

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN
FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA**

VICERRECTORADO

**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E
INVESTIGACIÓN**



**CONSUMO DE LA HOJA DE COCA COMO PARTE DE
LOS ESTILOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL
ESTRÉS LABORAL EN LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS
DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TUPIZA**

TRABAJO EN OPCIÓN A DIPLOMADO EN NEUROCIENCIA

María Esther Tapia Gonzáles

SUCRE, 14 DE MARZO DE 2024

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN
FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA**

VICERRECTORADO

**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E
INVESTIGACIÓN**



**CONSUMO DE LA HOJA DE COCA COMO PARTE DE
LOS ESTILOS Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL
ESTRÉS LABORAL EN LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS
DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE TUPIZA**

TRABAJO EN OPCIÓN A DIPLOMADO EN NEUROCIENCIA

ESTUDIANTE: María Esther Tapia Gonzáles

TUTOR: Lic. Rosa Tapia

SUCRE, 14 DE MARZO DE 2024

CESIÓN DE DERECHOS

Al presentar este trabajo como requisito previo para la obtención del Diploma en Neurociencias, de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, autorizo al Centro de Estudios de Posgrado e Investigación o a la Biblioteca de la Universidad, para que se haga de este trabajo un documento disponible para su lectura, según normas de la Universidad.

También cedo a la Universidad Mayor, Real y Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca, los derechos de publicación de este trabajo o parte de él, manteniendo mis derechos de autor hasta un periodo de 30 meses posterior a su aprobación.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a los compañeros de trabajo del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, quienes forman parte del conglomerado de funcionarios públicos afectados por el estrés laboral, ante los constantes cambios y modificaciones a los procedimientos establecidos en normas nacionales y locales, que muchas veces burocratizan el trabajo dedicado al servicio de la población, trayendo consigo constantes quejas que desmotivan y disminuyen la efectividad y eficacia institucional.

AGRADECIMIENTOS

A Dios en primer lugar por darme cada día una nueva oportunidad de ser mejor.

A mi familia: a mi madre e hija, que con su paciencia y tolerancia me motivaron a seguir con el presente trabajo, como seguir actualizándome en la profesión que ejerzo. A los compañeros de trabajo que coadyuvaron con su participación en este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CESIÓN DE DERECHOS	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
1. Antecedentes y Justificación	1
1.1. Antecedentes.	1
1.1.1. Investigaciones relacionadas al consumo de la hoja de coca (Erythroxylum coca).	1
1.2. Justificación.....	3
2. Situación Problemática.....	4
3. Formulación del Problema de Investigación.....	4
3.1. Objeto de Estudio.	4
3.2. Campo de Acción.....	4
4. Objetivo General.	4
5. Objetivos Específicos.....	5
6. Diseño Metodológico.....	5
6.1. Tipo de Investigación.....	5
6.2. Descripción de la Población y Muestra	5
6.3. Métodos.....	6
6.4. Técnicas e Instrumentos:	6
CAPÍTULO I.	7
1. MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO.	7
1.1. Principales teorías que abordan la temática.	7

1.1.1. Aspectos principales de Hoja de Coca.....	7
1.1.1.1. Composición química de la hoja de coca.	7
1.1.1.2. La farmacocinética de la hoja de coca.....	7
1.1.1.3. Efectos psíquicos del consumo de hoja de coca	8
1.1.2. El estrés.	9
1.1.2.1. Estrés laboral, clima Organizacional y el Síndrome del Quemado.....	10
1.1.3. El afrontamiento.....	11
1.1.3.1. Estilos de afrontamiento.....	13
1.1.3.2. Estrategias de afrontamiento.	13
1.2. Descripción del contexto socioeconómico y cultural en el que se realiza la investigación.....	15
CAPÍTULO II.	17
2.1. Diagnóstico.	17
2.1.1. Resultados.	17
2.1.1.1. Determinación del sexo y edad de los encuestados.....	17
2.1.1.2. Resultados de las afirmaciones establecidas en la encuesta aplicada.	18
2.2. Conclusiones y Recomendaciones.	32
2.2.1. Conclusiones.....	32
2.2.2. Recomendaciones.....	33
Bibliografía	35
(ANEXO 1).....	ix

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sexo del encuestado.....	17
Tabla 2. Edad de los encuestados, según rangos	18
Tabla 3. Afirmación N° 1:	19
Tabla 4. Afirmación N° 4:	19
Tabla 5. Afirmación N° 6	20
Tabla 6. Afirmación N° 2:	21
Tabla 7. Afirmación N° 3:	22
Tabla 8. Afirmación N° 5:	23
Tabla 9. Afirmación N° 7:	24
Tabla 10. Afirmación N° 8:	25
Tabla 11. Afirmación N° 9:	25
Tabla 12. Afirmación N° 10:	26
Tabla 13. Afirmación N° 14:	27
Tabla 14. Afirmación N° 11:	28
Tabla 15. Afirmación N° 12:	28
Tabla 16. Afirmación N° 13:	29
Tabla 17. Afirmación N° 15:	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Sexo del encuestado	17
Gráfico 2. Edad de los encuestados, según rangos	18
Gráfico 3. Afirmación N° 1:	19
Gráfico 4. Afirmación N° 4:	20
Gráfico 5. Afirmación N° 6	21
Gráfico 6. Afirmación N° 2:	22
Gráfico 7. Afirmación N° 3:	22
Gráfico 8. Afirmación N° 5:	23
Gráfico 9. Afirmación N° 7:	24
Gráfico 10. Afirmación N° 8:	25
Gráfico 11. Afirmación N° 9:	26
Gráfico 12. Afirmación N° 10:	26
Gráfico 13. Afirmación N° 14:	27
Gráfico 14. Afirmación N° 11:	28
Gráfico 15. Afirmación N° 12:	29
Gráfico 16. Afirmación N° 13:	29
Gráfico 17. Afirmación N° 15:	30

RESUMEN

La presente monografía es un trabajo de investigación descriptiva teórica, cuyo objetivo principal es determinar la relación entre el consumo de la hoja de coca y los estilos y estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizados por los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza. Para alcanzar este objetivo se aplicó como instrumento de diagnóstico la escala de tipo Likert a una muestra de treinta funcionarios públicos de un total de doscientos diez como población.

La información procesada trae como resultados finales determinar que existe asociación entre el consumo de la hoja de coca y los estilos y estrategias de afrontamiento al estrés laboral en los funcionarios del G.A.M. Tupiza, en el sentido que, a tiempo de afrontar la situación estresante como es el incremento de trabajo en los últimos meses del año por cierre de gestión fiscal, utilizan estrategias como la planificación adecuadas a los estilos de afrontamiento activo y cognitivo, con el uso y consumo de la hoja de coca; en virtud a que la percepción social y expectativas acerca de la hoja de coca son como un coadyuvante al mejoramiento del rendimiento físico y mental como también el alivio a los síntomas de estrés laboral.

Palabras Clave:

Hoja de coca, estrés, afrontamiento.

INTRODUCCIÓN.

1. Antecedentes y Justificación

1.1. Antecedentes.

1.1.1. Investigaciones relacionadas al consumo de la hoja de coca (*Erythroxylum coca*).

La hoja de coca años atrás ha merecido bastantes etiquetas y definiciones teñidas de interpretaciones subjetivas, y negativas. Por lo que, en el presente trabajo, se redacta la información encontrada de variada investigación realizada en años recientes, con relación a la Hoja de coca, definida como:

Erythroxylum coca o coca es una planta ancestral con diversas propiedades siendo oriunda de América del Sur sobre todo de Perú y Bolivia y está compuesta por 14 alcaloides. Dentro de las propiedades que se le atribuye destacan la de producir analgesia, el estimular el sistema nervioso, su capacidad terapéutica en problemas digestivos y del mal de altura y su capacidad mitigadora del apetito, la sed y el cansancio. Además, en este aspecto se destaca su alto contenido proteico. (Lucas, L.; Lam N. y Aguirre, E.; 2019; p. 284)

De las investigaciones encontradas respecto a las expectativas en el consumo de la hoja de coca; se tiene:

Raymundo, A. T. y Pérez, S. (2023) con su tesis: *Actitud de la Población de Pucará, Sobre las Propiedades Terapéuticas de la Hoja de Coca Erythroxylum Coca-2023*. Investigación de tipo descriptiva aplicada a 355 habitantes de la población del distrito Pucará de la provincia de Huancayo – Perú, donde en parte de sus conclusiones cita:

“Se evidencia que una mayoría de encuestados tienen en cuenta el valor nutricional de la coca y están de acuerdo y totalmente de acuerdo en creer que tiene minerales, vitamina y fibra que ayudan al cuerpo humano (38% y 34%)”
“Aceptan a la hoja de coca como alimento aceptable debido a sus propiedades nutricionales”.

Elías, C.M. y Cruzado, W. E. (2023) con su tesis: *Factores Asociados al Consumo de Hojas de Erythroxylum coca “Coca” en Taxistas Varones y su Relación con Accidentes de Tránsito en el Distrito de Cajamarca, 2022*. Investigación también de tipo descriptiva aplicada a 202 taxistas varones de la ciudad de Cajamarca – Perú de cuyos resultados se resalta que el 72,8% consumen hojas de coca, y los factores asociados a este

consumo son el “mantenerse despiertos (68,8%), ser curativa (44,8%), medicinal (24,9) y por tradición (19,4%)”. Concluye además que, “sin embargo, la prevalencia de accidentes en las que estuvieron involucrados es baja y no existe correlación estadística entre el consumo de hojas de coca y dichos accidentes”

Saavedra, J. M. y Failoc, M. A. (2023) con su tesis: *Conocimiento Sobre el Uso Terapéutico de la Hoja de Coca en Clientes del Mercado Yortuque, La Victoria. Chiclayo*. Investigación de tipo descriptiva trabajada con una población de 385 clientes que acuden al Mercado Yortuque en la población de Chiclayo - Perú, donde en parte de sus conclusiones cita: “El 69,61% dijo que la hoja de coca tiene efectos favorables contra el vértigo”. Señalando además que “los encuestados reportaron que la principal razón para consumir esta planta se debía a su poder regulador sobre el metabolismo (74,81%)”. Así también expresan que “La mayoría de los encuestados manifestó desconocimiento sobre la letalidad del uso de esta planta milenaria (70,13%)”. Y que otro porcentaje “un 87,01% contestó que no reconocían las consecuencias adversas como agitación, convulsiones, hiperactividad, etc.”

Mercado, M. A. y Schulmeyer, M. K. (2021) con su publicación: *Motivos, Práctica y Percepción Social del Boleo de la Hoja de Coca en Universitarios de Santa Cruz, Bolivia*. Investigación trabajada con una muestra de 256 universitarios entre 18 y 44 años de edad de la ciudad de Santa Cruz - Bolivia, con el propósito de poder describir los motivos, prácticas y percepción social del boleó en estudiantes universitarios; de cuyas conclusiones se puede rescatar lo siguiente: “...los estudiantes buscan reducir el sueño, ya sea para seguir de fiesta con los amigos, para estar en el campo pescando o cazando, o para estudiar”.

De la misma forma se tiene que “El boleó todavía es mal visto por las familias de Santa Cruz de la Sierra, sobre todo por no hacer parte de la cultura local. Asimismo, se considera que la práctica es ordinaria (de mal gusto) y por tanto no atractiva en un muchacho a los ojos de una posible pareja. Por tanto, es una práctica realizada principalmente entre hombres, aceptada por las mujeres de su entorno, aunque genera molestia”.

