

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO
XAVIER DE CHUQUISACA**

VICERRECTORADO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



**ESTUDIO DE CASO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE
COMPRAS MENORES MEDIANTE EL MERCADO VIRTUAL DEL SICOES EN
EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN FRANCISCO XAVIER “ANTON BOEL
VILLADSEN”**

LIC. UBALDINO RAMIREZ CALDERÓN

**TRABAJO EN OPCIÓN AL DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROCESOS DE
CONTRATACIÓN DEL ESTADO EN EL MARCO DE LAS N.B.-S.A.B.S.**

Sucre- Bolivia

2024

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO
XAVIER DE CHUQUISACA**

VICERRECTORADO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



**ESTUDIO DE CASO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE
COMPRAS MENORES MEDIANTE EL MERCADO VIRTUAL DEL SICOES EN
EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN FRANCISCO XAVIER “ANTON BOEL
VILLADSEN”**

LIC. UBALDINO RAMIREZ CALDERÓN

**TRABAJO EN OPCION AL DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROCESOS DE
CONTRATACIÓN DEL ESTADO EN EL MARCO DE LAS N.B.-S.A.B.S.**

Sucre- Bolivia

2024

CESIÓN DE DERECHOS

Por medio de la presentación de este trabajo titulado "Estudio de Caso sobre la Implementación del Sistema de Compras Menores mediante el Mercado Virtual del SICOES en el Hospital Universitario San Francisco Xavier 'Antón Boel Villadsen'", como requisito previo para la obtención del diploma de Diplomado en Gestión de Procesos de Contratación del Estado en el Marco de las N.B.-S.A.B.S de la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, yo, Ubaldo Ramírez Calderón, autorizo al Centro de Estudios de Posgrado e Investigación y a la Biblioteca de la Universidad a disponer de este trabajo para su lectura y consulta, conforme a las normas establecidas por la institución.

Asimismo, cedo a la Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca los derechos de publicación de este trabajo, o parte de él, en los medios que la Universidad considere pertinentes. Esta cesión de derechos tendrá una duración de 30 meses posterior a su presentación oficial, tras lo cual conservaré plenamente mis derechos de autor sobre el mismo.

Lic. Ubaldo Ramírez Calderón

Sucre, 3 de mayo de 2024

ÍNDICE

Resumen Ejecutivo	1
INTRODUCCIÓN	3
1. Antecedentes	3
2. Justificación	4
3. Situación Problemática	5
4. Formulación del problema de investigación	6
5. Objetivo General	6
6. Objetivos Específicos	6
7. Diseño Metodológico	7
7.1 Tipo de Investigación	7
7.2 Métodos de Investigación	7
7.3 Técnicas de Investigación	8
CAPITULO I MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL	10
1.1 Marco contextual	10
1.2 Marco teórico	14
1.2.2 Sistema de contrataciones estatales	15
1.2.3 Compras menores	16
1.2.4 Procedimientos de compra por catálogo electrónico	17
CAPITULO II DIAGNÓSTICO Y CONCLUSIONES	19
2.1 Diagnóstico	19
2.1.1 Analisis del proceso de compras menores	19
2.1.2 Resultados del diagnóstico	21

CAPITULO III CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	23
3.1 Conclusiones	23
3.2 Recomendaciones	24
Bibliografía	25
ANEXOS	27

RESUMEN EJECUTIVO

Este estudio explora la implementación y funcionamiento del Mercado Virtual del Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) en el Hospital Universitario San Francisco Xavier “Antón Boel Villadsen” en Sucre, Bolivia. La investigación se centra en evaluar cómo el sistema de compras menores influye en la eficiencia operativa del hospital y propone mejoras para optimizar este proceso crítico.

El Hospital Universitario San Francisco Xavier, como centro de referencia en salud y educación médica en Sucre, Bolivia, enfrenta desafíos significativos en la gestión eficiente y efectiva de sus recursos, particularmente en la adquisición de insumos médicos esenciales. La implementación del Mercado Virtual dentro del SICOES ha sido una estrategia clave para estandarizar y simplificar las compras menores, ofreciendo una solución para mejorar la agilidad y reducir los costos asociados con los procesos de licitación tradicionales.

A través de un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas semi-estructuradas y observación directa para recopilar datos sobre la percepción del personal y la funcionalidad del sistema. Los resultados indican que, aunque el Mercado Virtual ha contribuido a la estandarización y transparencia, existen limitaciones en su adaptabilidad a las necesidades urgentes y específicas del entorno hospitalario, lo que afecta la rapidez y eficiencia de las respuestas a dichas necesidades.

Se identificaron varios problemas claves, incluyendo la rigidez del sistema, la disponibilidad limitada de productos críticos en el mercado virtual y la lentitud en los procesos de aprobación y adquisición. Además, se reveló que la interfaz de usuario y la integración con otros sistemas hospitalarios podrían mejorarse significativamente.

Este trabajo concluye que, para que el sistema de compras menores mediante el mercado virtual del SICOES sea efectivamente optimizado en el contexto hospitalario, es necesario implementar mejoras tecnológicas, aumentar la capacitación y el soporte técnico al personal, y revisar los procedimientos para permitir una mayor flexibilidad y respuesta rápida a las necesidades del hospital.

Las recomendaciones incluyen la adaptación de protocolos especializados para situaciones de emergencia, el desarrollo de un sistema informático que integre más efectivamente los procesos de compra menores con otros sistemas hospitalarios, y la implementación de estrategias para mejorar la competitividad en precios y la eficiencia en la entrega de productos.

INTRODUCCIÓN

1. ANTECEDENTES

El Sistema de Contrataciones Estatales, SICOES, representa la columna vertebral de las adquisiciones públicas en Bolivia. Desde su establecimiento, el SICOES ha sido diseñado para estandarizar, transparentar y optimizar los procesos de compra en todas las instituciones estatales. Su plataforma centralizada ofrece un acceso público a las convocatorias de licitaciones, decisiones de adjudicación y contratos firmados, cumpliendo así con los principios de transparencia y equidad que rigen las contrataciones públicas en Bolivia.

A lo largo de los años, el SICOES ha evolucionado para adaptarse a las crecientes demandas de eficiencia y rapidez en las compras estatales. La introducción del Decreto Supremo N° 0181 fue un paso crucial en este proceso, ya que reformó profundamente el sistema de compras públicas, estableciendo procedimientos claros y simplificados para todas las transacciones estatales, desde pequeñas compras hasta grandes contrataciones de infraestructura.

Con el objetivo de mejorar aún más la eficiencia de las compras gubernamentales, especialmente aquellas de menor cuantía y frecuencia regular, se desarrolló el componente del Mercado Virtual dentro del SICOES. Este sistema permite a las entidades estatales realizar compras directas de bienes y servicios listados en un catálogo electrónico, que incluye productos estandarizados necesarios para la operación continua de las entidades. La idea detrás de este mercado virtual es reducir los tiempos y costos asociados con los procesos de licitación tradicionales, permitiendo una adquisición casi inmediata de productos y servicios esenciales.

