

**UNIVERSIDAD MAYOR REAL Y PONTIFICIA DE SAN  
FRANCISCO XAVIER DE CHUQUISACA**

**VICERRECTORADO**

**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**



**USO DE LA ZOPICLONA EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN  
AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024 SUCRE BOLIVIA**

**TRABAJO EN OPCIÓN AL DIPLOMADO EN FARMACIA CLINICIA  
Y ATENCION FARMACEUTICA HOSPITALARIA  
VERSIÓN VI**

**ROSELIN VEDIA ABALOS**

**Sucre, Octubre de 2024**

## Cesión de Derechos

Al presentar este trabajo como requisito previo para la obtención del Diplomado en FARMACIA CLINICIA Y ATENCION FARMACEUTICA HOSPITALARIA VERSIÓN VI de la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, autorizo al Centro de Estudios de Posgrado e Investigación o a la Biblioteca de la Universidad, para que se haga de este trabajo u documento disponible para su lectura, según normas de la Universidad.

También cedo a la Universidad Mayor, Real y Pontificias de San Francisco Xavier de Chuquisaca, los derechos de publicación de este trabajo o parte de él, manteniendo mis derechos de autor hasta un periodo de 30 meses posterior a su aprobación.

ROSELIN VEDIA ABALOS

## AGRADECIMIENTOS

**A mi familia:** A mi familia por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; mucho de mis logros se los debo a ustedes me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos, ustedes son un pilar fundamental en mi vida, quienes me brindan el cariño, amor, comprensión y sobre todo les agradezco por todo apoyo que me dan

**A Dios:** Por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por brindarme fortaleza en los momentos de debilidad y darme la oportunidad de vivir nuevas experiencias y aprendizajes diariamente

**A todo el personal farmacéutico** de la Farmacia San Agustín Sucursal Guereo por siempre brindarnos su apoyo y colaboración en esta etapa de investigación de dicho trabajo.

## DEDICATORIA

A mi Familia que es fuente de amor, valores y motivación.

Esta monografía está dedicado a las personas que más me han influenciado en mi vida, dándome los mejores consejos, guiándome y haciéndome una persona de bien; con todo mi amor y afecto se lo dedico a mi familia y a mi madre que está en el cielo.

A la doctora Ph. D. Scarley Ricarda Martínez Pérez por apoyarme, guiarme en mi trabajo, como símbolo de gratitud, respeto y admiración por la labor que realiza a diario, por compartir su conocimiento y tiempo durante el diplomado.

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	ix
1 ANTECEDENTES.....	1
2 JUSTIFICACIÓN.....	3
3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN O PREGUNTA CIENTÍFICA.....	3
4 OBJETIVOS.....	4
4.1 Objetivo general.....	4
4.2 Objetivos específicos.....	4
5 DISEÑO METODOLÓGICO.....	4
5.1 Alcance de la investigación.....	4
5.2 Enfoque de la investigación.....	4
5.3 Tipo de investigación.....	4
5.4 Métodos.....	5
5.4.1 Métodos teóricos.....	5
5.4.2 Métodos empíricos.....	6
5.5 Técnicas.....	6
5.6 Instrumentos de investigación.....	6
5.7 Población.....	6
5.7.1 Muestra.....	6
5.7.2 Muestreo.....	6
5.8 Procedimientos.....	7
CAPÍTULO I.....	8
1. MARCO TEÓRICO.....	8
Zopiclona. -.....	8
Uso irracional. -.....	12
Sueño.....	14
Insomnio.....	15
2. MARCO CONTEXTUAL.....	17
2.1. Contexto departamental.....	17
SUCRE. -.....	18
2.2. Contexto local.....	18

FARMACIA SAN AGUSTIN. - .....	18
CAPÍTULO II.....	21
2. DIAGNÓSTICO (Resultados) .....	21
3. DISCUSIÓN .....	34
4. CONCLUSIONES.....	35
5. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Edad de los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guero de junio a octubre de 2024 .....	21
TABLA 2 Sexo de los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre de 2024 .....	22
TABLA 3 Factores que influyen para el consumo de zopiclona por primera vez en pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024.....	23
TABLA 4 Recomendación de la zopiclona a los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo.....	24
TABLA 5 Tiempo de toma de la zopiclona en pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024.....	25
TABLA 6 Frecuencia de toma de la zopiclona de los pacietes que asisten a la farmacia san agustín sucursal guereo .....	26
TABLA 7 Pacientes que usan zopiclona por instrucciones de su medico los cuales asisten a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	27
TABLA 8 Aplicación de la zopiclona más de lo recomendado en pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal el guereo .....	28
TABLA 9 Efectos adversos por el uso de la zopiclona en los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	29
TABLA 10 Conocimiento de los riesgos de usar zopiclona a largo plazo en pacientes que asisten a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	30
TABLA 11 Disminucion de la eficacia de la zopiclona 7.5 mg en los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024.....	31
TABLA 12 Dificultad para dejar de tomar zopiclona en los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024 .....	32
TABLA 13 Combinación de zopiclona con otras sustancias alcohol u otro medicamento .....	33

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 Edad de los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024 .....	21
GRÁFICA 2 Sexo de los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024 .....	22
GRÁFICA 3 Factores que influyeron para el consumo de zopiclona por primera vez en pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024 .....	23
GRÁFICA 4 Recomendación de la zopiclona a los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	24
GRÁFICA 5 Tiempo de toma de la zopiclona en pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024.....	25
GRÁFICA 6 Frecuencia de toma de la zopiclona de los pacietes que asisten a la farmacia san agustín sucursal guereo .....	26
GRÁFICA 7 Pacientes que usan zopiclona por instrucciones de su medico los cuales asisten a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	27
GRÁFICA 8 Aplicación de la zopiclona más de lo recomendado en pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal el guereo .....	28
GRÁFICA 9 Efectos adversos por el uso de la zopiclona en los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	29
GRÁFICA 10 Conocimiento de los riesgos de usar zopiclona a largo plazo en pacientes que asisten a la farmacia san agustin sucursal guereo .....	30
GRÁFICA 11 Disminucion de la eficacia de la zopiclona 7.5 mg en los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024.....	31
GRÁFICA 12 Dificultad para dejar de tomar zopiclona en los pacientes que acuden a la farmacia san agustin sucursal guereo de junio a octubre 2024 .....	32
GRÁFICA 13 Combinación de zopiclona con otras sustancias alcohol u otro medicamento .....	33

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 CARTA DE CONSENTIMIENTO .....	40
ANEXO 2 CUESTIONARIO .....	41
ANEXO 3 FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO.....	43
ANEXO 4 ENCUESTAS REALIZADAS .....	44

## RESUMEN

Uso de la Zopiclona 7.5 mg tiene una gran importancia en el mundo de salud pública por el consumo de los pacientes que no pueden conciliar el sueño, y algunos usos inadecuados de este medicamento.

La Zopiclona es un medicamento inductor del sueño no benzodiazepínico, al igual que las benzodiazepinas, ejerce su acción mediante el complejo GABAA - Canal de Cloro. A nivel mundial, los fármacos llamados hipnóticos, son medicamentos que causan sueño o pérdida parcial del conocimiento, facilita el inicio y el mantenimiento de un estado de sueño parecido al normal, pertenecen a un grupo de sustancias que deprimen el SNC.

La Zopiclona se ha demostrado que acorta el tiempo de comienzo del sueño y reduce la incidencia de despertares nocturnos, con lo que aumenta la calidad del sueño y del despertar por la mañana, tiene un efecto en la persona que la ingiera de siete a ocho horas de sueño y en el caso de que este sea interrumpido antes de este tiempo, el paciente puede presentar somnolencia y problemas de memoria, **Objetivo:** Determinar el uso de la Zopiclona 7.5 mg en pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo de junio a octubre 2024 Sucre – Bolivia, **Método:** Este estudio presenta un enfoque CUANTITATIVO, el presente estudio es de tipo descriptivo, transversal y no experimental, la población de estudio fue conformada por 15 pacientes y como técnica se utilizó la encuesta, **Resultados:** En cuanto al uso de la Zopiclona los factores más relevantes que influyeron para el consumo del medicamento fue por curiosidad con un 40%, por problemas personales 27% y la mayor cantidad de los pacientes fueron varones con un 70% en cuanto a las reacciones adversas más comunes fueron la dependencia 27% pero en mayor cantidad de los pacientes 33% no tuvo reacción adversa, esto se vio en todos los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo **Conclusión:** En general de todo lo que se vio en los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo pudimos observar el uso IRRACIONAL de dicho medicamento (Zopiclona 7.5 mg).

Palabras claves: uso de la Zopiclona, insomnio.

## ABSTRACT

The use of Zopiclone 7.5 mg is of great importance in the world of public health due to the consumption of patients who cannot fall asleep, and some inappropriate uses of this medication. Zopiclone is a non-benzodiazepine sleep-inducing drug, like benzodiazepines, it exerts its action through the GABAA complex - Chlorine Channel. Worldwide, drugs called hypnotics are medications that cause sleep or partial loss of consciousness, facilitate the onset and maintenance of a state of sleep similar to normal, they belong to a group of substances that depress the CNS. Zopiclone has been shown to shorten sleep onset time and reduce the incidence of nighttime awakenings, thereby increasing the quality of sleep and waking up in the morning, it has an effect on the person who ingests it of seven to eight hours of sleep and in the event that it is interrupted before this time, the patient may experience drowsiness and memory problems, Objective: To determine the use of Zopiclone 7.5 mg in patients who come to the San Agustín Guereo Branch pharmacy from June to October 2024 Sucre - Bolivia, Method: This study presents a QUANTITATIVE approach, the present study is descriptive, cross-sectional and non-experimental, the study population was made up of 15 patients and the survey was used as a technique, Results: Regarding the use of Zopiclone, the most relevant factors that influenced the consumption of the drug were out of curiosity with 40%, due to personal problems 27% and the majority of patients were men with 70% in As for the most common adverse reactions, dependence was reported in 27% of patients, but the majority of patients, 33%, had no adverse reaction. This was seen in all patients who came to the San Agustín Guereo Branch Pharmacy. Conclusion: In general, from everything that was seen in patients who came to the San Agustín Guereo Branch Pharmacy, we were able to observe the IRRATIONAL use of said medication (Zopiclone 7.5 mg).

Keywords: Zopiclone use, insomnia.