De estas conclusiones extractadas relacionadas a los motivos por los cuales se consume la hoja de coca (acullicu o pijcheo), aunque las mismas fueron desarrolladas en el vecino país del Perú, y muy pocas en nuestro país Bolivia, se puede deducir que un buen porcentaje de los encuestados, la consumen por motivos nutricionales,

estimulantes y/o curativos. En muchas sociedades aún no recibe críticas constructivas su consumo, pese a que empieza a asentarse esta práctica en zonas distintas a las originarias (andinas).

1.2. Justificación.

La función pública se encuentra contemplada en el ámbito laboral que trae consigo síntomas de estrés en la mayoría de los casos; más aún en aquellos cargos que contemplan responsabilidades ante instancias de control gubernamental, de fiscalización o control social y que precisan de reglamentaciones y procedimientos burocratizados constantemente.

El estrés laboral es entendido como una serie de reacciones que experimenta el empleado (en este caso funcionario público) cuando hay un desequilibrio entre las exigencias laborales y las capacidades, habilidades y destrezas que él posee para hacerles frente; las reacciones del estrés son entendidas entonces como las que pueden presentar cuando el empleado está expuesto a factores de riesgo en su trabajo que pueden generarle complicaciones tanto a nivel físico, emocional, cognitivo y conductual.

Si este ambiente se prolonga por un largo periodo de tiempo se sucede la aparición de enfermedades como: presión arterial alta, agotamiento crónico, desórdenes afectivos, depresión, alteraciones metabólicas, dependencia al alcohol y otras sustancias adictivas, como desórdenes en músculos esqueléticos.

Esta situación trae consigo problemas también a nivel institucional, consecuencias como un aumento en el ausentismo laboral, tardanzas, rotación del personal, reducción en el desempeño, reducción en la productividad, en las ganancias, disminución en la calidad de trabajo, aumento de las prácticas ocupacionales inseguras y de las tasas de accidentes, quejas del público en general, enfermedades ocupacionales y otros.

En el Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, se presenta similar ambiente de estrés al igual que en otras instituciones públicas, regidas también por las normas, reglamentaciones y procedimientos establecidos a nivel nacional, departamental y local. Al finalizar la gestión fiscal, por cierre en sistemas contables se genera mayor afluencia de trámites por concepto de pagos por contratación de servicios y bienes.

Este aspecto trae como consecuencia el aumento de trabajo, mayor dificultad en el manejo del sistema contable que, pese a contar con internet veloz, por el manejo constante a nivel nacional llega a saturarse.

Se ha visto que este ambiente, aparentemente, provoca en los funcionarios públicos del G.A.M. Tupiza el mayor consumo de la hoja de coca (boleo), sea esta sola o acompañada de bebidas energéticas y aderezos o complementos que, según los funcionarios, mejora el efecto de sus alcaloides.

Esta situación lleva a deducir que el consumo de la hoja de coca, normalmente en boleo, es parte de los estilos y estrategias de afrontamiento al estrés utilizado por los funcionarios públicos (sean permanentes, eventuales o consultorías individuales de línea) del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza; sin embargo, es menester aplicar instrumentos que nos permitan dilucidar los motivos por los cuales se ocurre esta actitud en el ámbito laboral y en épocas en las que el estrés laboral incrementa.

2. Situación Problemática

El estrés laboral incrementado, normalmente, a finales de gestión a consecuencia del cierre de gestión fiscal promueve en los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, asumir conductas que buscan sobrellevar el estrés generado, una de esas conductas es el consumo de la hoja de coca en boleo, en ocasiones asociada al alcohol que puede generar adicción en algunos funcionarios públicos.

3. Formulación del Problema de Investigación

¿Por qué el consumo de la hoja de coca forma parte de los estilos y estrategias de afrontamiento utilizados por los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, ante situaciones de estrés laboral por cierre de gestión fiscal?

3.1. Objeto de Estudio.

Estilos y estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés laboral.

3.2. Campo de Acción

El consumo de la hoja de coca como parte de los estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en funcionarios públicos.

4. Objetivo General.

Determinar la relación entre el consumo de la hoja de coca (a través de la masticación, acullicu, boleó o pijcheo) y los estilos y estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizados por los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza.

5. Objetivos Específicos.

- 5.1.** Precisar las expectativas de los funcionarios públicos acerca del consumo de la hoja de coca (a través de la masticación, acullicu, boleó o pijcheo) en el ámbito laboral
- 5.2.** Describir la percepción social de los funcionarios públicos del G.A.M.T., respecto al consumo de la hoja de coca (a través de la masticación, acullicu, boleó o pijcheo) como forma de afrontar el estrés.
- 5.3.** Identificar los estilos y estrategias de afrontamiento utilizados por los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, ante el estrés laboral.

6. Diseño Metodológico

6.1. Tipo de Investigación

La presente es una investigación descriptiva y teórica en el sentido que se pretende incrementar las investigaciones realizadas y la información existente con relación a las prácticas características del afrontamiento ante el estrés laboral, relacionadas con el consumo de la hoja de coca, siendo que existen investigaciones sobre esta última relacionadas con aplicaciones en el ámbito medicinal (hambre, sed, dolor, cansancio, etc.) y tradicional (ritos ancestrales).

6.2. Descripción de la Población y Muestra

	Elementos/Unidades	Cantidad
Población	Funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza	210
Muestra	Funcionarios públicos elegidos mediante intervalos fijos de 7, siendo el primer número elegido el N° 13 y los siguientes de manera consecutiva.	30

La población está conformada por 210 funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, entre funcionarios de planta, eventuales y consultorías individuales de línea.

Tipo de Muestreo aplicado: La muestra determinada para la presente monografía es de tipo probabilística sistemática. En virtud a su selección a través del listado y/o planilla de funcionarios dependientes del G.A.M. Tupiza utilizando intervalos fijos de 7 en 7, siendo el primer número elegido el N° 13.

6.3. Métodos

6.3.1. Métodos teóricos: Para la presente monografía se ha visto conveniente utilizar el método hipotético deductivo siendo que al ser una investigación descriptiva teórica donde se pretende incrementar el mundo de investigaciones acerca del consumo de la hoja de coca y acerca de los tipos de afrontamiento al estrés; partiremos desde el planteamiento de la hipótesis de que existe una correlación entre estas dos variables. Aspecto que durante el desarrollo del presente trabajo dilucidaremos hasta llegar a nuestro objetivo general que es el de describir esta correlación.

6.4. Técnicas e Instrumentos:

6.4.1. Encuesta.- La técnica a utilizar en el presente trabajo es la encuesta estructurada, elaborada en base a variables relacionadas al tema.

6.4.2. Instrumento.- Para el recojo de información en el presente trabajo, se utilizará la escala tipo likert con cinco (5) niveles de respuesta. Escala diseñada en base a 20 afirmaciones relacionadas a tres ámbitos: 1) La salud, 2) El ámbito psicológico, 3) La percepción social acerca de la hoja de coca. (véase Anexo 1)

CAPÍTULO I.

1. MARCO CONTEXTUAL Y TEÓRICO.

1.1. Principales teorías que abordan la temática.

1.1.1. Aspectos principales de Hoja de Coca.

Etimología: Erytroxylon, del griego eruqros = xulon rojo = madera, por la madera rojiza.

Nombre común: Coca.

Hábitat: América del Sur y tropical (Perú, Bolivia).

Partes utilizadas – Se utilizan las hojas (Coca folia FU). Los nativos las mezclan, molidas con las cenizas de *Chenopodium quinoa* Willd. (la llamada Ypa) y otras plantas y utilizarlas como masticable. (Raymundo, y Pérez, 2023)

1.1.1.1. Composición química de la hoja de coca.

De acuerdo a investigaciones plasmadas en la Revista de Fitoterapia (Velarde y Risco, 2016), *“la hoja de coca contiene alcaloides que se dividen en dos grupos: derivados del pseudotropanol (cocaína, truxilina, tropacocaína y cinamoilcocaína) y derivados del pirrol (higrina y cuscohigrina)”*.

1.1.1.2. La farmacocinética de la hoja de coca.

De la misma fuente Revista de Fitoterapia (Velarde y Risco, 2016):

“La absorción de los principios activos a partir de la hoja de coca es muy variable, dependiendo fundamentalmente del contenido en los mismos, de la preparación utilizada y de la presencia de sustancias alcalinas en la boca en el momento de masticarla, ya que favorecen una mayor absorción”.

“Estudios farmacológicos realizados en humanos que mascan hoja de coca establecen que la cocaína puede absorberse a través de la mucosa oral” (Velarde y Risco, 2016), y que “las personas que consumen hoja de coca mascada no tienen la experiencia de “subida” o de intensa estimulación inicial que presentan los usuarios de cocaína y tampoco presentan el “bajón” cuando los efectos empiezan a disminuir”.

Asimismo, continuando con la búsqueda de trabajos de investigación relacionados a la hoja de coca, se puede citar uno de los realizados en Bolivia plasmado en el libro “Usos de la Hoja de Coca y Salud Pública” (Rerat, C. et al 1997) donde se intentó conocer si

se absorbe niveles tóxicos de cocaína cuando se consume preparaciones tradicionales de coca; realizándose dos tipos de experimentos denominados “Coca y Esfuerzo Físico” y “Efectos del Acullicu de la coca en el metabolismo de la glucosa”. De cuya conclusión se puede extraer: *“Las concentraciones sanguíneas en este metabolito de la cocaína fueron muy elevadas: 219 ± 197 ng/ml después del acullicu y antes del esfuerzo y, 414 ± 234 ng/ml después del esfuerzo”*. Así también en la parte final del trabajo, citan: “hemos visto la presencia importante de BE en la sangre de los campesinos. Este hecho debe ser relacionado a la posible hidrólisis de una parte de la cocaína en el momento del acullicu al nivel de la boca”.

“el pH de la saliva en presencia de la llipta (el álcali usado por los campesinos) es de 10, es decir un pH muy alcalino”. Citan además que “el metabolito principal de la cocaína es la BE”. Y que “la vida media de la cocaína (corresponde a la metabolización del 50% de la cantidad inicialmente presente en la sangre) es muy corta (entre 30 y 60 minutos). Al contrario, la eliminación de la BE es prolongada y dura varias horas después de su fabricación por las enzimas del hígado, (...) esto explica el aumento de su concentración plasmática en nuestros experimentos”.

Es decir, se puede deducir que el consumo de coca de forma tradicional (acullicu) genera la concentración sanguínea de cocaína cuyo metabolito principal es la benzoilecgonina que en farmacología es usada para el alivio del dolor muscular.

1.1.1.3. Efectos psíquicos del consumo de hoja de coca

Continuando con el trabajo realizado en la Revista de Fitoterapia (Velarde y Risco, 2016) se menciona que en la literatura recogida “la hoja de coca tiene aplicación terapéutica para el estrés, acompañado o no de irritabilidad, desórdenes del sueño y/o agotamiento prolongado de los recursos mentales. Se ha recomendado para el tratamiento de depresión, estrés e irritabilidad”. Asimismo, mencionan que “la hoja de coca eleva el estado de ánimo desde su primer consumo, a diferencia de los antidepresivos de síntesis, que pueden necesitar entre un mes y tres meses en llegar a producir su efecto máximo”.

De otras investigaciones encontradas sobre la hoja de coca en Bolivia (Ajacopa, O. J., 2022) realizado en el contexto del COVID-19 de acuerdo a su autora: “El consumo de la hoja de coca ha resultado elemental en algunos sectores de la población boliviana” y continúa señalando:

“toda vez que la informalidad económica ha empujado a mucha gente a salir a las calles desobedeciendo la cuarentena, ya que las personas indican que, mediante medicina tradicional, consumiendo la hoja de coca en mates, infusiones y acullicando la hoja de coca, se tratan y previenen sus efectos del virus (Covid-19)”.