La implementación del mercado virtual no solo ha sido fundamental para agilizar las compras públicas, sino que también ha servido para fomentar la participación de pequeñas y medianas empresas en el mercado de contrataciones estatales, promoviendo así el desarrollo económico local. Además, este sistema ha introducido una mayor competencia

en el sector público, resultando en una mejora de la calidad de los productos y servicios adquiridos y en una reducción de los costos para el estado.

2. JUSTIFICACIÓN

El Hospital Universitario San Francisco Xavier “Anton Boel Villadsen” (Hospital Universitario) es una institución líder en la provisión de servicios médicos y educativos en Sucre, Bolivia. Como Hospital Universitario, cumple una doble función crucial: brindar atención médica especializada y avanzada a la comunidad, y servir como centro de formación para las futuras generaciones de profesionales de la salud. Debido a su papel integral en el sistema de salud, el hospital enfrenta la necesidad constante de asegurar un flujo eficiente y efectivo de insumos médicos y servicios esenciales.

La gestión eficaz de las compras es fundamental para mantener la calidad y la continuidad de la atención médica que el Hospital Universitario proporciona. Las adquisiciones incluyen desde equipos médicos de alta tecnología hasta suministros rutinarios como medicamentos y materiales sanitarios. Antes de la implementación del mercado virtual del SICOES, el proceso de adquisiciones del hospital solía ser más lento y burocrático, a menudo retrasando la disponibilidad de recursos esenciales.

El entendimiento profundo del funcionamiento del mercado virtual, su integración en las operaciones diarias del hospital y la respuesta del personal a este sistema son aspectos clave que permiten a los administradores y a los responsables de la formulación de políticas a hacer ajustes informados. Estos ajustes pueden dirigirse a mejorar la interfaz del usuario, optimizar los flujos de trabajo administrativos, fortalecer la formación del personal sobre el uso del sistema, y ajustar las políticas de compras para aumentar la transparencia y reducir aún más los tiempos de procesamiento.

Este estudio justifica la necesidad de investigar cómo el marco de compras del SICOES impacta la calidad de los insumos adquiridos por el Hospital Universitario San Francisco Xavier. Explorar esta dinámica permitirá identificar los puntos donde el sistema de compras podría estar fallando en equilibrar costo con calidad y ofrecerá una plataforma para discutir

cómo las políticas de adquisición podrían ajustarse para priorizar insumos de mayor calidad sin comprometer la gestión de costos.

Este trabajo de investigación podría ayudar a formular recomendaciones que mejoren la eficacia y la calidad de las compras públicas, asegurando que los recursos se utilicen de la manera más efectiva posible para el bienestar de la población.

3. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El Hospital Universitario San Francisco Xavier, como centro de referencia en salud y formación médica en Sucre, Bolivia, se enfrenta a desafíos significativos en la gestión de sus recursos financieros y operativos. El uso del Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) para las compras menores representa un esfuerzo del gobierno para estandarizar y simplificar las adquisiciones públicas. Sin embargo, la implementación de este sistema ha revelado una situación problemática respecto a la eficiencia y eficacia del proceso de compras, lo que podría estar limitando su potencial de optimización y mejora en el contexto hospitalario.

A pesar de que el SICOES ofrece una plataforma centralizada que promueve la transparencia y la simplificación de las compras públicas, en la práctica, el Hospital enfrenta desafíos en adaptar este sistema a sus necesidades operativas específicas. La rigidez del sistema y la falta de adaptabilidad a contextos específicos como el de la salud pueden resultar en procesos de compra que no se alinean eficientemente con las necesidades dinámicas y urgentes del hospital. Por ejemplo, la programación de compras y la previsibilidad de las necesidades del hospital no siempre concuerdan con los tiempos del sistema de compras centralizado, lo que puede llevar a retrasos en la recepción de los bienes necesarios para el funcionamiento diario.

Además, la naturaleza centralizada del SICOES podría estar limitando la capacidad del hospital para explorar y adoptar innovaciones en la gestión de compras que podrían mejorar tanto la eficiencia como la costeabilidad.

Esta situación problemática resalta la importancia de realizar un análisis detallado de cómo el Hospital Universitario San Francisco Xavier está utilizando el SICOES para sus compras menores. Un estudio exhaustivo podría identificar áreas donde el sistema actual no está cumpliendo con las expectativas y donde modificaciones o adaptaciones podrían mejorar significativamente la eficiencia operativa del hospital. Además, este análisis podría servir como base para proponer mejoras en el sistema de compras menores que beneficien no solo al hospital sino a toda la red de instituciones de salud pública que dependen del SICOES para sus adquisiciones.

Por lo tanto, la investigación del uso del SICOES en el Hospital Universitario San Francisco Xavier no solo tiene el potencial de mejorar la gestión interna del hospital, sino también de contribuir a la evolución del sistema de contrataciones públicas en Bolivia, asegurando que este sistema responda mejor a las necesidades específicas y críticas del sector salud.

4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo afecta el sistema de compras menores a través del SICOES a la eficiencia operativa del Hospital Universitario San Francisco Xavier, y qué mejoras se pueden implementar para optimizar este proceso en un entorno hospitalario que requiere flexibilidad y respuesta rápida a sus necesidades específicas?

5. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el impacto del sistema de compras menores mediante el mercado virtual del SICOES en la eficiencia operativa del Hospital Universitario San Francisco Xavier, con el fin de identificar oportunidades de mejora que optimicen este proceso en el contexto hospitalario.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar la adecuación del sistema de compras menores del SICOES a las necesidades operativas del Hospital Universitario San Francisco Xavier.
- Identificar los desafíos y limitaciones que enfrenta el hospital bajo el sistema de compras del SICOES.
- Explorar soluciones tecnológicas y administrativas que puedan integrarse al sistema de compras del SICOES para aumentar su eficiencia y adaptabilidad.
- Proponer recomendaciones específicas para la adaptación y mejora del sistema de compras del SICOES en el Hospital Universitario San Francisco Xavier.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

7.1.1 INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

El estudio propuesto es una investigación descriptiva. Este tipo de investigación tiene como objetivo principal describir características, funciones o comportamientos de ciertos fenómenos en un momento específico sin influir o modificar el entorno en el que se realiza el estudio. En el contexto del Hospital Universitario San Francisco Xavier, la investigación descriptiva se centrará en detallar cómo el sistema de compras menores mediante el mercado virtual del SICOES está siendo implementado y cuáles son las percepciones del personal sobre su efectividad y eficiencia. Este enfoque permitirá obtener una fotografía clara y precisa de la situación actual sin modificar los procesos existentes.