# INTRODUCCIÓN

## 1 ANTECEDENTES

En el estudio realizado por Martín a. Urtasun, María Noble, Martín Cañas, Julián Bustin, Alejandro j. Regueiro, Fabián Triskier, Eduardo j. Gaido Stulle Buenos Aires, Argentina 2022, este estudio se enfocó en el uso de benzodicepinas, su objetivo principal fue describir el uso de BZD y de los hipnóticos denominados fármacos Z (Zolpidem, Zopiclona y Eszopiclona) en los adultos mayores beneficiarios del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP-PAMI) de Argentina, Se realizó un estudio de utilización de medicamentos observacional, descriptivo, de corte transversal, a partir de la base de datos administrativa de dispensa de medicamentos ambulatorios del INSSJP. La población estudiada incluyó a todos los beneficiarios de ambos sexos de 65 años de edad o más al 1° de enero de 2018. Describiremos por conveniencia como “usuarios” a los receptores de los medicamentos, como resultado de esta investigación fue La población estudiada consistió en 3 864 949 beneficiarios del INSSJP mayores de 65 años, con una mediana de edad de 72 años y un 61.2% de mujeres. Este colectivo incluía unos 184 000 nonagenarios y más de 5000 personas de 100 años o más. El 30.3% de esta población recibió al menos una dispensa de BZD o fármaco Z durante 2018. La prevalencia de uso fue mayor en mujeres (35.6%) que en varones (22.0%) y aumentó progresivamente con la edad hasta los 85-89 años, con descenso posterior. La mayor prevalencia de uso corresponde a las BZD ansiolíticas (dispensadas al 28.5% de la población), con un uso mucho menor de hipnóticos (2.6%) y de BZD en CDF (1.6%). La prevalencia de uso fue mayor en mujeres que en varones (BZD ansiolíticas: 33.5% vs. 20.6%, hipnóticos: 3.0% vs. 2.0% y BZD en CDF: 2.0% vs. 1.1%, respectivamente). En relación a la edad se observó el pico de prevalencia de uso para las BZD ansiolíticas en la franja de 85-89 años para ambos sexos, mientras que el uso de los hipnóticos tiende a aumentar levemente con la edad y el de las BZD en CDF a disminuir. (1)

En el estudio realizado por Torrico Rodriguez, Maria Alejandra Cohabamba 2023, se enfocó en estudiar la dispensación de la Zopiclona en las personas que acuden a la farmacia. El objetivo principal fue observar las ventas realizadas hasta la actualidad desde enero hasta mayo de este año se hizo un seguimiento bajo el sistema de facturación que se utiliza y se hizo una evaluación de las personas que acuden a la farmacia de acuerdo a la investigación los resultados analizados fue, como conclusión y de acuerdo a lo analizado en el presente

estudio, se sugiere que la Zopiclona debiese ser un medicamento con control de stock en el país, ya que si bien hoy en día la dispensación de este fármaco a la población se basa en la presentación. (2)

En el estudio realizado por Fuentes Flores, Dalma Carolina; Chile 2015 se enfocó en estudiar el análisis y comparación del uso de la Zopiclona. El objetivo general es analizar y comparar problemas a través de dispensación de recetas de Zopiclona en comparación con otros hipnóticos con o sin control de stock y la relación de este medicamento con el insomnio, Como conclusión y de acuerdo a lo analizado en el presente estudio, se sugiere que la Zopiclona debiese ser un medicamento con control de stock en el país, ya que si bien hoy en día la dispensación de este fármaco a la población se basa en la presentación y retención de una receta médica, esto no implica que siempre se cumpla a cabalidad lo correctamente legal en relación a la dispensación como tampoco lo responsable que puede ser un paciente con su tratamiento. (3)

En el Estudio realizado por Madelin Rizzo Perlaza - Jean Reyes Laínez, Ecuador mayo 2024, el objetivo principal de este estudio fue evaluar qué psicofármacos son utilizados con mayor predominio por los pacientes drogodependientes, la investigación empleo una metodología de estudio epidemiológico, descriptivo y de corte transversal sobre el consumo de psicofármacos en población dependiente de sustancias ilícitas del programa Por Un Futuro Sin Drogas del Municipio de Guayaquil en el período de enero 2022 a enero 2023, como resultado está el análisis de los datos revela que la Zopiclona ocupa el primer lugar como el fármaco de mayor consumo en pacientes con drogodependencia por ambos sexos. El género masculino tiene tendencia al uso de Clonazepam y Zopiclona, mientras que el género femenino tiene tendencia al uso de Pregabalina y Zopiclona. Los cuales se utilizan tanto por sus efectos secundarios entre ellos la somnolencia, así como de manera recreativa, o incluso como sustituto de la droga principal. La heroína emerge como la sustancia psicoactiva de mayor prevalencia en nuestra población de pacientes dependientes, siendo su consumo de forma precoz empezando entre los 11-14 años. Su uso conlleva riesgos significativos, especialmente debido a su tendencia a ser mezclada con otras sustancias, lo que aumenta su potencial adictivo y los riesgos para la salud de quienes la consumen. (4)

## 2 JUSTIFICACIÓN

En Bolivia generalmente el diagnóstico de cualquier enfermedad se realiza tarde ya que la gente solo se acostumbra a ir a un centro médico cuando tiene una dolencia o cuando su estado general desmejora, el diagnóstico de un problema como el insomnio no se diagnostica en su momento ya que los pacientes que sufren de este problema no suelen ir a consulta.

El insomnio es un problema de salud pública, generalmente que se da en personas adultas o jóvenes causadas por diferentes factores. El principal tratamiento para el insomnio es la Zopiclona 7.5 mg es un medicamento inductor del sueño no benzodiazepínico, al igual que las benzodiazepinas, son medicamentos que causan sueño o pérdida parcial del conocimiento, facilita el inicio y el mantenimiento de un estado de sueño parecido al normal, pertenecen a un grupo de sustancias que deprimen el SNC, lo cual es importante saber o conocer a más profundidad de tal forma vimos otros estudios realizados por lo que demuestran el uso excesivo de la Zopiclona y sin receta médica ya que además este fármaco te produce dependencia y las reacciones adversas son graves lo que no es bueno tener un uso irracional.

Por tal sentido es importante realizar esta investigación en los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo por lo que se logró ver durante este tiempo un buen porcentaje de consumo de Zopiclona 7.5 mg en ocasiones sin receta. Por esta razón la investigación es sobre el uso de la Zopiclona en el cual se podrá saber exactamente si hay uso racional o irracional, para que tengan un mayor cuidado como farmacéuticas al momento de la dispensación y explicar al paciente de las reacciones adversas y demás consecuencias del consumo de este tipo de medicamento (Zopiclona 7.5 mg), se vio un tema muy importante de conocer y así llegar a la población de las consecuencias del uso de este medicamento. (5)

## 3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN O PREGUNTA CIENTÍFICA

¿Cómo es el uso de la Zopiclona 7.5 mg en pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo de junio a octubre 2024 Sucre – Bolivia?

## 4 OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo general

Determinar el uso de la Zopiclona 7.5 mg en pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo de junio a octubre 2024 Sucre – Bolivia

### 4.2 Objetivos específicos

1. Investigar los factores socioeconómicos demográficos y clínicos que puedan influir en el uso de la Zopiclona 7.5 mg en la población estudiada. (6)
2. Identificar y describir los efectos adversos y complicaciones por los pacientes que utilizan Zopiclona 7.5 mg.
3. Conocer el tiempo de uso de la Zopiclona por los pacientes que acuden a la farmacia.

## 5 DISEÑO METODOLÓGICO

### 5.1 Alcance de la investigación

Este tipo de estudio se reconoce un nivel de alcance descriptivo ya que la investigación se llevará a cabo en pacientes que acuden a la Farmacia San Agustín Sucursal Guereo en los meses de Junio a octubre del 2024, este estudio busca determinar el uso de la Zopiclona 7,5 mg.

### 5.2 Enfoque de la investigación

El estudio presenta un enfoque CUANTITATIVO, ya que se emplea medición numérica y análisis estadístico para saber el uso de la Zopiclona en pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo de Junio a octubre 2024.

### 5.3 Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo, transversal y no experimental.

-Descriptivo: La investigación descriptiva es aquella que busca, como su propio nombre indica, describir de manera detallada alguna variable relacionada con el estudio, como pueden ser las características de la población, un fenómeno concreto y entre otros. (7)

-Transversal, porque se realiza la recolección de datos en un momento determinado.

-No experimental: En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes. (8)

## 5.4 Métodos

### 5.4.1 Métodos teóricos

-Método deductivo.- permitirá partir de teorías y principios generales sobre el uso de la Zopiclona para el insomnio en los pacientes que acuden a la Farmacia Sucursal Guereo, para llegar a conclusiones específicas.

-Método histórico-lógico.- este análisis será fundamental para entender cómo ha evolucionado el uso de la Zopiclona en los pacientes a lo largo del tiempo. Este método permitirá situar el uso de la Zopiclona dentro de un contexto más amplio, lo que enriquecerá mi análisis.

-Método sistémico-estructural.- se aplicara para analizar el uso de la Zopiclona, este enfoque permite examinar el medicamento como parte de un sistema más amplio que incluye factores biológicos, psicológicos y sociales, ya El sistema principal es el tratamiento del insomnio con Zopiclona, Incluyen la Zopiclona como fármaco, los pacientes que la utilizan, los profesionales de la salud que prescriben el medicamento, y los sistemas de apoyo como la farmacia y el seguro de salud.

-Método analítico-sintético.- este método me será de gran utilidad para descomponer el uso de la Zopiclona en sus componentes individuales y determinar si es racional o irracional en cuanto a su uso de manera independiente posterior a ellos englobare sobre el uso de la Zopiclona de una manera general. (9)

#### 5.4.2 Métodos empíricos

-Método de medición. - Este método será esencial para obtener datos cuantitativos precisos sobre el uso de la Zopiclona, para ellos se utilizó instrumentos estandarizados y confiables, el cual me permitirá cuantificar los resultados de manera objetiva y comparar el uso de la Zopiclona en diferentes pacientes de manera sistémica.

#### 5.5 Técnicas

LA ENCUESTA: Se utilizará como una técnica de recolección de datos para mi investigación, la cual será aplicada a los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal el Guereo de la ciudad de Sucre que usualmente consumen el medicamento (Zopiclona 7.5 mg), mediante la cual podremos saber el uso racional o irracional de tal medicamento. (10)

#### 5.6 Instrumentos de investigación

Para el presente estudio se utilizará como instrumento el CUESTIONARIO, el cuestionario se diseñó para recolectar información detallada sobre los pacientes que acuden a la Farmacia San Agustín Sucursal Guereo mismo que se encuentra basado en encuestas validadas y que consta de 10 preguntas este cuestionario fue adaptada a la población de estudio.

