya que los estudiantes construyen conceptos en conjunto compartiendo diferentes perspectivas y así enriquecen su comprensión a través del dialogo y trabajo colaborativo.

Plataforma virtual

El avance tecnológico cada día es más significativo y relevante en la educación superior, es por esto que es importante para las instituciones educativas que puedan contar con ellas pero primero deberíamos comprender que son las plataformas virtuales y cuáles son las mejores manera de aplicarlas en la educación superior.

Una plataforma virtual de aprendizaje es una aplicación informática conformada por un conjunto de herramientas o sistemas de software que están generalmente protegidos por contraseñas, alojados en la web, que facilitan la comunicación pedagógica entre los

participantes en un proceso educativo, sea éste completamente a distancia, presencial, o mixta que combine ambas modalidades en diversas proporciones. (Escobar, 2018)

Plataformas virtuales de aprendizaje son utilizadas para brindar acceso a recursos educativos, actividades interactivas y comunicación línea. Permite el aprendizaje flexible y personalizado facilita la colaboración y la retroalimentación, amplía el acceso a la educación. Requiere conectividad a internet y acceso a dispositivos tecnológicos, puede requerir capacitación en su uso por parte de docentes y estudiantes. (Guaña-Moya, 2023)

De acuerdo con el Institute for Academic Technology las plataformas virtuales son un apoyo al aprendizaje centrado en el estudiante, que integran diferentes tecnologías para permitir oportunidades de actividades e interacción de manera asincrónica y en tiempo real. (Escobar, 2018)

Según Clarenc Para poder contar con plataformas virtuales eficientes es necesario contar con las siguientes características:

- Interactividad: que permita la comunicación recíproca entre el receptor y emisor.
- Flexibilidad: Es una condición que posee algo material o inmaterial, referida al poder sufrir adaptaciones a los cambios, a ser maleable.
- Escalabilidad: Es la propiedad de aumentar la capacidad de trabajo de un sistema, sin comprometer por ello su funcionamiento y calidad habituales.
- Usabilidad: Se refiere a la rapidez y facilidad con que las personas realizan tareas propias.
- Ubicuidad: es la capacidad de hacerle sentir al usuario omnipresente: le transmite la seguridad de que en ella encontrará todo lo que necesita.
- Accesibilidad: Se refiere a los medios que permiten a personas con otras capacidades acceder a la información online. (Escobar, 2018)

Las plataformas virtuales logran ocupar espacios muy importantes en la educación, en donde se van desarrollando cada vez, nuevos ambientes de aprendizaje que diversifican la formación en las instituciones educativas, y estos ambientes tienen buena acogida de los estudiantes, ya que demuestran interés en la búsqueda del conocimiento. Es notable que el sistema educativo entiende la tendencia del uso de las plataformas virtuales para ir acorde a las nuevas exigencias de la sociedad. (Rea, 2018)

La docencia a nivel superior va desarrollando alternativas para que la enseñanza se vaya transformando, por los nuevos tiempos, exigencias y educación actualizada. Las nuevas exigencias en la educación se centran en la mejora del proceso educativo y, en ese sentido, la integración de las plataformas virtuales facilita aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, la autonomía del alumnado, la facilidad para el desarrollo del trabajo en equipo y colaborativo, la posibilidad de modificar y adaptar los métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado. (Rea, 2018)

La educación superior y el profesorado han avanzado mucho en la mejora de la educación, pero también es importante que se siga desarrollando hábitos de la utilización de los medios tecnológicos, pero con direccionamiento hacia el crecimiento cognitivo, no solo como herramienta de trabajo, sino como dinamizadora de la educación. La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en educación superior supone una apuesta por una universidad realmente competitiva que trata de potenciar el aprendizaje permanente, lo que va a incidir poderosamente en el fortalecimiento de la calidad y en la expansión de las universidades a distancia. (Rea, 2018)

Realmente con la ayuda de las plataformas virtuales se obtiene una educación de calidad basada en el buen uso de los docentes y de los estudiantes, marcando una mejora sistemática con resultados muy ambiciosos que justamente evoluciona positivamente en los procesos en la enseñanza.

El e-campus es una plataforma que es usada por la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca en todas las carreras que esta oferta esta plataforma cuenta con una gran variedad de recursos y herramientas para el correcto funcionamiento de las plataformas en el proceso de enseñanza aprendizaje el problema radica en la utilización de esta plataforma ya que muchos docentes dejan este recurso como obsoleto y muchos estudiantes no cuentan la capacitación adecuada para el aprovechamiento de esta herramienta que nos brinda la universidad.

Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) en nuestros días tiene como propósito contribuir a la formación del estudiante, a través del cumplimiento de objetivos instructivos y educativos. En el pregrado, tradicionalmente, el profesor ha jugado un rol activo transmitiendo sus conocimientos. Pero el alumno ha ido adquiriendo un papel más dinámico en su formación y el profesor ha ido desarrollando sus funciones de forma menos activa.

La orientación del PEA debe estar encaminada a la adquisición de conocimientos, y sobre todo, debe aspirar a que el alumno desarrolle habilidades y estrategias para desenvolverse adecuadamente en las disímiles situaciones de aprendizaje. Está conformado por sujetos que se relacionan estrechamente, por una parte, el profesor que conoce y puede y quiere enseñar; y por la otra, el alumno, que desconoce y puede aprender. Para el desarrollo de este proceso, se hace necesario utilizar diferentes procedimientos o instrumentos comúnmente llamados medios de enseñanza, los cuales requieren o no de equipos óptico-mecánicos y resultan de apoyo a la exposición oral. Los medios de enseñanza se agrupan de manera general, en medios de percepción directa, imágenes fijas y en movimiento, sonido, situación real y simulación, así como los apoyados en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (de la Torre Navarro, 2012)

El aprendizaje representa una experiencia o proceso interno de carácter complejo, que se lleva a cabo en el ser humano a lo largo de su vida e involucra una serie de fases que denotan su calidad o nivel de profundidad, lo que involucra: motivación, interés, atención, adquisición, comprensión e interiorización, asimilación y acomodación, aplicación, transferencia y evaluación. Por otra parte, se establece que, los principales elementos del proceso de enseñanza aprendizaje son: docente, estudiantes, planificación o programación de aula, objetivos, currículo, contenidos o competencias, metodología, medios de enseñanza, evaluación y contexto. Estos elementos interactúan entre sí de forma sistémica, dinámica interdependiente y compleja en el acto didáctico. La relación de los elementos inherentes al proceso de enseñanza aprendizaje se tiene que, los protagonistas: docentes y estudiantes mantienen una relación bidireccional que impacta el proceso de enseñanza - aprendizaje. El docente, planifica y ejecuta el acto didáctico tomando en cuenta el contexto, las características de sus estudiantes y los objetivos, contenidos, metodología, medios de enseñanza y evaluación. Los estudiantes participan activamente de todas las acciones planificadas para alcanzar aprendizajes significativos y mantienen una interacción constante entre sí, que repercute en el trabajo en equipo, la disciplina y en el aprendizaje colaborativo. Por último, el contexto influye y es influido por los docentes y estudiantes; y como factor interviniente, puede alterar los objetivos pedagógicos. (Osorio & Vidanovic, 2021)

El proceso de enseñanza y aprendizaje es un espacio complejo donde varios factores son protagonistas para el logro de los objetivos planteados es necesario contar con herramientas que permitan la facilitación del proceso planteado por el docente el e campus

es una herramienta ideal para la ayuda a los docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

E-campus

El e-campus USFX es una plataforma virtual utilizada por la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (USFX) en Bolivia para brindar recursos educativos y facilitar la comunicación entre profesores y alumnos.