Siendo de las investigaciones realizadas en el Perú y en Bolivia, países compuestos por ciudadanos cuyos orígenes indígenas se encuentran relacionados por las mismas culturas, se puede deducir que existe una percepción compartida sobre los efectos del consumo de la coca, sobre todo a través del acullicu, boleó o pijcheo que serían favorables para la nutrición y salud de los mismos.

1.1.2. El estrés.

El estrés, apoyándonos en lo expresado por Barrio et al. (2006) podemos expresar que en la actualidad muchas de las enfermedades se encuentran determinadas o influidas por los estilos de vida o por las acciones de otros humanos.

Con estilo de vida, *“nos referimos a la manera con la que cada uno de nosotros pensamos, sentimos y realizamos nuestra vida; abarca nuestro trabajo, relaciones, creencias, aficiones, ocio, tipo de alimentación, percepciones que tengamos sobre el mundo, la sociedad, los demás, etc. Uno de los factores más importantes del estilo de vida es la activación del estrés que acompaña de esa vida; la cantidad de estrés que afrontamos”*. Barrio et al. (2006)

El estrés, de acuerdo a muchas investigaciones, tiene diferente acepción. Según Orlandini (2012) *“la palabra estrés se utiliza en forma confusa y con significaciones múltiples. En la literatura son cinco los sentidos más utilizados del término. Suele llamarse estrés al agente, estímulo, factor que lo provoca o estresor. También a la respuesta biológica al estímulo o para expresar la respuesta psicológica al estresor. Asimismo, para otros expresa la respuesta psicológica al estresor. También denomina las enfermedades psíquicas o corporales provocada por el factor estrés y, finalmente en un sentido más amplio, significa el tema general que puede incluir todos los variados asuntos que se relacionan con esta materia”*.

Asimismo, *“se denominan estresores a los estímulos que provocan la repuesta biológica y psicológica tanto del estrés normal como de los desarreglos que llegan a convertirse en enfermedades”* (Orlandini, 2012).

Los factores del estrés, de acuerdo a Orlandini (2012) *“pueden clasificarse según trece criterios:*

- *Momento en que actúan (remotos, recientes, actuales, futuros);*
- *Periodo en que actúan (muy breves, breves, prolongados, crónicos);*

- *La repetición del tema traumático (único o reiterado);*
- *La cantidad en que se presentan (únicos o múltiples);*
- *La intensidad del impacto (microestresores y estrés cotidiano, estresores moderados, estresores intensos, estresores de gran intensidad);*
- *La naturaleza del agente (físicos, químicos, fisiológicos, intelectuales, psicosociales);*
- *La magnitud social (microsociales, macrosociales);*
- *El tema traumático (sexual, marital, familiar, ocupacional, etc.);*
- *La realidad del estímulo (real, representado, imaginario);*
- *La localización de la demanda (exógena o ambiental, endógena, intrapsíquica);*
- *Sus relaciones intrapsíquicas (sinergia positiva, sinergia negativa, antagonismo, ambivalencia);*
- *Los efectos sobre la salud (positivo o eustrés, negativo o distrés);*

La fórmula diátesis/estrés (factor formativo o causal de la enfermedad, factor mixto, factor precipitante o desencadenante de la enfermedad)”

Continuando con la literatura relacionada al estrés, de conformidad al presente trabajo que se contextualizará en el ámbito laboral, se citará la información encontrada que ha sido clasificada y especificadas por muchos teóricos e investigadores.

1.1.2.1. Estrés laboral, clima Organizacional y el Síndrome del Quemado.

El estrés laboral “tiene una naturaleza interdisciplinaria que puede identificarse bajo cuatro perspectivas (Patlán, 2019): médica, clínica, psicología organizacional y psicología en la ingeniería”.

Desarrollando estas perspectivas se tiene que desde la médica: “se analiza las consecuencias del estrés laboral en la salud y la enfermedad de los trabajadores”.

Desde la perspectiva clínica, se pone énfasis en el impacto de las condiciones de trabajo estresantes en la salud mental del trabajador.

Tomando en cuenta la perspectiva de la psicología organizacional, se enfoca en los procesos cognitivos y los procesos mediante los cuales el trabajador percibe el ambiente de trabajo y decide si es estresante o no.

Y finalmente, la perspectiva de la psicología en la ingeniería enfoca el estrés laboral en fuentes del estrés que son originados en el ambiente físico de trabajo.

De acuerdo con los estudios realizados por Espinoza, M. et. al. (2015) el clima organizacional es uno de los principales determinantes del Síndrome del Quemado en el Trabajo. Ya sea que el estudio citado se realizó en el ámbito de la docencia, se puede contextualizar en un ambiente donde puede existir falencias en la organización y adecuación de cargos con profesiones, como suele darse en las instituciones públicas últimamente más interferidas por los intereses políticos.

No obstante, según Espinoza, M. et. al. (2015) los resultados de dicho estudio apuntan también a que ciertas dimensiones de personalidad parecen actuar como “protectoras” frente a este síndrome, de tal modo que, especialmente los individuos estables emocionalmente, amables y extravertidos parecen tener menores niveles en este síndrome del quemado.

En un estudio realizado por Rivera, M. (2016), referente al uso del mate de coca en la reducción del estrés laboral en administrativos de una universidad del Perú; se tuvo como resultado que el mate de coca no fue efectivo en la reducción del estrés laboral en los administrativos de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de San Martín de Porres - Lima. Por lo que, recomiendan desarrollar estrategias de manejo y afrontamiento del estrés laboral, teniendo como objetivos a la organización y el individuo, y tomando como ejemplo las intervenciones para el control del burnout y agotamiento laboral.

1.1.3. El afrontamiento.

El afrontamiento, estudiado ampliamente por Lazarus y Folkman (1986) se define como *“aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”* por lo que un estilo de afrontamiento *“consiste en un proceso de esfuerzos dirigidos a manejar el mejor modo posible (reduciendo, minimizando, tolerando o controlando) las demandas internas y ambientales”* Vásquez et al. (2003)

Respecto a las estrategias que utiliza el individuo para afrontar al estrés, Vásquez et al. (2003) manifiesta *“la existencia de una mayor variedad de modos de afrontamiento”*, entre ellos:

1. *“Confrontación: intentos de solucionar directamente la situación mediante acciones directas, agresivas o potencialmente arriesgadas.*
2. *Planificación: pensar y desarrollar estrategias para solucionar el problema.*
3. *Distanciamiento: intentos de apartarse del problema, no pensar en él, o evitar que le afecte a uno.*
4. *Autocontrol: esfuerzos para controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales.*
5. *Aceptación de responsabilidad: reconocer el papel que uno haya tenido en el origen o mantenimiento del problema.*
6. *Escape-evitación: empleo de un pensamiento irreal improductivo (p.ej., “Ojalá hubiese desaparecido esta situación”) o de estrategias como comer, beberé, usar drogas o tomar medicamentos.*
7. *Reevaluación positiva: percibir los posibles aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante.*
8. *Búsqueda de apoyo social: acudir a otras personas (amigos, familiares, etc.) para buscar ayuda, información o también comprensión y apoyo emocional”.*

Hablar de capacidad de afrontamiento no se explica únicamente a la forma de encontrar soluciones prácticas a los problemas; además, se refiere a las estrategias utilizadas para gestionar emociones y el estrés ante un problema. También a la capacidad de continuar un proceso de modificaciones de dichas estrategias con la finalidad de un continuo avance y crecimiento personal. Esto es posible, con una constante evaluación de la situación o de las potencialidades que cada uno tiene, con la constante búsqueda de información y de apoyo social.

Tomando en cuenta los modelos cognitivos de la emoción se deduce que no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional; es más bien, la interpretación que hace el individuo de la situación lo que desencadena en reacciones emocionales positivas o negativas.

Martin, D., et al. 1997, dentro de los modelos cognitivos se cuenta con el modelo de valoración cognitiva que ha alcanzado relevancia sobresaliente, en virtud a ser el modelo que explica mejor que la aparición del estrés y otras reacciones emocionales estén mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que el individuo realiza.

En este contexto es importante diferenciar entre estilos y estrategias de afrontamientos. "Los *estilos de afrontamiento* se refieren a predisposiciones personales para hacer

frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Mientras que las *estrategias de afrontamiento* son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes" (Fernández-Abascal, 1997, como se citó en Martín, D. et al. 1997).

1.1.3.1. Estilos de afrontamiento.

De la información encontrada sobre los estilos de afrontamiento estudiados ampliamente, citaremos aquellas expuestas en el trabajo de Fernández et. al. (1997), detallándolos a continuación:

1.1.3.1.1. Según el método

Método activo, refiere a la ejecución de alguna actividad para solucionar el problema.

Método pasivo, refiere a la inercia y pasividad ante un problema.

Método evitación, refiere a la actividad dirigida a evadir la responsabilidad en atender un problema.

1.1.3.1.2. Según la focalización

Focalización respuesta, la actividad que se realiza va dirigida a buscar una respuesta sea esta acertada o no.

Focalización problema, la actividad realizada se enfoca en atender el problema en sí.

Focalización emoción, la actividad va dirigida a expresar las emociones de incomodidad que generan el problema existente.

1.1.3.1.3. Según la actividad

Actividad cognitiva, para atender el problema existente el individuo racionaliza la situación y busca información que le permita atender el problema existente.

Actividad conductual, el individuo atiende el problema efectuando actividades sin haber analizado el problema o situación problemática.

1.1.3.2. Estrategias de afrontamiento.

De igual forma, del mismo trabajo extractado con relación a los estilos de afrontamiento, en el presente trabajo se detallan otra clasificación de estrategias de afrontamiento revisadas y propuestas por Fernández et al. (1997), contabilizadas en dieciocho, diferentes a las planteadas por Vásquez et. al (2003):

a) Reevaluación positiva; Son estrategias activas dirigidas a crear un nuevo significado de la situación del problema, intentando sacar todo lo positivo que tenga la situación.

b) Reacción depresiva; Estrategia de afrontamiento formada por elementos correspondientes a sentirse desbordado por la situación y a tener una actitud pesimista acerca de los resultados que se esperan de la misma.

c) Negación; Implica la ausencia de aceptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración.

d) Planificación; Conlleva la movilización de estrategias de afrontamiento con el fin de alterar la situación, implicando una aproximación analítica y racional al problema.

e) Conformismo; Evalúa la tendencia a la pasividad, percepción de falta de control personal sobre las consecuencias del problema y la aceptación de las consecuencias que puedan producirse.

f) Desconexión cognitiva; Hace referencia al uso de pensamientos distractores que se utilizan para evitar pensar en la situación problema.

g) Desarrollo personal; consideración del problema de manera relativa, de autoestímulo y de un positivo aprendizaje de la situación, centrándose principalmente en el desarrollo personal.

h) Control emocional; comporta la movilización de recursos enfocados a regular y ocultar los propios sentimientos.

i) Distanciamiento; estrategia mediante la cual se suprimen de forma cognitiva los efectos emocionales que genera el problema.

j) Supresión de actividades distractoras; esfuerzo en paralizar todo tipo de actividades, con el fin de centrarse activamente en la búsqueda de información para valorar el problema.

k) Refrenar el afrontamiento; aplazamiento de todo tipo de afrontamiento hasta que no se produzca una mayor y mejor información sobre el problema.

l) Evitar el afrontamiento; implica no hacer nada en previsión de cualquier tipo de actuación que pudiese empeorar la situación o por valorar el problema como irresoluble.

m) Resolver el problema; consiste en decidir una acción directa o racional que ayude a solucionar las situaciones del problema.

n) Apoyo social al problema; tendencia a realizar acciones dirigidas a buscar en las demás personas información y consejo sobre cómo resolver la problemática.

o) Desconexión comportamental; evitación de cualquier tipo de respuesta o solución del problema.

p) Expresión emocional; manifestaciones expresivas hacia los demás de la reacción emocional causada por el problema.

q) Apoyo social emocional; búsqueda en los demás apoyo y comprensión para la situación emocional en que se encuentra envuelto.

r) Respuesta paliativa; estrategia de evitación de la situación estresante, intentando sentirse mejor mediante la realización de actividades tales como fumar, beber, etc.