#### 5.7 Población

##### 5.7.1 Muestra

Para esta investigación se tomó en cuenta a 15 pacientes que acuden a la Farmacia San Agustín Sucursal Guereo entre los meses de Junio a octubre del 2024.

##### 5.7.2 Muestreo

Este tipo de muestro es NO PROBABILISTICO; es una técnica que selecciona las personas que harán parte de la muestra de una manera subjetiva, esto quiere decir, según la decisión del investigador, evitando hacerlo al azar.

La muestra para este estudio es de 15 pacientes que acuden a la farmacia San Agustín a las cuales se les hará la encuesta para obtener resultados concretos y verdaderos.

## 5.8 Procedimientos

Primeramente para la aplicación de la encuesta, se priorizo pedir el consentimiento informado a los pacientes que acuden a la Farmacia San Agustín Sucursal Guereo, para contar con su ayuda en el llenado de encuestas. Basándome en los siguientes aspectos.

-El anonimato

-Explicación y justificación del motivo por el cual se realiza la encuesta.

-La importancia del porque las respuestas deben ser conscientemente bien respondidas.

-Explicar los beneficios que aportan los resultados obtenidos de nuestro estudio.

-Cuestionarios, la cual necesitara de un gasto económico en la impresión.

-Revisión documental, la cual me permita conocer más a profundidad el tema en estudio.

-Tiempo y lugar. - en los de Junio a octubre de 2024, se realizó en la Farmacia San Agustín Sucursal Guereo.

-Materiales. - hojas de papel bond, libreta, lápiz y bolígrafos.

-Insumos e instrumentos. - transcripciones, impresiones, computadora, impresora, cámara e internet.

## CAPÍTULO I

### 1. MARCO TEÓRICO

Zopiclona. - La Zopiclona es un medicamento inductor del sueño no benzodiazepínico, al igual que las benzodiazepinas, ejerce su acción mediante el complejo GABAA - Canal de Cloro. A nivel mundial, los fármacos llamados hipnóticos, son medicamentos que causan sueño o pérdida parcial del conocimiento, facilita el inicio y el mantenimiento de un estado de sueño parecido al normal, pertenecen a un grupo de sustancias que deprimen el SNC.

La Zopiclona se ha demostrado que acorta el tiempo de comienzo del sueño y reduce la incidencia de despertares nocturnos, con lo que aumenta la calidad del sueño y del despertar por la mañana, tiene un efecto en la persona que la ingiera de siete a ocho horas de sueño y en el caso de que este sea interrumpido antes de este tiempo, el paciente puede presentar somnolencia y problemas de memoria.

La farmacocinética de la Zopiclona describe cómo el cuerpo absorbe, distribuye, metaboliza y excreta el medicamento.

#### Absorción

- **Vía de Administración:** La Zopiclona se administra por vía oral.
- **Inicio de Acción:** Se absorbe rápidamente desde el tracto gastrointestinal.
- **Concentración Plasmática:** Los niveles plasmáticos máximos se alcanzan generalmente en aproximadamente 1-2 horas después de la administración oral

#### Distribución

- **Volumen de Distribución:** La Zopiclona tiene un volumen de distribución moderado, lo que indica que se distribuye ampliamente en los tejidos corporales.
- **Proteínas Plasmáticas:** La Zopiclona se une en un 45-80% a proteínas plasmáticas, principalmente a la albúmina. Esta unión a proteínas afecta la cantidad de medicamento libre y disponible para actuar en el organismo. (11)

#### Metabolismo

- **Hígado:** La Zopiclona es metabolizada principalmente en el hígado.
- **Enzimas:** Su metabolismo involucra reacciones de oxidación, principalmente mediadas por el sistema enzimático del citocromo P450. La Zopiclona es convertida en varios metabolitos, algunos de los cuales tienen actividad farmacológica, aunque son menos potentes que el compuesto original.
- **Metabolitos:** Los principales metabolitos de la Zopiclona son la N-desmetilzopiclona y la N-óxido de Zopiclona. (12)

#### Excreción

- **Vida Media:** La vida media de eliminación de la Zopiclona es de aproximadamente 5 a 7 horas, aunque puede variar entre individuos. (13)

#### Eliminación

La Zopiclona y sus metabolitos se excretan principalmente a través de la orina. Aproximadamente el 80-90% de la dosis administrada se elimina en la orina, en forma de metabolitos, mientras que menos del 1% se excreta sin cambios, alrededor del 50% de la dosis administrada es descarboxilada y eliminada por los pulmones. Menos del 7% de la dosis se excreta renalmente sin metabolizarse. Su vida media de eliminación está en un rango entre 3,5 a 6,5 horas. (14)

#### Factores que Afectan la Farmacocinética

- **Edad:** En personas mayores, la depuración de la Zopiclona puede estar reducida, lo que podría aumentar el riesgo de efectos secundarios y prolongar la duración del efecto.
- **Función Hepática y Renal:** La función hepática o renal comprometida puede afectar la metabolización y eliminación de la Zopiclona, requiriendo ajustes en la dosis para evitar la acumulación y los efectos adversos.
- **Interacciones:** La Zopiclona puede interactuar con otros medicamentos que afectan el sistema enzimático del hígado (como los inhibidores o inductores del citocromo P450), alterando su metabolización.

En resumen, la Zopiclona se absorbe rápidamente, se distribuye ampliamente en el cuerpo, se metaboliza principalmente en el hígado y se excreta en su mayoría por los riñones. Su vida media relativamente corta y su perfil de distribución permiten un uso efectivo para el tratamiento a corto plazo del insomnio. Sin embargo, las características individuales y la función hepática y renal pueden influir en su farmacocinética, lo que requiere un monitoreo adecuado y ajustes en la dosis según sea necesario. (15)

#### Mecanismo de acción zopiclona

La Zopiclona actúa principalmente sobre los receptores GABA-A en el cerebro. Estos receptores son una parte fundamental del sistema nervioso central que regula la inhibición neuronal.

La Zopiclona no se une directamente al receptor GABA-A, pero potencia el efecto del neurotransmisor GABA (ácido gamma-aminobutírico). GABA es el principal neurotransmisor inhibitorio en el cerebro. Al unirse a su receptor, GABA aumenta la entrada de cloro en las neuronas, lo que hace que estas se vuelvan más negativas y menos propensas a dispararse. (16)

#### Indicaciones terapéuticas zopiclona

Insomnio, cuando limita la actividad del paciente o lo somete a una situación de estrés importante, Aunque su principal uso es como hipnótico, también puede tener efectos ansiolíticos y relajantes musculares debido a su acción en el sistema GABAérgico.

**Insomnio Agudo:** Se utiliza para ayudar a las personas a conciliar el sueño y mantenerlo durante la noche cuando tienen dificultades para hacerlo. Esta indicación es principalmente para casos de insomnio agudo que pueden estar relacionados con estrés, cambios en el entorno, o situaciones temporales que afectan el sueño.

**Insomnio Crónico:** Aunque la Zopiclona está diseñada para el uso a corto plazo, en algunos casos puede ser utilizada en tratamientos más prolongados bajo estricta supervisión médica, especialmente si el insomnio crónico está afectando significativamente la calidad de vida y otros tratamientos no han sido efectivos.

**Problemas de Sueño Relacionados con el Cambio de Rutina:** Puede ser útil para las personas que atraviesan cambios en sus horarios de trabajo, como los turnos nocturnos, o viajes que alteran su ritmo circadiano, ayudando a ajustar el patrón de sueño.

**Dificultades para Mantener el Sueño:** Además de ayudar a iniciar el sueño, la Zopiclona puede ser útil para evitar el despertar frecuente durante la noche, mejorando así la calidad del sueño. (17) (18)

Vía de administración y dosis

ADULTOS

Oral 7.5 mg, 30 a 60 min antes de acostarse

NIÑOS

No se ha establecido su eficacia ni su seguridad en menores de 18.

Contraindicaciones de la zopiclona

Miastenia gravis, hipersensibilidad, insuf. respiratoria severa, síndrome de apnea del sueño, I.H. severa. Embarazo y lactancia. (19)

Reacciones adversas

Frecuentes: somnolencia, aturdimiento, mareo, cefalea, fatiga, incoordinación muscular, sabor agrio en la boca, náusea, vómito. Con dosis altas y administración prolongada causa dependencia psíquica y física.

Poco frecuentes: sequedad de boca, insomnio de rebote.

Raras: sequedad residual, palpitaciones, alucinaciones. (20)

Advertencias y precauciones de la zopiclona

Ancianos, I.H., I.R., insuficiencia respiratoria crónica, antecedentes de consumo de drogas o alcohol. No establecida seguridad y eficacia en niños < 18 años. Riesgo de inducir amnesia

anterógrada, reacciones psiquiátricas y paradójicas (más frecuentes en ancianos), sonambulismo y comportamientos asociados (riesgo con dosis alta o uso de alcohol y otros depresores del SNC). Después de un uso continuado hay riesgo de tolerancia, dependencia física y psíquica. No usar en ansiedad asociada a depresión ni como tratamiento primario de enfermedad psicótica. Reevaluar la situación clínica del paciente a intervalos regulares. No considerar como tratamiento de la depresión. (21)

#### Interacciones de la zopiclona

Acción potenciada por: neurolépticos, hipnóticos, ansiolíticos/sedantes, antidepresivos, analgésicos narcóticos, antiepilépticos, anestésicos y antihistamínicos sedantes. Niveles plasmáticos aumentados con: eritromicina, claritromicina, ketoconazol, itraconazol y ritonavir. Niveles plasmáticos disminuidos con: rifampicina, carbamazepina, fenobarbital, fenitoína y hierba de San Juan. Efecto sedante potenciado por: alcohol. (22)

Uso irracional. - El uso irracional o no racional es la utilización de medicamentos de un modo no acorde con la definición anterior de uso racional de la OMS. Sobre este problema, se señala que en todo el mundo, más del 50% de todos los medicamentos se prescriben, se dispensan o se venden de forma inadecuada. Al mismo tiempo, alrededor de un tercio de la población mundial carece de acceso a medicamentos esenciales, y el 50% de los pacientes los toman de forma incorrecta.

¿El término "irracional" significaría que el uso se hizo sin participar el raciocinio o sin razonar?

Se puede decir que el uso de medicamentos es "irracional" cuando los profesionales prescriptores, los farmacéuticos y los pacientes no cumplen con los requisitos del buen uso de tales productos.