El e-campus es una herramienta tecnológica que complementa el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial o a distancia. A través de esta plataforma, los profesores pueden publicar materiales de estudio, como presentaciones, documentos, videos y enlaces a recursos externos. Además, los estudiantes pueden acceder a estos materiales en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que les brinda flexibilidad para organizar su tiempo de estudio. El e-campus también permite la interacción entre profesores y alumnos. Los estudiantes pueden realizar consultas, participar en foros de discusión, entregar tareas y recibir retroalimentación por parte de los docentes. Además, la plataforma puede utilizarse para la realización de evaluaciones y exámenes en línea.

El e-campus ofrece una gran variedad de herramientas y recursos para facilitar a los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje algunas de esas herramientas son las siguientes:

- **Materiales de estudio:** los docentes pueden publicar materiales de estudio en cualquier formato que facilite la accesibilidad de los estudiantes.
- **Foros de discusión:** los estudiantes pueden participar en debates y compartir ideas sobre temas específicos.
- **Entrega de trabajos:** los estudiantes pueden subir sus trabajos requeridos por el docente con las especificaciones correspondientes de fecha y formato.
- **Comunicación:** la plataforma permite la interacción entre docentes y estudiantes para la absolución de dudas y consultas que puedan existir.
- **Evaluaciones en línea:** Los profesores pueden crear cuestionarios y exámenes que los estudiantes pueden completar a través de la plataforma.
- **Calificaciones:** Los profesores pueden registrar las calificaciones de los estudiantes y hacer un seguimiento del progreso académico, los estudiantes también pueden hacer este seguimiento.

Entornos virtuales de aprendizaje

La educación es un proceso social por naturaleza, un evento que al estar implicado en una red de influencias mutuas, es indudablemente, el suceso más humano y humanizador de todas las finalidades sociales. Pero que ocurre cuando la educación se apoya a las nuevas tecnologías, estas tecnologías están generando nuevas percepciones y oportunidades en los múltiples ámbitos de las relaciones sociales, y con ello, en la dinámica de la vida diaria de hoy, planteando por ello, un reto constante de redefinición a las iniciativas educativas en todos los niveles a escala mundial. Por tanto, la incorporación de la eva, como un nuevo componente del modelo pedagógico, exige a la teoría educativa umbrales particulares de análisis y comprensión de la eficacia de estos nuevos instrumentos en el aprendizaje. (Suárez Guerrero, 2003)

Los entornos virtuales y la educación van de la mano con el avance tecnológico y la globalización esto genera nuevas oportunidades de metodologías que repercutan de manera efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) son en la actualidad el arquetipo tecnológico que da sustento funcional a las diversas iniciativas de teleformación. Sin embargo, desde su concepción, diseño y posterior empleo en los procesos de aprendizaje, los EVA deben satisfacer una visión pedagógica que enriquezca su constitución tecnológica inherente. Considerar este requerimiento puede orientar el uso de estas tecnologías más allá de los usos convencionales como simples máquinas, hacia una en que se contemple al aprendizaje como el principal motivo de su inclusión educativa. (Suárez Guerrero, 2003)

Los entornos virtuales deben convertirse en herramientas que faciliten al docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y que ofrezca al estudiante acabilidad a los materiales que el docente pueda proporcionar y llegar a una enseñanza significativa donde los estudiantes desarrollen pensamiento crítico, trabajo en equipo siendo el docente un mentor y guía.

2. Principales Conceptos Relacionados a la Temática

Repercusión

Es una acción y efecto de repercutir a la vez este verbo tiene como significado Trascender, causar efecto en otra, importancia, trascendencia.

Actualmente la repercusión está muy asociada a Internet, Tanto es así que hoy muchos acontecimientos y personas se convierten en protagonistas de la actualidad porque se han dado a conocer o repercuten en la sociedad.

Enseñanza

La enseñanza es la acción y efecto de enseñar esto se refiere a la transmisión de conocimientos, ideas y valores entre las personas.

La enseñanza implica la participación del docente y del estudiantes estos son elementos fundamentales en el proceso de enseñanza, ya que el estudiante se convirtió un componente más relevante y no solo un receptor de información si no un generador de nuevos conocimientos y pensamientos críticos el docente se encarga de guiarlos por el camino correcto. Esta transmisión de conocimientos es vital para el desarrollo humano

Aprendizaje

Es un proceso mediante el cual se adquiere habilidades para la asimilación de información y conociendo mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

El sistema educativo de cada país son entornos importantes de aprendizajes según la edad y el nivel las personas acuden a institutos para adquirir nuevos conocimientos. Por lo general incentivar el pensamiento crítico es la mejor manera de desarrollar habilidades para captar los nuevos conocimientos el docente no tiene que forzar a la memorización mas si no prestar atención a todos los detalles y componentes del proceso de enseñanza aprendizaje.

Virtualidad

Esta se refiere a objetos, herramientas o espacios de aprendizaje que no existen en el plano físico pero de igual manera existen y son de mucha utilidad en este nuevo mundo donde el internet se convirtió en una necesidad básica.

La virtualidad permite la generación de nuevos entornos de interacción que separen la necesidad de compartir el espacio-tiempo, facilitando en este caso nuevos contextos de intercambio y comunicación.

Colaboración

La colaboración significa el trabajo en equipo de forma conjunta, coordinada, y cooperativa con una o más personas para completar los objetivos planteados con un beneficio en común.

Aprender a colaborar es fundamental en el ser humano ya que los seres humanos y la historia de la humanidad va ligada a la colaboración de manera que cuando mayor sea el margen de colaboración de un grupo mayor será los beneficios logrados. El docente debe ser un incentivador de la colaboración en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Globalización

La globalización es un proceso de integración de procesos económicos, social, tecnológica, política y cultural a escala global con una progresiva integración entre los países.

El internet y las telecomunicaciones son cruciales ya que permiten realizar operaciones, comunicaciones y transmisión de información en tiempo récord a lo largo y ancho del mundo. Esto mejora de manera significativa el acceso a información y al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Comunicación

La comunicación es la transmisión de información entre dos individuos o más ya sea por señales, sonidos, lenguaje y ahora con entornos virtuales. Sin comunicación no existiría sociedad, cultura y conocimiento.

La comunicación es un factor importante en el proceso de enseñanza aprendizaje esto por que impulsa el intercambio de conocimiento, mejora el rendimiento académico, contribuye en gestionar los problemas mediante la comunicación de docente estudiante-docente y promueve el trabajo en equipo.

Metodologías

Es una disciplina que estudia el conjunto de métodos o técnicas en el estudio y realización de investigaciones científicas. Sin embargo en el ámbito educativo la metodología también estudia las estrategias, métodos y estrategias que se implementan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Descripción del contexto social, económico, político, cultural y científico en el que se realiza la investigación y se presenta el problema

La siguiente investigación se sitúa en la ciudad de Sucre, Bolivia más específicamente en la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca facultad de economía, carrera de administración de empresas y en la signatura de contabilidad general turno mañana primer año de estudio.

La universidad san francisco Xavier de Chuquisaca es una universidad pública del estado plurinacional de Bolivia que se encuentra en el departamento de Chuquisaca fue fundada el 27 de marzo de 1624 siendo una de las universidad más importantes del país destacando por su labor en la investigación científica y por su interacción y extensión social.