De la información expuesta precedentemente, misma que ha sido considerada para el presente trabajo, por la amplitud de clasificaciones y especificidad; siendo el presente trabajo una investigación de tipo descriptiva y teórica; corresponde proceder a la aplicación de instrumentos que nos permitan cumplir nuestros objetivos específicos para alcanzar el objetivo general que busca encontrar o determinar la relación que podría existir entre el consumo de la hoja de coca (a través de la masticación, acullicu, boleo o pijcheo), y los estilos y estrategias utilizadas por los funcionarios públicos del G.A.M. Tupiza para afrontar el estrés laboral; o si, caso contrario esta práctica se debe más a aspectos socioculturales y tradicionales que se alejan de las estrategias y estilos de afrontamiento al estrés en el ámbito laboral.

1.2. Descripción del contexto socioeconómico y cultural en el que se realiza la investigación.

El Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza cuya jurisdicción se encuentra en el municipio del mismo nombre, primera sección de la provincia Sud Chichas del Departamento de Potosí, con una población que alcanza a los 44.814 habitantes según

el censo realizado el año 2012. Y un presupuesto aproximado a los 111.917.299,00 Bs. (Ciento once millones novecientos diecisiete mil doscientos noventa y nueve 00/100 Bolivianos) destinados a proyectos de inversión y gastos de funcionamiento durante toda una gestión.

El Municipio de Tupiza conformado por 117 comunidades rurales y 58 juntas vecinales, se caracteriza a nivel económico por la producción agrícola, con cultivos de maíz, ajo, cebada, hortalizas, papa, haba, trigo, etc., y frutales de vid, durazno, membrillo, pera y otros que abastecen a la capital de la provincia y centros mineros cercanos. La ganadería es el medio fundamental de subsistencia para algunas comunidades de los distritos IV, VI, III, II y I con la cría de caprinos, bovinos, porcinos, ovinos y camélidos. Así también se caracteriza por la actividad económica del sector minero basada, fundamentalmente, en cuatro minerales metálicos: estaño, zinc, plata y antimonio y otros importantes yacimientos de oro. Todos ellos son productos que se orientan a los mercados internacionales dependiendo de la fluctuación de sus precios. De la misma forma, económicamente se caracteriza por ser una zona turística con varios emprendimientos que permiten la constante circulación de visitantes extranjeros y nacionales.

El G.A.M. Tupiza como institución pública que tiene como misión institucional: “Construir y poner en marcha un plan de desarrollo municipal acorde a los desafíos del siglo 21 con una concepción estratégica a corto (5 años) mediano (20 años) largo plazo (50 años)”. Y visión institucional: “Consolidar y posesionar al municipio de Tupiza como líder en el desarrollo de la región sud de nuestro país con lineamientos claros y sólidos para la búsqueda de una mejor calidad de vida de sus estantes y habitantes” atiende a su población a través de sus funcionarios dependientes y a más de cincuenta instituciones activas representativas de la población a nivel de organizaciones gubernamentales, educativas, financieras, sociales, sindicales, originario campesinas y otros.

La institución pública como tal, al momento de realizado el presente trabajo, albergaba a ciento seis (106) funcionarios de planta, y ciento cuatro (104) funcionarios contratados bajo la modalidad de consultoría individual de línea, haciendo un total de 210 funcionarios públicos.

CAPÍTULO II.

2.1. Diagnóstico.

2.1.1. Resultados.

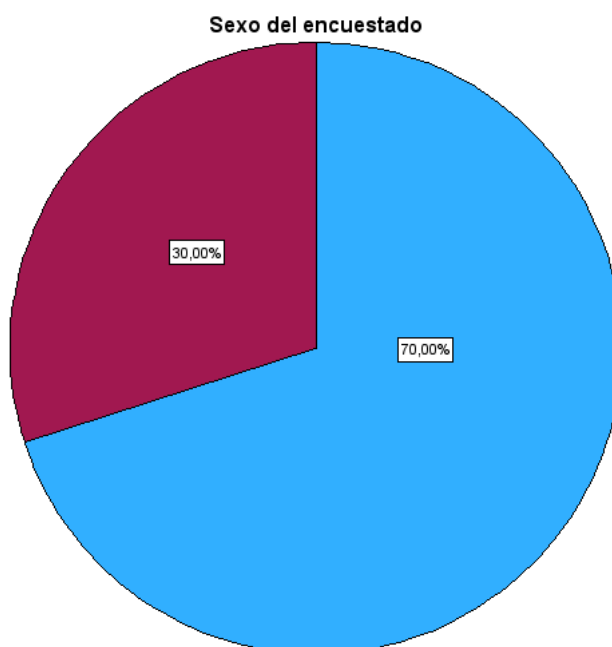
De la aplicación de la escala tipo lickert a la muestra resultante de la población que es objeto de estudio en el presente trabajo, se puede detallar a continuación los resultados obtenidos, luego del procesamiento de información en el aplicativo estadístico SPSS, de la siguiente manera:

2.1.1.1. Determinación del sexo y edad de los encuestados.

Tabla 1. Sexo del encuestado.

Sexo del encuestado		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MASCULINO	21	70,0	70,0	70,0
	FEMENINO	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 1. Sexo del encuestado

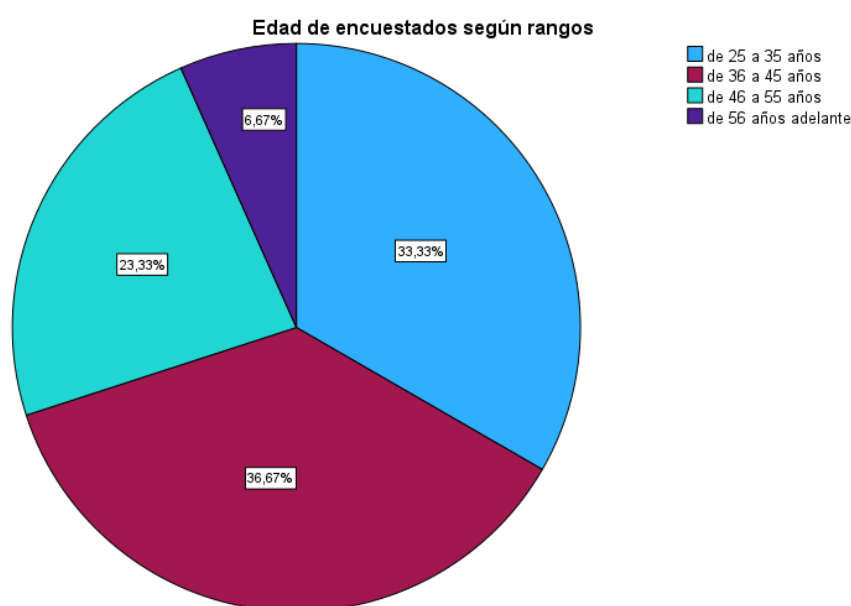


De acuerdo a la tabla 1. se conoce que el 70% de los encuestados son de sexo masculino, y el 30% corresponde al sexo femenino; datos que demuestran la prevalencia del sexo masculino en la muestra representativa de la población objeto del presente estudio, correspondiente a los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza.

Tabla 2. Edad de los encuestados, según rangos

Edad de encuestados según rangos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	de 25 a 35 años	10	33,3	33,3	33,3
	de 36 a 45 años	11	36,7	36,7	70,0
	de 46 a 55 años	7	23,3	23,3	93,3
	de 56 años adelante	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 2. Edad de los encuestados, según rangos



De lo descrito en la tabla 2. se conoce que un 33,33% de los encuestados se encuentran en los rangos de edad de los 25 a los 35 años de edad; el 36,67% se encuentran en el rango de edad de 36 a 45 años de edad; el 23,33% corresponden al rango de edad de los 46 a 55 años de edad; y, un 6,67% se encuentran en el rango de edad de 56 años adelante. Prevalciendo el rango de edad de 36 a 45 años de edad en la muestra representativa de la población objeto del presente estudio, correspondiente a los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza.

2.1.1.2. Resultados de las afirmaciones establecidas en la encuesta aplicada.

Las relacionadas a las propiedades atribuidas a la hoja de coca y efectos en el cuerpo humano:

Tabla 3. Afirmación N° 1:

Dentro de las propiedades que conozco de la hoja de coca, se destaca que mejora en rendimiento físico y quita el hambre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	1	3,3	3,3	3,3
	EN DESACUERDO	3	10,0	10,0	13,3
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	2	6,7	6,7	20,0
	DE ACUERDO	15	50,0	50,0	70,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 3. Afirmación N° 1:

Dentro de las propiedades que conozco de la hoja de coca, se destaca que mejora en rendimiento físico y quita el hambre

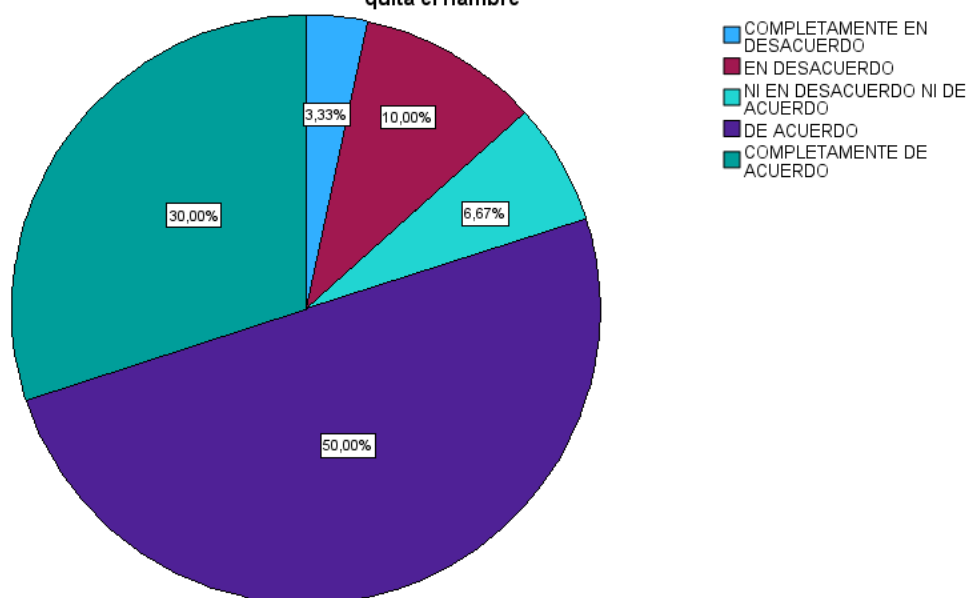


Tabla 4. Afirmación N° 4:

Cuando aumenta el trabajo en la oficina tiendo a masticar coca para apoyar a mi rendimiento físico y mental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	1	3,3	3,3	3,3
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	5	16,7	16,7	20,0
	DE ACUERDO	20	66,7	66,7	86,7
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 4. Afirmación N° 4:

Cuando aumenta el trabajo en la oficina tiendo a masticar coca para apoyar a mi rendimiento físico y mental