Es así que algunas de las causas de uso irracional pueden ser de responsabilidad del profesional prescriptor, porque: indicó medicamentos cuando el problema de salud podía corregirse sin ellos; prescribió un medicamento errado (principio activo, forma farmacéutica, costo elevado); estableció un periodo de uso inadecuado; o no informó adecuadamente al paciente.

Otras causas de uso irracional pueden ser de responsabilidad del profesional que dispensa, porque: entregó medicamentos de insuficiente calidad; dispense el medicamento errado (principio activo, forma farmacéutica); recomendó cambiar el medicamento; o no informó adecuadamente al paciente.

El uso **irracional** también puede ser de responsabilidad del usuario de medicamentos, porque: no cumplió con las instrucciones dadas por los profesionales de salud; porque decidió, por motivación propia, cambiar el medicamento; recomendó a otra persona que usara los medicamentos que el recibe; porque decide usar un medicamento sin prescripción, o por recomendación de otras personas. (23)

Factores que influyen en el uso irracional

Son dependientes de lo siguiente:

- Del PRESCRIPTOR: A. Falta de capacitación B. Falta de información objetiva sobre el medicamento C. Creencia equivocada sobre eficacia D. Prescripción excesiva e innecesaria E. Prescripción errónea
- De los PACIENTES: A. Desinformación sobre medicamentos B. Creencias erróneas C. demandas/expectativas del paciente
- Del LUGAR DE TRABAJO: a) exceso de pacientes b) presión para prescribir c) apoyo inadecuado de laboratorio de análisis clínicos d) insuficiente personal
- Del SISTEMA DE SUMINISTRO: a) Insuficiente b) No disponibilidad de medicamento c) Proveedores no confiables d. Escasez de medicamentos e) Medicamentos vencidos
- De los REGLAMENTOS: a) Disponibilidad de medicamentos no esenciales
- De la INDUSTRIA: Promoción engañosa. Por otro lado, además de lo anterior, los costos excesivos del uso irracional de los medicamentos pueden imposibilitar la viabilidad de un sistema de salud pública y de la seguridad social.

En síntesis, entre las causas del uso irracional se cuentan la falta de conocimientos, habilidades o información independiente, la disponibilidad sin restricciones de los

medicamentos, el exceso de trabajo del personal de salud, la promoción inadecuada de medicamentos y las ventas de los mismos basados en el ánimo de lucro. (24)

Uso racional. - El URM se establece cuando los pacientes reciben de manera oportuna la medicación adecuada a sus necesidades clínicas, en las dosis correspondientes a sus requisitos individuales, durante un período de tiempo adecuado y al menor costo posible esto es responsabilidad del Ministerio de Salud establecer dichas políticas, las leyes y normas, además de la educación de la población a través de los medios de comunicación. Los productores de medicamentos son responsables de la elaboración de medicamentos de calidad y no promocionar indebidamente. Por último, los medios de comunicación a tiempo de informar en coordinación con las autoridades de salud informar, sin alarmar y no promocionar indebidamente. (25)

Sueño: El sueño es un estado natural y recurrente de reposo en el que el cuerpo y la mente se recuperan y regeneran. Durante el sueño, la actividad cerebral cambia y se pueden observar diferentes etapas, como el sueño ligero, el sueño profundo y el sueño REM (movimiento ocular rápido).

Cada etapa del sueño tiene funciones específicas. Por ejemplo, el sueño REM está asociado con el procesamiento emocional y la consolidación de la memoria, mientras que el sueño profundo es crucial para la recuperación física y la restauración del cuerpo.

El sueño también desempeña un papel importante en la salud mental y emocional, la regulación del sistema inmunológico y el mantenimiento de la energía. La cantidad y calidad del sueño necesaria pueden variar entre individuos, pero en general, los adultos suelen necesitar entre 7 y 9 horas de sueño por noche para funcionar óptimamente. (26)

- Sueño NREM: el sueño NREM representa entre el 75 y el 80% del total del sueño en los adultos. El sueño progresa de la fase 1 (el nivel más superficial, en el que es fácil despertarse) hasta la fase 3 (el nivel más profundo, en que es difícil despertarse). En la fase 3, la presión arterial, la frecuencia cardíaca y la frecuencia respiratoria están disminuidas al máximo. La gente percibe la fase 3 del sueño como sueño de alta calidad. (27)
- Sueño REM: durante esta fase, la actividad eléctrica en el cerebro es excepcionalmente alta, semejante a la del estado de vigilia. Los ojos se mueven rápidamente y determinados

músculos están paralizados, por lo que es imposible realizar movimientos voluntarios. Sin embargo, puede haber espasmos musculares involuntarios. La frecuencia y la profundidad de la respiración aumentan.

Los sueños más vívidos se producen durante el sueño REM. El hecho de hablar durante el sueño, los terrores nocturnos y el sonambulismo suelen producirse durante la fase 3 del sueño NREM (no REM). (28)

Insomnio: El insomnio es un trastorno común del sueño que dificulta quedarse o mantenerse dormido. También puede hacer que te despiertes demasiado temprano y no puedas volver a dormir. Es probable que aún te sientas cansado cuando te despiertes. El insomnio puede agotar tu nivel de energía y afectar tu estado de ánimo. También puede afectar tu salud, el rendimiento en el trabajo y la calidad de vida.

#### SINTOMAS:

Los síntomas del insomnio pueden incluir los siguientes:

- Tener dificultades para conciliar el sueño a la noche
- Despertarse durante la noche
- Despertarse mucho antes de tiempo
- Sentirse cansado o con sueño durante el día
- Sentirse malhumorado, depresivo o ansioso
- Tener dificultades para prestar atención, concentrarse en las tareas o recordar
- Cometer más errores o tener más accidentes
- Preocuparse constantemente por el sueño (29)

1. **INSOMNIO AGUDO:** El insomnio agudo se caracteriza por una duración inferior a tres meses, en el que también suele verse afectada la conciliación y el mantenimiento del sueño.

2. **INSOMNIO CRONICO:** El insomnio crónico (de largo plazo) ocurre tres o más noches por semana, dura más de tres y no puede ser explicado completamente por otro problema de salud.

Causas del Insomnio Crónico:

El insomnio crónico puede ser causado por una variedad de factores, que incluyen:

- **Estrés y Ansiedad:** Problemas personales, laborales o financieros pueden contribuir al insomnio.
- **Trastornos de Salud Mental:** Condiciones como la depresión y el trastorno de ansiedad generalizada.
- **Condiciones Médicas:** Enfermedades como la apnea del sueño, el síndrome de piernas inquietas y el dolor crónico pueden interferir con el sueño.
- **Medicamentos y Sustancias:** El uso de ciertos medicamentos, alcohol, cafeína y drogas recreativas puede afectar el sueño.
- **Hábitos de Sueño:** Rutinas irregulares, el uso excesivo de dispositivos electrónicos antes de acostarse y otros hábitos que interfieren con la higiene del sueño. (30)

## 2. MARCO CONTEXTUAL

### 2.1. Contexto departamental

-CHUQUISACA es uno de los nueve departamentos en que se divide Bolivia. Su **capital** es la ciudad de Sucre, que además es la capital de Bolivia y sede del poder judicial. Está ubicado en el centro sur del país, limitando al norte con el departamento de Cochabamba, al este con el departamento de Santa Cruz y Paraguay, al sur con el departamento de Tarija y al oeste con el departamento de Potosí. El departamento de Chuquisaca tiene una superficie de 51.524 kilómetros cuadrados, aproximadamente, su relieve es variado con una cadena de montañas perteneciente a la Cordillera Oriental que disminuye en altitud hacia el Este del departamento presentando relieves con pendientes casi planas en la región del Chaco. Entre las montañas, hay valles y quebradas angostas donde se concentra la producción agrícola. **Fisiográficamente**, pertenece a la Cordillera Oriental con una eco región que pertenece a los yungas bolivianos peruanos. La faja del sub andino donde se encuentran los bosques secos interandinos, y los bosques tucumano bolivianos, tiene una gran variación de formaciones vegetales debido al cambio de altitud que presenta la región, y la llanura chaqueña que presenta la formación del Chaco serrano, donde terminan los contrafuertes del sub andino e inicia la llanura del Chaco. Las características socioeconómicas y administrativas que permitieron ver la relación entre los centros poblados, la capacidad de infraestructura (salud, educación) y los servicios básicos instalados para implementar centros agroindustriales, fueron obtenidas a partir de la información brindada por la Asociación de Municipios de Chuquisaca (AMDECH).

El departamento cuenta con una población de 581 347 habitantes (según el Censo INE 2012). En cuanto a su posición demográfica a nivel nacional, la población del departamento representa al 5.48 % de Bolivia. Administrativamente el departamento de Chuquisaca se encuentra conformado por 10 provincias, que a la vez, estos se encuentran divididos en 29 municipios. El municipio de Sucre es el más poblado con una población de 261 201 habitantes, concentrando al 44.93 % del total de la población departamental.

Según datos oficiales del Instituto Nacional de Estadística de Bolivia, en 2016 la economía de todo el Departamento de Chuquisaca (Producto Interno Bruto) alcanzó

los US\$ 1707 millones de dólares, con lo cual llega a representar al 5.01 % de la Economía Total de Bolivia (34 053 millones). En cuanto al ingreso por habitante (PIB per cápita), el departamento cerró el año 2016 con US\$ 2772 dólares en promedio por cada chuquisaqueño.

**SUCRE.** - La ciudad fue fundada sobre los asentamientos indígenas de los indios charcas un 29 de septiembre de 1538, por el general español Pedro Anzures con el nombre de «Villa de La Plata de la Nueva Toledo» lo que la convierte en la ciudad más antigua de Bolivia.

GEOGRAFICAMENTE, Sucre se sitúa a 2750 msnm en una cabecera de valles de clima cálido y seco. Se sitúa en la provincia de Oropeza del departamento de Chuquisaca, al pie de los cerros Sica Sica y Churruquilla, cordillera oriental de los andes. Según datos del censo 2012, el municipio de Sucre cuenta con una población de 261 201 habitantes.

La actual ciudad de Sucre (La Plata) fue sede de la Real Audiencia de Charcas hasta 1825, cuando se sustituyó por la Corte Superior de Chuquisaca. (31)

## 2.2. Contexto local

**FARMACIA SAN AGUSTIN.** - La Farmacia San Agustín nació en Marzo de 1989 con la aspiración del padre de las actuales propietarias de ofertar un servicio farmacéutico con calidad y buen precio en esos tiempos.

Son 33 años de servicio caracterizados por dispensar medicamentos de garantía y calidad a precios accesibles.