7.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

El estudio del sistema de compras menores mediante el mercado virtual del SICOES en el Hospital Universitario San Francisco Xavier requiere un enfoque que permita entender profundamente tanto la estructura operativa como las experiencias y percepciones de los usuarios del sistema. Dada la complejidad y la naturaleza específica del contexto hospitalario, se ha elegido realizar una investigación cualitativa.

La investigación cualitativa es esencial para explorar fenómenos complejos dentro de sus contextos naturales, buscando entender el significado que las personas asignan a sus experiencias. En el caso del Hospital Universitario San Francisco Xavier, el uso del sistema SICOES no solo implica una serie de pasos administrativos y técnicos, sino que también afecta a la cultura organizacional, la eficiencia operativa y la satisfacción del personal. El enfoque cualitativo es particularmente adecuado para este estudio debido a su capacidad para:

- Capturar Diversidad de Perspectivas: Permite explorar diversas percepciones y opiniones sobre el sistema SICOES de diferentes grupos de expertos dentro del hospital, incluyendo administradores, personal de compras y proveedores.
- Profundizar en Procesos y Experiencias: Ofrece herramientas para investigar en profundidad cómo el sistema de compras influye en las operaciones diarias del hospital y cómo es experimentado por aquellos que lo utilizan regularmente.
- Identificar Problemas Subyacentes: Ayuda a revelar problemas no evidentes a través de métodos cuantitativos, como dificultades en la navegación del sistema, resistencias al cambio, o desafíos en la integración con otros sistemas administrativos.
- Desarrollar Entendimiento Contextualizado: Asegura que los hallazgos sean interpretados dentro del contexto específico del hospital, lo que es crucial para proponer soluciones prácticas y efectivas.

La investigación se llevará a cabo a través de un estudio de caso, metodología que se alinea bien con el enfoque cualitativo y es adecuada para investigar un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real. El Hospital Universitario San Francisco Xavier, como unidad de análisis, proporciona un ejemplo concreto y contextualizado de cómo el sistema SICOES está siendo implementado y vivido. A través del estudio de caso, se espera obtener una comprensión exhaustiva y detallada de la implementación y operación del sistema, así como de las percepciones y experiencias del personal involucrado.

7.3 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Entrevistas Semi-Estructuradas: Las entrevistas semi-estructuradas permiten flexibilidad y profundidad, facilitando que los entrevistados compartan sus pensamientos y experiencias en sus propios términos, a la vez que guían la conversación hacia temas específicos de interés para la investigación.

Se desarrollará una guía de entrevista que incluirá preguntas abiertas diseñadas para explorar las percepciones del personal sobre la eficacia, usabilidad y desafíos del sistema SICOES. Las entrevistas serán realizadas con una muestra diversa de usuarios, incluyendo personal de adquisiciones, el administrador y personal de contabilidad.

Observación Directa: Observar a los usuarios mientras interactúan con el sistema en su entorno natural ofrece datos valiosos sobre el comportamiento real y la integración del sistema en las operaciones diarias del hospital.

Observadores capacitados realizarán visitas no intrusivas al hospital para registrar cómo y cuándo el personal utiliza el sistema SICOES. Utilizarán una lista de verificación para documentar aspectos específicos de la interacción, tales como la facilidad de uso del sistema y cualquier dificultad observada durante el proceso de compra.

CAPÍTULO I. MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO

1.1 MARCO CONTEXTUAL

1.1.1 UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA

La Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca fue establecida el 27 de marzo de 1624, siguiendo la autorización de una Bula Papal de Gregorio XV, fechada el 8 de agosto de 1623, y un Documento Real expedido por el Rey Felipe III el 2 de febrero de 1622. Su fundación estuvo dirigida por el provincial de la Compañía de Jesús, Padre Juan de Frías Herrán.

El primer líder académico de la universidad fue el Padre Ignacio de Arbieta, y el Padre Luis P. de Santillán fue su primer ministro. Las asignaturas iniciales incluyeron Teología Escolástica, Teología Moral, Filosofía, latín y el idioma nativo aimara. Posteriormente, en 1681, y bajo la gestión del arzobispo Cristóbal de Castilla y Zamora, se añadió el Derecho Canónico al currículo.

Durante los siglos XIX y XX, la Universidad de San Francisco Xavier jugó un papel crucial en la formación de muchas de las figuras más destacadas en los ámbitos político, científico e intelectual de Bolivia, contribuyendo significativamente al desarrollo republicano y moderno del país. Alcanzó el estatus de Universidad Autónoma en 1930, un logro ratificado por un referéndum nacional y posteriormente incorporado en la Constitución de 1931. El primer Rector autónomo fue el renombrado escritor y doctor en medicina, Jaime Mendoza. (Unibolivia, 2012)

Misión y visión de la Universidad San Francisco Xavier

Según la página web oficial de la Universidad, la misión y visión son (usfx.bo):

MISIÓN

Formar profesionales idóneos, competitivos y éticos, capaces de investigar científicamente la realidad, que produzcan bienes y servicios de calidad, orientando a los sectores de la sociedad mediante la ejecución de programas de capacitación, información y comunicación, contribuyendo de esta manera al desarrollo sostenible de Chuquisaca y Bolivia.

MISIÓN

Una Universidad con prestigio y reconocimiento a nivel nacional e internacional, que mediante sus procesos; docente educativo, de investigación y extensión, participe efectivamente en el desarrollo sostenible departamental y nacional, contribuyendo decididamente a la formación del nuevo profesional altamente competitivo, con conceptos éticos y humanos.

1.1.2 EL HOSPITAL UNIVERSITARIO

El Hospital Universitario San Francisco Xavier comienza con el proyecto UNI-SUCRE, iniciado en 1995 bajo el auspicio de la Universidad Mayor Real y Pontificia San Francisco Xavier de Chuquisaca, contó con el respaldo financiero de la fundación W.K. Kellog. Dentro de sus objetivos estratégicos se encontraba la edificación y puesta en marcha de un hospital de apoyo básico. El comienzo de la construcción se inició en 1998 y su culminación en 2005, lograda con el soporte de la Universidad San Francisco Xavier, la contribución del Fondo Productivo Social (FPS) y la generosa colaboración del Dr. Antón Boel Villadsen, quien da nombre al hospital. A partir de la Resolución Rectoral No. 077/2006 del 13 de marzo de 2006, el hospital opera como una entidad descentralizada de la Universidad.

El 3 de agosto de 2005, bajo el amparo del Decreto Supremo N° 26875, el Hospital Universitario San Francisco Xavier comenzó a operar como un centro de salud de segundo nivel. Inicialmente ofrecía especialidades fundamentales como Pediatría, Cirugía, Medicina Interna, Gineco-obstetricia y Anestesiología, y con el tiempo amplió su oferta a otras áreas médicas. Su misión es brindar servicios de salud especializados, de alta calidad, eficiencia y seguridad para los habitantes de Sucre y sus alrededores, combinando la investigación y la enseñanza, y manteniendo un vínculo académico con la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca.