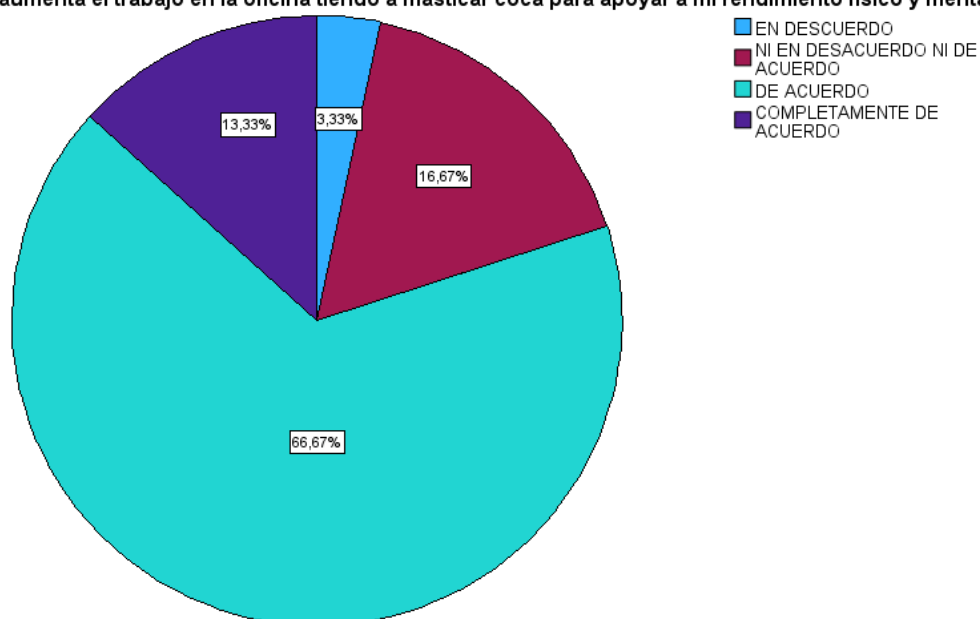
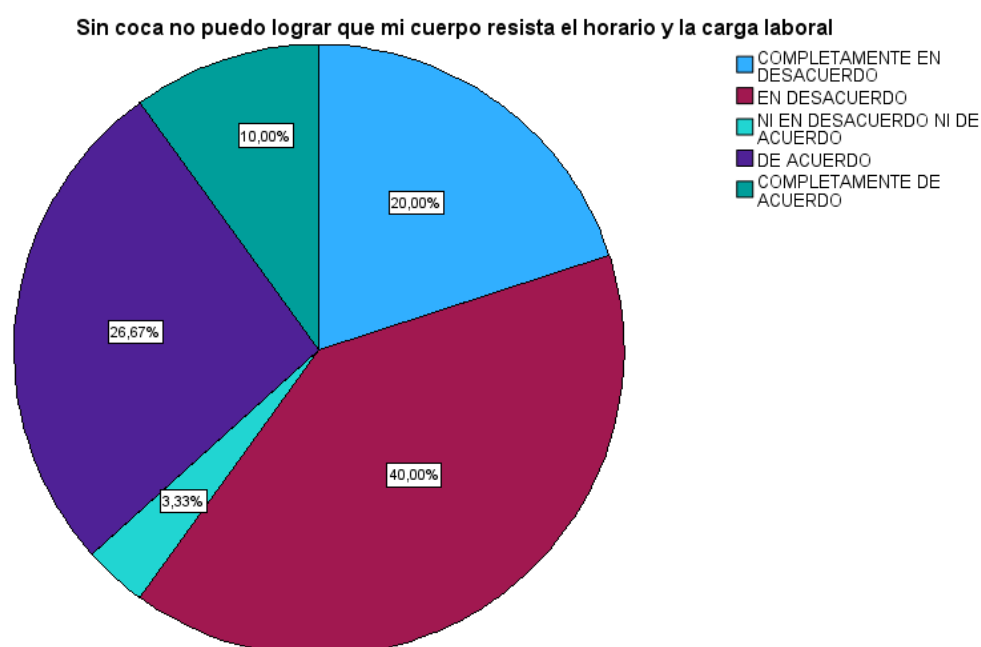


Tabla 5. Afirmación N° 6

Sin coca no puedo lograr que mi cuerpo resista el horario y la carga laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	6	20,0	20,0	20,0
	EN DESACUERDO	12	40,0	40,0	60,0
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	1	3,3	3,3	63,3
	DE ACUERDO	8	26,7	26,7	90,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 5. Afirmación N° 6



De los resultados señalados en las tablas 3, 4 y 5; considerando los porcentajes alcanzados en las opciones: “De acuerdo” y “Completamente de Acuerdo” y promediando las mismas se deduce que el 62,23% de los encuestados, considera que la hoja de coca tiene propiedades destacables en favor del rendimiento físico y metabólico. Sin embargo, un 40,00% duda sobre si realmente sin coca no podría lograr que su cuerpo resista el horario y la carga laboral.

Las relacionadas a la cantidad a la periodicidad de consumo de la hoja de coca:

Tabla 6. Afirmación N° 2:

Consumo por lo menos dos veces a la semana, la hoja de coca masticándola (acullicu, pijcheo o boleao)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	4	13,3	13,3	13,3
	EN DESACUERDO	1	3,3	3,3	16,7
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	1	3,3	3,3	20,0
	DE ACUERDO	18	60,0	60,0	80,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 6. Afirmación N° 2:

Consumo por lo menos dos veces a la semana, la hoja de coca masticándola (acullicu, pijcheo o boleo)

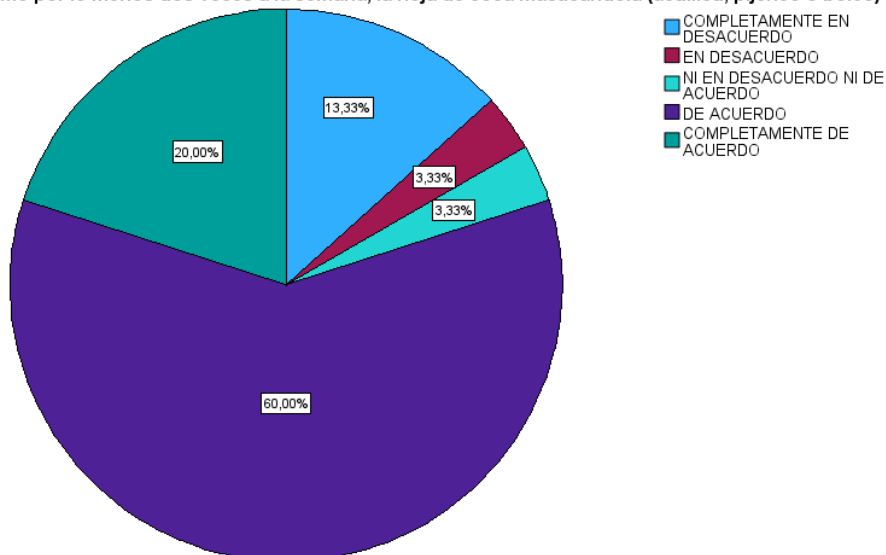


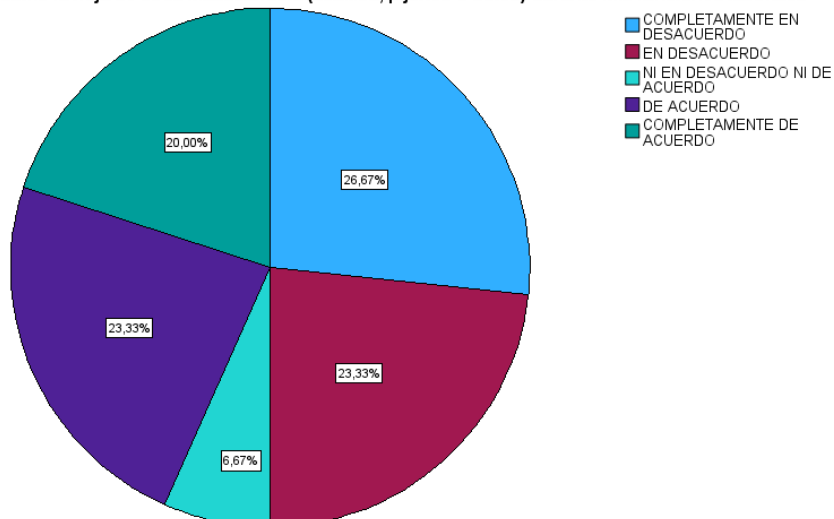
Tabla 7. Afirmación N° 3:

Consumo la hoja de coca masticándola (acullicu, pijcheo o boleo) durante mis funciones laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	8	26,7	26,7	26,7
	EN DESACUERDO	7	23,3	23,3	50,0
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	2	6,7	6,7	56,7
	DE ACUERDO	7	23,3	23,3	80,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	6	20,0	20,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Gráfico 7. Afirmación N° 3:

Consumo la hoja de coca masticándola (acullicu, pijcheo o boleo) durante mis funciones laborales



De los resultados señalados en las tablas 6 y 7; se considera los porcentajes alcanzados en las opciones: “De acuerdo” y “Completamente de Acuerdo” y se deduce que un 80% consume la hoja de coca (acullicu, pijcheo o boleo) al menos dos veces a la semana; sólo un 43,33% en contraste con el 50% la consume durante sus funciones laborales y el 6,67% duda sobre la respuesta a dar.

Las relacionadas al consumo de la hoja de coca para combatir el estrés laboral:

Tabla 8. Afirmación N° 5:

El trabajo en fin de año hace que aumente el estrés en el trabajo por eso mastico coca con más frecuencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	1	3,3	3,3	3,3
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	4	13,3	13,3	16,7
	DE ACUERDO	15	50,0	50,0	66,7
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 8. Afirmación N° 5:

El trabajo en fin de año hace que aumente el estrés en el trabajo por eso mastico coca con más frecuencia