La introducción de conceptos de gestión y de mercado ha permitido que esta empresa pueda competir con ventaja en el mercado de Sucre y con ello no sólo mantener una posición privilegiada en el mercado, pero también crear ventajas competitivas para garantizar su crecimiento.

Operativamente cada sucursal cuenta con personal de características similares, a la cabeza de una Regente Farmacéutica, que tiene a su cargo a la Regente Adjunta, Farmacéutica, Auxiliar de farmacia, Enfermera y Personal de Apoyo, Actualmente la Farmacia San Agustín Cuenta con más de 150 colaboradores.

## **Misión**

"Proporcionar a la comunidad productos y servicios relacionados con el cuidado de la salud, buscando en todo momento mantener nuestro liderazgo en términos de calidad, surtido, precio, servicio, ubicación y profesionalismo"

### **Visión**

"Ser la cadena de farmacias Líder en el mercado de Sucre excediendo los requerimientos del cliente, de nuestros colaboradores y accionistas"

### **Definición de factores claves**

Existen algunos factores que son determinantes al momento de definir una ventaja competitiva de diferenciación. En base a la información proporcionada por el Gerente de la FARMACIAS "SAN AGUSTIN" se ha identificado factores claves.

Los factores claves identificados son los siguientes:

- El precio de los productos farmacéuticos
- La ubicación de los puntos de ventas
- Servicio de atención al cliente
- Horario de atención
- Posición financiera
- Stock de productos suficientes
- Servicios adicionales

Los atributos de mercado mencionados, unos más que otros determinan el nivel de competitividad de las empresas farmacéuticas. La capacidad para lograr diferencias que sean percibidas por los clientes, tiende a mejorar la posición competitiva en el mercado.

### **SITUACIÓN ACTUAL DE FARMACIAS "SAN AGUSTIN"**

De acuerdo con la información recogida en base a entrevistas con la Gerencia de FARMACIAS "SAN AGUSTIN" se ha llegado a identificar que esta empresa actualmente cuenta con la mejor posición competitiva en el mercado teniendo aproximadamente un 41% de la cuota de mercado.

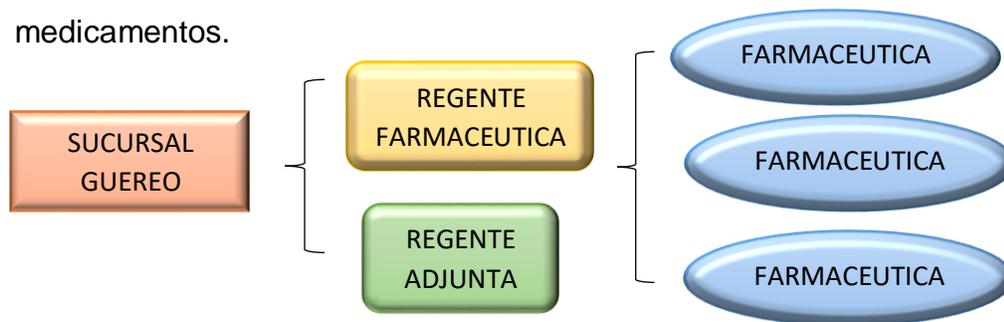
Según el gerente los factores que influyen en esta preferencia están relacionados con la ubicación de sus instalaciones teniendo a la fecha 14 sucursales en sectores estratégicos

de la ciudad, donde el flujo peatonal es intenso, el contar con profesionales para la atención, la introducción de tecnología que se expresa en un sistema informático que facilita la atención y agiliza el despacho de medicamentos, y una buena disposición de los medicamentos y la imagen corporativa que define tipo de estantes, colores, logotipo, etc.

## SUCURSAL GUEREO

Roxana y Mireya Colque, propietarias de Farmacias San Agustín.

Esta sucursal del Guereo se fundó en el año 2012 el 7 de octubre ubicada en la calle Iturricha-esquina Chaco, N°2 zona Santa Ana entre calles Miguel Grau y Chaco, esta sucursal cuenta con 5 trabajadores, regente farmacéutica, regente adjunta y tres farmacéuticas. Esta farmacia como las demás sucursales es muy completa en cuanto a los medicamentos.



## CAPÍTULO II

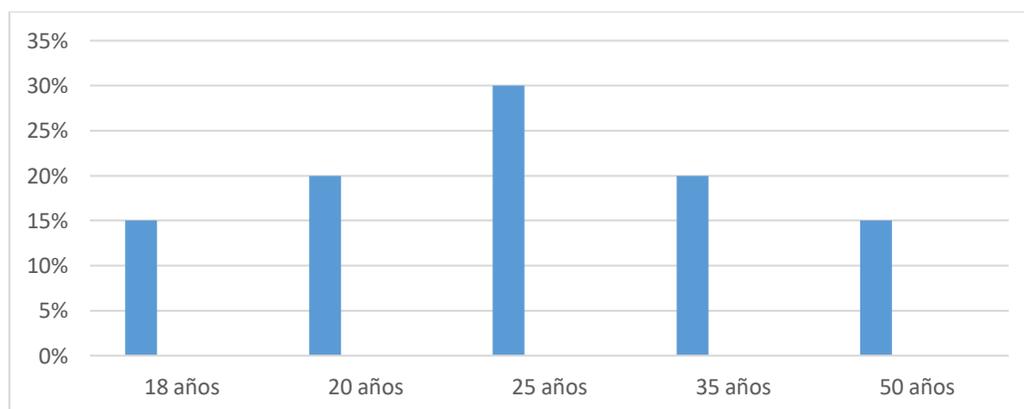
### 2. DIAGNÓSTICO (Resultados)

Tabla 1 EDAD DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUERO DE JUNIO A OCTUBRE DE 2024

EDAD	Pacientes	%
18 años	2	15%
20 años	3	20%
25 años	5	30%
35 años	3	20%
50 años	2	15%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 1 EDAD DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUERO DE JUNIO A OCTUBRE 2024



Fuente: Elaboración propia

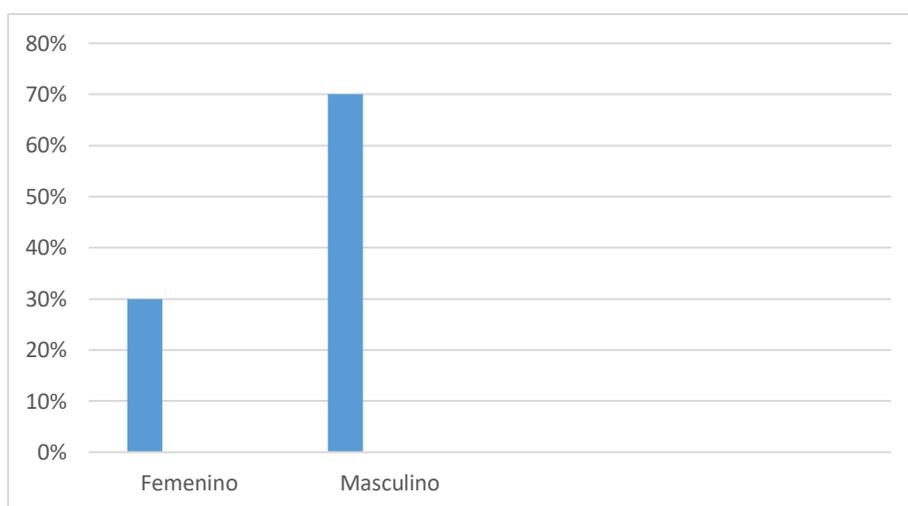
INTERPRETACIÓN: Del total de los pacientes representado por 15 personas que asisten a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo entre los meses de junio a octubre del 2024, la edad que más consume este medicamento fue en un rango de 25 años con mayor porcentaje y en menores porcentajes fue entre los 20 y 35 años.

Tabla 2 SEXO DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE DE 2024

SEXO	Pacientes	%
Femenino	5	30%
Masculino	10	70%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 2 SEXO DE LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024



Fuente: Elaboración propia

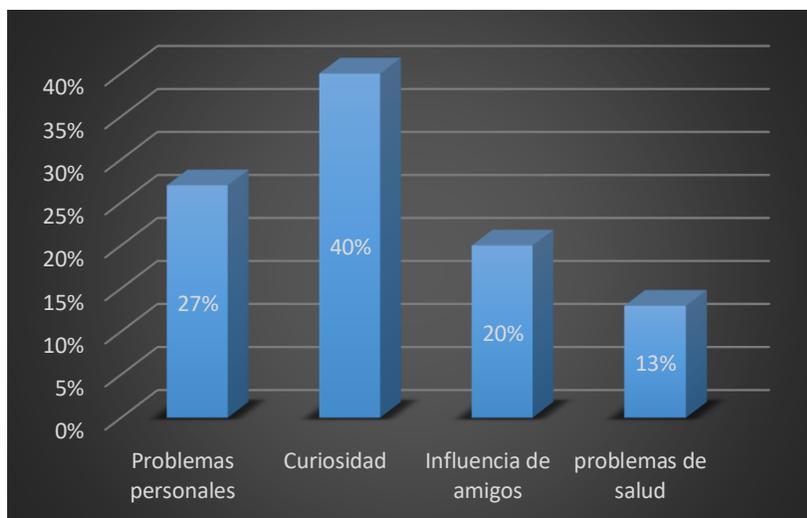
INTERPRETACIÓN: Del total de los pacientes representado por 15 personas que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo entre los meses de junio a octubre del 2024, el mayor porcentaje de los pacientes fueron de sexo masculino con un 70% y menor cantidad de sexo femenino con tal solo el 30%, lo que significa que los pacientes que más consumen el medicamento son varones.