La carrera de administración de empresas es perteneciente a la facultad de economía que a su vez son dependientes de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca el tiempo de profesionalización es de 4 años ofertando un título de administrador de empresas a nivel nacional tiene como misión formar profesionales de excelencia, mediante la optimización de los procesos de formación académica, investigativa y de interacción social, acordes al avance científico y tecnológico concordante con la realidad social del país.

La signatura de contabilidad general se cursa en el primer año del plan de estudio de la carrera de administración de empresas esta asignatura pretende introducir al estudiante en los conceptos básicos de la contabilidad desarrollando las aptitudes necesarias en los estudiantes para llevar a cabo la elaboración de los estados contables básicos y capacitándolos con conocimiento y dominio de las normativas contable vigentes en el país, del plan general de contabilidad y las cuentas anuales.

País: Bolivia

Departamento: Chuquisaca

Ciudad: Sucre

Universidad: San Francisco Xavier de Chuquisaca

Facultad: Economía

Carrera: Administración de Empresas

Asignatura: Contabilidad General

Año de estudio: 1er año

CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

1. Presentación del diagnóstico o análisis del objeto de estudio.

El propósito de este diagnóstico es identificar los conocimientos, percepciones, problemas y ventajas de la plataforma virtual e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general con el propósito de implementar estrategias funcionales para el correcto uso de esta herramienta virtual en el PEA.

Proporcionado información de primera mano de parte de los estudiantes y docentes de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca, facultad de economía, carrera administración de empresas y materia contabilidad general del primer año del plan de estudios de la misma el año 2024.

Para la cual se utilizó metodología teórica y empírica dentro de estas metodologías se utilizó las técnicas de la encuesta a 73 encuestas a estudiantes que cursan la materia y dos entrevistas a la docente responsable de la materia y al director de carrera de administración de empresas. Primeramente se procedió a conseguir la población y muestra para la aplicación de los instrumentos para su posterior análisis y presentación de conclusiones.

2. Análisis e interpretación de resultados.

La realización de las técnicas facilitó a la recolección de información para su análisis y conclusiones de la investigación.

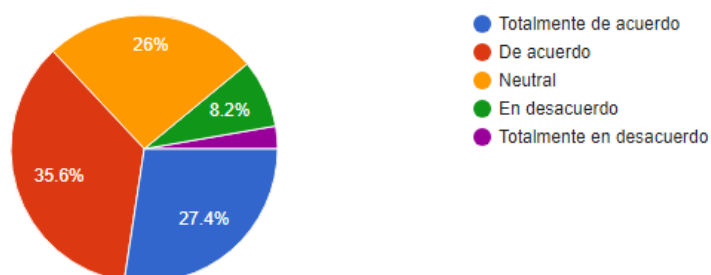
A continuación se presentara los resultados obtenidos gracias a los dos instrumentos realizados en función a la investigación planteada de la asignatura de contabilidad general.

i) Análisis de resultados de la encuesta a los estudiantes

Se aplicó la encuesta a estudiantes de primer año turno mañana que cursan la materia de contabilidad general en la carrera administración de empresas de la universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca para recolectar información de sus percepciones, dificultades y ventajas de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1) La necesidad de usar el e-campus en la signatura para desarrollar habilidades, conocimientos y habilidades en el proceso aprendizaje.

Gráfico N° 1: la necesidad de uso del e-campus

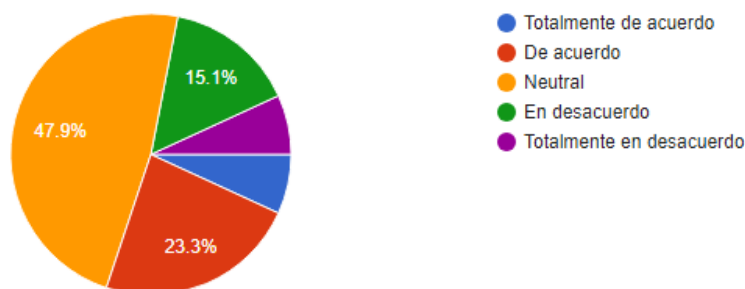


Fuente: Elaboración Propia

Los estudiantes perciben de manera positiva la necesidad de la utilización de esta plataforma en el proceso de enseñanza aprendizaje esto debido a que los nuevos tiempos y los estudiantes están inmersos en la evolución de la tecnología y están de la mano con las nuevas herramientas que la tecnología nos proporciona en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2) Aplicación de Los docentes de forma didáctica e interesante la plataforma e-campus en la materia de contabilidad general.

Gráfico N° 2: aplicación de forma didáctica



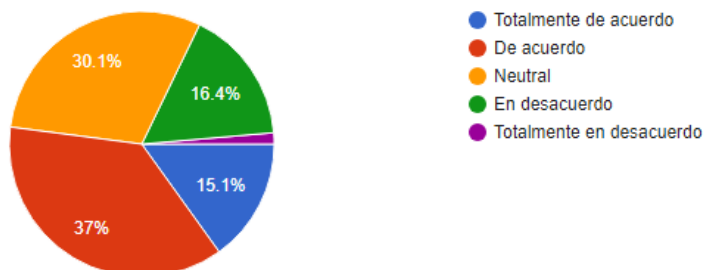
Fuente: Elaboración Propia

La gran mayoría de los encuestados no cuentan con una opinión clara sobre las formas de aplicación y didácticas interesantes de parte de los docentes con la plataforma e-campus,

sin embargo otra parte de los encuestados considera que los docentes utilizan la plataforma de manera didáctica e interesante, pero también hay en un porcentaje menor una población de estudiantes que consideran que los docentes no utilizan la plataforma de forma didáctica e interesante en la materia de contabilidad general. Estos cambios se debería más que todo a las experiencias personales de los estudiantes con los docentes y la plataforma e-campus.

3) La plataforma permite desarrollar habilidades y destrezas con práctica interactiva.

Gráfico N° 3: desarrollo de habilidades y destrezas.

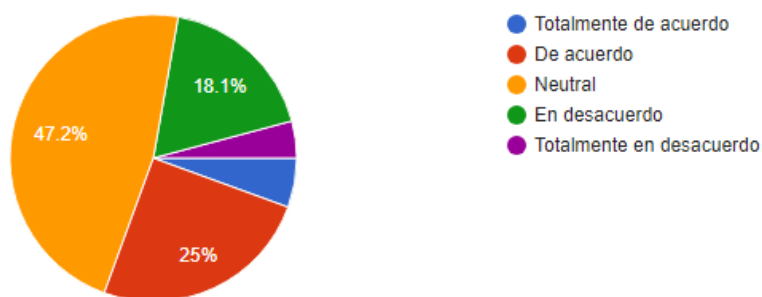


Fuente: Elaboración Propia

En esta pregunta podemos observar que la mitad de los estudiantes encuestados tienen la percepción de que la plataforma e-campus les ayudara en mejorar sus habilidades y destrezas en la materia de contabilidad general sin embargo existe un gran porcentaje que no tiene idea de cómo el e-campus les podría ayudar esto es debido a que tuvieron experiencias malas con el manejo de esta plataforma o no contaron con docentes que les ayudaran en el proceso.

4) Comunicación fluida entre los estudiantes y el docente de la asignatura de Contabilidad General.

Gráfico N° 4: Comunicación fluida entre estudiantes y docentes.