En la Zona Santa Bárbara del Distrito II, las condiciones socioeconómicas se caracterizan por altos índices de pobreza, ingresos económicos bajos, desnutrición y una prevalencia de delincuencia entre adolescentes y jóvenes. A esto se suman las deficientes infraestructuras de saneamiento básico, agua y electricidad, lo que nos permite identificar los factores de riesgo social y de salud que afectan a la mayoría de sus residentes.

Este es el contexto donde geográfica y estratégicamente se encuentra emplazado el Hospital Universitario “Dr. Antón Boel Villadsen”, y se constituye en el único brazo de extensión desde la universidad hacia la comunidad; con claro propósito de cumplir con el encargo social en el marco de la universalidad y solidaridad a puesto al servicio de la población del área Santa Bárbara y del municipio en general, sus atenciones de segundo nivel de complejidad, con las especialidades de Cirugía, Pediatría y Neonatología, Gineco-Obstetricia, Hemodiálisis, Terapia Intensiva y medicina interna, además de otras especialidades como Traumatología, Cardiología, Gastroenterología, Farmacia Institucional, servicio de Ecografía, cirugía Bucal, servicio de Laboratorio, Servicio de enfermería, Servicio de Cardiología, servicio de fisioterapia, servicio de Radiología, servicio de odontología, servicio de neumología, servicio de Hemodiálisis entre otros. Estas prestaciones tienen el propósito de cubrir la demanda insatisfecha de este universo que significa el 50 % del municipio de Sucre, ofertando servicios de salud con pertinencia y calidad, con alta capacidad resolutive y accesibilidad económica, criterios que han incidido en el flujo cada vez creciente de pacientes de la zona y de otras ciudades, de los departamentos de Chuquisaca, Potosí y Tarija, que acuden confiadamente al Hospital Universitario en busca de solución a sus problemas de salud. (GOBIERNO DE ESPAÑA-MINISTERIO DE CULTURA, 2007)

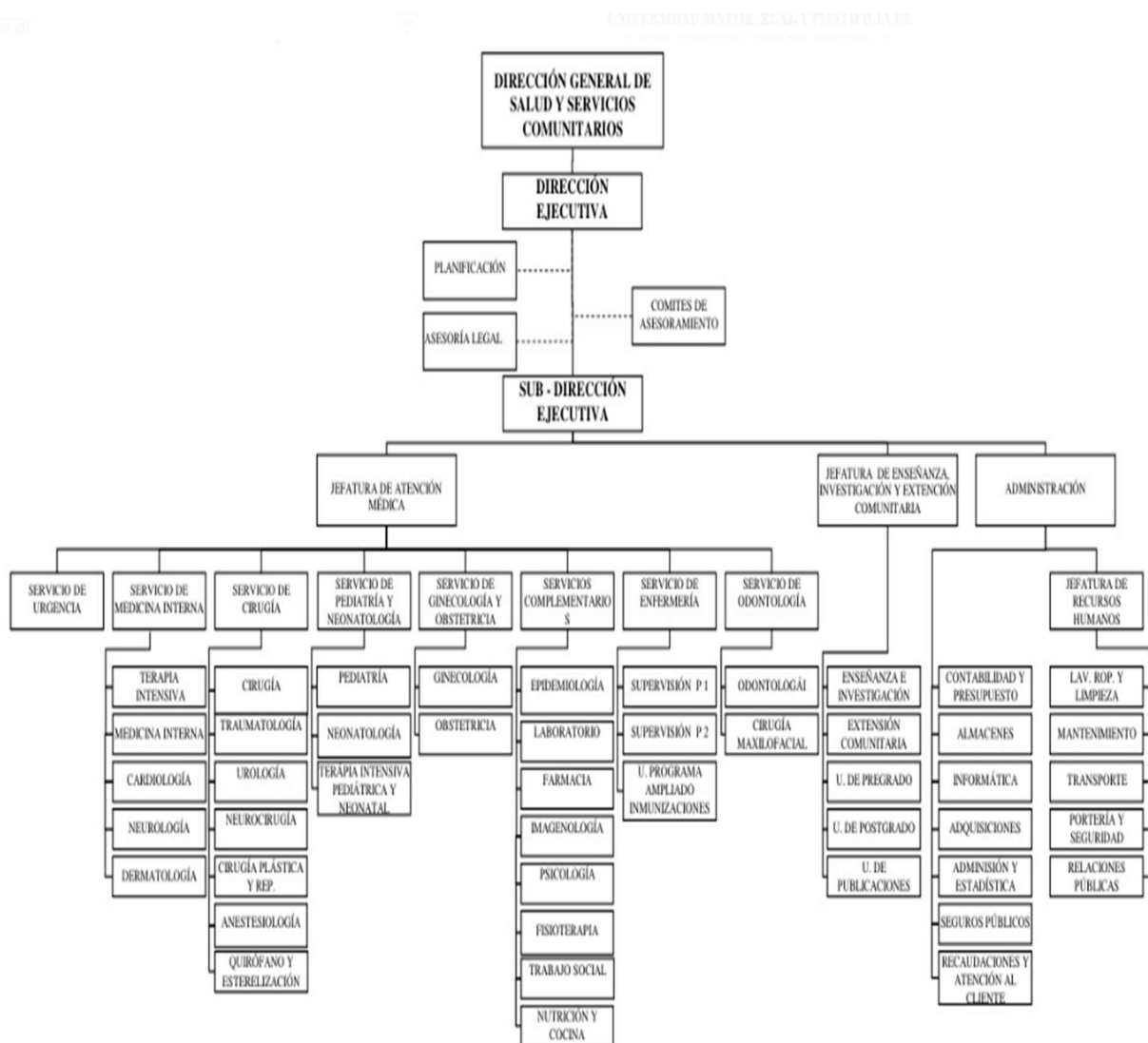
El Hospital Universitario alberga departamentos de especialización, como medicina interna, cirugía, pediatría, y gineco-obstetricia. Cuenta con unidades de cuidado intensivo, emergencias y laboratorios dotados de tecnología de punta. Su capacidad operativa le permite manejar un volumen significativo de pacientes, abarcando desde cuidados estándar hasta intervenciones de alta complejidad.

Como institución académica, el hospital cumple una función dual: proveer cuidados médicos de primer nivel y actuar como centro educativo para futuros profesionales de la

salud en campos como medicina, enfermería, imagenología, odontología, farmacia, entre otros. Es un pilar fundamental para el entrenamiento práctico de los estudiantes, quienes participan activamente en el proceso de atención al paciente bajo la tutela de profesionales, afinando sus habilidades para su vida laboral. La fusión de la enseñanza y la experiencia clínica mejora la calidad tanto del aprendizaje como de los servicios de salud proporcionados.