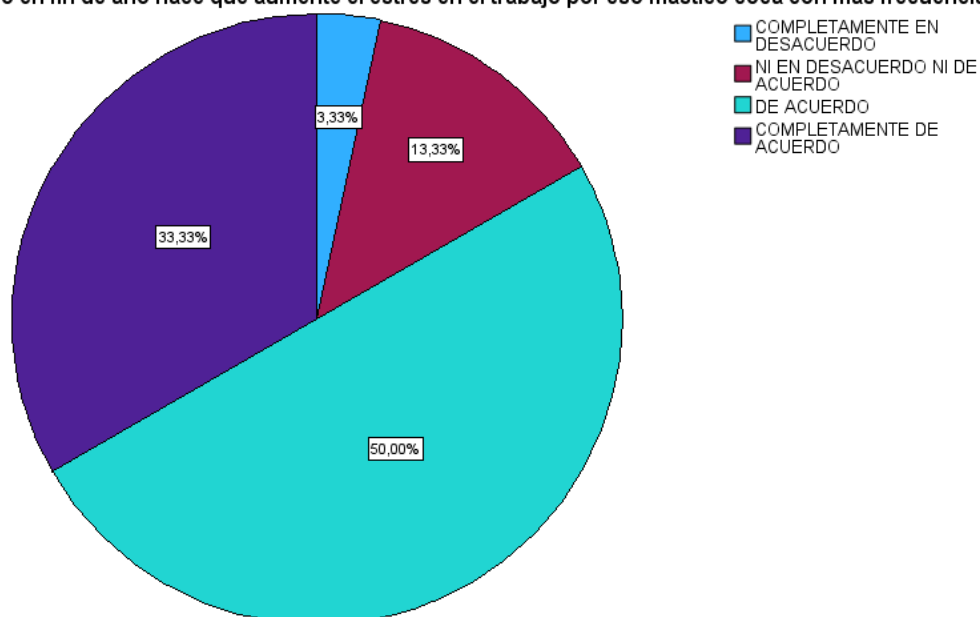


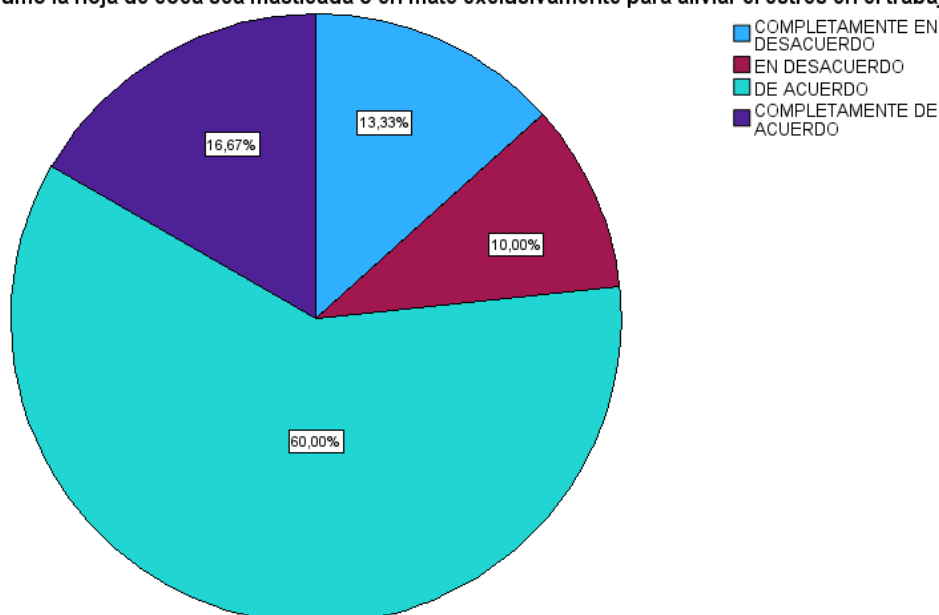
Tabla 9. Afirmación N° 7:

Consumo la hoja de coca sea masticada o en mate exclusivamente para aliviar el estrés en el trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	4	13,3	13,3	13,3
	EN DESACUERDO	3	10,0	10,0	23,3
	DE ACUERDO	18	60,0	60,0	83,3
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 9. Afirmación N° 7:

Consumo la hoja de coca sea masticada o en mate exclusivamente para aliviar el estrés en el trabajo



De los resultados señalados en las tablas 8 y 9; se considera los porcentajes alcanzados en las opciones: “De acuerdo” y “Completamente de Acuerdo” y se promedia las mismas; en base a este resultado se deduce que el 80,00% de los encuestados, consume la hoja de coca con el objetivo de remediar o aliviar los síntomas de estrés en momentos específicos de carga laboral.

Las relacionadas a la percepción social sobre la hoja de coca y sus propiedades, dirigidas hacia su entorno laboral:

Tabla 10. Afirmación N° 8:

Recomendaría consumir la hoja de coca (sea en acullicu o mate) para sanar las dolencias causadas por el estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	8	26,7	26,7	26,7
	EN DESACUERDO	4	13,3	13,3	40,0
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	1	3,3	3,3	43,3
	DE ACUERDO	16	53,3	53,3	96,7
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 10. Afirmación N° 8:

Recomendaría consumir la hoja de coca (sea en acullicu o mate) para sanar las dolencias causadas por el estrés

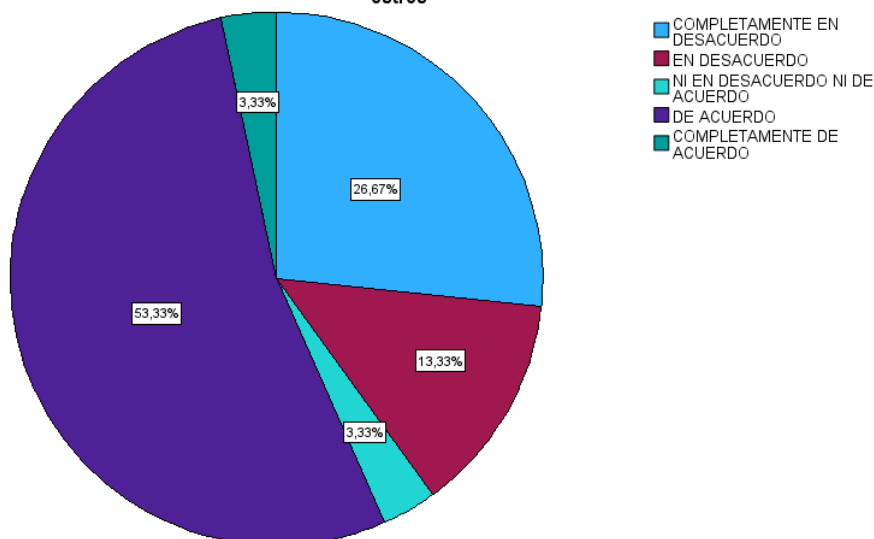


Tabla 11. Afirmación N° 9:

Recomendaría consumir la hoja de coca en otras formas que no sean la masticada o infusión por sus propiedades curativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	17	56,7	56,7	56,7
	EN DESACUERDO	12	40,0	40,0	96,7
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 11. Afirmación N° 9:

Recomendaría consumir la hoja de coca en otras formas que no sean la masticada o infusión por sus propiedades curativas

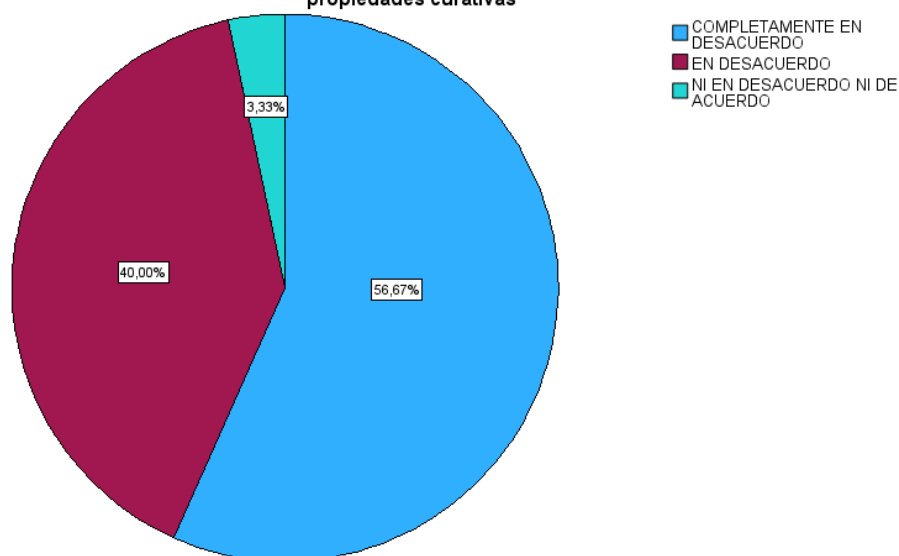


Tabla 12. Afirmación N° 10:

Apoyo que no exista mucho cultivo de la hoja de coca por su mala fama con las adicciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	19	63,3	63,3	63,3
	EN DESACUERDO	5	16,7	16,7	80,0
	DE ACUERDO	3	10,0	10,0	90,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 12. Afirmación N° 10:

Apoyo que no exista mucho cultivo de la hoja de coca por su mala fama con las adicciones

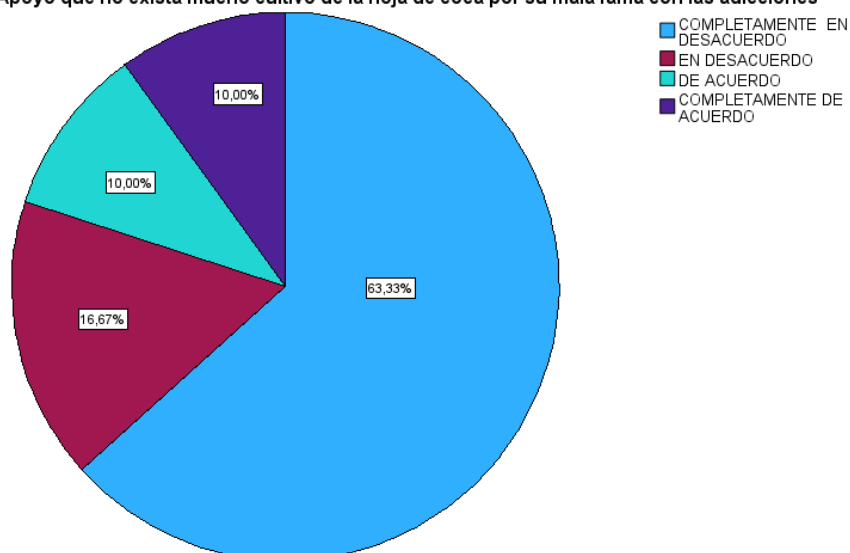
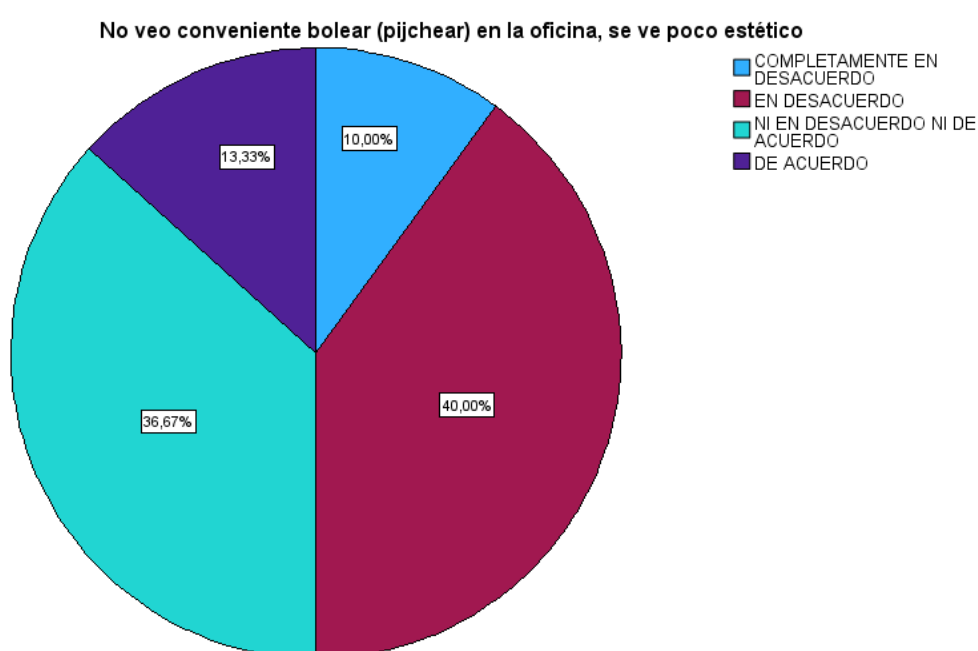


Tabla 13. Afirmación N° 14:

No veo conveniente bolear (pijchear) en la oficina, se ve poco estético

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	3	10,0	10,0	10,0
	EN DESACUERDO	12	40,0	40,0	50,0
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	11	36,7	36,7	86,7
	DE ACUERDO	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 13. Afirmación N° 14:



De los resultados señalados en las tablas 10, 11, 12 y 13; se considera los porcentajes alcanzados en las opciones: “De acuerdo” y “Completamente de Acuerdo” y se promedia las mismas, por tanto, se deduce que el 56,66% de los encuestados, recomendaría el consumo de la hoja de coca por sus propiedades curativas en cuanto al estrés; sin embargo, un 40% no lo ven conveniente consumirla en oficinas o lugar de trabajo en contraste con un 36,67% que no se pronuncia claramente sobre esta consulta. Asimismo, el 96,67% de los encuestados no recomendaría el consumo de la hoja de coca en otras formas que no sean masticada o infusión, es decir, las otras formas establecidas como ilegales. Y un 63,33% se pronuncia favorablemente acerca de la percepción incorrecta de la hoja de coca como producto adictivo (cocaína).