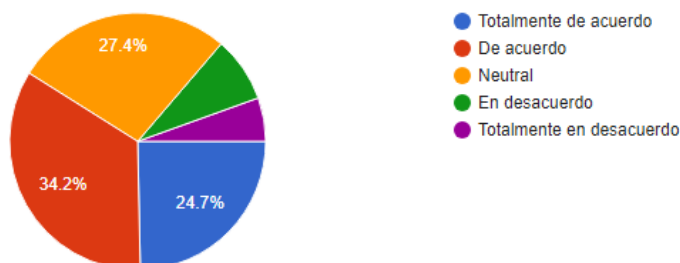


Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los encuestados no tiene opinión sobre la comunicación entre estudiantes y docentes esto es debido a que no cuentan o no han experimentado suficientemente la comunicación a través de la plataforma o que no han tenido experiencias notables en cuanto a su fluidez. Por otra parte hay estudiantes que sí pudieron acceder a todas las herramientas que el e-campus te brinda para la comunicación fluida con los docentes y otra parte tuvo mala experiencias esto debido a que los docentes de la materia de contabilidad no utilizan la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5) Es accesible y practico la presentación de trabajos mediante la plataforma del e-campus.

Gráfico N° 5: accesibilidad de presentación de trabajos

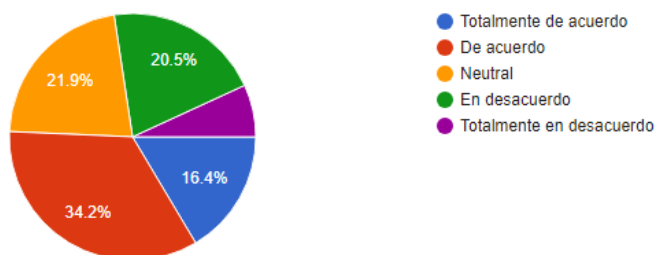


Fuente: Elaboración Propia

El e-campus ofrece una gran variedad de métodos, herramientas y formas de presentar los trabajos que se soliciten es por esto que la mayoría de los encuestados están conformes con la facilidad de presentación que el e-campus ofrece sin embargo es importante notar que todavía existen estudiantes que no tiene opinión al respecto esto debido a que los docentes no utilizan la plataforma en el proceso de enseñanza aprendizaje.

6) Accesibilidad a la plataforma e-campus.

Gráfico N° 6: accesibilidad a la plataforma e-campus

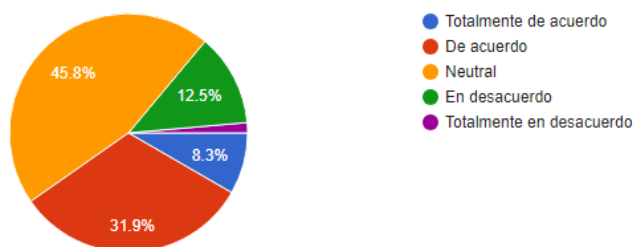


Fuente: Elaboración Propia

La mitad de los encuestados no presentan problemas para poder acceder a la plataforma e-campus de forma normal sin embargo todavía existen estudiantes que presentan diferentes problemas para ingresar a la plataforma, por la falta de información o de guías de acceso a la plataforma los estudiantes muchas veces se encuentran solos y no cuentan con apoyo y guía para el acceso a la plataforma.

7) Herramientas interactivas que favorecen la comprensión de los conceptos de la asignatura de Contabilidad General.

Gráfico N° 7: herramientas interactivas

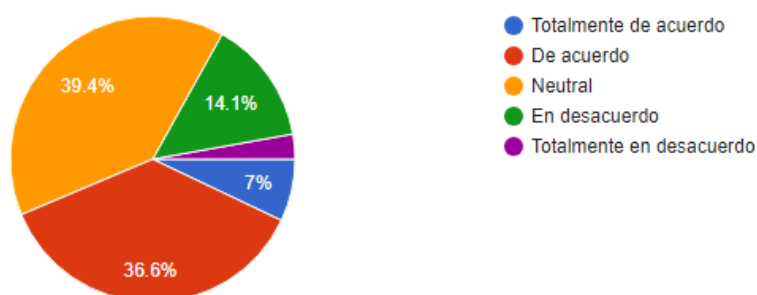


Fuente: Elaboración Propia

La plataforma e-campus cuenta con una gran variedad de herramientas interactiva que pueden ser aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje sin embargo debido a la falta de uso de la plataforma muchos estudiantes desconocen de estas herramientas, por otra parte existe un grupo de estudiantes que sí tuvieron experiencias favorables con la plataforma sí pudieron favorecerse de estas herramientas.

8) Tutoriales o guías de ayuda para utilizar las herramientas y recursos disponibles en la plataforma

Gráfico N° 8: tutoriales de ayuda

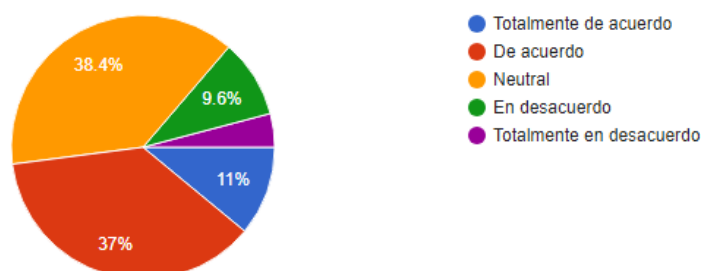


Fuente: Elaboración Propia

En esta pregunta podemos observar y corroborar que no existe tutoriales o guías para los estudiantes sobre el manejo correcto de la plataforma e-campus siendo una gran desventaja en el uso de esta plataforma entorpeciendo el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario e imprescindible proporcionar a los estudiantes guías o tutoriales que les ayude en el manejo de la plataforma esto con el fin de ayudarles y poder desarrollar habilidades en estos.

9) Retroalimentación oportuna y constructiva por parte del docente en relación con las actividades y tareas

Gráfico N° 9: retroalimentación constructiva por parte del docente



Fuente: Elaboración Propia

Siguiendo la lógica de la encuesta se pudo evidenciar a dos grupos mayoritarios los estudiantes que sí tuvieron experiencias con el uso de la plataforma y otro grupo de estudiantes que no conocen la plataforma esto debido a la falta de uso por parte de los docentes, con respecto a la retroalimentación la plataforma e-campus cuenta con herramientas que permiten al docente hacer una retroalimentación eficiente y oportuna a los estudiantes el problema radica en la falta de uso de estas.

ii) Análisis de resultados de la entrevista a los docentes.

1) ¿Existe la necesidad del uso de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla N° 2: necesidad de uso de la plataforma e-campus

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Si, considero que sí y mucho más ahora con la evolución de las nuevas tecnologías de información y comunicación que hemos visto pertinente que es una herramienta que se ha quedado a raíz de la pandemia y que tiene que continuar utilizándose para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje debido a que tiene un sinfín de metodologías, herramientas tanto para la difusión de la temática de avance como herramientas para evaluación entonces es una herramienta muy interesante y bastante provechosa para los docentes.

Respuesta 2	Desde luego que sí, el e-campus es una herramienta que nos proporciona la universidad y como docentes debemos utilizarla y aprovecharla al máximo para poder contar con una mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.
-------------	--

Fuente: Elaboración propia

Los docentes consideran que es necesario e importante la utilización de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje esto a raíz que es una herramienta que cobro relevancia a partir de la pandemia y que con el paso del tiempo se quedó a veces obsoleta pero que tiene que continuar con su uso y aprovechamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2) ¿Es factible la utilización de la plataforma e-campus en el desarrollo de su asignatura?