Tabla 3 FACTORES QUE INFLUYEN PARA EL CONSUMO DE ZOPICLONA POR PRIMERA VEZ EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024

Factores que influyeron para el consumo de Zopiclona por primera vez	Pacientes	%
Curiosidad	6	40%
Influencia de amigos	3	20%
Problemas de Salud	2	13%
Problemas personales	4	27%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 3 FACTORES QUE INFLUYERON PARA EL CONSUMO DE ZOPICLONA POR PRIMERA VEZ EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024



Fuente: Elaboración propia

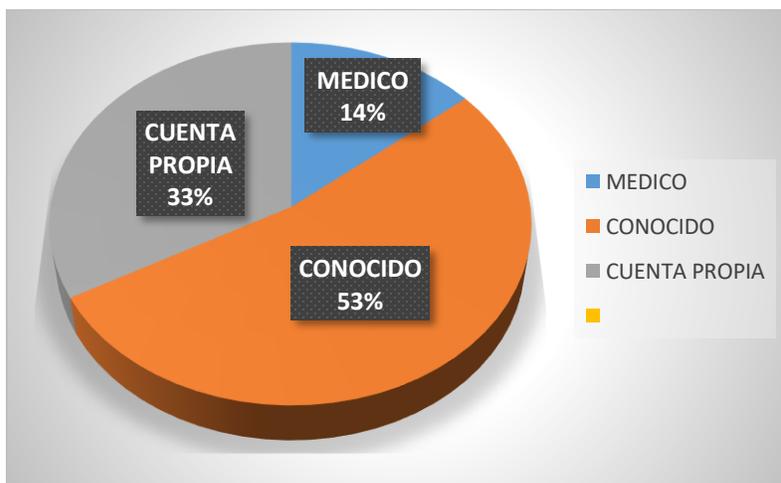
INTERPRETACIÓN: Del total de los pacientes representado por 15 personas que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo entre los meses de junio a octubre del 2024, los factores que influyeron para el uso de la Zopiclona fue la más relevante por curiosidad con un 40% y problemas personales con un 27%, teniendo una mínima cantidad con un 20% por influencia de amigos, lo que significa que los pacientes generalmente lo toman por curiosidad algo que no debería pasar.

Tabla 4 RECOMENDACIÓN DE LA ZOPICLONA A LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO

Quien le receto la Zopiclona	Pacientes	%
Medico	3	14%
Conocido	7	53%
Cuenta propia	5	33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 4 RECOMENDACIÓN DE LA ZOPICLONA A LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Del total de los pacientes que fueron 15 los cuales acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo en el año 2024 en los meses de junio a octubre, la mayor cantidad de los pacientes consumen la Zopiclona por recomendación de un conocido con un 53% teniendo también una gran porcentaje que consumen por su cuenta que sería el 33% y una mínima cantidad recetado por su médico con un porcentaje de 14%, lo que significa que los pacientes mucha influencia por sus conocidos y lo cual no debería pasar.

Tabla 5 TIEMPO DE TOMA DE LA ZOPICLONA EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024

Hace cuánto tiempo toma Zopiclona	Pacientes	%
Un mes	2	14%
Seis meses	3	20%
Un año	4	26%
Menos de 6 meses	2	14%
No me acuerdo	4	26%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 5 TIEMPO DE TOMA DE LA ZOPICLONA EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024



Fuente: Elaboración propia

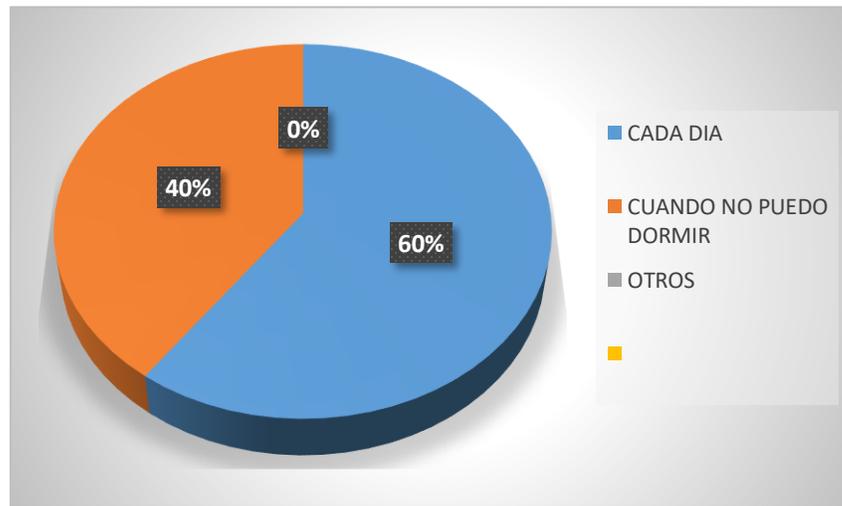
INTERPRETACIÓN: Del total de los pacientes que acuden a la farmacia san Agustín Sucursal Guereo a quienes se le realizó la encuesta que fueron 15, en cuanto al tiempo de toma de la Zopiclona el mayor porcentaje toman hace un año con un porcentaje de 26% y el 26% que no se acuerdan y una mínima cantidad hace un mes y menos de seis meses, lo que se observa de acuerdo a los resultados es que la mayor parte de los pacientes usan este fármaco por mucho tiempo.

Tabla 6 FRECUENCIA DE TOMA DE LA ZOPICLONA DE LOS PACIETES QUE ASISTEN A LA FARMACIA SAN AGUSTÍN SUCURSAL GUEREO

Conque frecuencia toma Zopiclona	Pacientes	%
Cada día	10	60%
Cuando no puedo dormir	5	40%
otros	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 6 FRECUENCIA DE TOMA DE LA ZOPICLONA DE LOS PACIETES QUE ASISTEN A LA FARMACIA SAN AGUSTÍN SUCURSAL GUEREO



Fuente: Elaboración propia

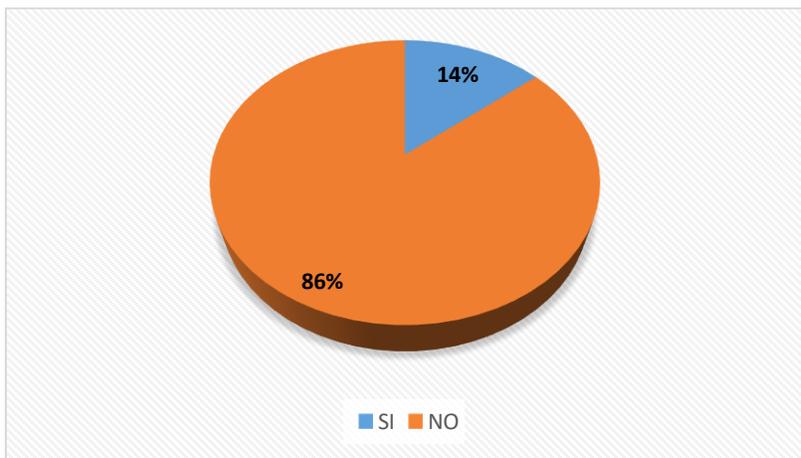
INTERPRETACIÓN: De los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo del 2024 entre los meses de junio a octubre a quienes se les realizo la encuesta que fueron 15 pacientes, la mayor cantidad de los pacientes toman cada día con 60% y una mínima cantidad consumen Zopiclona solo cuando no pueden dormir, lo que significa que podrían ocasionar dependencia al fármaco en dichos pacientes.

Tabla 7 PACIENTES QUE USAN ZOPICLONA POR INSTRUCCIONES DE SU MEDICO LOS CUALES ASISTEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO

Sigue las instrucciones de su médico	Pacientes	%
Si	3	14%
No	12	86%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 7 PACIENTES QUE USAN ZOPICLONA POR INSTRUCCIONES DE SU MEDICO LOS CUALES ASISTEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO



Fuente: Elaboración propia

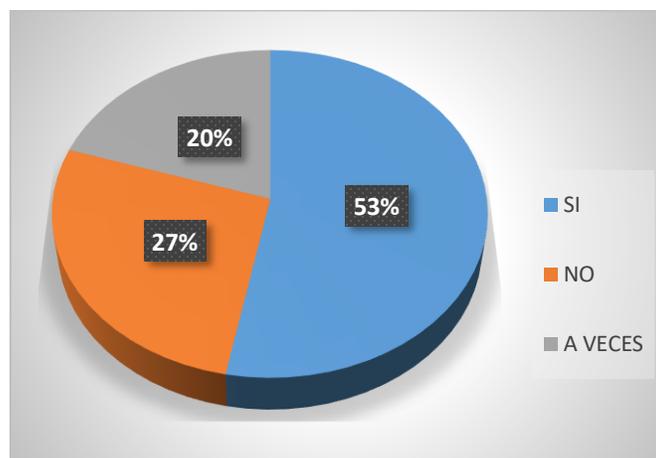
INTERPRETACIÓN: Los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes, del total la mayor cantidad usan Zopiclona sin seguir instrucciones de su médico con un 86% y una mínima cantidad que si siguen las instrucciones, lo que significa que al usar sin instrucciones les puede llevar a consecuencias posteriores graves.

Tabla 8 APLICACIÓN DE LA ZOPICLONA MÁS DE LO RECOMENDADO EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL EL GUEREO

Toma Zopiclona por más tiempo de lo recomendado	Pacientes	%
Si	8	53%
No	4	27%
A veces	3	20%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 8 APLICACIÓN DE LA ZOPICLONA MÁS DE LO RECOMENDADO EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL EL GUEREO



Fuente: Elaboración propia

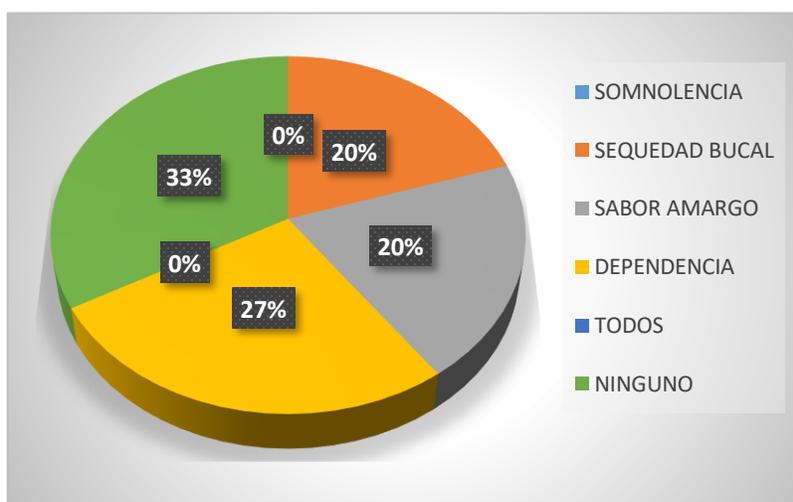
INTERPRETACIÓN: De los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo entre los meses de junio a octubre del 2024 a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes de los cuales en menor cantidad consumen por más tiempo de lo recomendado con un 20% y la mayor cantidad de los pacientes usan Zopiclona por más tiempo de lo recomendado con un 53%, lo que significa que tomar por más tiempo de lo recomendado les llevara a consecuencias futuras graves.