El esquema organizativo del hospital se detalla en el Manual de Organización y Funciones de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (2015, p. 64).

Organigrama del Hospital Universitario



1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 SISTEMAS DE COMPRAS PÚBLICAS

Las compras públicas, también conocidas como contratación pública o adquisiciones gubernamentales, son el proceso mediante el cual las entidades del gobierno y otras organizaciones estatales procuran bienes, servicios y obras de fuentes externas. Este proceso es central para la operación del gobierno, ya que implica una parte sustancial del gasto público y es crucial para el funcionamiento eficaz y eficiente de los servicios públicos.

Las compras públicas son utilizadas por los gobiernos como una herramienta estratégica para alcanzar objetivos económicos, sociales y ambientales. Por ejemplo, pueden ser utilizadas para fomentar el desarrollo de pequeñas y medianas empresas (PYMES), promover prácticas comerciales sostenibles, o impulsar la innovación en sectores clave (OECD, 2021).

Los procesos de compras públicas están regidos por principios de transparencia, integridad, competencia justa y rendición de cuentas. Estos principios aseguran que las adquisiciones se realicen de manera que se maximice el valor por dinero del gasto público, se prevenga la corrupción, y se protejan los intereses de todos los stakeholders (Naciones Unidas, 2018).

La contratación pública está altamente regulada para garantizar que todos los procedimientos sean justos y transparentes. Las entidades gubernamentales deben adherirse a leyes y regulaciones que estipulan cómo deben ser llevados a cabo los procesos de licitación y adjudicación, cómo se debe evaluar a los proveedores, y cómo se gestionan los contratos (Smith & Thompson, 2017).

Tienen un impacto significativo no solo en la eficiencia de la administración pública, sino también en la economía en general. A través de una gestión efectiva de las compras, los gobiernos pueden garantizar una mayor estabilidad económica, fomentar la innovación y la competitividad, y promover la inclusión social y el desarrollo sostenible.

La gestión de compras públicas en Bolivia ha experimentado varias reformas significativas con el objetivo de mejorar la eficiencia y la transparencia. El establecimiento del Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) marcó un hito importante, transformando los procesos de licitación pública para adaptarlos a las necesidades de un entorno digital y globalizado (García, 2019).

1.2.2 SISTEMA DE CONTRATACIONES ESTATALES (SICOES)

El Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) es el sistema oficial en Bolivia encargado de regular, facilitar y transparentar todos los procesos de contratación pública. Implementado por el gobierno boliviano, el SICOES busca estandarizar las prácticas de contratación a nivel nacional, ofreciendo un marco coherente y eficiente para las adquisiciones estatales. Su principal objetivo es asegurar la transparencia y la equidad en la asignación de contratos públicos, permitiendo un control y seguimiento detallado de las operaciones desde la convocatoria hasta la adjudicación y la ejecución de contratos (Gobierno de Bolivia, 2020).

El sistema integra varios componentes clave:

- **Publicación de Convocatorias:** Todas las entidades públicas deben publicar sus convocatorias de licitación a través del SICOES, garantizando que la información sea accesible públicamente y en tiempo real.
- **Recepción de Propuestas:** Los proveedores interesados pueden enviar sus propuestas electrónicamente a través del SICOES, lo cual reduce los tiempos y costos asociados con la presentación de documentos físicos.
- **Evaluación y Adjudicación:** El sistema facilita la evaluación de propuestas, permitiendo a las entidades estatales comparar ofertas y seleccionar la más conveniente basada en criterios predefinidos de calidad y costo.

El impacto del SICOES en la gestión de contrataciones estatales en Bolivia ha sido significativo:

- **Transparencia Mejorada:** Con todas las etapas del proceso de licitación documentadas y accesibles públicamente, se reduce el riesgo de corrupción y se mejora la confianza en las instituciones públicas.
- **Acceso Ampliado para Proveedores:** Pequeñas y medianas empresas tienen la posibilidad de participar en licitaciones públicas, lo cual fomenta la competencia y puede resultar en precios más competitivos y mejores servicios.
- **Eficiencia Operativa:** La digitalización de procesos reduce los tiempos de tramitación y permite a las entidades públicas gestionar sus necesidades de compra de manera más ágil.

1.2.3 COMPRAS MENORES

Las compras menores se refieren a las adquisiciones de bienes, servicios u obras que debido a su bajo valor monetario (entre 1 bs y 20,000 bs) están sujetas a un procedimiento simplificado de contratación pública. Este umbral de valor es definido por la normativa vigente en cada país y tiene como objetivo agilizar las compras que no justifican los largos y complejos procedimientos de una licitación tradicional. En Bolivia, las compras menores permiten a las entidades gubernamentales responder con rapidez a necesidades inmediatas, asegurando la continuidad de servicios públicos sin comprometer la transparencia o la eficacia administrativa (Rodríguez, 2019).

En Bolivia, las compras menores realizadas por entidades estatales se rigen por la Normativa Boliviana de Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), que establece procedimientos específicos para asegurar transparencia y eficiencia en la adquisición de bienes y servicios (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).

El procedimiento para las compras menores se caracteriza por su agilidad. No requiere de una licitación pública abierta, sino que se maneja a través de cotizaciones o comparaciones de precios entre un número reducido de proveedores preseleccionados. Este proceso está diseñado para ser concluido en un plazo mucho más corto que los procedimientos de licitación estándar, reduciendo así los tiempos operativos y mejorando la eficiencia en la gestión de recursos públicos.

La implementación de un régimen específico para las compras menores tiene múltiples beneficios:

- Eficiencia en la gestión: Permite a las entidades estatales cubrir necesidades urgentes de manera efectiva, sin los retrasos asociados con las licitaciones más grandes.
- Costo-efectividad: Al reducir los requisitos administrativos, las compras menores pueden reducir los costos operacionales asociados con la gestión de contratos.
- Apoyo a PYMES: Facilita la participación de pequeñas y medianas empresas en contrataciones públicas, ya que los procesos simplificados son menos onerosos y más accesibles para estos actores menos consolidados.

1.2.4 PROCEDIMIENTOS DE COMPRA POR CATÁLOGO ELECTRÓNICO

La compra por catálogo electrónico en Bolivia está diseñada para optimizar y estandarizar la adquisición de bienes y servicios producidos en el país. La Guía Operativa para la Compra por Catálogo Electrónico establece un proceso claro y detallado que todas las entidades estatales deben seguir, como parte del Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES).

- Registro en el Programa Anual de Contrataciones (PAC): Antes de iniciar cualquier proceso de compra, las entidades deben registrar su necesidad en el PAC. Este registro ayuda a planificar y presupuestar las compras anuales, asegurando que todas las adquisiciones se realicen dentro de los límites financieros establecidos y bajo la normativa vigente (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).
- Ingreso al Sistema y Solicitud de Contratación: Una vez registrado en el PAC, el operador autorizado de la entidad accede al SICOES para realizar la solicitud de contratación. Este paso incluye la selección de bienes o servicios a través del catálogo electrónico, donde se pueden ver las fichas técnicas y especificaciones de cada producto (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).
- Aprobación de la Solicitud de Contratación: Después de completar la solicitud, esta debe ser aprobada por un superior o un comité designado. La aprobación es crucial

para proceder con la compra y asegurar que la solicitud cumpla con todas las regulaciones y requerimientos técnicos especificados en el catálogo electrónico (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).