Las relacionadas a la percepción social sobre el consumo de la hoja de coca en el entorno de las amistades y personal:

Tabla 14. Afirmación N° 11:

Siempre al bolear (pijchear) compartimos más con los compañeros y nos relajamos juntos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	7	23,3	23,3	23,3
	EN DESACUERDO	5	16,7	16,7	40,0
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	8	26,7	26,7	66,7
	DE ACUERDO	4	13,3	13,3	80,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	6	20,0	20,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 14. Afirmación N° 11:

Siempre al bolear (pijchear) compartimos más con los compañeros y nos relajamos juntos

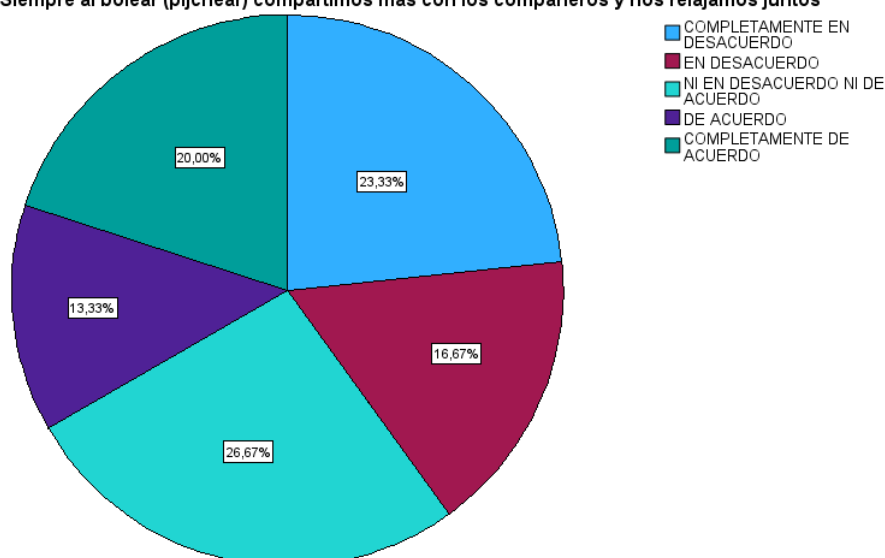


Tabla 15. Afirmación N° 12:

Boleamos (pijcheamos) en cada situación como: el trabajo, las actividades grupales, fiestas y otros más que por razones curativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	8	26,7	26,7	26,7
	EN DESACUERDO	3	10,0	10,0	36,7
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	9	30,0	30,0	66,7
	DE ACUERDO	9	30,0	30,0	96,7
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 15. Afirmación N° 12:

Boleamos (pijcheamos) en cada situación como: el trabajo, las actividades grupales, fiestas y otros más que por razones curativas

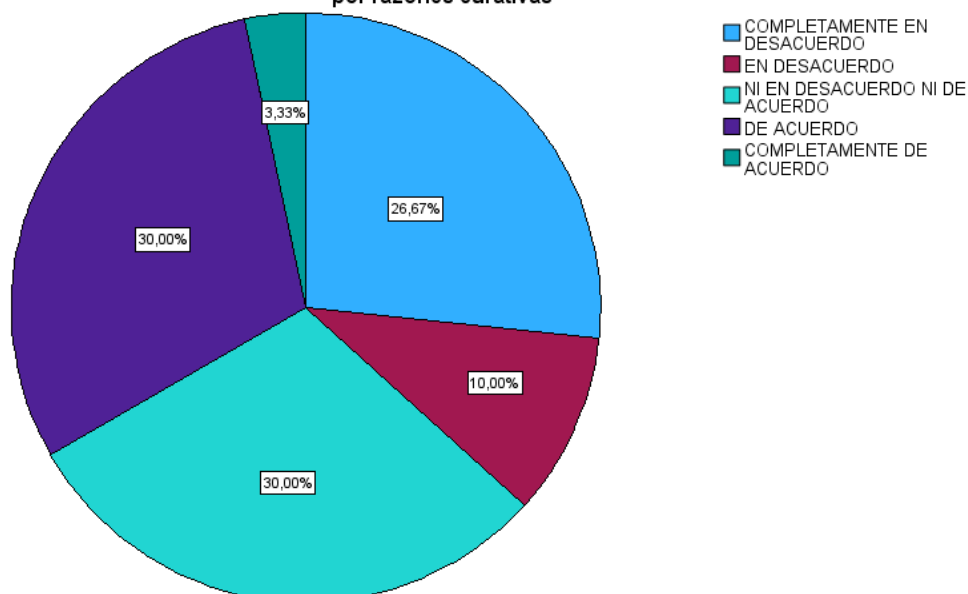


Tabla 16. Afirmación N° 13:

Es natural bolear (pijchear), es parte de nuestra cultura y tradición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	2	6,7	6,7	6,7
	EN DESACUERDO	1	3,3	3,3	10,0
	DE ACUERDO	18	60,0	60,0	70,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 16. Afirmación N° 13:

Es natural bolear (pijchear), es parte de nuestra cultura y tradición

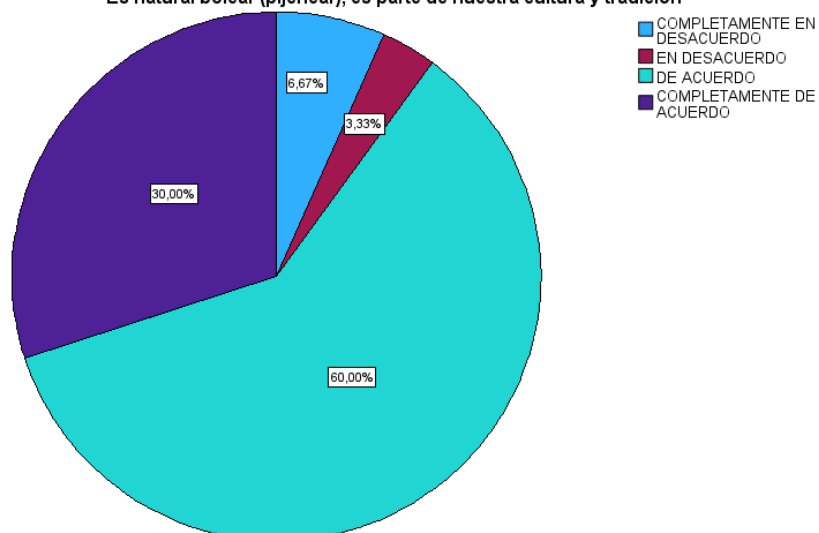


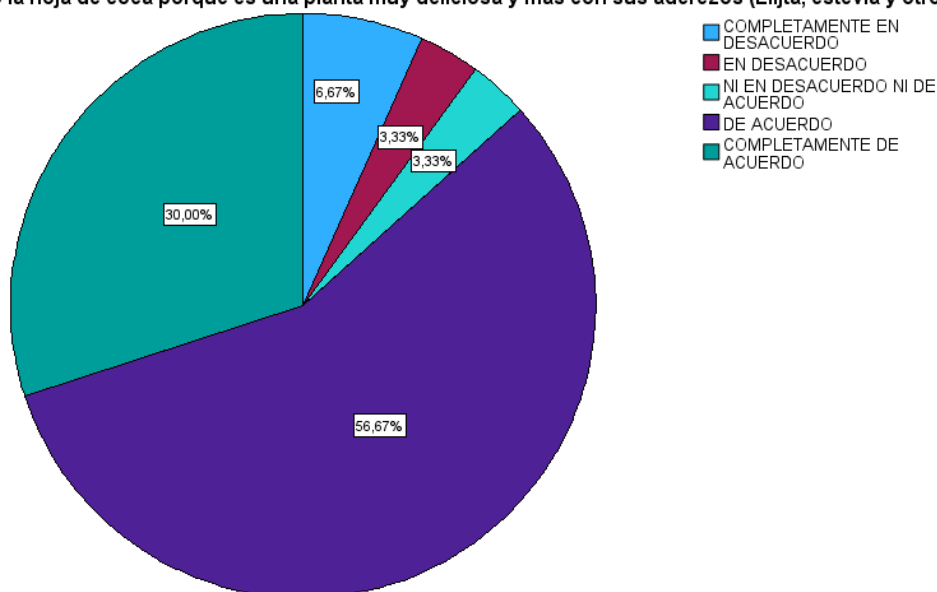
Tabla 17. Afirmación N° 15:

Consumo la hoja de coca porque es una planta muy deliciosa y más con sus aderezos (Lijta, estevia y otros)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	2	6,7	6,7	6,7
	EN DESACUERDO	1	3,3	3,3	10,0
	NI EN DESACUERDO NI DE ACUERDO	1	3,3	3,3	13,3
	DE ACUERDO	17	56,7	56,7	70,0
	COMPLETAMENTE DE ACUERDO	9	30,0	30,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 17. Afirmación N° 15:

Consumo la hoja de coca porque es una planta muy deliciosa y más con sus aderezos (Lijta, estevia y otros)



De los resultados señalados en las tablas 14, 15, 16 y 17; se considera los porcentajes alcanzados en las opciones: “De acuerdo” y “Completamente de Acuerdo” y se promedia las mismas; por tanto, se deduce que el 40,00% de los encuestados, no considera que pijchea sea una actividad que permita compartir momentos de relajación con los amigos, en contraste con el 33,33% de los encuestados que opina lo contrario. Ante la consulta sobre si pijchea resultaría ser una práctica costumbrista, el 33,33% de los encuestados no está de acuerdo en contraste con el 36,67% que lo considera acertada la afirmación. Asimismo, el 90,00% de los encuestados considera el consumo de la hoja (pijcheo, boleó o acullicu) como una práctica tradicional enraizada con la cultura de nuestro país. Y el 86,67% de los encuestados señala consumir la hoja de coca en su forma de pijcheo, boleó o acullicu por el sabor agradable que le encuentra.

De los resultados obtenidos en la encuesta se rescata que:

- ✚ El género predominante entre los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza es masculino.
- ✚ El rango de edad predominante entre los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza es de 36 a 45 años de edad.
- ✚ Una mayoría de los funcionarios del G.A.M. de Tupiza consideran que la hoja de coca tiene propiedades destacables en favor del rendimiento físico y metabólico.
- ✚ Una mayoría de los funcionarios del G.A.M. de Tupiza consume la hoja de coca (en acullicu, pijcheo o boleó) al menos dos veces a la semana; pero un número escaso (43.33%) lo hace durante sus funciones laborales.
- ✚ Un porcentaje considerable (80,00%) de los funcionarios del G.A.M. de Tupiza, consume la hoja de coca con el objetivo de remediar o aliviar los síntomas de estrés en momentos específicos de carga laboral (Cierre de gestión).
- ✚ Los funcionarios del G.A.M. de Tupiza, en un porcentaje mayor al cincuenta por ciento recomendaría el consumo de la hoja de coca por sus propiedades curativas en cuanto al estrés; sin embargo, un 40% no lo ve conveniente consumirla en oficinas o lugar de trabajo. Asimismo, un buen porcentaje (96,67) de los encuestados no recomendaría el consumo de la hoja de coca en otras formas que no sean masticada o infusión, aparentemente en otras formas establecidas como ilegales. Y un 63,33 se pronuncia favorablemente acerca de la percepción incorrecta de la hoja de coca como productivo adictivo (cocaína).
- ✚ En cuanto a actividades grupales en ambientes amistosos, un porcentaje bajo (33,33%) de los encuestados considera que pijchear pueda ser una actividad que permita compartir momentos de relajación con los amigos. Asimismo, otro porcentaje bajo (36,67%) considera que pijchear es una práctica costumbrista.
- ✚ Asimismo, un porcentaje mayor (90,00%) de los encuestados considera el consumo de la hoja (pijcheo, boleó o acullicu) como una práctica tradicional enraizada con la cultura de nuestro país. Y el 86,67% de los encuestados señala consumir la hoja de

coca en su forma de pijcheo, boleó o acullicu por el sabor agradable que le encuentra.