Tabla N° 3: factibilidad del uso de la plataforma e-campus

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Buena contabilidad general es una asignatura que refiere a la práctica, al desarrollo de ejercicios de cálculo y demás, es una herramienta que puede adecuarse como decía en la anterior pregunta es una herramienta que tiene un sinnúmero de aplicaciones y puede adaptarse tranquilamente a las características de cada asignatura, entonces dependerá de la creatividad del docente en buscar su aplicación en el contenido temático de su asignatura.
Respuesta 2	La materia de contabilidad es en un 80% práctica esto dificulta poder crear aplicaciones del contenido en la plataforma e-campus sin embargo el uso que más se le da es en la presentación de trabajos esto por ayudar a los estudiantes al momento de presentar prácticas y poder retroalimentarles de manera efectiva.

Fuente: Elaboración propia

La factibilidad según los docentes dependerá de la creatividad de los docentes en aplicar las unidades temáticas en la plataforma e-campus, contabilidad general al ser una materia práctica es necesario contar con procesos más tradicionales que permitan al docente y estudiante resolver dudas de manera inmediata pero sin embargo el e-campus puede ser un apoyo donde los estudiantes puedan contar con información sobre los temas y también un

espacio donde puedan presentar trabajos y contar con retroalimentación efectiva de parte de los docentes.

3) ¿Cuál es su percepción general sobre el aporte y relevancia de la plataforma del e-campus en los estudiantes en el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes de la materia de contabilidad general?

Tabla N° 4: aporte y relevancia de la plataforma e-campus en el desarrollo de conocimiento, habilidades y actitudes

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Bueno es una herramienta que primero nos facilita el traspaso o la transferencia de información del docente hacia el estudiante entonces el estudiante recibe ya con la debida anticipación los temas, los contenidos, las practicas incluso podemos cargar videos bueno un sinfín de posibilidades esto ayuda en que al estudiante obviamente a tener un documento con la debida anticipación a revisarlo a estudiarlo a desarrollar prácticas de manera conjunta por lo que desarrolla su capacidad analítica, bueno es una herramienta bastante completa de fácil manejo y uso por lo que desarrolla en los estudiantes habilidades, competencias diversas no es cierto.
Respuesta 2	Esta herramienta nos ayuda a poder generar un gran variedad de capacidades, habilidades en los estudiantes donde nosotros como docentes podemos proporcionar, planificar actividades que promuevan el trabajo en equipo, que desarrollen habilidades análisis crítico y responsabilidad en las presentaciones de trabajos.

Fuente: Elaboración propia

Los docentes están de acuerdo que el e-campus es una herramienta que ayuda con el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes en los estudiantes. Sobre todo se destaca el desarrollo de trabajo en equipo y las habilidades de análisis crítico y coherente.

4) ¿Qué beneficios y desafíos considera que conlleva la implementación de la plataforma e-campus en los estudiantes de la materia de contabilidad general?

Tabla N° 5: beneficios y desafíos que conlleva la implementación de la plataforma e-campus

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Creo que no hay tantas exigencias para los estudiantes porque ellos están a la par de las tecnologías de información y comunicación y como decía es una herramienta de uso fácil lo que les complica un poco es el tema el acceso del e campus que código brinda el docente para el registro en el plazo establecido, asistir a la primera clase para justamente la creación del perfil del e-campus en los estudiantes son elementos más que todo administrativos pero después el uso como tal de la plataforma es bastante amigable y sencillo así es que una exigencia para el sector estudiantil yo no la percibo.
Respuesta 2	Los desafíos más notorios que percibí son al momento de crear el aula virtual, los estudiantes muchas veces tienen dificultades al crear su cuenta, al poder ingresar al curso, se olvidan sus contraseñas y es un poco dificultoso al inicio del curso después pasando el tiempo los problemas van desapareciendo y el uso de la plataforma va siendo mas fluida.

Fuente: Elaboración propia

Las dificultades más notorias para los docentes son al momento de registrarse a la plataforma siendo estas dificultades de carácter administrativo y el uso como tal es fácil para los estudiantes que van de la mano con la tecnología y con la herramienta e-campus que a las pocas semanas de uso para los estudiantes esta plataforma se vuelve más amigable y se desarrolla con normalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5) ¿Es factible la utilización de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general?

Tabla N° 6: utilización de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Si por su puesto como decía tiene un sinfín de aplicaciones, ya depende del docente de ir experimentando sus usos, sus aplicaciones y bueno después de prueba y error ir aplicándola en sus clases y metodologías de enseñanza
Respuesta 2	Por supuesto el e-campus nos ofrece una variedad de usos y aplicaciones para poder desarrollarlas en la asignatura, nuestro rol como docentes es poder proporcionar a los estudiantes herramientas didácticas y de fácil acceso para que ellos puedan cumplir con sus expectativas de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

La utilización de la plataforma e-campus según los docentes es importante y factible en la asignatura de contabilidad general esta permite a los estudiantes contar con una herramienta amigable y de fácil acceso a las unidades temáticas que el docente plantea para el desarrollo de la asignatura, cada docentes es el encargado de diseñar las actividades con las herramientas que el e-campus les proporciona.

6) ¿Cómo debería ser la incorporación de la plataforma e-campus para el desarrollo de habilidades en sus estudiantes de la asignatura de contabilidad general?

Tabla N° 7: Incorporación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Bueno al igual que el plan analítico de toda asignatura este plan tiene objetivos, objetivos académicos, objetivos de formación de la misma manera creo que el e-campus debe tener estos objetivos que considero que los debe tener desde los docentes fundadores del e-campus entonces correspondería socializarlos y que después cada

	docentes haga una similitud de estos objetivos a cada una de sus asignaturas en cuanto al uso del e-campus para sus asignaturas.
Respuesta 2	Me parece que la incorporación debería venir de la mano con desarrollo de objetivos académicos sobre el uso de esta plataforma, se debe contar con un plan de acción para el correcto uso de esta plataforma y que se sociabilice en los estudiantes guías de uso para su correcta aplicación de la plataforma del e-campus.

Fuente: Elaboración propia

Según los docentes la incorporación debería tener un plan analítico donde cada docente pueda desarrollar objetivos que vayan relacionados con la utilización del e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje, cada asignatura tiene sus unidades temáticas es rol del docente adaptar estas temáticas para su aplicación en la plataforma del e-campus.

7) ¿Usted cree que la plataforma e-campus mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla N° 8: la plataforma e-campus mejora el proceso de enseñanza aprendizaje

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Si por supuesto que si como digo el tema de ser una plataforma de fácil aplicación amigable y tener una gran variedad de usos mejora bastante nuestra metodología den enseñanza, bueno lo voy a repetir dependen de cada docente como aplica el e-campus a su mitología a su proceso de enseñanza.
Respuesta 2	Por supuesto que sí, en mi caso me ayudo bastante en mis procesos de evaluación, me sirvió bastante en el desarrollo de prácticas grupales, me ayudó mucho en compartir temas, compartir videos, hacer dinámicas de evaluación mas distendidas a los estudiantes es cuestión de experimentar con la plataforma y ver cual corresponde cual es la mejor para nuestras asignaturas.

Fuente: Elaboración propia

Para los docentes la plataforma e-campus si ayuda al proceso de enseñanza aprendizaje, con el desarrollo de diferentes actividades que se les proporciona a los estudiantes, los docentes son encargados de poder ver que herramientas se adecuan para el desarrollo de

sus asignaturas, el e-campus proporciona un sinfín de herramientas que ayudan a los docentes a crear actividades más dinámicas y amenas para los estudiantes.