- **Búsqueda en el Mercado Virtual:** Las entidades públicas inician el proceso de compra menor accediendo al mercado virtual a través del sistema SICOES, donde pueden buscar y seleccionar productos que cumplen con las especificaciones técnicas necesarias. Este mercado virtual contiene una lista de bienes y servicios estandarizados disponibles de proveedores locales. Si el producto deseado está disponible, la entidad puede proceder con la compra directa a través del sistema (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).
- **Proceso de Cotización para Productos no Disponibles:** Si el producto requerido no está disponible en el mercado virtual, las entidades están autorizadas a realizar un proceso de cotización. Este procedimiento comienza con la solicitud de cotizaciones a diferentes proveedores para garantizar la obtención del mejor precio y las condiciones más favorables. La solicitud debe especificar claramente los requisitos y especificaciones técnicas del producto o servicio deseado (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).
- **Evaluación de Cotizaciones y Adquisición:** Una vez recibidas las cotizaciones, se realiza una evaluación comparativa para determinar la oferta más conveniente que cumpla con todos los criterios técnicos y económicos. La decisión de compra se basa en factores como precio, calidad, disponibilidad y cumplimiento de los requisitos técnicos especificados. La adjudicación se hace a través del sistema SICOES, asegurando transparencia en el proceso de compra menor (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).
- **Formalización y Seguimiento de la Compra:** Después de seleccionar al proveedor, la compra se formaliza mediante órdenes de compra, que se registran en el SICOES. Este registro permite un seguimiento detallado de la entrega y la conformidad de los bienes o servicios adquiridos, asegurando que estos cumplan con las expectativas y necesidades de la entidad estatal (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2023).

CAPITULO II

DIAGNÓSTICO Y CONCLUSIONES

2.1 DIAGNOSTICO

El presente diagnóstico tiene como propósito fundamental conocer la implementación y funcionalidad del Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) dentro del contexto específico del Hospital Universitario San Francisco Xavier “Anton Boel Villadsen” en Sucre, Bolivia para las compras menores. El SICOES, establecido bajo las Normas Básicas del Sistema de Administración de Bienes y Servicios (NB-SABS), ha sido la columna vertebral de las contrataciones públicas en Bolivia desde su implementación (Decreto Supremo N° 0181, 2009). Este sistema busca optimizar y transparentar los procesos de adquisición de bienes y servicios dentro del sector público, lo cual es crucial en un entorno hospitalario donde la eficiencia y la rapidez son esenciales para la atención al paciente y la gestión de recursos (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, 2021).

Sin embargo, la integración de sistemas como el SICOES en entornos especializados y críticos como los hospitales universitarios plantea desafíos únicos. Estos desafíos no solo abarcan la adaptación tecnológica y operativa, sino también la alineación con las necesidades específicas y urgentes del sector salud, lo que puede variar considerablemente de las aplicaciones estándar en otras entidades estatales.

Dado este contexto, es vital realizar un diagnóstico detallado que no solo evalúe la funcionalidad del sistema, sino que también identifique las brechas y oportunidades de mejora para garantizar que el SICOES contribuya efectivamente a la gestión de las contrataciones de manera que se alinee con los requisitos y urgencias del hospital. Se realizaron entrevistas estructuradas al Administrador del hospital y al encargado de adquisiciones.

2.1.1 ANÁLISIS DEL PROCESO DE COMPRAS MENORES

Procedimiento de Compra Menor

- Solicitud de Compra: El proceso inicia cuando un servicio del hospital identifica la necesidad de un producto o servicio y envía una nota dirigida al director del hospital solicitando la adquisición del bien o servicio justificado. Referencia Normativa: Artículo 12, Sección I, del Decreto Supremo N° 0181, que establece el concepto del Subsistema de Contratación de Bienes y Servicios
- Aprobación del Director y Administrador: La nota es revisada y aprobada por el director del hospital y posteriormente pasa al administrador para verificar la disponibilidad económica. Referencia Normativa: Artículo 15 del Decreto Supremo N° 0181, donde se mencionan los plazos y términos administrativos para la aprobación y procesamiento de solicitudes.
- Revisión Contable: Una vez aprobada la solicitud, se envía al departamento de contabilidad donde la contadora genera el Formulario 01 "Pedido de Material", detallando la cantidad aprobada, la unidad de medida, la partida de recursos propios, el código del POA y el costo unitario referencial. Referencia Normativa: Artículo 16 del Decreto Supremo N° 0181, que trata sobre el Precio Referencial y su cálculo.
- Certificación Presupuestaria: La contadora genera la certificación presupuestaria para las adquisiciones, asignando un número de certificación. Referencia Normativa: Artículo 18 del Decreto Supremo N° 0181, que describe los procedimientos para la contratación de bienes y servicios generales recurrentes y cómo manejar el presupuesto.
- Registro en SEGIP: Se realiza el "Registro de Ejecución de Gastos" en el sistema SEGIP, llenando todos los detalles necesarios para la transacción. Referencia Normativa: Esta actividad se alinea con las disposiciones generales de la gestión y administración de bienes y servicios como establecido en las NB-SABS.
- Reporte de Precios e Inexistencias: El departamento de adquisiciones del hospital revisa la disponibilidad de los bienes en el mercado virtual a través del "Reporte de Precios e Inexistencias". Si el bien está disponible, se realiza la intención de compra. Referencia Normativa: Artículo 23 del Decreto Supremo N° 0181, que establece los métodos de selección y adjudicación, aplicable a través del mercado virtual.

- Orden de Compra: Si el bien está en el mercado virtual, se procede con la orden de compra y se notifica a la empresa por email. Si el bien no está disponible, se deben realizar tres cotizaciones entre las empresas del rubro del pedido y elaborar un cuadro comparativo para seleccionar la que tenga el precio más bajo. Referencia Normativa: Artículo 24 del Decreto Supremo N° 0181, referente a la adjudicación por ítems y la obtención de varios presupuestos.

2.1.2 RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

El diagnóstico del proceso de compra menor mediante el Sistema de Contrataciones Estatales (SICOES) en el Hospital Universitario San Francisco Xavier reveló varios hallazgos clave que resaltan tanto eficiencias como áreas de mejora. Estos resultados se desglosan en las siguientes categorías:

a. Adaptación del Sistema al Contexto Hospitalario

Adaptabilidad: Se observó que el SICOES, aunque eficaz en estandarizar procesos, presenta desafíos en la adaptación a las urgencias y especificidades del contexto hospitalario. Las demandas de tiempo crítico para ciertos insumos médicos no siempre se alinean con los tiempos del sistema centralizado, causando demoras. Se ve una sobrecarga laboral en los funcionarios a cargo de estos procesos que impiden dar la celeridad suficiente a estos procesos.