2.2. Conclusiones y Recomendaciones.

2.2.1. Conclusiones.

En base a los resultados que se obtuvieron con la aplicación de la escala lickert a los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, para el presente trabajo, se concluye:

- ✚ Los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, en su mayoría son varones de un rango de edad entre los 36 a 45 años.
- ✚ Aunque los funcionarios del G.A.M. de Tupiza consideran que la hoja de coca tiene propiedades beneficiosas para el rendimiento físico y metabólico pocos la consumen en horas de trabajo. Probablemente lo hacen en horarios extralaborales.
- ✚ Un buen porcentaje (96,67) de los encuestados no recomendaría el consumo de la hoja de coca en otras formas que no sean masticada o infusión, aparentemente en otras formas establecidas como ilegales.

Tomándose en cuenta los objetivos específicos y general planteados en el presente trabajo, luego del análisis realizado a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la muestra establecida para la presente monografía, se deduce que:

Al **objetivo específico 5.1.** en cuanto a las expectativas que tienen los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, acerca del consumo de la hoja de coca (acullicu, boleó o pijcheo) en el ámbito laboral; en un porcentaje significativo resulta ser considerada como una ayuda a la mejora en el rendimiento físico y mental dentro del trabajo.

Al **objetivo específico 5.2.** en cuanto a la percepción social de los funcionarios públicos respecto al consumo de la hoja de coca como forma de afrontar el estrés; se puede describir, en base a un porcentaje significativo, que el consumo de la hoja de coca tiene como objetivos remediar y/o aliviar los síntomas de estrés en momento específicos de carga laboral, como cierre de gestión en los últimos meses del año.

Al **objetivo específico 5.3.** con relación a la identificación de los estilos y estrategias de afrontamiento utilizados por los funcionarios del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, ante el estrés laboral; tomando en cuenta lo descrito en los resultados encontrados se deduce que los encuestados asumen un estilo de afrontamiento activo, focalizado en la respuesta al problema, implicando actividad cognitiva que les permite buscar estrategias, en este caso la planificación, que les permita atender a la situación problemática, como es el estrés laboral en situaciones específicas como trabajo saturado a fin de año por cierre de gestión contable

Es así que se llega al **Objetivo General**, donde se determina que existe asociación entre el consumo de la hoja de coca y los estilos y estrategias de afrontamiento al estrés laboral en los funcionarios del G.A.M. Tupiza; en el sentido de que, a tiempo de afrontar la situación estresante, como es el incremento de trabajo en los últimos meses del año por cierre de gestión fiscal, utilizan estrategias como la planificación adecuadas a los estilos de afrontamiento activo y cognitivo, con el uso y consumo de la hoja de coca; en virtud a que la percepción social y expectativas acerca de la hoja de coca son como un coadyuvante al mejoramiento del rendimiento físico y mental como también el alivio a los síntomas de estrés laboral.

2.2.2. Recomendaciones.

- Ampliar la muestra de la población estudiada, permitiendo que la investigación arroje mayor información probabilística sobre el tema estudiado.
- Utilizar técnicas de observación para verificar el consumo de la hoja de coca en horarios de trabajo o en horarios extralaborales.
- Diseñar otra investigación cuantitativa multidisciplinaria dirigida a comprobar una posible adicción al consumo de la hoja de coca, citada en otras investigaciones realizadas en países andinos; en virtud a la combinación de aditivos tales como estevia, bicarbonato, Ilijta, bebidas estimulantes como Red Bull y otros
- Continuar con más investigaciones con relación al consumo de la hoja de coca en la población del Municipio de Tupiza, siendo que, en los últimos años se ha visto un incremento en este sentido que, muchas veces, se considera puede darse por efecto social.

- Ampliar la presente investigación a otras unidades operativas del G.A.M.T., en las que no se da el efecto de incremento del estrés laboral por cierre de gestión; sin embargo, se visualiza un aumento en el consumo de la hoja de coca.
- Realizar una investigación paralela descriptiva acerca de los estilos de afrontamiento que asumen los funcionarios del G.A.M.T. que no estén relacionadas al consumo de la hoja de coca.

Bibliografía

1. Orlandini, A. (2012). El estrés: Qué es y cómo evitarlo. *La Ciencia para Todos*. Ed. Fondo de Cultura Económica. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=d8-KuiJAOXIC&oi=fnd&pg=PT3&dq=qu%C3%A9+es+el+estr%C3%A9s&ots=08JasFjxC&sig=jpCNtMgy6eR3udwVse1cxzVytg#v=onepage&q=qu%C3%A9%20es%20el%20estr%C3%A9s&f=false>
2. Barrio, J.A.; García, M. R. (2006). El estrés como respuesta. *Revista Internacional de Psicología Educativa y del Desarrollo - Redalyc.Org*. Vol. 1 (Nº 1), Pág. 37-48. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>
3. Vázquez, C.; Crespo, M. (2000). Estrategias de Afrontamiento. *Medición Clínica en Psiquiatría y Psicología* Edit. Barcelona: Massón. Pág. 425-446. https://www.researchgate.net/profile/Carmelo-Vazquez/publication/257032587_Estrategias_de_Afrontamiento/links/5c3d94cc299bf12be3c8b542/Estrategias-de-Afrontamiento.pdf
4. Fernández Abascal, E.G.; Martín Díaz, M.D.; Jiménez Sánchez, M. P. (1997). Estudio sobre la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento (E³A). *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. Vol. 3. (Núm. 4). <http://reme.uji.es/articulos/agarce4960806100/texto.html>
5. Velarde Alonso, R. y Risco Rodríguez, E. (2016). Potencial de la Hoja de Coca en la medicina actual. *Revista de Fitoterapia* 2016. Vol. 16. Pág. 153-163. https://www.fitoterapia.net/php/descargar_documento.php?id=7115&doc_r=sn&num_volumen=46&secc_volumen=7584
6. Patlán P., Juana. (2019). ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo?. *Salud, Barranquilla*. Vol. 35. (No. 1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_arttext
7. Espinoza D., I.M., Tous P., J., Vigil C., A. (2015). Efecto del clima psicosocial del grupo y de la personalidad en el Síndrome de Quemado en el Trabajo de los docentes. *Anales de Psicología*. Vol. 31 (No. 2). Pág. 651-657. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.31.2.174371/175741>
8. Raymundo Guevara, A. T. y Pérez Tello, S. (2023). *Actitud de la Población de Pucará, Sobre las Propiedades Terapéuticas de la Hoja de Coca Erythroxylum Coca*. [Tesis para Título Profesional, Universidad Roosevelt. Huancayo – Perú]. <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/1555/TESIS%20RAYMUNDO%20-%20PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Elías Escalante, C. M. y Cruzado Cueva, W. E. (2023). *Factores Asociados al Consumo de Hojas de Erythroxylum coca "Coca" en Taxistas Varones y su Relación*

- con Accidentes de Tránsito en el Distrito de Cajamarca, 2022*. [Tesis para Título Profesional, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca – Perú]. <http://65.111.187.205/bitstream/handle/UPAGU/2702/FYB-011-2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Saavedra Gomez, J. M. y Failoc Torres, M. A. (2023). *Conocimiento Sobre el Uso Terapéutico de la Hoja de Coca en Clientes del Mercado Yortuque, La Victoria. Chiclayo*. [Tesis para Título Profesional, Universidad Roosevelt. Huancayo – Perú]. <http://50.18.8.108/bitstream/handle/20.500.14140/1564/TESIS%20SAAVEDRA%20-%20FAILLOC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 11. Rerat, C.; Ruiz, E.; Sauvain, M.; Rop, P.P.; Bresson, M.; Viala, A. (1997). Absorción de los Principios Activos de la Hoja de Coca en el Humano Sano, Durante el Uso Tradicional. *Usos de la Hoja de Coca y Salud Pública*. Instituto Boliviano de Biología de Altura. La Paz – Bolivia.
 12. Ajacopa Nina, O. J. (2022). *Análisis Sociocultural y Jurídico de la Hoja de Coca y su Consumo en Tiempos del COVID-19*. [Trabajo Dirigido para Título Profesional, Universidad Mayor de San Andrés. La Paz - Bolivia]. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/29604/TD-5770.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 13. Mercado, M. A. y Schulmeyer, M. K. (2021). Motivos, Práctica y Percepción Social del Boleo de la Hoja de Coca en Universitarios de Santa Cruz, Bolivia. *Revista Aportes de la Comunicación*. Vol. 31. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2306-86712021000200002&script=sci_arttext

(ANEXO 1)

ENCUESTA

Edad:

Sexo:

Cargo:

Unidad ejecutora:

CONSIGNA: La presente encuesta está dirigida a los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Municipal de Tupiza, con la finalidad de identificar la relación que existe entre el estrés laboral y el consumo de la hoja de coca (acullicu, pijcheo o boleó).

Coloque una “x” en el cuadro de su preferencia, que será la opción con la que más se identifica de las afirmaciones abajo descritas. Tomando en cuenta que:

CD= Completamente en desacuerdo, ED= En desacuerdo, NDA=Ni en desacuerdo ni de acuerdo, DA= de acuerdo, CA= Completamente de acuerdo.

N°	AFIRMACIONES	CD	ED	NDA	DA	CA
1	Dentro de las propiedades que conozco de la hoja de coca, se destaca que mejora en rendimiento físico y quita el hambre					
2	Consumo por lo menos dos veces a la semana, la hoja de coca masticándola (acullicu, pijcheo o boleó)					
3	Consumo la hoja de coca masticándola (acullicu, pijcheo o boleó) durante mis funciones laborales.					
4	Cuando aumenta el trabajo en la oficina tiendo a masticar coca para apoyar a mi rendimiento físico y mental					
5	El trabajo en fin de año hace que aumente el estrés en el trabajo por eso mastico coca con más frecuencia					

6	Sin coca no puedo lograr que mi cuerpo resista el horario y la carga laboral					
7	Consumo la hoja de coca sea masticada o en mate para aliviar el estrés en el trabajo					
8	Recomendaría consumir hoja de coca (sea en acullicu o mate) para sanar las dolencias causadas por el estrés					
9	Recomendaría consumir la hoja de coca en otras formas que no sean la masticada o infusión por sus propiedades curativas.					
10	Apoyo que no exista mucho cultivo de la hoja de coca por su mala fama con las adicciones					
11	Siempre al bolear (pijcheare) compartimos más con los compañeros y nos relajamos juntos					
12	Boleamos (pijcheamos) en cada situación como: el trabajo, las actividades grupales, fiestas, y otros más que por razones curativas					
13	Es natural bolear (pijcheare), es parte de nuestra cultura y tradición					
14	No veo conveniente bolear (pijcheare) en la oficina, se ve poco estético					
15	Consumo la hoja de coca porque es una planta muy deliciosa y más con sus aderezos (Lijta, estevia y otros)					

GRACIAS POR SU APORTE.