8) ¿Con que obstáculos se encontró en la aplicación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla N° 9: obstáculos encontrados en la aplicación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Bueno un poco es el tema de que no existe una primera herramienta de e-campus que te permita experimentar, hacer pruebas y después poderlas borrar y todo el tiempo tienes que depender de una asistencia técnica que demora un poco porque solo son docentes responsables de la plataforma.
Respuesta 2	En mi caso los problemas que experimente fueron más que todo en la asistencia técnica del e-campus, cuando intente crear mi aula virtual muchas veces no sabía cómo subir las unidades temáticas o como habilitar espacios para la entrega de trabajos y todo se quedaba guardado no podía volver atrás o reiniciar la clase en ese aspecto los problemas que tuve son de carácter de asistencia técnica.

Fuente: Elaboración propia

Los obstáculos más comunes y en los que coinciden los docentes son de asistencia técnica por la demora del mismo y por la falta de personal que pueda orientarles y solucionarles los problemas que puedan surgir, al ser una plataforma virtual esta no está absuelta de problemas técnicos a veces estos problemas se escapan de las manos de los docentes entorpeciendo el proceso de enseñanza aprendizaje es por esto que es necesario con un sistema de absolución de dudas rápida y efectiva con técnicos capacitados para solucionar problemas que los docentes puedan tener.

9) ¿Considera que es importante o imprescindible la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general?

Tabla N° 10: importante o imprescindible la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Si así es incluso en los docentes no está de manera uniforme el uso del e-campus hay algunos que utilizan otras herramientas virtuales y es válido también y a raíz de la pandemia muchos de los docentes se quedaron con la aplicación de la tecnologías lo cual mejora el proceso de enseñanza aprendizaje.
Respuesta 2	Para mí no es imprescindible porque gracias al avance tecnológico podemos contar con diversas herramientas virtuales que nos ayude en el proceso enseñanza aprendizaje sin embargo es importante darle el uso a nuestra plataforma e-campus ya que esta fue creada para nuestra universidad y nos proporciona todas las herramientas necesarias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

Es importante revalorizar nuestras herramientas que nos proporciona la universidad san francisco Xavier de Chuquisaca y el e-campus es una plataforma virtual con todas las herramientas para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje los docentes consideran importante la utilización de la misma ya que a raíz de la pandemia las universidades o institutos que quieran estar a la par con el avance tecnológico es necesario que cuenten con herramientas que permitan la facilidad de acceso a información para los estudiantes y el e-campus cumple con todos los requisitos que se pueda necesitar.

10) ¿Está de acuerdo con la implementación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de contabilidad general?

Tabla N° 11: implementación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de contabilidad general

Perspectiva de los docentes de administración de empresas	
Respuesta 1	Si por supuesto siempre y cuando se identifiquen los beneficios, las aplicaciones para esta asignatura de parte del docente que la regenta en el tema de asignaturas practicas sé que se pude implementar y hay experiencias positivas pero el docente de la signatura debe identificar sus mejores usos y aplicaciones del e-campus en el desarrollo de su asignatura
Respuesta 2	Claro el e-campus nos ayuda bastante con el proceso de enseñanza aprendizaje y en el caso de la materia de contabilidad general esta plataforma nos ayuda con las evaluaciones, trabajos prácticos, colgar videos relacionados con la temática. Que sea una materia practica no imposibilita la utilización de estas plataformas más al contrario nos ayuda en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

Los docentes están de acuerdo con la implantación de la plataforma del e-campus para la materia de contabilidad siempre y cuando los docentes puedan identificar las mejores maneras de aplicarlas en sus unidades temáticas y que así ayuden en el desarrollo de habilidades, actitudes en los estudiantes que cursan estas materia.

3. Conclusiones del diagnostico

A lo largo de la investigación se pudo evidenciar que la repercusión de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje en la materia de contabilidad general es nula esto debido a que los docentes y estudiantes no cuentan con las herramientas necesarias para su correcto uso y la falta de socialización sobre el correcto uso de la plataforma. El e-campus es una plataforma que cuenta con una gran variedad de herramientas para el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes es por esto que se ve necesario contar con estrategias que ayuden a los docentes y estudiantes para que puedan aprovechar todas las ventajas que esta plataforma les ofrece por lo tanto:

1 Los estudiantes y docentes reconocen la importancia y necesidad del uso de plataformas virtuales como el e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo existe falta de aprovechamiento de esta herramienta. Es por esto que los docentes deben identificar las mejores maneras de aplicar el e-campus de forma didáctica y atractiva para los estudiantes, la materia de contabilidad general es una materia practica sin embargo el e-campus cuenta con las herramientas necesarias para que el docentes pueda adaptar los temas para el uso de esta plataforma. Tanto los estudiantes como docentes perciben que las nuevas generaciones van de la mano con las tecnologías y que es necesario contar con herramientas virtuales. Sin embargo, en la práctica se evidencia poca aplicación del e-campus por parte de los docentes en sus clases. Al no contar con docentes capacitados que apliquen de forma creativa el e-campus, los estudiantes no logran explotar todo su potencial para el desarrollo de habilidades.

2 Se evidencia falta de capacitación y orientación a docentes y estudiantes sobre el correcto uso y aprovechamiento de las herramientas que ofrece el e-campus. No existe guías que faciliten el acceso y creación de cuentas y los problemas comunes en la aplicación de la plataforma son de carácter técnico por lo cual no se cuenta con un plan de capacitación integral que enseñe a docentes y estudiantes sobre todas las funcionalidades del e-campus. Esto genera desconocimiento y bajo aprovechamiento de la plataforma.

3 Existen problemas de acceso y uso inicial de la plataforma por falta de tutoriales y guías de uso para los estudiantes. Al no contar con manuales de uso, los estudiantes experimentan dificultades al registrarse y acceder por primera vez al e-campus, lo que entorpece su aprendizaje inicial. Los docentes no cuentan con un plan de acción para la incorporación del e-campus en sus asignaturas. Cada docente utiliza el e-campus de forma aislada sin un plan común que estandarice su uso en pro de los objetivos de aprendizaje. Al no contar con suficiente soporte técnico, los pequeños inconvenientes se convierten en grandes problemas que entorpecen el aprendizaje.

4 El e-campus si puede ser aplicado en la materia de contabilidad general para mejorar procesos como evaluación y presentación de trabajos. A pesar de ser una asignatura práctica, el e-campus ofrece herramientas para dinamizar la evaluación y entrega de trabajos de forma virtual. Fomentando el trabajo en equipo con comunicación permanente con el docente y así poder recibir retroalimentación oportuna y precisa.

4. Toma de posición

El objetivo principal fue analizar el aporte de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general, identificando fortalezas y áreas de mejora. La aplicación de la plataforma e-campus en la asignatura es de vital importancia tanto que los estudiantes como docentes reconocen el potencial del e-campus, pero su uso es limitado por falta de capacitación y planes de implementación. Los estudiantes manifiestan que el e-campus podría enriquecer su aprendizaje si los docentes lo aplicaran de forma didáctica y creativa los problemas técnicos y falta de soporte obstaculizan en ocasiones el aprovechamiento de la plataforma sin embargo el e-campus ofrece herramientas que se ajustan a los objetivos de aprendizaje de la asignatura de contabilidad general.