Flexibilidad del Proceso: La rigidez en el procedimiento de compra a través del SICOES puede no ser completamente adecuada para situaciones de emergencia médica donde se requieren respuestas rápidas y adaptativas.

b. Eficiencia del Proceso

Flujo del Proceso: Desde la solicitud inicial hasta la compra final, el proceso involucra múltiples etapas y actores, lo que a veces resulta en un flujo de trabajo prolongado. Específicamente, la generación de formularios y la aprobación de presupuestos pueden retrasar el proceso, así como la demora que las empresas

tienen a la hora de llenar las solicitudes de cotización como también en la entrega de los bienes o servicios.

Tiempo de Proceso: Se identificaron demoras significativas entre la solicitud inicial y la finalización de la compra, particularmente cuando los productos no se encuentran en el mercado virtual y se requieren múltiples cotizaciones.

c. Experiencias y Percepciones del Personal

Satisfacción del Usuario: Las entrevistas con el personal revelaron una percepción mixta sobre la eficacia del SICOES. Mientras que algunos valoran la estandarización y la transparencia que proporciona, otros expresan frustración por la lentitud del sistema y la complejidad de los trámites. Otro punto muy importante es que, debido a normativa, se deben comprar los insumos más económicos, siendo esto en muchos casos contraproducente porque se dejan de lado líneas farmacéuticas de renombre y probada eficacia por la compra de productos chinos e hindús, que no tienen el mismo grado de eficiencia médica, según la opinión de la encargada de farmacia como algunos médicos entrevistados.

Capacitación y Soporte: Se observó una necesidad de mayor capacitación y soporte técnico para el personal involucrado en las compras, para mejorar la eficiencia y la correcta utilización del sistema.

d. Desafíos Identificados

Integración con Otros Sistemas: La integración del SICOES con otros sistemas hospitalarios es limitada, lo que complica la coordinación y el seguimiento eficiente de las compras.

Accesibilidad del Mercado Virtual: Aunque el mercado virtual es beneficioso, la limitada disponibilidad de ciertos productos esenciales afecta la eficacia del sistema en responder a las necesidades inmediatas del hospital.

Comunicación entre Departamentos: Existen barreras de comunicación entre los departamentos de administración, contabilidad y adquisiciones que pueden resultar en ineficiencias y duplicación de esfuerzos.

CAPITULO III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 CONCLUSIONES

- La investigación sobre el sistema de compras menores mediante el mercado virtual del SICOES en el Hospital Universitario San Francisco Xavier reveló que, aunque esta contribuye a estandarizar y simplificar los procesos de compra, aún enfrenta desafíos significativos que afectan la eficiencia operativa del hospital. Uno de los hallazgos más críticos es la rigidez del sistema y los tiempos de respuesta prolongados que no se alinean bien con las necesidades urgentes de un entorno médico.
- Se identificaron varios desafíos significativos, incluyendo la lentitud en el proceso de adquisiciones, la dependencia de la disponibilidad de productos en el mercado virtual o en proveedores que ofrecen precios más elevados que a clientes que les pagan de forma inmediata pagando el hospital las compras con transferencias diferidas que puede demorar varios días desde la entrega de la factura. Este incremento de precios no solo afecta el presupuesto del hospital sino también la competitividad, sobre todo en lo referido al servicio de farmacia.
- La investigación sugiere la necesidad de implementar mejoras tecnológicas que incluyan la automatización de la generación de documentos. Asimismo, es crucial mejorar la capacitación y el soporte técnico para el personal para maximizar la eficiencia del sistema.
- Se recomienda estudiar alternativas que podrían significar un precio más favorable para la compra de bienes y servicios dentro del mercado virtual, como la opción de tener un precio más bajo en caso de pago a contra entrega para asegurar una gestión más eficiente de los recursos financieros del hospital.

3.2 RECOMENDACIONES

- Se sugiere la implementación de un sistema informático que pueda automatizar los procesos de compras menores, siendo este integral con los demás procesos que puedan ser automatizados, tanto para disminuir los errores involuntarios que puedan ocurrir, la sobrecarga laboral, permitiendo la inmediatez en varias etapas del proceso de compras menores. Esto debería incluir un protocolo especializado dentro del SICOES para acelerar las compras en situaciones de emergencia. La automatización de los procesos de aprobación y documentación es crucial para reducir los tiempos de respuesta durante emergencias médicas.
- Se recomienda analizar formas en las que los precios de los proveedores puedan ser económicamente más favorables para el hospital, pudiendo considerarse pagos a contra entrega, o un compromiso de pago en una fecha específicamente determinada y breve en plazo.
- Se aconseja establecer un programa de formación continua para el personal relacionado con las compras menores, pudiendo establecer reuniones periódicas con otros funcionarios universitarios que tengan cargos similares para hacer charlas, exposiciones y capacitaciones conjuntas, así como la creación de un soporte constante para resolver cualquier duda o problema.
- Mejora en la Comunicación y Coordinación Interna

Se sugiere la implementación de herramientas de gestión de proyectos: Estas herramientas facilitarían el seguimiento en tiempo real de las solicitudes de compra y mejorarían la coordinación y comunicación entre los departamentos, contribuyendo a la transparencia y eficacia del proceso de compra.

BIBLIOGRAFÍA

GOBIERNO DE ESPAÑA- MINISTERIO DE CULTURA. (2007). CENSO-GUÍA DE ARCHIVOS DE ESPAÑA Y DE IBEROAMÉRICA. *HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. ANTÓN BOEL VILLADSEN, SUCRE, CHUQUISACA.*

GOBIERNO DE BOLIVIA. (2020). MANUAL DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE CONTRATACIONES ESTATALES (SICOES). MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS.

GOBIERNO DE BOLIVIA. (2009). DECRETO SUPREMO N° 0181: NORMAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. LA PAZ, BOLIVIA: GACETA OFICIAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA.

LA HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA. (2012, NOVIEMBRE 8). UNIBOLIVIA. [HTTPS://UNIBOLIVIA.REYQUI.COM/2012/11/LA-HISTORIA-DE-LA-UNIVERSIDAD-SAN.HTML](https://unibolivia.reyqui.com/2012/11/la-historia-de-la-universidad-san.html)

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS. (2023). GUÍA OPERATIVA PARA LA COMPRA POR CATÁLOGO ELECTRÓNICO - COMPRO HECHO EN BOLIVIA. DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN FISCAL.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS. (2023). GUÍA OPERATIVA EXCEPCIÓN PARA LA COMPRA POR FUERA DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO -

COMPRO HECHO EN BOLIVIA. DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN FISCAL.