Tabla 9 EFECTOS ADVERSOS POR EL USO DE LA ZOPICLONA EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO

Ha notado algún efecto adverso con el uso de la Zopiclona	Pacientes	%
Somnolencia	0	0%
Sequedad bucal	3	20%
Sabor amargo	3	20%
Dependencia	4	27%
Todos	0	0%
Ninguno	5	33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 9 EFECTOS ADVERSOS POR EL USO DE LA ZOPICLONA EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO



Fuente: Elaboración propia

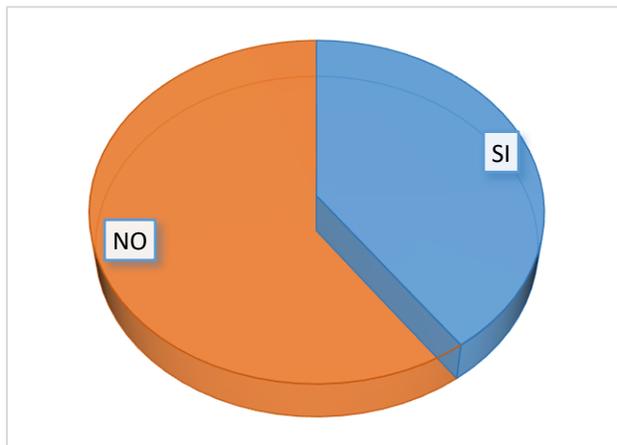
INTERPRETACIÓN: De los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes, el mayor porcentaje de los efectos adversos que sufren los pacientes es la dependencia y otros que no sufren ningún efecto adverso y una mínima cantidad que tienen como efecto adverso la sequedad bucal.

Tabla 10 CONOCIMIENTO DE LOS RIESGOS DE USAR ZOPICLONA A LARGO PLAZO EN PACIENTES QUE ASISTEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO

Conoce los riesgos de usar Zopiclona a largo plazo	Pacientes	%
Si	5	40%
No	10	60%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 10 CONOCIMIENTO DE LOS RIESGOS DE USAR ZOPICLONA A LARGO PLAZO EN PACIENTES QUE ASISTEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO



Fuente: Elaboración propia

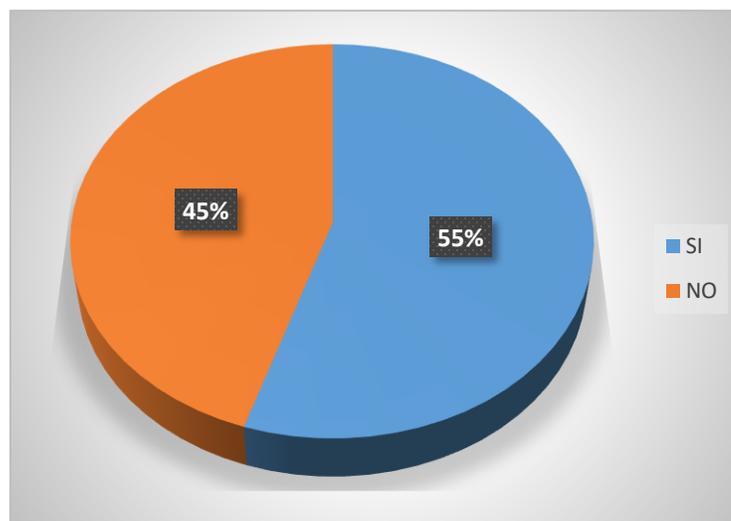
INTERPRETACION: De los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes, la mayor cantidad de los pacientes no conocen los riesgos de usar Zopiclona a largo plazo y una mínima cantidad de estos pacientes que acuden a la farmacia si conocen los riesgos de usar Zopiclona a largo plazo.

Tabla 11 DISMINUCION DE LA EFICACIA DE LA ZOPICLONA 7.5 mg EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024

Ha notado que la eficacia de la Zopiclona fue disminuyendo con el tiempo	Pacientes	%
Si	9	55%
No	6	45%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 11 DISMINUCION DE LA EFICACIA DE LA ZOPICLONA 7.5 mg EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024



Fuente: Elaboración propia

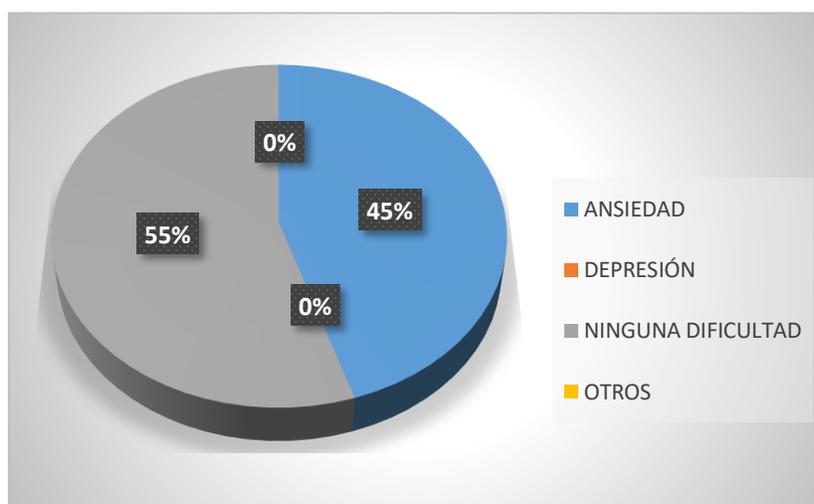
INTERPRETACIÓN: De los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes, la mayor cantidad de los pacientes dijeron que la eficacia de la Zopiclona fue disminuyendo con el tiempo y una mínima cantidad de los pacientes dijeron que la eficacia es la misma.

Tabla 12 DIFICULTAD PARA DEJAR DE TOMAR ZOPICLONA EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024

Ha experimentado alguna dificultad para dejar de tomar Zopiclona cuando lo intento	Pacientes	%
Ansiedad	6	45%
Depresión	0	0%
Ninguna dificultad	9	55%
Otros, mencione:	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 12 DIFICULTAD PARA DEJAR DE TOMAR ZOPICLONA EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO DE JUNIO A OCTUBRE 2024



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo entre los meses de junio a octubre del 2024 a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes, la mayor cantidad con un 55% no tuvieron ninguna dificultad al querer dejar de tomar Zopiclona y una mínima cantidad con 45% tenían ansiedad al querer dejar de tomar el fármaco, lo que implica que un gran porcentaje ya tiene dependencia al medicamento.

Tabla 13 COMBINACIÓN DE ZOPICLONA CON OTRAS SUSTANCIAS ALCOHOL U OTRO MEDICAMENTO

Combina la Zopiclona con otras sustancias como el alcohol u otro medicamento	Pacientes	%
Si	3	20%
No	8	50%
A veces	4	30%
Si su respuesta es sí, mencione:	0	0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICA 13 COMBINACIÓN DE ZOPICLONA CON OTRAS SUSTANCIAS ALCOHOL U OTRO MEDICAMENTO



Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: De los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo del 2024 en los meses de junio a octubre a quienes se les realizó la encuesta que fueron 15 pacientes, la mayor cantidad de los pacientes no combinan la Zopiclona con otras sustancias con un 50 %, una mínima cantidad del 20% si combina y algunos pacientes que solo en ocasiones combina que serían el 30%, lo que significa que al combinar con otras sustancias hay más posibilidad de tener reacciones adversas pero la mayor cantidad no lo realizan.

### 3. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la investigación revelan que: La mayoría de los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo en los meses de junio a octubre son Varones y los factores más comunes que influyeron para el uso de la Zopiclona fue por curiosidad y problemas personales, entre las reacciones adversas mas comunes fue la dependencia, sabor amargo en la boca y la mayor cantidad de los pacientes no conocen los riesgos de usar este medicamento.

Al comparar los resultados con investigaciones anteriores se observa que: la mayor cantidad de los pacientes que consumían Zopiclona eran Mujeres. Este resultado validado declara la diferencia de resultados obtenidos. Estos resultados son relevados en la investigación por Martín a. Urtasun, María Noble, Martín Cañás, Julián Bustín, Alejandro j. Regueiro, Fabián Triskier, Eduardo j. Gaido Stulle Buenos Aires, Argentina 2022.

Al comparar los resultados con investigaciones anteriores se observa también que: los resultados en cuanto a las reacciones adversas mas comunes fue la soñolencia. Este resultado es relevado en la investigación por, Madelin Rizzo Perlaza - Jean Reyes Laínez, Ecuador mayo 2024.

La interpretación de estos resultados sugiere que la mayoría de los pacientes que usan Zopiclona no tienen la información y prescripción médica necesaria para su uso. Estos resultados tienen un importante aporte a la salud pública.

A pesar de los hallazgos significativos, es fundamental reconocer que este medicamento podría ser dispensado necesariamente con una receta medica por todo los riesgos, reacciones adversas y mal uso del medicamento.

#### 4. CONCLUSIONES

De acuerdo las encuestas realizadas a los pacientes que usan Zopiclona 7.5 mg que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo en los meses de junio a octubre, Pudimos obtener información verídica lo cual serían las siguientes conclusiones:

- Se logro observar el mayor uso de la Zopiclona en el Sexo Masculino con un 70% y una menor cantidad de mujeres con tan solo el 30% esto se vio con todos los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo.
- En los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo pudimos observar los factores que los llevo a consumir el medicamento (Zopiclona 7.5 mg), por la influencia de amigos o un conocido y algunos pacientes por problemas personales.
- Se logró observar que los pacientes que usan Zopiclona 7.5 mg y acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo tienen reacciones adversas las cuales son, sequedad bucal, sabor amargo y un gran porcentaje de los pacientes se volvió dependiente de este medicamento al no consumir les da ansiedad.
- Se logró determinar que los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo tiene un uso frecuente (cada día), sin seguir las prescripciones de su médico y toman por más tiempo de lo recomendado (Zopiclona 7.5 mg).
- Se logro determinar que el 60% de los pacientes no conocen los riesgos de usar este medicamento.
- En general de todo lo que se vio en los pacientes que acuden a la farmacia San Agustín Sucursal Guereo pudimos observar el uso IRRACIONAL de dicho medicamento (Zopiclona 7.5 mg).