Tomando en cuenta lo mencionado, el e-campus efectivamente puede contribuir a mejorar la calidad educativa y es posible su incorporación. Sin embargo, se requiere de una estrategia integral que capacite a docentes, brinde soporte técnico y estandarice su uso didáctico de acuerdo a los objetivos de cada asignatura. De implementarse correctamente, el e-campus podría enriquecer significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Propuesta:

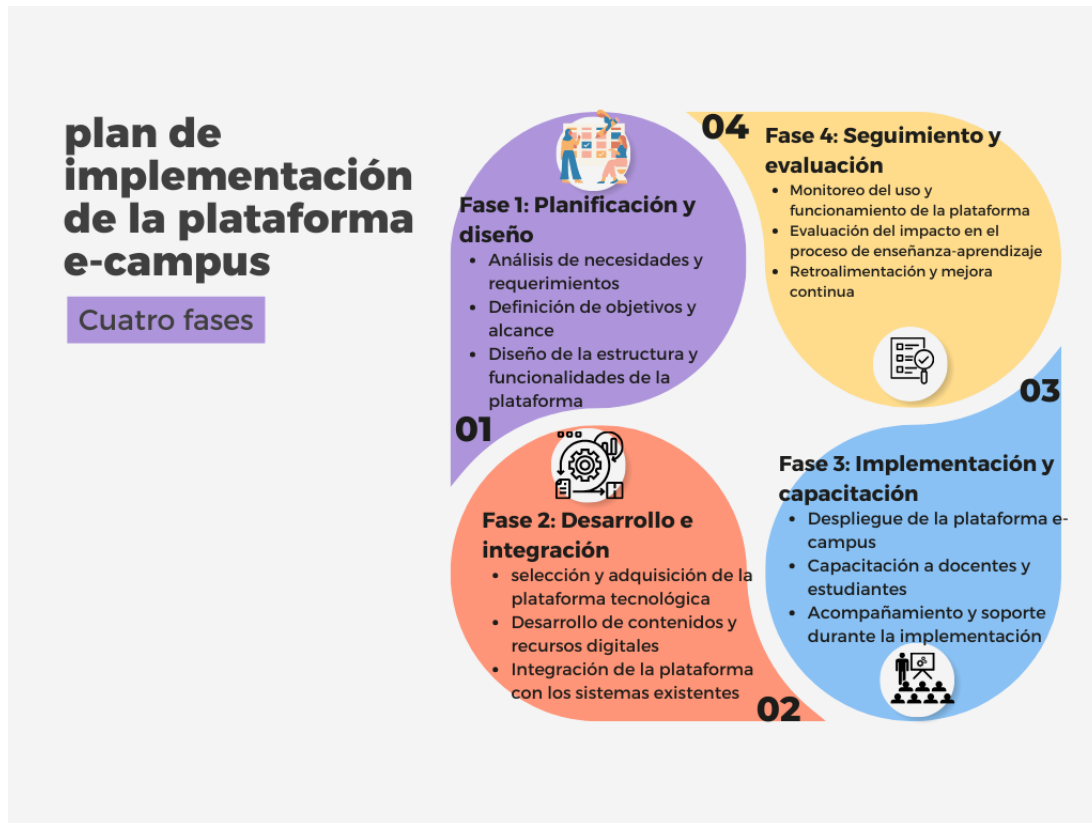
Los hallazgos de la investigación indican que el uso del e-campus es necesario, factible y relevante para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes en los estudiantes. Esta plataforma permite mejorar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de contabilidad general brindando beneficios como mayor accesibilidad, comunicación fluida, presentación de trabajos, herramientas interactivas, entre otros.

Por esto se ve necesario implementar e incentivar el uso de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Contabilidad General en la carrera de Administración de Empresas mediante un plan de implementación de la plataforma e-campus. Esto potenciará el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Contabilidad General mediante el uso de la plataforma e-campus, desarrollando en los estudiantes competencias digitales y habilidades para el aprendizaje autónomo también mejorará el rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes en la asignatura.

Para esto se deberá capacitar a los docentes y estudiantes en el uso y funcionalidades de la plataforma e-campus, diseñando e implementando actividades de aprendizaje, evaluaciones, recursos y materiales didácticos en el e-campus para integrar el e-campus

de manera transversal en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad General y también se brindara acompañamiento y soporte técnico a docentes y estudiantes durante la implementación.

Gráfico N° 10: Propuesta



Fuente: Elaboración propia

Fase 1 Planificación y diseño

Establecer las bases sólidas para una implementación efectiva de la plataforma e-campus Realizando un análisis exhaustivo de las necesidades, definiendo objetivos claros y diseñar la estructura y funcionalidades de la plataforma. Participaran los docentes y estudiantes de la carrera de Administración de Empresas Equipo de gestión académica, expertos en tecnología educativa y representantes de la comunidad universitaria para contar con un plan de implementación sólido y alineado con las necesidades de la institución.

Fase 2 desarrollo e integración

Crear una plataforma e-campus funcional y adaptada a las necesidades de la universidad donde se utilizara la plataforma e-campus, desarrollando contenidos y recursos digitales, e

integrar la plataforma con los sistemas existentes. El equipo de desarrollo tecnológico, expertos en diseño instruccional y representantes de la comunidad universitaria serán responsables del funcionamiento esto nos permitirá contar con una plataforma e-campus funcional, intuitiva y adaptada a las necesidades de la institución.

Fase 3 Implementación y capacitación

En esta fase aseguraremos una implementación exitosa de la plataforma e-campus y garantizar su uso efectivo por parte de docentes y estudiantes, desplegando la plataforma, capacitando a docentes y estudiantes, y brindando acompañamiento y soporte durante la implementación. Esto permitirá contar con docentes y estudiantes capacitados y con dominio de la plataforma e-campus, lo que se refleja en su uso efectivo.

Fase 4 seguimiento y evaluación

En esta fase se monitoreará el uso y funcionamiento de la plataforma e-campus, y evaluará su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto Implementará un sistema de monitoreo y evaluación, recopilar y analizar datos, y aplicar mejoras continuas. Para mejorar la plataforma e-campus y su impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las personas involucradas en este proceso serán los docentes, estudiantes, autoridades y equipo técnico y de soporte de la facultad de economía carrera de administración de empresas de la universidad san francisco Xavier de Chuquisaca.

Para la implementación de esta plataforma se necesitara capacitación y acompañamiento a docentes y estudiantes en el uso del e-campus, recursos tecnológicos (computadoras, internet, etc.) para el acceso a la plataforma, contenidos, actividades y evaluaciones diseñadas para la modalidad virtual, soporte técnico y mantenimiento de la plataforma e-campus. Y de los ambientes virtuales y presenciales que nos oferta la universidad san francisco Xavier de Chuquisaca.

Los beneficios de esta propuesta son muchos de los cuales podemos mencionar los siguientes:

- Mayor motivación y participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad General.
- Mejora en el rendimiento académico y desarrollo de competencias digitales en los estudiantes.

- Optimización del uso del tiempo y los recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Satisfacción de docentes y estudiantes con la implementación del e-campus.

CONCLUSIONES

La implementación del e-campus tiene potencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de contabilidad general sin embargo se requiere de capacitar a docentes en el uso didáctico de las herramientas del e-campus, los estudiantes manifiestan que el e-campus puede ayudarles a desarrollar habilidades si se aplica de forma creativa, por esto se deben generar guías y tutoriales de uso para orientar a estudiantes también se pudo identificar que hace falta un plan de implementación coordinado entre docentes, esto permitirá solucionar los problemas técnicos y falta de soporte dificultan en ocasiones su uso.