RODRÍGUEZ, P. (2019). EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE COMPRAS PÚBLICAS. EDITORIAL ACADÉMICA ESPAÑOLA.

SMITH, J., & THOMPSON, G. (2017). PUBLIC PROCUREMENT: PRINCIPLES, CATEGORIES AND METHODS. ROUTLEDGE.

ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT (OECD). (2021). GOVERNMENT AT A GLANCE 2021. OECD PUBLISHING.

UNITED NATIONS. (2018). GUIDING PRINCIPLES FOR SUSTAINABLE PUBLIC PROCUREMENT. UNITED NATIONS ENVIRONMENT PROGRAMME.

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER. (2024). USFX. [HTTP://WWW.USFX.BO/](http://www.usfx.bo/)

ANEXOS

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA:

Para el Personal de Compras del Hospital:

Investigador: Para comenzar, ¿cuál ha sido su experiencia al utilizar el mercado virtual del SICOES para las compras diarias?

Personal de Adquisiciones: Mi experiencia ha sido mayormente positiva. El mercado virtual ha simplificado la forma en que hacemos las compras, especialmente para insumos que requieren reposición regular. Ha facilitado mucho el acceso a varios proveedores y comparar precios de manera eficiente.

Investigador: Entendido. ¿Qué desafíos específicos enfrenta al usar el sistema SICOES y cómo los ha superado?

Personal de Adquisiciones: Uno de los principales desafíos ha sido la falta de actualizaciones en tiempo real del inventario disponible en el mercado virtual. A menudo, encontramos que algunos productos listados como disponibles están agotados cuando hacemos el pedido. Hemos superado esto manteniendo comunicación directa con los proveedores para confirmar la disponibilidad antes de realizar los pedidos.

Investigador: ¿Cómo evalúa la interfaz de usuario y la funcionalidad del SICOES en términos de facilitar las operaciones de compra?

Personal de Adquisiciones: La interfaz es bastante intuitiva. Sin embargo, creo que podría mejorar en términos de personalización. Sería útil poder configurar paneles personalizados que reflejen las necesidades y prioridades específicas de nuestro hospital.

Investigador: ¿Ha notado mejoras en la eficiencia del proceso de compras desde la implementación del SICOES?

Personal de Adquisiciones: Sí. La capacidad de realizar todas las compras electrónicamente y tener un registro digital de cada transacción ha hecho el proceso

mucho más rápido y transparente. Esto ha reducido significativamente los tiempos de procesamiento y ha mejorado la eficiencia operativa.

Investigador: ¿qué mejoras sugiere para optimizar aún más el sistema de compras a través del SICOES?

Personal de Adquisiciones: Sugiero que se implementen mejores filtros y opciones de búsqueda avanzada dentro del mercado virtual para permitir búsquedas más específicas y resultados más relevantes. Además, sería beneficioso tener un sistema de notificación que alerte cuando los productos de alta demanda vuelvan a estar en stock. También, mejorar la integración del sistema con aplicaciones de gestión de inventarios internos del hospital podría ayudar a automatizar y sincronizar las compras con nuestras necesidades reales de stock.

Investigador: Agradezco mucho su tiempo.

Personal de Adquisiciones: Gracias a usted por la oportunidad de contribuir.

Para el Administrador del Hospital:

¿Cómo ha impactado el SICOES en la eficiencia operativa del hospital en general?

Administrador: El SICOES ha tenido un impacto significativo en nuestra eficiencia operativa. Antes, los procesos de compra eran más manuales y propensos a errores y retrasos. Con el SICOES, hemos automatizado gran parte del proceso de adquisición, lo que ha reducido los tiempos de espera y mejorado la eficiencia en la gestión de inventarios. Esto nos permite responder más rápidamente a las necesidades clínicas y mantener un flujo constante de suministros médicos esenciales. Tiene sus contratiempos y problemas pero en general el impacto ha sido positivo.

Investigador: ¿Podría compartir algunos beneficios específicos que ha observado desde la implementación del SICOES en la gestión de adquisiciones del hospital?

Administrador: Uno de los principales beneficios ha sido la mejora en la transparencia de las adquisiciones. El sistema permite un mejor seguimiento de las licitaciones y las adjudicaciones, lo cual ha aumentado la confianza de nuestros proveedores. Además, la capacidad de realizar comparaciones de precios y disponibilidad ha resultado en ahorros significativos y en una mejor selección de productos. Pero también encontramos serios problemas en cuestión de, por ejemplo, medicamentos, que tenemos que comprar por norma, los mas baratos, lo cual a veces repercute en adquirir medicamentos dudosos de empresas chinas e indias que no siempre tienen buena aceptación por los médicos y los pacientes. Además que también detectamos el problema del precio, como los pagos los hacemos luego de la entrega de la factura y una serie de procedimientos administrativos que a veces tardan varios días e incluso semanas por la gran carga laboral, tenemos como consecuencia un precio mas elevado, lo cual nos quita competitividad sobre todo en el tema de farmacia, donde las farmacias alrededor nuestro tienen precios mas bajos en muchas ocasiones.

Investigador: ¿Qué aspectos del SICOES cree que requieren mejoras para adaptarse mejor a las necesidades específicas del hospital?

Administrador: Necesitamos adaptar un sistema nuevo, propios del hospital, al sistema SICOES que nos permita automatizar los procesos, haciendo que los mismos sean mucho más rápidos y con menor margen de error. Esto podría estar integrado con otros sistemas de información del hospital, como los de gestión de inventarios y planificación de recursos, sería muy útil.

Investigador: ¿Está considerando alguna estrategia particular para optimizar el uso del SICOES en el futuro?

Administrador: Sí, estamos explorando la posibilidad de desarrollar protocolos y manuales internos que nos permitan utilizar el SICOES más proactivamente. Esto incluye la capacitación avanzada de nuestro personal en el uso del sistema y la creación de un equipo dedicado que se enfoque en la optimización de nuestras compras a través de este sistema. También estamos considerando la implementación

de un sistema de análisis de datos que pueda integrarse con el SICOES para mejorar nuestra capacidad de tomar decisiones basadas en datos.

Investigador: Finalmente, ¿cómo ha influido el SICOES en las decisiones estratégicas relacionadas con las adquisiciones en el hospital?

Administrador: El SICOES ha transformado la manera en que planificamos y ejecutamos nuestras adquisiciones. Nos ha permitido ser más estratégicos en la forma en que gestionamos nuestros recursos, asegurando que maximizamos cada inversión. La visibilidad y control que el sistema ofrece ha sido crucial para formular políticas de compra más efectivas.

Investigador: Muchas gracias por compartir su experiencia y perspectivas. Su contribución es invaluable para entender cómo podemos mejorar el uso del SICOES en contextos hospitalarios.

Administrador: Ha sido un placer.