## 5. RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar charlas educativas sobre el uso irracional del medicamento (Zopiclona 7.5 mg) en colegios, farmacias hospitales para evitar el uso inadecuado del fármaco.
- Se recomienda a los pacientes cumplir con la prescripción de su médico, para así a lo largo del tiempo no tengan problemas de salud o efectos secundarios ocasionados por el medicamento.
- Se recomienda al personal farmacéutico al momento de la dispensación indicar a los pacientes los riesgos y efectos secundarios de uso a largo plazo de la Zopiclona.
- Se recomienda a los pacientes no usar en exceso el medicamento de la Zopiclona de 7.5 mg ya que este puede producir dependencia y otros efectos adversos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Urtasun NCBjRTGS. USO DE BENZODIAZEPINAS Y FÁRMACOS RELACIONADOS EN EL SEGURO SOCIAL PARA ADULTOS MAYORES DE ARGENTINA. [Online]; 2022. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/medba/v82n3/1669-9>.
2. Torrico Rodriguez MA. EL EFECTO DEL CONSUMO DESMESURADO DE LA ZOPICLONA SIN PRESCRIPCIÓN MÉDICA EN PACIENTES QUE ASISTEN A LA FARMACIA FARMAELIAS, COCHABAMBA -BOLIVIA, EN EL PERIODO ENERO A MAYO 2023. [Online]; 2023. Disponible en: <http://ddigital.umss.edu.bo/handle/123456789/39363>.
3. Flores F. ANÁLISIS Y COMPARACIÓN EN LA DISPENSACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LA ZOPICLONA EN RELACIÓN A OTROS HIPNÓTICOS. [Online]; 2015 Chile. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/138823>.
4. Laínez R. CONSUMO DE PSICOFÁRMACOS EN PACIENTES DROGODEPENDIENTES. [Online]; 2024. Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2104/2679>.
5. Adriana Ruiz FCPCOCyME. Comparación de la biodisponibilidad de dos formulaciones. [Online]. Disponible en: [https://www.tqfarma.com/CargaArchivosFTP/FlipbooksAct/COLOMBIA/ESTUDIOS/ZOPICLONA/Bio\\_Zopiclona.pdf](https://www.tqfarma.com/CargaArchivosFTP/FlipbooksAct/COLOMBIA/ESTUDIOS/ZOPICLONA/Bio_Zopiclona.pdf).
6. Fuentes Flores DC. Análisis y comparación en la dispensación y utilización de zopiclona en relación a otros hipnóticos con y sin control de stock en farmacia comunitaria. [Online]; 2015. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/138823>.
7. M. Isabel Granados Menéndez MÁSFMPAyROO. Adecuación del uso de las benzodiazepinas zolpidem. [Online]; 2005. Disponible en: <https://pdf.sciencedirectassets.com/277730/1-s2.0-S0212656706X70245/1-s2.0-S0212656706704656/main.pdf?X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEAYaCXVzLWVhc3QtMSJGMEQCIgZySqBqujOmB9ru%2BcV97Mb1Nq5T18bsfgmEQdQch5WAAiBEf%2FmQeURyFZpMaNg%2B2ZzrefKsK0e%2F4GPw10Tk>.
8. Paola FMN. Adherencia al tratamiento y calidad de vida de pacientes con diabetes en el Centro de Salud "Jose Leonardo Ortiz". [Online]; 2022. Disponible en: <file:///C:/Users/INFOCOMPUTERSS/Downloads/Fernandez%20Manay%20Nilda%20Paola.pdf>.
9. León AKQSAM. MÉTODOS TEÓRICOS DE INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS-SÍNTESIS, INDUCCIÓN-DEDUCCIÓN, ABSTRACTO -CONCRETO E HISTÓRICO-LÓGICO. [Online]; 2020. Disponible en: <http://monografias.umcc.cu/monos20.htm>.
10. R MR. Método empírico-analítico. [Online]; 2005. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo\\_emp%C3%ADrico-anal%C3%ADtico](https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo_emp%C3%ADrico-anal%C3%ADtico).
11. Zambrano RdIVyA. ZOPICLONA. [Online]; 2001-2008. Disponible en: <https://www.hipocampo.org/zopiclona.asp>.

12. Derechos LSRTI. Zopiclona 7.5 mg. [Online]; 2024. Disponible en: <https://www.lasanteca.com/producto/zopiclona/>.
13. Zambrano RdIVyA. ZOPICLONA. [Online]; 2001-2008. Disponible en: <https://www.hipocampo.org/zopiclona.asp>.
14. Zambrano RdIVyA. ZOPICLONA. [Online]; 2001-2008. Disponible en: <https://www.hipocampo.org/zopiclona.asp>.
15. Adriana Ruiz FCPCOKyME. Comparación de la biodisponibilidad de dos formulaciones. [Online]; COLOMBIA. Disponible en: [https://www.tqfarma.com/CargaArchivosFTP/FlipbooksAct/COLOMBIA/ESTUDIOS/ZOPICLONA/Bio\\_Zopiclona.pdf](https://www.tqfarma.com/CargaArchivosFTP/FlipbooksAct/COLOMBIA/ESTUDIOS/ZOPICLONA/Bio_Zopiclona.pdf).
16. Zambrano RdIVyA. Zopiclona. [Online]; 2001. Disponible en: <https://www.hipocampo.org/zopiclona.asp>.
17. medicamentos vad. Zopiclona: Sedantes hipnóticos y ansiolíticos. [Online]. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1552&sectionid=90376531>.
18. Zambrano RdIVyA. ZOPICLONA. [Online]; 2001-2008. Disponible en: <https://www.hipocampo.org/zopiclona.asp>.
19. MEDICAMENTOS AED. PROSPECTO: INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE. [Online]; 2021. Disponible en: [https://cima.aemps.es/cima/pdfs/es/p/76243/P\\_76243.html.pdf](https://cima.aemps.es/cima/pdfs/es/p/76243/P_76243.html.pdf).
20. Spain VV. Zopiclona (N05CF01). [Online]; 2010. Disponible en: <https://www.vademecum.es/principios-activos-zopiclona-n05cf01-us>.
21. Zambrano RdIVyA. Zopiclona. [Online]; 2001-2008. Disponible en: <https://www.hipocampo.org/zopiclona.asp>.
22. Spain VV. Zopiclona (N05CF01). [Online]; 2010 Cochabamba. Disponible en: <https://www.vademecum.es/principios-activos-zopiclona-n05cf01-us>.
23. Carrasco OV. USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y NORMAS PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN. [Online]; 2020. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582020000200011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011).
24. Carrasco OV. USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y NORMAS PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN. [Online]; 2020. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582020000200011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011).
25. Carrasco DOV. USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y NORMAS PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN. [Online]; 2020. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582020000200011#:~:text=El%20uso%20irracional%20o%20no,se%20venden%20de%20forma%20inadecuada](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011#:~:text=El%20uso%20irracional%20o%20no,se%20venden%20de%20forma%20inadecuada).

26. NAVARRA CUD. SUEÑO. [Online]; 2023. Disponible en: <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/sueno>.
27. NAVARRA CUD. SUEÑO. [Online]; 2023. Disponible en: <https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/sueno>.
28. Richard J. Schwab. Introducción al sueño. [Online]; 2024. Disponible en: <https://www.msmanuals.com/es/hogar/enfermedades-cerebrales-medulares-y-nerviosas/trastornos-del-sue%C3%B1o/introducci%C3%B3n-al-sue%C3%B1o>.
29. investigación Pd. INSOMNIO. [Online]; 2024. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es/diseases-conditions/insomnia/symptoms-causes/syc-20355167>.
30. Gomez DDL. TIPOS DE INSOMNIO. [Online]; ESPAÑA. Disponible en: <https://www.menteamente.com/tipos-de-insomnio#:~:text=Insomnio%20agudo%20o%20insomnio%20de,y%20el%20mantenimiento%20del%20sue%C3%B1o>.
31. MacKenna EhcBV. Historia de la ciudad de Sucre. [Online]; 2024. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Historia\\_de\\_la\\_ciudad\\_de\\_Sucre](https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_la_ciudad_de_Sucre).
32. Carrasco DOV. USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS Y NORMAS PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN. [Online]; 2020. Disponible en: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582020000200011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011).

## ANEXOS

### ANEXO 1 CARTA DE CONSENTIMIENTO.

**Sr(a):**

**CI:**

**Fecha de nacimiento:**

**Sexo:**

**Dirección:**

El paciente queda informado de forma precisa y autoriza a la estudiante para recabar información acerca de su tratamiento farmacológico y no farmacológico, para tratar en documentos que serán llenados con los datos del paciente y la estudiante es responsable de la información que se le solicita durante la encuesta, para contar con su ayuda en el llenado de encuestas. Basándome en los siguientes aspectos.

- El anonimato
- Explicación y justificación del motivo por el cual se realiza la encuesta.
- La importancia del porque las respuestas deben ser conscientemente bien respondidas.
- Explicar los beneficios que aportan los resultados obtenidos de nuestro estudio.

En el caso de mi persona como estudiante no puedo modificar el tratamiento prescrito por su médico.

## ANEXO 2 CUESTIONARIO

Este cuestionario será utilizado netamente para una investigación la cual será confidencial.

### USO DE LA ZOPICLONA EN PACIENTES QUE ACUDEN A LA FARMACIA SAN AGUSTÍN SUCURSAL GUEREO.

1. ¿cuántos años tiene?

2. Sexo del paciente

-Femenino

- Masculino

3. ¿Qué factores influyeron para el consumo de Zopiclona por primera vez?

- Curiosidad

- Influencia de amigos

- Problemas de salud

- Problemas personales

4. ¿Hace cuánto tiempo está tomando Zopiclona?

- 1 mes

- 6 meses

- Un año

- No me acuerdo

- Menos de 6 meses

5. ¿Quién le recetó la Zopiclona?

- Medico

- Conocido

- Por mi cuenta

6. ¿Sigue las instrucciones de su médico?

- Si

- No

7. ¿Conque frecuencia toma Zopiclona?

- Cada día

- Cuando no puedo dormir

- Otros, mencione:

8. ¿Toma Zopiclona por más tiempo de lo recomendado?

- Si

- No

- A veces

9. ¿Ha experimentado alguna dificultad para dejar de tomar Zopiclona cuando lo intento?

- Ansiedad

- Depresión

- Ninguna dificultad

- Otros, mencione:

10. ¿Ha notado algún efecto adverso con el uso de la Zopiclona?

- Somnolencia

- Sequedad Bucal

- Sabor amargo

- Dependencia

- Todos

- Ninguno

11. ¿Ha notado que la eficacia de la Zopiclona fue disminuyendo con el tiempo?

- Si

- No

12. ¿Combina la Zopiclona con otras sustancias como alcohol y otros medicamentos?

- Si

- No

- A veces

- Si su respuesta es sí, mencione:

13. ¿Conoce los riesgos de usar Zopiclona a largo plazo?

- Si

- No

ANEXO 3 FARMACIA SAN AGUSTIN SUCURSAL GUEREO.



ANEXO 4 ENCUESTAS REALIZADAS