El aporte del e-campus en la materia contabilidad general de la carrera de administración hasta ahora viene siendo inexistente esto debido a que los docentes no cuentan con un plan de implementación de la plataforma con objetivos adaptados a las características de la asignatura, los docentes deben ser capaces de elaborar sus planes con objetivos claros y diseñado para las características de la asignatura donde los docentes aprovechen todas las ventajas y posibilidades que la plataforma nos ofrece en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se puede concluir que la implementación de la plataforma e-campus ha tenido una repercusión positiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la materia de Contabilidad General en la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

El diagnóstico del objeto de estudio permitió identificar que los estudiantes y docentes reconocen la necesidad y factibilidad del uso de la plataforma e-campus, identificando beneficios como el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, así como una comunicación más fluida entre estudiantes y docentes. Sin embargo, también se identificaron algunos desafíos y obstáculos en su implementación. La fundamentación teórica de la investigación permitió establecer el marco conceptual y contextual adecuado para analizar la repercusión de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza-aprendizaje, integrando teorías como el conectivismo, la teoría del aprendizaje significativo y el enfoque constructivista. La toma de posición en la investigación concluyó que la implementación de la plataforma e-campus es importante e incluso imprescindible para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Contabilidad General,

siempre y cuando se aborden adecuadamente los desafíos y obstáculos identificados en el diagnóstico.

RECOMENDACIONES

Se recomienda contar con un plan de implementación para el correcto uso de la plataforma e-campus en la asignatura de contabilidad adaptando las temáticas a las herramientas que estas ofrecen esto dará a los estudiantes habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la implementación correcta de la plataforma virtual e-campus se recomienda capacitar a los docentes en el uso didáctico de las herramientas del e-campus, para que puedan aprovechar todo su potencial generando guías y tutoriales de uso para orientar a los estudiantes en el manejo de la plataforma, esto establecerá un plan de implementación coordinado entre los docentes, para solucionar problemas técnicos y garantizar el adecuado soporte.

También se recomienda elaborar planes de implementación del e-campus con objetivos claros y adaptados a las características de la asignatura de Contabilidad General, capacitar a los docentes para que puedan aprovechar todas las ventajas y posibilidades que ofrece la plataforma en el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando a los docentes ayuda necesaria en los problemas de carácter técnico que puedan surgir durante el proceso.

Es muy necesario abordar adecuadamente los desafíos y obstáculos identificados en el diagnóstico, para garantizar una implementación exitosa del e-campus, integrar teorías como el conectivismo, el aprendizaje significativo y el enfoque constructivista, para fundamentar la implementación del e-campus y concluir que la implementación del e-campus es importante e incluso imprescindible para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de Contabilidad General. En resumen es importante considerar los siguientes puntos para la correcta aplicación de la plataforma e-campus:

- Capacitar a docentes involucrados en el diseño de actividades didácticas.
- Generar manuales de uso para estudiantes.
- Contar con equipo de soporte técnico disponible.
- Evaluar resultados para proponer ajustes.
- Socializar buenas prácticas entre docentes.
- Incorporar progresivamente el e-campus en más asignaturas.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcon, P. W. (2019). *repositorio UMSA*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26773/TM400.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cari, R. A. (2021 de Noviembre de 2021). *Aulasvirtuales.usfx.bo*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://aulasvirtuales.usfx.bo/humanidades/pluginfile.php/3258/mod_resource/content/1/Compendio%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf
- de la Torre Navarro, L. M. (2012). *SCIELO*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592012000100008&lng=es&tlng=en.
- Escobar, A. D. (29 de Enero de 2018). *interconectando saberes*. Obtenido de https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2545/4454
- Esteban Nieto, N. (25 de Junio de 2018). *repositorio.usgd.edu.pe*. Obtenido de http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34
- Guaña-Moya, J. (25 de Abril de 2023). *egwana@itsjapon.edu.ec* . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3497/1/Estrategias%20y%20soluciones%20tecnol%C3%B3gicas%20para%20mejorar%20la%20ense%C3%B1anza.pdf
- Osorio, L., & Vidanovic, A. &. (27 de Diciembre de 2021). *qualitas revista cientifica*. Obtenido de https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117
- Otero-Ortega, A. (agosto de 2018). *researchgate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/326905435
- PASTOR, M. L. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana De Educación*.
- Rea, V. F. (2018). LA IMPORTANCIA DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Atlante*.
- SALINAS, S. C. (2019). *Universidad Catolica* . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/

bitstream/handle/20.500.12771/459/trabajo%20final%20diplomado%20ADM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sossa, S. F. (11 de Enero de 2016). *UNED*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Sfarfan/FARFAN_SOSSA_Sulma_Tesis.pdf

Trenas, F. R. (2009). APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y CONSTRUCTIVISMO. *Temas para la Educacion*, 4.

ANEXOS

Anexo N° 1

Guía de Entrevista

Título: guía de entrevista sobre la repercusión de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general en la carrera de administración de empresas de la universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Objetivo: recopilar información de los docentes sobre su percepción de la aplicación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general en la carrera de administración de empresas de la universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Fecha:

Preguntas.

- 1.- ¿existe la necesidad del uso de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- 2.- ¿es factible la utilización de la plataforma e-campus en el desarrollo de su asignatura?
- 3.- ¿Cuál es su percepción general sobre el aporte y relevancia de la plataforma del e-campus en los estudiantes en el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes de la materia de contabilidad general?
- 4.- ¿Qué beneficios y desafíos considera que conlleva la implementación de la plataforma e-campus en los estudiantes de la materia de contabilidad general?
- 5.- ¿es factible la utilización de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general?
- 6.- ¿Cómo debería ser la incorporación de la plataforma e-campus para el desarrollo de habilidades en sus estudiantes de la asignatura de contabilidad general?
- 7.- ¿usted cree que la plataforma e-campus mejora el proceso de enseñanza aprendizaje?

8.- ¿con que obstáculos se encontró en la aplicación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje?

9.- ¿considera que es importante o imprescindible la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de contabilidad general?

10.- ¿está de acuerdo con la implementación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de contabilidad general?

Anexo N° 2

Guía de encuesta

Título: guía de encuesta sobre la repercusión de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general en la carrera de administración de empresas de la universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Objetivo: recopilar información de los estudiantes sobre su percepción de la aplicación de la plataforma e-campus en el proceso de enseñanza aprendizaje de la materia de contabilidad general en la carrera de administración de empresas de la universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Consigna: responda las preguntas eligiendo una respuesta, tomando en cuenta los siguientes valores.

ITEM	VALOR
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Neutral	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

Indicadores	Totalment e de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuer do	Totalmente desacuerdo
Creo que es necesario usar el e-campus en la signatura para desarrollar habilidades, conocimientos y habilidades en el proceso aprendizaje					
Los docentes aplican de forma didáctica e interesante la					

plataforma del e-campus en la materia de contabilidad general					
Considero que la plataforma permite desarrollar habilidades y destrezas con práctica interactiva.					
El E-campus permite la comunicación fluida entre los estudiantes y el docente de la asignatura de Contabilidad General					
Es accesible y practico la presentación de trabajos mediante la plataforma del e-campus					
Puedo acceder con normalidad la mayor parte del tiempo a la plataforma del e-campus					
El E-campus ofrece herramientas interactivas que favorecen la comprensión de los conceptos de la asignatura de Contabilidad General.					
El E-campus ofrece tutoriales o guías de ayuda para utilizar las herramientas y recursos disponibles en la plataforma.					
El E-campus ofrece retroalimentación oportuna y constructiva por parte del profesor en relación con las actividades y tareas de la asignatura de Contabilidad General					